

人人盼修路，人人躲修路，金乡县马庙镇——

# 修路先修复民心

□ 本报记者 孟一

在金乡县马庙镇卓庙村，几乎人人都盼修路，可又人人躲着修路，卓庙村的路成了马庙镇最后一条看似怎么也修不通的乡村路。

1997年，村里第一次修柏油路，村集体借了部分村民的钱，最后由于种种原因未予归还。再加上道路质量差，不到十年时间就磨光了柏油，大坑小坑一个连着一个，致使村民对村集体失去了信任，如今再想修路，只落了个谁也不愿买账的尴尬境地。

工作虽难做，可路不通，大蒜、棉花运不出去，老百姓的钱包鼓不起来；孩子到镇里上学，老人到镇里赶集、领养老金就得跨越层层“险阻”。为修好这条关乎百姓民生的“致富路”、“幸福路”，更是干群联系的“通心路”，马庙镇工作人员想尽办法一点点地撬动百姓石化了的心，为卓庙村修通了全镇最后一条村路，也总结出了一条做基层工作的宝贵经验：修路先修复民心！

修路不言路——

## 从解决遗留问题开始

“童书记，派出所办户口的时候愣是把俺给漏了。这没户口是低保也没法申请，养老金也领不了，跑了多少趟都闹不出个道道来，你说这是个什么事。”为把镇里最后一条村路修通，8月29日，马庙镇党委书记童方明拿着纸笔，带着班子来到了卓庙村。可令村干部们不解的是，工作组入村后，不着急开会、不忙着入户，反而把桌子、椅子搬到了村头，与村民聊起了和修路八竿子打不着的民生琐事，解决一些能够短时间内快速办结的遗留问题。

在了解清楚黄尼秋、李小燕两位老人户口被漏办的实事后。童方明当即叫来派出所的负责人，要求马上搜集老人户口登记所需的材料，快速进入办理流程。同时，人社、民政部门提前入手审核低保、养老保险信息，确保户口一办出来，各种保险办理就能第一时间开始走程序。现场调度，现场办公的做法瞬间给老人吃下了“定心丸”。

“卓庙村是镇里久治不愈的‘乱子窝’，由于遗留问题多、欠账多，又没有集体资产和集体收入，村里的班子没有公信力，村民之间也容易闹矛盾。”童方明告诉记者，遗留下来的民生琐事没解决，所以村民意见大，村民意



11月15日，卓庙村3300多米的村路已经进入最后收尾阶段。

□孟一 报道

见大，所以班子没有号召力，而一个已经丧失了诚信的班子，想要在消除村民上次修路阴影的前提下再次捐资修路，显然是难上加难。

基于这样一种认知，镇工作组入村修路不言路，住在村里3天解决了一大批的民生遗留问题，工作人员在了解困难、化解问题的同时，也对村民的基本生活情况有了更深的了解。村民的气顺了，这修路的事才到了拿上台面说道的时候。

修路晒账本——

## 资金流动全程透明

“老少爷们儿，别的咱先不说，我来给大家算笔账。进村道路和主街道建设标准为3.5米宽以上，厚度18厘米，每公里的工程造价是28万元。按照金乡县环境综合整治补助标准，上级（市县）每公里补助21万元，也就是说每公里有7万元需要配套解决。”进入正式的办事流程后，工作组做的第一件事就是给修路算账，上级出多少、自筹多少、每名村名捐资多

少，有凭有据、一目了然。

“很多时候，信息的公开透明反而比较容易让人放下包袱并尝试接受，尤其涉及到钱时。”马庙镇副镇长王昌告诉记者，算完账后，镇、村两级领导班子当着全村村民的面现场捐资，2000、1000、800……数目远远超出了村民每人200元的捐资金额。在如此直观的带动下，第一批村民踊跃捐资。

