



### 华恒矿业试水市场化生产组织模式

# 16个“自主经营体”转岗分流560人

□通讯员 周峰 孔文  
记者 左丰歧 报道

本报新泰讯 “截至10月吨煤成本同比下降139.7元;采掘专业减员477人,全矿转岗分流560人;一个炮掘迎头月进尺从过去的不足120米,提高到10月的164米。”山东能源新矿集团华恒矿业负责人介绍,今年他们推行了市场化的生产组织模式,不仅激发了各个“自主经营体”的内生活力,还收到了减员增效等更多成效。

“上世纪八十年代的农村‘包产到户’是一种分离生产资料所有权、经营权 and 收益权的创举,受这种模式的启发,我们进行了‘自主经营体’模式创新,让每个掘进迎头或采面成为一个独立的自主经营核算单位,它是一种组织模式的创新,也是企业内部市场化管理模式深化。”华恒矿业负责人表示。

今年4月,矿上对综掘设备实行专业维修、维护、保养、安装、撤除等“一条龙”服务,并将原先65个岗位人员精简到25人,成立了第一个“自主经营体”——“综掘机4S店”,压减设备维护费用定额20%,如果费用再降低可与矿上五五分成。经过一段时间运行后测算,“综掘机4S店”每年可为矿节约维修费、租赁费200多万元,设备利用率则提高到80%以上。随后,综采机组等多个专业“4S”店组建成立。

“以前千多千少都一样,不到日检、月检日期,对设备不怎么上心。现在成立‘4S’店,设备是自己的了,就更加爱护了,把过去被动检修变成主动保养。”华恒矿业采煤机“4S”店长张伟伟对记者说。他们建立了机组“动态档案”,提高故障诊断准确性,抢在第一时间尽快处理问题。“有一次31102工作面机组出现问题,借助‘动态档案’,

仅用15分钟就解决了问题。”

今年8月,华恒矿业开始向掘进专业推广“自主经营体”模式。经过改革,矿上4个掘进工区分拆成8个项目部,其中两个项目部对口支援到集团公司省外新区矿井。在此过程中,他们实行了两个项目部经理和成员双向推行机制,最终有48人因未被挑选交到矿上待岗。改革后,一个项目部只施工一个掘进迎头,易于生产和安全管理。管理组织上取消了副区长职位,副经理带班生产。

“自主经营体”运作后,多进尺、多出煤、少投入成为基层自觉行为,矿上因此取消了一些不必要的管理和审批环节。现在各项目部经理签字就能从仓库领取生产所需材料,不需报请相关科室和分管领导批准,项目部称之为“零签字”制度。到今年10月,全矿井下单位,除机电、

运输、通风外,全部变身“自主经营体”,仅采掘专业就减员477人。掘进项目二部完成进尺164米,比过去增加50多米,创出历史少有的炮掘水平,获公司奖励3万元;而且质量达到了一级标准,又获奖励1.65万元;另外,材料费还节约了9万元。职工月平均收入由过去4000多元大幅提高到6200元。

华恒矿业负责人表示,今后将进一步完善提升“自主经营体”模式,允许和支持“自主经营体”到社会上承担工程,增加个人收入;鼓励针对矿上生产瓶颈、经营难关,自主组建临时“自主经营体”,通过申请承担攻关项目提高个人收入;允许工人兼职岗位,奖励所兼职岗位工资的30%;改善对“自主经营体”的后勤服务,而且定期接受服务对象评议,让生产一线享受高标准的服务。

## 邹城聚焦“加压站” 力保供暖电力安全

□朱璐 报道

本报邹城讯 连日来,随着气温的逐步降低,确保正常供暖成了广大市民最为关心和关注的问题。邹城市供电公司坚持提早行动、超前防范,及时组织力量对全市所有加压站、换热站供电设备安全运行状况进行隐患排查消缺,确保市民安全用上暖。

在各加压站和换热站,供电公司员工认真检查加压设备安全运行情况、有无电力线路破损、加压设备电源是否符合要求、管道有无泄露、是否达到安全技术标准要求等,对发现的问题及时予以登记和排除。此外,他们还向加压站负责人讲解电力安全知识,就如何做好设备维护,确保电力安全进行耐心解释,为加压站和换热站负责同志上一堂精彩的电力安全课程,受到了广泛欢迎。

