

# 控尾气减污染,骨感现实期待政策丰满



□ 本报记者 李拯

PM2.5指数升高,市民戴上口罩才敢出门……今年以来,这样的场景频频出现在我国东部多个省市。作为重要的空气污染源,机动车尾气排放也在雾霾围城的倒逼效应下成为众矢之的。

如何控制尾气排放,减少大气污染成为各级政府全力应对焦点问题,限制机动车入户、单双号限行,升级汽柴油油品等一系列针对机动车的控排措施已悄然落地或是箭在弦上。然而汤汤沸沸不如釜底抽薪。有专家指出,就现有技术而言,以汽柴油为燃料的机动车很难实现对尾气排放的有效控制,只有大力推广绿色低碳的新能源汽车方能从根源上解决这一问题。

反观市面上的新能源汽车,似乎也给了这一观点足够的支持。近年来,以电能、太阳能、乙

醇等新能源为动力的汽车逐渐走进城乡居民家庭,电动公交车、出租车也在许多城市实现了大规模普及。百公里耗电仅五六元,晒晒太阳就能上路、二氧化碳零排放……新能源汽车的出现让“以车控污”的设想变得近在咫尺。然而理想很丰满,现实却很骨感。以现有的发展状态,将节能减排的重担压在新能源汽车身上,这个仍在蹒跚学步的小儿显得过于羸弱。

以新能源汽车中普及情况最好、技术最成熟的电动汽车为例,目前限制其大规模应用的电池续航里程过短的问题仍未得到有效解决,过高的定价也在一定程度上降低了消费者的购车欲望。更重要的是,当前全社会的出行体系仍是围绕汽油机动车为中心的,随处可见加油站却难觅充电站的身影,电动汽车基础设施不健全让有意购买电动汽车的消费者望而却步。在这种大背景下,国内电动汽车产业发展已出现了明显的分野:一支走的是国外高速电动汽车的发展路子,汽车行驶速度达到了每小时50-70公里以上,高价格、高品质。尽管国内消费者在购车时可以享受到国家数额不等的政策补贴,但动辄几十万元的售价却让它沦为富裕阶层追求绿色生活方式的产物。另一支则走起“农村包围城市”的路线,以“老年代步车”为代表的低速电动汽车价格低廉,质量却良莠不齐,车辆无法拿到合法的机动车牌照,因

而成为游走在法律、法规真空地带的“黑车”。

市场经济告诉我们,任何产品的推广都是一个滚雪球式的规模经济过程,市场越滚越大,反馈越来越多,产品不断更新换代,价格也随之降低。反之亦然,无法打开市场的产品将始终停留在小规模层面上,无法实现改进和推广。无论是高端上档次的高速电动汽车,还是低调接地气的低速电动汽车,作为接受市场法则考验的普通商品,它们都有着目前难以克服的短板,因而很难像传统动力汽车一样实现大规模的普及。

目前,制约电动汽车发展的技术瓶颈主要在电池。如何在保证安全的情况下增加电池续航能力、缩短电池的充电时间、减少电池对环境的污染等问题都还需要长时间来解决。在这种状况下,大力完善充电设施建设成为电动汽车普及的先决条件。毕竟,很少有消费者会无视发育不良的车辆使用环境而贸然购车,而只有当政府及相关企业联手搭建起完善的基础设施后,方能吸引越来越多的消费者加入。

让人称道的是,目前国内不少城市在电动汽车充换电建设方面积极行动起来。我省不仅拥有目前世界上功能最全、规模最大、服务能力最强的电动汽车充换电站——青岛薛家岛智能充换储放一体化示范电站,而且率先全国建成了全省统一的智能充换电服务网络运营管理系统,充换电服

务网络日趋成熟完善。截至目前,我省已累计建成充换电站22座,交流充电桩575台。但这一切,离“以车控污”的要求还差得很远。

此外,作为尚处在发展初级阶段的新能源汽车产业,政策扶持仍至关重要。从过去几年的历史经验来看,相关政策的出台极大刺激了新能源汽车的普及与发展。2009年,我国开始实施“十城千辆”工程,对新能源汽车从财政补贴、税收优惠、产业扶持、示范运营、标准制定、联盟建立等多方面进行扶持。几年下来,我国25个试点城市已示范推广各类节能与新能源汽车近4万辆。而对于新能源汽车、电池等生产企业来说,单靠一家之力很难完成高精尖技术的科研攻关,来自国家的政策、资金支持显得尤为重要。

纵观人类发展历史,交通工具的变化总会为生产生活方式带来翻天覆地的改变,继而对整个行业甚至国家产生重要影响。其于英国,是工业革命时代的蒸汽机车;其于德国,是内燃机;其于美国,是量产汽车福特;其于日本,则是低油耗的丰田。与此相对应,百年来中国一直被远远甩在后面。而不同的是,如今的中国新能源汽车已站在了世界新能源汽车竞技场中央,是否能冲出雾霾,实现里程碑式的突破,让我们拭目以待。