随即，资金透明运作启动，所有现金不经过村集体的手，全部交由村民自行推举的村民代表管理，对于那些被上次修路“坑”过的村民来说，这种做法最靠谱。钱攒到一定数额后，村民代表直接将钱交给由镇里管辖的“三资账户”，正式放入“保险库”。

如果说脉络清晰的筹资流程让村民甘心情愿地把钱捐了出来，那么，在金乡县公开招标工程项目方则让村民安心的看到了钱是怎么花出去的。“从筹资方案，到捐资数额，再到资金流向和使用情况，乃至后来的工程进度，所有信息全部张榜上墙。明明白白、清清楚楚，让人觉得政府没把俺们当外人看，再难开展的

工作也没有个推不动的。”卓庙村村民邵海伟告诉记者。

修复信任——

## 为村民找好“引路人”

“水泥有点儿多，车可以开慢点，慢慢往槽里添。”邵长则是村里的老党员，自打道路开始动工后，他就养成了每天自愿到路边蹲着帮忙的习惯。11月15日，全村3300多米的村路已经进入最后收尾阶段，而他依然一早赶到村头，量量路面厚度，监督不让行人踩踏新修路面，忙得不亦乐乎。

和原来那批村干部不一样，邵长则在村里有着广泛的群众基础，老的少的都爱和他唠家常。道路开修后，村民见他整天靠在路边，有时候甚至忙到后半夜两点多，未来的“路主人”们再也坐不住了。采访期间，记者看到有村民自己拉来水泥，在十字路口的拐角处增铺转弯带，方便以后通车转弯；有的留守妇女提着茶壶送水到工地……在“引路人”的带领下，村民们心往一处想，劲往一处使，互相配合的多了，闹乱子的少了，涣散的村风也随路的一点点地修通产生着变化。

“基层群众，尤其是村民做事有种习惯，就是跟着他们信的过的人走，跟着看得见、摸的着的成果走，除此之外，其它的都不好使。”王昌说，正是因为看重了这一点儿，工作组入村后第一时间调整了村两委班子，选择年富力强、能干事、敢干事，有公信力的出任一把手，带头做事。同时，吸纳一批在村里德高望重的村民、老党员进入工作组，帮着挨家挨户的做工作。实践证明，这种抓核心要素的做法收效明显。

为帮助卓庙村村民解开多年来死死系着的困路产生的“心结”，工作组还请来了周边村干部集中展示道路修通后村子发生的巨大变化；在筹资时，则调动起济南、北京、东营等本地在外工商企业家的力量，力争起到让普通村民少捐资的效果。

“与其说是在修路，不如说是在修复人心，修复多年来村民对村两委班子的不信任。”童方明说，做基层工作，一要放低姿态说百姓话、办百姓事，侧重各种问题的解决；二要有行得通的做事办法，通过“做成事”，让群众信赖你、支持你。而这，就是最后一条路顺利修通的成事之道。

邹城供电公司

## “周通报”

### 让电网运行尽在掌握

□记者 张誉耀 通讯员 朱璐 报道  
本报邹城讯 “上周10千伏线路共发生跳闸接地3次，其中11月4日10千伏骑岭线接地是由于骑岭分支塔有塑料布造成的……”在11月11日工作例会上，邹城市供电公司电力调度控制中心主任刘向民就上周电网运行情况进行全面总结通报。

为及时掌握电网运行情况，分析当前电网存在的问题与不足，研究制定针对性改进工作措施，为领导决策提供详实资料，今年以来，邹城市供电公司进行了电网运行“周通报”制度，对上周电网运行情况进行梳理分析，及时了解掌握对电网整体运行情况。

“周通报”重点对一周以来日最高负荷、最低负荷、日最高供电量、线路跳闸接地次数、单一线路年累计出现故障次数以及发生故障原因、停电计划执行情况等进行详细总结归纳与逐一列出，这有利于实时掌握电网运行综合信息，对线路故障原因进行综合分析，并对年累计跳闸接地次数较多的线路研究制定针对性改进措施，实现隐患问题的综合分析与治理。“除此之外，还促进了信息沟通，增强了工作透明度，特别是对线路故障的及时通报，有利于下一步有针对性地开展工作，让问题更加‘心中有数’”。该公司中心供电所所长李先锋表示