## 沂水供电

### “把脉”漏电保护器

□陈海云 李勇 报道

本报沂水讯 “以后临时用电时一定要安装漏电保护器,这样用电才有安全保障”。12月1日,国网山东沂水县供电公司黄山供电所工作人员给建房临时用电的用户讲解漏电保护器的重要性。

为确保农村家庭及临时用电客户冬季用电安全,沂水县供电公司组织各供电所技术人员,对辖区内农户和临时用电客户的漏电保护器进行“把脉问诊”,对检查中发现家用漏电保护器私自退出或者损坏失灵的及时更换,确保漏电保护器安装率、合格率达100%。

## 任城供电

### “瘦身”业扩报装时限

□东海 报道

本报济南讯 “合同刚签完,供电公司就主动上门了解情况,仅用10天时间就架设了10千伏线路,安装了配变,现在办理申请用电手续真是方便快捷。”11月22日,这是国网任城供电公司加快业扩报装制度改革,实行业扩报装服务的一幕。

任城公司业扩报装“零时限”服务,就是从业扩工程的时限控制入手,把客户细分为:居民生活用电、低压用户、中高压用户三类。居民生活用电和低压用户,主要从业扩勘查和施工时限两个环节卡死具体业务办结时间。针对高压用电客户,任城公司除了在内部流程和管理方面明确具体的业务办结时间外,还就客户委托涉及时限、用户委托施工单位时限等方面明确了具体的业务办结时间。

## 广饶供电

### 举办客户管理技能培训

□通讯员 耿凌凌 报道

本报广饶讯 11月22日,国网广饶县供电公司开展大客户管理技能培训,就基于客户细分的供电企业营销策略研究进行学习,同时对大客户差异化、安全服务及同业对标等方面进行进一步深化梳理,为今后大客户管理的各个方面提供理论依据。

他们把电力客户细分为不同的客户群体,研究实施具有差异性的电力营销组合策略,结合安全服务、同业对标等实际工作对客户差异化提出指导性意见,为电网的安全稳定运行保驾护航。

## 东营区供电

### 被授予厂务公开民主管理示范单位

□通讯员 李玉霞 报道

本报东营讯 国网东营市东营区供电公司近日被中共山东省纪委、省经信委等8部门联合授予“山东省厂务公开民主管理示范单位”荣誉称号。这是东营区供电公司坚持依靠职工办企业,不断深化改革,强化管理取得的又一殊荣。

近年来,该公司积极探索创新公开组织形式,制定厂务公开实施方案,通过网络、简报、厂务公开栏等手段将现阶段厂务公开工作进展情况公开,扩大了职工的知情权、参与权、监督权。

## 利津供电

### 大力弘扬履职担当精神

□通讯员 韩文成 报道

本报利津讯 近日,国网利津县供电公司深入开展党的群众路线教育实践活动,引导职工大力弘扬履职担当精神。

他们要求广大职工忠诚履职,干则必成,干就干好;始终保持言出必行、令行禁止的高度执行力;认准目标,不松懈、不迟疑、坚韧不拔、倾力而为;发扬坚持、坚守、坚韧、坚强作风和吃苦、吃亏、吃亏、担风险精神,敢于担当、敢于负责把风气带正,把队伍带好。

## 郯城供电

### 抢抓机遇增供扩销

□通讯员 徐辉 丽岩 报道

本报郯城讯 依托大批项目落户郯城县“一区五园”招商园区的有利时机,国网郯城县供电公司调整客户工程经营管理模式,从服务客户、促进增供扩销的角度出发,进一步简化客户工程业务流程,加快办电速度和效率,建立和完善客户经理责任制,将客户服务前移,同时提高施工质量和管理能力。截至11月27日,该公司完成15个招商引资大客户工程,变压器安装总容量17035千伏安,客户满意率100%。

