

## 让办公室跟着维权服务现场“走”

### ——崂山区首创掌上用工平台破解基层用工监管难题

□ 本报记者 白晓  
本报通讯员 杨举帆

#### 信息采集随时随地

王辉是崂山区枯桃社区的劳动监察协管员，常年奔波在企业间，采集用工信息。“一张‘劳动保障普查登记表’需要填写60多项内容，要先在现场拿笔填一遍，回办公室再用台式机录一遍，重复劳动，影响工作的积极性。”对于以往奔波往返、费时费力的信息采集任务，王辉深有体会。

传统的劳动用工监管模式主要依靠劳动保障监察“两网化”系统，通过台式计算机和有线网络管理用工信息。目前，崂山辖区工商注册的企业超过1万家，企业用工保持在16万人以上，每年劳动者变动超过2万人次；每个劳动者享有的各种劳动权益可能达上百项。而崂山区仅有5位专职监察员，同时有100余名劳动监察协管员在一线采集各种用工信息，这些协管员还要负责求职登记、职业介绍、失业人员就业登记、城镇居民医保等工作，工作量大。

从去年初开始，崂山区人社局开始探索打破时空束缚、实现全天候办公的方法，并于去年底完成了掌上用工平台的初步研发，选取专职劳动监察员和部分网格员进行试点使用，根据试点情况又对平台软件进行二次研发改进，先后完成800余个版本的修改，今年7月在全区推广。

该平台包括手持移动办公系统、短信群发系统、网上即时通讯系统三个部分。其中，手持移动办公系统是该平台核心部分，主要由智能手机、移动通信VPN保密网络、

◆ 去年底，崂山区人社局在国内首次推出劳动用工管理掌上办公平台(简称掌上用工平台)，将移动互联与日常办公结合，摸索了一套由固定时空向全天候延伸的用工监管“崂山模式”。

手机办公软件、云服务器组成，工作模式为智能手机通过保密网络发出信息录入、查询等指令，无线登录云服务器远程读取数据，完成手机与监察、社保等云数据库之间的信息交换，实现随时随地管理用工信息。

王辉说：“手机采集企业信息非常省事，现场就把活干了，不用再大老远地抱着资料跑回办公室查询和录入了。工作时间变得很灵活，外出吃饭都能顺便把饭店的信息采集一下，工作不知不觉就完成了。”

#### 破解欠薪预警难题

“纪合理，出勤26天，加班9天半，一共是3244元……”企业财务人员算清账后，纪合理的工资一分不差地拿到了手中。

纪合理是崂山区一家水产加工企业的冷库叉车工。去年由于公司周转资金紧张，纪合理和他的同事们未能按时领取工资，与企业产生了纠纷。负责监察的工作人员获悉此次纠纷后，立刻前去调解，并将此次纠纷记录并上传到掌上用工平台系统。

在往常，监管部门对类似纠纷后知后觉。而现在，一起纠纷将使该企业被自动列为重点监管单位被提前预警。

这得益于掌上用工平台创新推出的用工

诚信等级分级管理办法，通过设置劳动年检、举报投诉监督检查、群体事件、劳动关系等10种诚信类别、20项诚信内容的“用工诚信”模块，综合评分，以红、橙、黄、蓝、绿5种颜色，在手机中醒目目标注出企业诚信等级，对于最佳等级单位以自我管理为主，除投诉举报外，一般不实施主动检查；对于最差等级，集中力量逐一检查，直至消除用工隐患。

截至今年10月，崂山区在录入平台数据库的3900余家企业中，手机筛查出隐患突出、需要重点监控的红色预警企业45家，平均到5位专职监察员，每人重点监控9家，每个网格不到两家。与以往面面俱到的监控方式相比，监控范围缩小了，监控对象更精准了，有效提高了监管的针对性。

崂山区人社局劳动监察大队监察员何玉良说，哪个区域有多少“有案底”的单位，这些单位有什么不良记录，都能在手机上随时查出来，办公室“跟着”劳动者维权服务的现场走，彻底改变了以往单凭“感觉+经验”的人工预警方式。

在今年为期2个月的工资支付专项行动检查中，崂山区人社局利用掌上用工平台主动发现和及时处理了50余起用工隐患，受理欠薪案件数量同比下降35.29%，多年来首次呈明显下降趋势。

#### 实现“体检式”用工监管

崂山区人社局副局长辛果介绍，使用掌上用工平台，无论何时何地，只要手机信号覆盖都可全天候办公，尤其是能随时访问数据库，从而借助数据库资源对监管对象现场实施深度、全方位管理，实现了“体检式”监管新模式。今年上半年通过手机信息比对，发现涉及工资、合同、保险、加班等各类用工不规范问题200余起，数量超过前两年现场检查发现问题的总和。