曲阜供电公司

## “电保姆”

### 服务地方招商引资

□张誉耀 马小强 报道  
本报曲阜讯 “供电公司专门架设10千伏南香线、苗香线两条电缆专线，又定期来服务，让我们感觉用电很放心。”11月4日，国网曲阜市公司专业技术人员例行对香格里拉酒店上门检查用电设施，酒店管理人员满意地说。该公司坚持电网发展与地方招商引资相结合，从电网规划、建设及供电施工、服务等多方面入手，优化电网结构，持续提升配网智能化水平，为地方经济发展提供优质电力支撑。

曲阜市供电公司不断加强与地方政府的协调，畅通信息渠道，确保配合高效；在地方重点工程规划期间，积极调研招商引资企业用电需求，配合开展电网数据、工程规划建设等百余项信息的采集上报，结合政府需要，努力推进供电专线、供电配套改造工程、变电建设项目的设计、审批进度；在工程施工期间，开展技术比武竞赛，抽调精干力量，全力推进工程施工进度和施工质量，并提前做好配变参数计算，制定送电方案；在供电服务方面，优化操作流程，按照“特事特办”的原则，受理招商引资用户的用电申请，为投资方及政府工程制定电力服务措施。

□ 张誉耀 侯杰 董萍

## “情暖冬日”捐助进行中

“天气转冷，您是否又添置了新棉衣。请打开您的衣柜，看看有多少置之箱底，却又弃而不舍的。而我们周围还有很多人正因为缺少冬季的衣被而发愁、叹息……作为充满爱心的人，我们要去做点什么，您的一件旧棉衣、一双旧棉鞋，都会激起他们希望的火花，让他们冬天变得更温暖！”这是11月6日，国网鱼台县供电公司开展以“情暖冬日”为主题的捐助活动启动仪式。

随着天气逐渐寒冷，国网鱼台县供电公司各部门开展了“情暖冬日”活动，以捐助过冬衣被为主，帮助生活困难的群众能更好地度过这个冬天。“能尽自己的一点绵薄力量来帮助他们，我们感到很高兴。如果每个人都伸出自己的手，去帮助需要的人，那么我们人人可以做像郭明义那样的人。”公司员工徐静说。

公司通过开展捐助活动，为职工扶贫济困、奉献爱心开辟途径，以形成团结友善、互帮互助的道德新风尚，为生活困难的家庭和群众送去力所能及的帮助。并把爱心活动作为常

态工作来抓，建立各类捐助对象档案并定期更新，不定期询问、走访贫困家庭，了解并切实解决贫困家庭的实际问题，让他们过一个温暖舒适的冬天。

截至目前，捐助活动共捐献棉衣150余件、棉鞋50余双、棉被40余床，将按贫困家庭的需要送到他们家。

## 和供暖企业一起送温暖

冬季取暖即将来临，为确保供暖工作安全、有序地进行，国网山东鱼台县供电公司开展了“供暖企业用电服务周”活动，组织共产党员服务队深入供热单位提供上门服务。11月3日，公司工作人员来到吉祥家园小区，按照工作计划，对供暖设备设施进行检查、维修，对

## 国网山东鱼台县供电公司

# 开启“冬日暖阳”服务模式

住户管道设施进行注水打压试验。

“我们充分借鉴往年冬季的供暖经验，对今年冬季供暖情况进行分析，通过早动手、早安排，实地走访，调查供暖设备负荷、供暖期间负荷开启、用电增容计划等方式详细了解客户需要。”工作人员介绍，接着便开始深入各暖气交换站开展配套供电设施的义务检修维护工作，对配电室、锅炉房的线路、开关、表计等设备进行检查，紧固，力保供暖配套电力设施设备无故障运行；同时向各暖气交换站工作人员讲解电气设备维护知识，发放便民服务联系卡，确保突发事件发生时做到随叫随到，及时恢复供电。