## 沂水供电 “零距离”服务农村用电安全

□陈海云 刘进 报道

本报沂水讯 11月11日,国网山东沂水县供电公司的工作人员到该县龙家圈镇农家疃村向村民宣传安全用电知识。这是公司开展农村安全用电“零距离”服务的一个缩影。

天气降温,加上外出打工返乡人员增多,用电量骤增,为保障农村客户安全可靠用电,沂水供电全面开展农村用电“上门送安全、上门送保障、上门送关爱”主题活动,员工主动与用户零距离沟通,了解村里家庭用电情况,提前做好负荷预测并上门为返乡人员家中的线路进行检查,宣传电费电价政策和安全用电知识,帮助解决用电难题。目前,累计发放安全用电宣传材料4600余份,解决村民用电难题17个。

## 邹城供电 四项措施集中治“庸懒散”

□朱璐 报道

本报邹城讯 11月6日,国网邹城市供电公司突出“四项措施”,下大力气,集中精力整治“庸懒散”,切实解决办事效率低下等问题。

该公司一是通过调查走访、座谈交流、问卷调查等形式,对存在的工作责任心不强、标准不高、缺乏创新、作风不良、推诿扯皮等现象进行排查;二是制定专门整改工作措施,通过完善制度、明晰标准,对“庸懒散”集中打击;三是通过现场抽查、模拟服务等形式,检验工作作风落实情况;四是加大考核力度,对不能及时落实整改措施、工作效率低下、服务质量欠缺等问题的员工,严格按照《业绩考核办法》纳入月度考核,促进作风明显转变。



□李雁冰 报道

11月17日,国网东营供电公司组织人员对220千伏滨利线、220千伏沾利线耐张杆塔的瓷复合绝缘子进行带电检测零值。220千伏滨利线、220千伏沾利线于11月18日进行停电检修,东营供电公司积极准备、精心部署,提前完成带电检测工作,并结合此次停电计划及时更换零值瓷瓶,确保电网的安全稳定运行。

# 海下第一矿 “高压”防治低瓦斯

### 确保海域采煤安全无忧

□通讯员 李斌 报道

本报龙口讯 “今年以来,我们始终坚持以低瓦斯矿井的综合高压防治,施行排查治理隐患、督导重点工程和强化安全管理等多种有效措施,实现了矿井通风先安全后生产。”日前,记者从素有国内海下采煤第一矿之称的山东能源龙矿集团北皂煤矿获悉,该矿着力构建“通风可靠、抽采达标、监控有效、管理到位”的瓦斯综合治理体系,全面提升了高矿并瓦斯综合治理能力,保证了海域采煤的安全生产。

北皂煤矿属于典型的低瓦斯矿井,但随着海域采掘巷道开拓水平的不断延伸,特有的“三软”地层地质结构复杂,巷道压力大、变形快,深

部瓦斯涌出及赋存规律变化不稳定加剧,尽管各采掘工作面一直采用回风隅角瓦斯抽放来降低瓦斯浓度,但因通风线路长,阻力大导致采掘工作面瓦斯异常区域涌出量增加,涌出不规律性时有发生,加上海域采空区瓦斯留存量增大,严重威胁附近采掘工作面的安全生产,困扰安全生产的难题日益凸显。

为此,该矿认真落实“先抽后采、监测监控、以风定产”的瓦斯治理方针,进一步建立健全瓦斯治理的各项管理制度,超前调整和制定预防方案,明确各级人员的责任,统筹谋划,科学管理,准确掌握开采水平和回采区域煤层的瓦斯压力、瓦斯含量、煤层透气性等参数,为瓦斯综合治理

特别是瓦斯抽放工作提供可靠依据。并逐步完善了海域扩大区瓦斯抽放系统,扩大抽放范围,增加抽放形式,提高抽放能力,努力保证矿井的通风安全,防止、减少和避免瓦斯事故造成的危害。

针对海域扩大区各采掘工作面温度、瓦斯、通风阻力等开采环境的变化影响,海域异常区瓦斯超限成为威胁安全生产的最大隐患点,传统的风量计算方法和配风量已不能满足安全生产需要,于是,该矿着力把工作重点放在“完善系统”、“降低阻力”和“增加风量”上,超前制定了中长期矿并通风系统优化方案,科学合理安排生产布局,着力进行系统优化改造,改善矿并通风环境,提高通风设施质量,矿并有效风量率必须达到

87%以上,实现了风量充足、风流稳定。同时,明确通风设施构筑标准和验收程序,建立健全通风设施检查和维护制度,确保矿并通风系统更加安全可靠、稳定、合理,实现了“多措并举、应抽尽抽、抽采平衡、效果达标”的目标。

