

敞开大门接访 进村入户找访

陵县“三包一联”走出政通人和

□记者 张宇鸿 通讯员 任相国 李广和 报道

本报陵县讯 11月7日14时，记者来到陵县县委大门口。门前不设岗，不登记，任何人都可以自由进出。

在信访大厅接待处，“坐堂”接访的是县委常委、组织部长刘芳。她说，从早上上班到现在，没一位上访群众。“上访少主要有两个原因：一是每月10日是‘雷打不动’的县领导接访日，有的想赶接待日；二是县乡干部每月有四天时间下乡入户‘找’访，一些问题解决在了基层。”

敞开大门接访，进村入户找访是陵县推行“三包一联”，密切联系服务群众的缩影。该县把信访大厅建在县委大院，敞开大门请群众上访，2011年10月29日，习近平等中央领导同志对陵县做法作出重要批示。为落实总书记重要批示精神，该县不断创新工作，在经营好信访大厅的同时，他们把网络空间打造成群众工作的新平台，相继推出政府网站、政务微博、民生微信等，及时回复群众诉求。今年9月初开通的政务微博，“粉丝”已超过1.6万人，同期开启的民生微信群也达到8000多人，向社会公开征集意见建议和网络留言1000多条。

上访渠道畅通，下访路也越“走”越“宽”。去年该县推出县委委员包片区机制，经过一年的完善，今年2月份他们推出“三包一联”联系服务群众新机制，县领导、县委管理的副科级以上干部和农村党员，分别联系(包)乡镇、片区、村居(社区)和农户，实现了对所属乡镇、片区、村居(社区)和普通群众四个全覆盖。

“推行‘三包一联’，密切联系服务群众，不但拉近了干部群众的‘身心’距离，更重要的是县委、县政府决策开始注重融入更多民意‘元素’，各项工作推动起来更加顺风顺水。”该县县委书记马俊驹说。

自打那栋住了20多年的危房被拆迁后，今年52岁的刘希菊几乎每天都要到正在建设中的陵县公园西区回迁楼工地上转转，看着楼房一天天“长高”，她心里很塌实。“这里可是寸土寸金的黄金地段啊，俺做梦也想不到县领导会依照拆迁户的意见，把回迁楼盖在了县城最好的地段。”在陵县，拆迁不再是城建、土管唱“独角戏”，而是包社区干部、联户党员“大合唱”。在制定规划时，他们充分考虑群众的切身利益，尊重群众的意愿，让民生工程真正成为“民心”工程。该县启动的东方公园片区拆迁工程涉及2091户，拆迁面积40多万平方米，他们仅用5天就签完协议，不到一个月的时间全部完成拆迁任务，而且无一人越级上访。

最好的地段留给回迁楼，最好的建筑是学校 and 医院。近年来，该县投资1.6亿元新建陵县第一中学，投资1.2亿元建设江山实验学校，加快初中进城步伐。卫生上，投资1.2亿元新建陵县人民医院门诊病房楼，投资7000万元修建了县中医院门诊病房综合楼。相比之下，该县县委、县政府的办公楼显得很“没面子”，至今仍是上世纪八十年代初的旧楼。“近两年，县财政每年超过80%的支出用于改善民生，件件实事都‘接地气’。”该县县长曲锋说。



□任相国 张宇鸿 报道
△陵县前孙镇包村干部到所包村——高庄村征求意见。

南山社区有个健康19工作室

□本报记者 任松高 本报通讯员 王汝辉 王波

10月19日吃过早饭，67岁的文登市环山办事处南山社区居民王炳乔大娘就来到社区“健康19工作室”，而这时，工作室外早已有近20人在排队候诊了。

“我上次查血糖是9.2，当时医生告诉我要吃药，但一直没吃。老觉得吃药有副作用，对身体不好。”王大娘一坐下就对坐诊的刘云波大夫说出了自己的顾虑。刘大夫听后，耐心地向她解释说：“血糖高对身体的伤害远远大于药物轻微的副作用，你不光要按医嘱吃药，还要注意饮食，不吃甜食，少吃高脂肪、高热量的食物，多吃粗粮、蔬菜。”“好的，我就照着上次大夫给我开的方药去。你要不说，我还真没拿血糖高当回事了。”王大娘走出工作室就直接买药去了。