## 国网山东电科院

### 解决辛店电厂负荷受限问题

□胡志宏 张劲 报道

本报济南讯 日前,国网山东省电力公司电力科学研究院技术人员成功解决了辛店电厂5号锅炉负荷受限问题,他们过硬的技术水平和认真负责的工作态度,赢得了电厂的一致赞誉。

11月3日,辛店电厂5号300MW机组小修后锅炉点火时发现,锅炉出力受限,无法满足带满负荷报竣工的条件。山东电科院技术人员立即奔赴现场检查分析运行参数,技术人员通过采取增加预热器吹灰次数、开大增压风机入口静叶等措施,实现了机组带满负荷运行的要求,并能保持一定的调整余量,圆满完成了机组带满负荷报竣工移交生产。同时针对烟道阻力过大的问题,提出了相应的检修措施和改进方案,以保证彻底解决问题。

## 新矿集团

### 获“全国能源化学系统工会信息工作先进集体”称号

□商霞 裴洪涛 报道

本报新泰讯 近日,在全国能源化学系统工会信息工作会议上,山东能源新矿集团被授予“全国能源化学系统工会信息工作先进集体”荣誉称号。

新矿集团工会历来高度重视信息调研工作,成立了信息调研工作领导小组,建立了新矿集团工会、基层单位工会、区队车间工会三级信息网络组织和队伍,共有专兼职信息员和工运理论研究员400余名;制定了《新矿集团工会信息工作实施细则》、《新矿集团工会信息调研工作考核办法》等10余项制度,保障了信息调研工作的有效开展,切实发挥了工会信息的功能,对企业的改革发展起到了积极宣传、引导和促进作用。



□秦军义 尹婷 摄

山东能源新矿集团新巨龙公司煤销发运部活跃着一个“快乐女工”小团体,她们践行“四诚五零”理念服务客户实现“零投诉”,还将地磅检斤岗位打造为光鲜亮丽的“文明窗口”,被该公司评为道德建设示范点。图为“快乐女工”在进行牌板清洁。

□孙琦 报道

11月26日,国网枣庄供电公司员工在电缆沟内仔细排查。该公司成立电缆通道专项隐患排查治理小分队,对所属电缆沟、电缆排管、电缆直埋及站内电缆层、电缆竖井进行隐患排查治理。



### 关口前移 重心下移 确保安全

## 梁家煤矿“五勤”队伍夯实“良心”工程

□稿维林 孟宪法 左丰歧 报道

本报龙口讯 “用良心做事,为大局服务。”山东能源龙矿集团梁家煤矿工会组织始终坚持“安全为了群众,为了安全群众”的群众安全工作思路,以全面加强群监队伍建设为突破口,关口前移、重心下移,做实“群众安全群众管”的系列工作,为决战四季度夯实群众基础。

“在我们工区,每名群监员不但要自己坚持学习,不断提高自身的安全素质,同时还肩

负着监督本岗位辖区的安全义务。”该矿综采队书记陈磊说,群监员在干好本职工作岗位的基础上,还要承担起义务“讲解员”“监督员”和“教练员”,既要自保,更要互保、联保,还要不断向本班组其他职工宣传遵章守纪光荣和违章违纪可耻相关知识。

“我要通过自己的勤奋、敬业和务实,对周围的安全生产情况进行动态掌控,真正将隐患排查于未然。”该矿机电二区群监员叶鸣告诉记者,群监员要具备眼勤、脑勤、嘴勤、手勤、腿

## 文登供电管理员全天候服务社区居民

□宋英红 左丰歧 报道

本报文登讯 11月18日起,国网文登市供电公司工作人员走进社区开展用电维修等多种服务。在文登市区有18名台区管理员身兼“营销员、维修员、协调员”数职负责着市区200多个台区,6万多用户居民的用电维修服务,24小时开机,随时登门服务。

国网文登市供电公司注重提升服务水平,

树立行风形象,不断强化服务标准化建设,深化亲情服务,注重贴心服务、细节服务,出台了一系列便民措施,受到客户的广泛好评。其中,从居民生活集中的社区着手,推出的“供电服务进社区活动”就是便民措施之一。

从今年3月份起,国网文登市供电公司各个生活小区内的醒目位置都放置了一块制作精美、图文并茂的电费宣传栏,列明了电费缴纳、节约用电等信息,给小区居民用电带来了很大方

便,同时,该公司还将台区管理员的照片和联系电话,24小时电力故障报修、热报修等电话公布在小区的电费宣传栏里。

该公司还制定了《供电服务进社区活动表》,将每个月开展的活动内容、活动时间、地址逐一列出,每月底,公司营销人员就会摆台设点现场服务。“供电服务进社区”活动已经为举办社区服务活动30余次,发放宣传资料2000多份,接受居民咨询、解答用电难题和受理业务421次。