与此同时,该矿还注重加强海域瓦斯的监测监控,并建成了具有先进水平的安全监测网络系统,设置了固定瓦斯检查点和流动检查点,要求当班的瓦斯检查员,必须随时检查现场瓦斯的浓度,并了解掌握瓦斯浓度升高、下降的原因,定时向调度值班人员汇报,保证第一时间内进行预警预报,及早采取应急措施,化解风险,为海下采煤安全生产提供保障。

□ 徐凯

山东聊城被誉为“江北水城”,在这里活跃着一支“利民天使服务队”,在600万聊城百姓心中,他们就是这最美的地方“最美丽的人”。“每天都要把利民的事情做好”,这是服务队的口号,也是他们长期坚守的实际行动。

日日向善,久久为功。为传承和发扬好“善小”精神,国网聊城供电公司结合企业实际,部署开展了“善小·十为”落地实践活动,将“善小”理念融入中心工作、融入企业管理、融入员工行为,向社会延伸。公司创新开展了善小“个十百千万”工程、善小“六进四对接”活动、百名干部包百村等丰富多彩的载体活动,以“善小”进发正能量,用“善小”谱写新业绩。

### “善小”融入中心工作

建设坚强可靠电网,提供优质供电服务是供电企业的职责,聊城供电公司将“善小”全面融入安全生产、电网建设、优质服务等中心工作,提出“善小·恒为”保安全、“善小·智为”促发展、“善小·诚为”保服务。

8月7日飊线风,8月11日强对流,8月12日强雷暴,一周之内聊城电网三次遭遇恶劣天气袭击,雷击掉闸、倒杆断线、低压停电……各种险情接踵而至。天灾无情,供电用心!在恶劣自然灾害面

## 国网聊城供电公司——

# “善小·三融入” 彩虹耀水城

前,“利民天使服务队”发扬敢打硬仗、能打硬仗的铁军精神,协同处置,连续作战,确保了用电客户需求即时响应、故障报修快速处理。

在10千伏北杨集线抢修现场,附近村民得知队员们从早晨5点一直忙到下午2点还没吃饭,一把拉住带队负责人杨延辉:“等下!不慌,到屋里喝杯水再干。”话音未落,村民们自发参与抢修,一班人帮忙运送电杆、导线等抢修物资,一班人帮助挖杆坑、牵引导线。一基基倒塌的电杆重新站立,一根根断裂的导线横空架起,他们打赢了一次次抢险复电的攻坚战。

优质服务无小事!聊城利民路供电营业厅,是公司设立时间最长、业务量最大、服务人员最多的综合性服务窗口,该营业厅长期推行“一岗多能”、“一对一”的“综合柜员”服务模式,让客户“进一扇门,找一个人,办所有事”,实现了服务零投诉的目标。

这只是公司服务工作的一个缩影。与此同时,公司深入开展“水城彩虹六进”、“美丽彩虹四季行”等特色服务活动,为全市280个大客户建立专门档

案,配备131位大客户电力顾问,提供增值服务;设立1736名客户经理,为全市210万居民和中小企业客户提供贴心服务;为孤老病残等弱势群体客户建立“善小”客户档案,为他们提供爱心服务。

### “善小”融入企业管理

管理是企业永恒的主题,聊城供电公司将“善小”融入企业精细化管理,提出“善小·严为”依法治企、“善小·众为”文化提升、“善小·有为”科技创新。

“二次回路无小事!”这是二次检修一班长期坚守的班训。“无小事”的背后,是班组的精益求精,创新进取。班组每个成员都建有自己的“发现”文件夹,将积累的经验,偶得的灵感、创新的思路录入其中,为科技创新和QC课题做好项目储备。以这个班组为基础,公司成立了“时殿军星火创新工作室”,努力打造品牌团队,仅今年一年就获得国家专利8项。

公司大力推进“3区6所8班组”企业文化示范点建设,设立班组文化角,开展班组“职工小家”建设活动,全面打造“安全型、学习型、创新型、管理型、和谐型”的“五型”班组。组织员工开展“五小”(小发明、小改造、小设计、小革新、小建议)活动,公司涌现出5个国家级、87个省部级优秀QC成果,两项成果获山东省职工优秀技术创新成果奖。蒋传东初中学历,51岁,在基层工作32年,是享受政府津贴的山东省首席技师,这位拿下8项国家专利、3项山东省科技创新成果的“大拿”是“善小·有为”的典范。

### “善小”融入员工行为

企业以员工为本,员工以企业为家。聊城供电公司深化全员素质能力、标准质量、作风形象“三提升”,号召员工“善小·乐为”讲道德、“善小·常为”比奉献、“善小·能为”看提升、“善小·不为”抓作风,扎根员工思想、道德实践、素质提升,日