说起这个深受社区居民欢迎的“健康19工作室”，还有一段来历。

为贯彻好党的群众路线教育实践活动，文登市开展了“党员社区报到”活动，要求所有机关事业单位的在职党员到所居住社区党组织报到，并利用业余时间节假日走访社区群众，听取民声，帮助居民解决工作和生活中的困难。

居住在南山社区的173名在职党员，在两天时间内都到社区党组织报了到。他们除了参加集体组织的各种服务活动外，还利用晚上时间和节假日到居民家中走访，为居民提供政策、法律咨询，讲解子女教育和高考志愿填报等知识，捐钱捐物救济生活困难的居民。其中，在市委组织部工作的报到党员王安清在走访中了解到，很多居民从来没查过体，有个小病小灾的只要能抗得住就不去医院。他们一个是怕花钱，再一个是小区附近没有医院。于是，他就把在市口腔医院当院长的老同学请到社区，与居委会干部一起来商量这件事。通过协商决定，社区在服务中心安排两间房，购置桌椅和档案柜，口腔医院定期派医生带着医疗仪器来为居民服务。由于医院派出医生的时间定在每月的19日，所以他们就把这个医疗服务室的名字定为“健康19工作室”。

现在，一到每个月的19日，就有许多居民来“健康19工作室”咨询、看病。成立6个月来，“健康19工作室”已向居民提供健康咨询500多人次，开出处方427张，发放健康知识宣传材料1100多份。

大项目建设成河口发展新引擎

今年引进在建、续建工业项目100多个，完成投资78.95亿元

□记者 魏东 贾瑞君 通讯员 李辉 报道

本报东营讯 投资1.5亿元的东营环海塑业有限公司一期塑料管道及管件加工项目、投资4.9亿元东营华塑机械制造有限公司海洋及陆地石油钻采设备生产项目、投资5500多万元的东营市科德化工有限公司年产4万吨废硫酸回收装置项目……连日来，河口区一批规模大、带动能力强的大项目好项目相继开工建设，为区域经济社会发展注入生机活力，大项目建设正成为河口区发展新引擎。

今年8月份召开的东营市委工作会议上，河口区被确定为东营市新的增长极之一。为此，这个区以大项目好项目带动产业发展、促进工业经济提档升级为目标，积极打造重要的经济增长极。今年以来，全区共引进在建、续建工业项目达100多个，完成投资78.95亿元；前9个月，全区完成规模以上工业总产值607亿元，同比增长22.6%。

河口区还坚持把招商引资作为拉动经济发展的“头号工程”，综合运用网上招商、产业招商、以商招商、专业招商等有效方

东平：企业走出去凸显“雁阵效应”

前三季度完成进出口总值同比增长91%

近年来，东平县大力实施企业“走出去”战略，一批企业走出国门谋发展，形成了“雁阵效应”。沃而丰新能源工业有限公司是东平县本土土长的本地企业。早在2009年，沃而丰就将目光瞄准了非洲大陆，在利比亚建立了分公司。短短5年间，该公司不仅出色地完成了中国援非项目，还为当地的道路、医院、银行等安装了太阳能交通信号灯及照明灯，使该国首次拥有了交通信号灯。为了表彰沃而丰公司对利比亚战后重建作出的重大贡献，该国总统亲自为沃而丰公司颁发了象征最高荣誉的“金形象奖”。今年以来，在当地政府及相关海外公司的支持下，东平县九州公路工程公司、新东岳集团、瑞星集团、鑫海建工、开元机械等企业相继赴非洲考察，开阔了企业家的视野，也进一步坚定了他们投资海外的决心。

“我们根据自身的实际情况，制定了以非洲为重点，以东盟、南美为两翼的发展战略，重点引导制造业、矿产业、建筑安装、路桥建设等产业，力争形成一支阵容强大的海外团队。”东平县委书记赵德健如是说。截至目前，东平县拥有对外贸易权的企业达到60家，已在境外投资建厂和在建企业达6家。今年前三季度，该县完成进出口总值同比增长91%，增幅在泰安市排名第一。



□李娜 报道 沃而丰公司技术人员正在为利比亚一诊所安装太阳能发电系统。

□记者 姜言明 通讯员 李娜 报道

本报东平讯 近日，位于东平县的山东瑞星集团和南非普罗福特控股集团在南非约翰内斯堡举行签约仪式。瑞星集团将斥资1.7亿元收购普罗福特公司55%的股权，并组建

成立新的公司——普瑞福特公司。“我们是南非第一家投资农科领域的中资企业。”瑞星集团总经理助理孟波对记者说，“今后，我们将把南非作为桥头堡向周边国家辐射，努力增强国际化竞争能力。”