“供暖关系到千家万户，我们将很快完成全县暖气交换站用电设施检查、隐患处理工作，并在整个供暖期内切实做到服务零距离

离、服务过程零差错，我们有决心、有信心为供暖企业提供最为坚强的供电保障，让寒冬里的‘暖流’顺利到达千家万户！”正在检修暖气交换站用电设备的王师傅如是表示。

## 暖洋洋的“车载课堂”

“同志们，我们今天讲一下GIS整体单元安装要领……”11月4日，国网鱼台县供电公司变电运维负责人王爱民一登上工程车便对全体工作人员开始了当日的“车载课堂”。

县乡村都有“冬闲”的说法，但国网鱼台公正正是抓住此时节，号召广大员工全面树立“科技推动发展、文化提升品位”的人才成长战略，大胆创新业务学习形式，自我提升，自我服务。“车载课堂”是该公司开展“师徒连

# “节油”才是硬道理

## 南京依维柯系列轻卡产品节油大赛勇夺三冠王

继去年夺得2.8-3.0L组、3.5-4.0L组冠军后，国内知名商用车企业南京依维柯再度跃出年初全球同步上市的高端轻卡产品超越C300及跃进小福星S50、帅虎H500三款全明星车型出战“中国国际卡车节油大赛”，并成功摘获2.5-3.0L组、2.0-2.5L组、4.0-4.5L组对应参赛组别的节油冠军。

作为中国商用车行业的领航者，南京依维柯长期致力于节能减排技术的研发。为了满足

国Ⅳ排放要求，南京依维柯自2009年起，与AVL公司合作开发了SOFIM8140系列国Ⅳ发动机。与原有国Ⅲ发动机相比，采用全新设计的活塞，匹配博世公司的CR2-16(1600bar)的高压共轨系统和8孔喷油器，霍尼韦尔公司的最新高压比增压器以及优化的气道型线和涡流比，增加了带冷却的EGR系统和节气门等技术。对缸盖采用了强度更高的材料和更好的热处理工艺，更换气缸垫的材料并重新设计了结构、对

缸体等零部件进行结构加强，提高了水泵的流量和扬程。后处理采用DOC+POC/DPF的技术方案满足国Ⅳ排放标准的要求。新技术的融入使发动机拥有了更高的喷油压力、更好的柴油雾化效果以及更节能、更环保的燃油经济性和排放效果，在不牺牲动力性能的前提下，油耗同比降低了10%。不仅能完全满足绿色环保的环境需求，更为消费者节约了大量的燃油成本。

南京依维柯相关负责人在接受媒体采访时表

示：节能减排是当今世界的重要课题。多年来，南京依维柯通过“技术引进与自主创新相结合”的合资合作模式，不断积累经验，掌握核心技术，致力于低碳节能技术深入研究和全面应用。本次夺冠的小福星S50、帅虎H500，超越C300三款车分别代表了运用于国内的经济型、中端和高端轻卡市场的产品系列，对于南京依维柯而言，比赛的成绩固然重要，但更重要的是通过比赛来检验全品系产品的品质，强化节油优势。

## 嘉祥县国税稽查局

### 多措并举强化稽查案件全程监督

嘉祥县国税稽查局始终坚持职业操守，不断强化职业道德修养，用强烈的责任心肩负使命赢得信任。坚持公开公平公正的依法行政原则，保证阳光稽查，强化过程控制，切实发挥了税务稽查打击税收违法行行为，维护经济税收秩序的积极作用。