## 平原809张

## 彩虹党员名片亮街头

□通讯员 黄涛 报道

本报平原讯 近日,国网山东平原县供电公司在809个社区村居街道设立了“彩虹共产党员为民服务公示栏”,公示辖区专人负责照片、姓名、电话、监督电话及彩虹服务队承诺,引导客户及时求助,接受群众监督。

## 郯城供电开展

## 冬季反窃电专项行动

□通讯员 徐辉 杨丽岩 报道

本报郯城讯 11月20日,国网郯城县供电公司开展冬季反窃电行动,集中对辖区内的台区低压用电客户进行突击检查。此次专项行动采取白天各台区责任人自查,晚上营业站人员交叉检查的方式展开,一直持续到12月底结束。

## 广饶供电助力滨海新区 经济发展

□张琳琳 报道

本报广饶讯 近日,国网广饶县供电公司协调成立了广饶滨海新区市县一体供电服务机构,实行定期例会制度,全面负责滨海新区用电管理的总体协调。此后,广饶县供电公司将实行“一口对外”服务,全面受理广饶滨海新区各类用电工作及客户用电需求,做到到各类业务无缝衔接,满足客户用电需求,落实供电服务承诺,促进地方经济发展。

## 莱芜开通“彩虹快车道” 服务冬季供热客户

□毕翠莉 左丰岐 报道

本报莱芜讯 11月19日,国网莱芜供电公司完成煤气热力公司等6家供热企业电力设备安全大检,确保了供暖企业安全供电,为市民温暖度冬提供了保障。

进入11月份以来,莱芜供电公司制定冬季电网运行方案,充分挖掘电网调峰潜能,倾力化解电网调峰供热矛盾的基础上,为供热客户业扩报装申请开辟电力服务“彩虹快车道”,针对客户设备问题及缺陷,及时下发了缺陷隐患整改通知书,并提出整改建议,现场督导整改。

## 高青供电四级网格 贴心服务群众

□刘冰 王春文 左丰岐 报道

本报高青讯 “谢谢李师傅,这套无功补偿装置一个月就节约成本2000多块钱,你真是帮了俺大忙啊。”11月15日,高青县第一供热站负责人孙立明对上门巡视的高青县供电公司城区供电所员工李波说。据悉,该公司“四级”服务网络的全面覆盖,促进了优质服务再升级。

高青县供电公司在公司、供电所、农电工“三级”服务网络的基础上,又在全县范围内聘请了789名社会威望高、责任心强的群众担任行风监督员,全面构建起了公司“四级”网格管理格局,充分发挥行风监督员的作用,收集各方意见和声音及时反馈到公司集中研究解决。

## 王楼物资超市

## “微信”扫码动态管理

□左丰岐 张银萍 李盟蒙 报道

本报济宁讯 “这小仪器就跟微信一样,只要对着物架上的产品标签晃一晃,屏幕上便会显示出产品的各种信息,物资入库、出库的‘一举一动’都了如指掌。”11月19日,山东能源临矿集团王楼煤矿井口物资超市负责人周志廷对记者说,他们的物资超市实行新的管理系统以来,不仅实现了物资动态管理,还让“以前3个人才能完成的库存盘点,现在一个人就可以搞定。”

王楼煤矿井口物资超市于2013年8月底建成并投入使用,总面积780平方米,储备有井上下易损配件、紧固件及五金制品、橡胶及制品、低压电器、阀门配件、轴承等27类3000多种生产常用物资。此前管理人员每月盘点库存时都需花费5天左右的时间,条形码管理系统的投入,避免了物资的重复采购和有形磨损,每年可为“节约资金200余万元。

常行为等方面面。

扶一株春蕾,争一份春光;助一名学童,赢一片希望。翟文文是聊城市于集镇中心小学一名普通的学生,也是聊城供电公司“善小”志愿者结对帮扶的一员,今年志愿者帮她实现了“想要一把小提琴”的梦想。

只要是向善,哪怕再小的事都要努力去做,通过小善常为达到大善,最终实现企业和社会的和谐。从2002年开始,公司以“青春光明行”活动为载体,组织开展了情牵春蕾、关爱农民工子女、心愿直通车等社会公益活动。据统计,十年来共开展志愿服务活动超过5000人次,“善小”志愿者共募集各类捐助物品合计30余万元,结对帮助困难儿童700余名。

“善小·三融入”,“十为”景象新。公司各方面工作扎实推进,涌现出了一批自觉践行“善小”的先进典型,郭宏伟坚持无偿献血14年,两次荣获全国“无偿献血金奖”;青年员工李振玲甘坐“冷板凳”,被评为山东省“最美工匠”;宋韶然真诚服务百姓用电,山东电视台《齐鲁先锋》栏目重点报道,人称电力“抢救一哥”……