精简办事环节106个，91个事项“下沉”到社区办理

东港：审批“瘦身”服务提速

□记者 董卿 通讯员 卢立平 报道

本报日照讯 9月18日，日照市东港区秦楼街道的市民老张病愈从济南齐鲁医院出院了，本来以为异地转诊，得需要往返多次，耗费一个月左右的时间才能领到报销的医药费，没想到当时就在结算窗口完成了报销。“有了这个异地就医联网平台，现在报销真是方便，有点病啥的也不怕转院到外地了。”病好了，医药费也报销了，老张心里乐开了花。

东港区连续四年开展了“流程再造”活动，对行政审批服务事项压减流程环节、承诺时限、申报材料，并公开公示，努力做到流程最简、时限最短、服务最优、效率最高。

2012年以来，该区对建设用地预审、农民专业合作社设立、教师资格认定等196个审批事项进行再度精简，将财政补贴、劳动保障、民政优待等91个事项全部“下沉”到社区办理。“瘦身”后的窗口办事环节共减少106个，按时办结率达到100%，窗口现场审批率达到95%，实际即时办结率达到70%以上。

东港区人社局还对涉及人事人才、就业、社

会保险、劳动监察等47项业务进行了梳理，取消26项不必要的审批事项，并让审批、审核业务事项受理(办理)时限调整情况第一时间登上媒体、网站，接受群众监督。

审批事项少了，审批环节减了，可服务不能“缩水”。按照为群众办事提供最大便利的要求，东港区大力推行了应急服务、预约服务、延时服务、上门(现场)服务等套餐式服务模式。区行政服务中心成立了“志愿引导服务先锋队”，第一时间接待客户群众，为其提供咨询、导引、协办、陪办等服务，目前已为群众提供导引服务73680余人次。

在推行“企业宁静日”和“保姆式”服务基础上，东港区还对规模企业实行“一对一”服务制度，根据各个企业的不同情况制定“成长记录”，帮助企业引项目、引人才、引技术、解难题。区纪委、监察局在区行政服务中心设立了“效能督查室”，对窗口业务办理、工作人员作风、服务过程进行全程监控，并聘请了8名行风监督员对中心服务作风进行监督。



□董卿 韩伟 报道
△在东港区人社局综合服务中心，几名群众正在办理社保关系转移手续。该局通过建立综合服务中心，为群众提供“一站式”、“一条龙”服务。

肥城“行风热线” 解万件百姓难题

□记者 姜言明 通讯员 宋杰 刘霞 报道

本报肥城讯 “‘行风热线’帮了我大忙。”11月8日，肥城市民张女士对记者说。原来，前几天邮储银行行长赵祥东上“行风热线”节目时，张女士打电话反映，她代父亲取款时输错密码导致卡被锁，父亲卧病在床，去不了银行。下线后赵行长积极协调相关分行。当天下午，分行工作人员上门为张女士办理密码解锁，事情圆满解决。

“作为县级市，我们在全省率先开通了‘行风热线’，集信访办的行政监督、广播电台的舆论监督群众的社会监督于一体，各级联动，倾听群众呼声，解决群众难题。”市信访办主任杜宪侃介绍说。

具体工作中，各上线部门都成立了“行风热线”工作协调小组，上线前，排查群众最关注的热点问题，有针对性地熟悉政策及业务知识；上线时，认真倾听、记录群众呼声，并组织本单位干部职工统一收听，了解群众关注的重点；下线后，及时将群众反映的问题整理归类，责任到人，限期落实。纠纷办还建立了限时办结、挂牌督办、回访反馈、问题直查等一系列行之有效的督办制度，确保群众反映的问题“件件有着落，事事有回音”。

截至目前，肥城市“行风热线”开通已满10周年，共播出节目1524期，接听群众电话14025个，受理并办结问题10094个。

齐河基层慈善网络 实现全覆盖

□石勇 许威力 报道

本报齐河讯 今年8月，洪州社区高三毕业生闫芳被山东协和学院录取，眼瞅着就开学了，可8000元的学费却没着落，刘桥乡洪州社区张俊三得知后，立刻启动“救助程序”，从社区慈善工作站的“慈善基金”中拨出5000元送到她手中。