**坚持工作例会制度。**每周一定期召开例会，内容包括一周工作情况汇报，检查的难点疑点，研究案件处理对策，下一步工作部署等。通过每周工作汇报，对每一个案件查办情况都放在透明公开的环境下操作，实施“同案同办”，强化了稽查执法的过程控制，提

高了工作质效，确保了依法行政工作落到实处。

**明确选案的来源渠道。**公开选案的具体来源、疑点问题，集体商议选择待稽查对象，保证了选案的科学性和公正性，为后期检查提供有力的帮助。选案分析与检查结果之间形成对照分析关系，验证选案的准确性，为行业性选案提供有价值的信息来源，形成选案为实施服务，实施为选案把关的工作体系。

**严格审理工作程序。**变被动的事后结果控制为主动的事前事中为主的过程式监控，共同商量对策，把疑难问题放在初

始阶段。审理人员提前介入以及不定期召开案件审议会，使审理人员充分了解案件的进展情况和存在的主要税收违法事实，并就疑难问题展开讨论，保证了案件处理的准确性。

**交互检查必查项目。**针对实施方案或检查预案要求逐项说明必查项目整体检查情况，检查组之间就必查项目进行交互审查，提出不同的观点和意见，提交到集体审理委员会上共同商量解决方案，最大限度地保证了案件的查深查透查实，把税务检查依法行政工作推向一个新的高度。

(于韶华)

## 赵庙镇

### 助推大学生村官创业富民

为加强对村任职大学生管理，积极推进大学生村官自主创业，赵庙镇结合自身实际，积极探索大学生村官创业的有效形式，助推大学生村官创业发展。

**强化宣传引导，**激发创业热情。引导大学生村官转变观念，激发大学生村官的创业热情。把创业情况作为大学生村官评优评先、培养任用的重要依据，注重从有创业项目的大学生“村官”中发展党员和推选为村党组织第一书记。

**开展专项调研，**确定创业实践项目。镇党委、政府会同大学生村官开展专题调研活动，让大学生村官深入了解本镇产业特点和资源优势，开展大学生村官创业意向调查和征集创业项目，为大学生村官寻找适合的创业项目。

**强化政策支持，**优化创业环境。认真梳理上级出台的相关政策，协调有关部门研究细化具体操作办法，加大对大学生村官创业的政策支持力度。积极争取县大学生村官创业扶持专项资金支持，帮助向上争取项目定额补助和贷款贴息支持。(刘冬侠 陈超)



## 羊山镇推行计生信息管理

### “五不漏”工作机制

今年以来，羊山镇推行计生信息管理“五不漏”的工作机制，有效提高了已婚育龄妇女的查体到站率。

建档管理一个不漏，定期逐户走访了解已婚育龄妇女信息，并及时与镇派出所户籍数据进行核对。健康查体一个不漏，每季度组织所有建档管理的育龄妇女查体，确保底数清、情况明。持证人员孕情管理一个不漏，对安排生育计划人员建立档案，每月跟踪随访。特殊人员管理一个不漏，每月进行上门随访服务。流动人口管理服务一个不漏，定期为流入已婚育龄妇女进行免费健康查体。(孟凡华 张国栋)

## 金恒驾校开业

11月16日，金恒驾校举行揭牌开业仪式。金恒驾校是经上级业务主管部门批准于2013年成立的一类驾校，是济宁市范围内规模较大的现代化、标准化、园林化的大型驾驶培训基地，同时也是济宁市技师学院教学训练实训基地、济宁市退伍军人技能培训基地、济宁市公交公司驾驶安全教育培训基地。

为更好地服务每位学员，金恒驾校奉行“打造人性化、创新型驾校”的理念，力争让学员三个月拿到驾驶证。驾校专设标准化模拟考场与考试开考全一致。为方便白天没时间练车的学员，特推出夜间练车模式。驾校建有大型学员休息室，全天空调开放，室内有茶艺、健身器材、电脑、台球、乒乓球等，供学员休闲娱乐。驾校针对学车时间短，没时间练车的学员，开设一对一、二对四驾培专项绿色通道服务，由驾校内经验丰富的教练执教。(樊牧)

投稿邮箱: jnxwzqm@126.com

投稿联系人: 张秋美 18653670029