### 责任意识融入发展战略

# 鲁北发电绿色发展展现国企情怀

业的社会责任,用爱心和善行提升了企业的社会价值,实现了企业与社会共同发展,树立“负责任、有实力、可信赖”的品牌形象。

该公司不断加大环境保护的资金、技术和人力投入,完成两台机组的低氮燃烧器改造工程,改造后机组氮氧化物排放浓度由660毫克每立方米降至200毫克每立方米以下,单台机组年减少氮氧化物排放量126吨,并且,投资近4000万元对两台机组电除尘器进行电袋改造,改造后粉尘浓度达到了15毫克/立方米,远远优于新标准排放指标要求的30毫克/立方米,单台机组每年减少粉尘排放量270吨,有效降低了烟气粉尘污染物的排放浓度。目前,该公司脱硫设施投运率保持在99.9%以上,脱硫效率保持在92.9%以上,电除尘效率达到了99.8%,各项指标达到新《火电厂大气污染物排放标准》要求。

该公司还设立了能源管理岗位,即节能专责人,并通过狠抓能耗指标的细节和全过程管理,进行设备管理和技术创新,坚持逐月对比、分析,解决突出问题,提升整体管理水平;认真组织分

析现有设备的运行状况,有针对性地编制中长期节能技术革新和技术改造规划,按年度计划实施,保证节能总目标的实现;优先安排节能技术改造所需资金,制定省煤、节电、节油、节水奖励办法推进节能减排工作的进行。

该公司地处山东半岛西部边陲,当地留守儿童就学条件差,师资力量薄弱。为此,该公司出资30万元共同建立大唐电力邱家希望小学,同时组建了一支青工支教队伍,每周六到周边的鲁北实验学校、邱家庄小学开展支教活动,特别针对当地英语教学薄弱环节进行重点教育。同时考虑到周边小学尚未普及计算机课程,该公司将仿真机进行改造,利用虚拟系统搭建计算机基础教育平台,在每周一、三、五为孩子们提供免费的计算机教育课程。

与此同时,该公司积极响应当地的“手拉手、心连心”和“冬日暖阳”等爱心公益活动,今年以来,大唐鲁北发电公司搭建起困难学生捐助平台,组织开展了“扶助贫困家庭,引领儿童成长”主题捐款活动,共筹集爱心款万余元,各类爱心物品30

余件。目前,该公司员工已与7名儿童和3名大学生结成帮扶对子。据了解,该公司员工已自愿为他们因经济困难上不起学而面临辍学的困境。

大唐鲁北发电公司还积极开展志愿者活动,将志愿服务送进千家温暖更多人。该公司自成立时期就注意保持与当地居民的良好关系,努力避免因安全生产造成干扰当地居民正常生活的事故发生,并尽可能地地为当地居民提供帮助。该公司与当地鲁北企业集团、埭口镇小学定期开展文体活动,帮助生活区内的孤寡老人打扫卫生,并向学生们赠送了书本、文具、文体用品等;每逢“八一”建军节都到边防派出所进行慰问等,充分展现企业对社会的深切情感。

大唐鲁北发电公司推进企业发展和推动社会公益活动中注重传播大唐精神、大唐承诺,在推动企业健康快速发展的同时,切实履行了国有企业的社会责任,树立起了“责任大唐”的良好品牌形象。

□记者 左丰歧

通讯员 高士东 孙冬青 张健全 报道

本报无棣讯 日前,大唐鲁北发电有限责任公司2×330MW机组脱硝工程已全面投入运行,现有电厂锅炉氮氧化物排放浓度下降到100mg/Nm3以下,提前达到我国最新颁布的《火电厂大气污染物排放标准》要求。

大唐鲁北发电公司积极承担企业社会责任,把社会责任融入企业发展战略与管理过程,坚持在安全生产的基础上,严格落实国家关于节能减排的各项要求,同时积极开展“结对子”扶贫、修建学校等爱心公益活动,切实履行国有企