洪州社区慈善工作站成立于今年4月，通过多方募集，已汇聚“慈善基金”30万元，全部用于本社区的扶贫和灾病救助，到目前，齐河县同类的社区(村)慈善工作站，已经建起361个，实现了社区(村)全覆盖。

今年，齐河县把慈善机构建设向农村延伸，在15个乡镇(街道)建设慈善分会的基础上，引导扶持建立村级慈善工作站，使全县形成了县慈善总会、乡镇慈善分会、村级慈善工作站的三级慈善网络。当村民遇到大病灾，需救助金额较大时，村级慈善工作站逐级向上汇报，经县慈善总会批准后，由村、乡镇、县三级慈善组织共同救助，实现小病小灾不出村、大病大灾三级救助。

除在社区(村)建立慈善工作站外，该县还鼓励和帮助有条件的学校、企业建立自己的慈善救助机构，为本单位职工排忧解难。目前，全县各类各级慈善机构共发放救助资金150多万元，救助困难群众2000余人。

寒亭学生乘校车有了“身份证”

□宋学宝 梁月康 于康健 报道

本报潍坊讯 为进一步加强学生乘车安全管理，培养学生良好的行为习惯，寒亭区在对全区70辆校车安装GPS定位和监控系统的同时，近日对校车进行定人定座系统化治理，使每位乘车学生都有了“身份证”。

据了解，寒亭区各学校将乘车学生的个人信息，如学生个人照片、姓名、年级、学生家长的联系方式和乘车的班次制作成两张卡片，一张粘贴在校车的座位上，另一张由学生携带，学生乘车时对应入座。据介绍，这种方式一方面便于校车管理人员对乘车学生管理，当出现空座情况时及时联系家长，避免发生意外情况；另一方面，又有利于规范学生乘车秩序，培养学生爱护公共设施的意识。

农村小法庭 创出“六小司法”

□通讯员 李雅芹 赵兵 记者 赵洪杰 报道

本报阳信讯 近日，阳信县温店镇大杨村的王某和高某终于握手言和，两家长达7年之久的宅基地矛盾得以化解。原来，在温店镇大杨村支部会议上，列席会议的温店法庭庭长张龙庆得知此情况后，便和该村村委会成员共同分析了引发矛盾的根源。他们联合矛盾双方都信任的调解员，一起上门做工作10多次，最终使双方达成协议。

为把矛盾纠纷化解于萌芽状态，去年年初，温店法庭创出了从事关群众权益的“小案件”抓起，从引发群众矛盾的“小纠纷”调起，从维护群众利益的“小信访”想起，从影响群众生活的“小事情”做起，从关系群众冷暖的“小困难”帮起，从让群众不满意的“小细节”改起等“六小司法”。“民间纠纷大都是些鸡毛蒜皮、家长里短的小事，但就是这些小纠纷、小事情若得不到妥善解决，很可能就会小事变大、大事拖炸。”张龙庆说。

对应提出的“六小司法”，温店法庭制定了便民诉讼网络、司法协调网络和多元能动调解机制“两网一机制”工作体系；在辖区每个村内选出德高望重的老村民或是村党支部书记聘请其为调解员；法官定期驻村，列席村支部会议就地立案、村口审判。今年以来，温店法庭妥善化解矛盾纠纷500余件，接待群众2100余人，审结民事案件405件，主动履行率达100%。

抗战将士后代 捐献珍贵史料

□记者 岳增群 通讯员 赵雷芹 报道

本报枣庄讯 “台儿庄是我父亲抗日的地方，将这些珍贵史料捐献给台儿庄大战纪念馆，是我们一家人的共同愿望，将它们公之于世更有意义……”日前，台儿庄大战参战将士后代万以滢先生将收藏的一批抗战史料交给台儿庄大战纪念馆馆长王祥后说。

记者看到，在万以滢捐献的史料中，一本台湾出版、已经绝版的《中国现代史料丛书》之中国陆军第三方面军抗战纪实；有万以滢已故父亲万建藩为台儿庄大战所写的亲笔回忆；有当年记录台儿庄大战的报纸；还有16张弥足珍贵的国民革命军将士参加抗战的照片和合影。