该平台还研发了“案件跟踪”模块，可随时随地查询和录入执法办案信息、图形显示办案进度、自动提醒办案时限，并可连接无线打印机，现场打印执法文书，实现全流程现场办案。

目前，该平台已录入用工企业的6000余个手机号，手持移动办公系统覆盖了崂山区28个社区劳动保障服务站，每个网格均可现场用手机查询其用工登记、社保缴费等已备案的用工信息，基本实现了现场需要什么，手机上就能查什么，并与实际情况比对，从中发现问题并督促整改。

“平台已成为目前崂山区用工信息传递的首选方式，仅上半年就发送用工提醒短信近10万条，推送工作信息100余条，以往一些想做又做不了的工作正在不断变为现实，用工监管开始迈入‘全天候传递’的数字化沟通时代。”辛果说，掌上用工平台还有望与微信整合，进一步拓展对劳动者和用人单位信息投放渠道，实现“点对点”地精准送达。

## 青岛蓝领网开通

□ 记者 李媛 报道

**本报青岛讯** 11月6日，青岛蓝领网开通仪式在青岛大学举行。该平台运用互联网及移动互联网技术，建立了以网站为母港，以微博、微信移动终端为深度延伸传播三位一体的多元互动信息发布系统。用户可实时获得信息，实时上传机构和个人的招聘求职资料。据介绍，实现了政府宏观权威信息企业需求和学校毕业生信息实时共享。

为解决当前政府、企业、职业院校以及培训机构和求职者间信息不对称，社会资源效益得不到充分发挥，人才培养与产业发展不平衡的局面，青岛市委、市政府、市教育局和人社局共同合作规划建设了青岛蓝领网，为企业招聘、院校培养以及职业技术人才求职搭建了一个信息资源共享服务系统平台。

## 今年新设专家工作站83个

□ 记者 李媛 报道

**本报青岛讯** 11月3日，青岛市人社局批准青岛广电无线传媒集团有限公司等83个企事业单位设立青岛市专家工作站，百余名合作专家将走进设站单位，不定期提供技术指导。至此，青岛市设立专家工作站总数达到169个，入站专家400余人。

青岛专家工作站设立工作始于2005年，已设立的86个专家工作站共承担了水下溢油机器人、阿拉伯糖应用等200多个研究项目。

## “国字号”企业公共服务平台总数达5家

□ 记者 白晓 报道

**本报青岛讯** 工业和信息化部日前公布第三批国家中小企业公共服务示范平台公示名单，胶州市企业发展服务中心入选。至此，青岛市“国字号”企业公共服务平台总数达到5家。

从2011年起，国家重点培育认定国家中小企业公共服务示范平台。青岛先后有青岛市中小企业发展服务中心、青岛纺织服装材料检测中心有限公司、青岛软件园人力资源服务有限公司、青岛新材料科技工业园发展有限公司被授予“国家中小企业公共服务示范平台”称号。

胶州市企业发展服务中心成立于2011年6月，提供信息技术、培训、融资等服务，年服务中小企业2600家。

## 全国首届大学生高分子创新创业大赛举行

□ 记者 李媛 报道

**本报青岛讯** 海洋废物可以做人民币防伪条，在胶液中加入淀粉用于儿童环保胶画……11月5日至6日，首届全国大学生高分子材料创新创业大赛决赛在青岛橡胶谷火热进行。经过初赛、盲审阶段，来自全国75所高分子院校的179件作品中，最终遴选出51支队伍入围全国总决赛。

参加决赛的获奖作品除获得资金支持外，还将得到创业扶持优惠等政策。下一届“全国大学生高分子材料创新创业大赛”，将扩大参赛范围，增加奖励强度，奖励更多学生创新创业，对有发展前景的创新创业团队从孵育、融资、项目等方面给予切实的扶持。

## 岛城职工安全知识大赛落幕

□ 薄克国 宫瑞雪 报道

**本报青岛讯** 11月5日，问安青岛—全市职工“安全健康伴我行”安全知识大赛决赛在青特集团有限公司举行。经过激烈角逐，华电青岛发电代表队勇夺第一名，获得奖金1万元。

安全知识大赛从8月份启动，参加培训竞赛活动的职工突破100万人次。经过培训选拔、初赛和复赛等，8支代表队进入决赛环节。



□ 记者 薄克国 报道

11月9日，青岛市青联委员纪念青岛市建团90周年集中服务活动在青岛新民之家举行。来自岛城各律师事务所的16名青年律师围绕婚嫁、房屋租赁、劳动关系等方面，为市民免费提供法律咨询。

□ 责任编辑 李敏  
电话: (0531) 85193135

## 青岛明年再增500名陪审员

□ 薄克国 邵春林 时满鑫 报道

**本报青岛讯** 11月8日，在青岛举行的全省人民陪审员工作调度会(青岛片区)透露，到明年底，青岛市人民陪审员队伍将扩容500人，总数达到1200人。

根据青岛中级人民法院与市司法局联合下发的《全市法院人民陪审员增选工作实施方案》，即日起，人民陪审员数量尚未达到法官人数三分之二的基层法院，要确保今年年底充实到位；至明年底，青岛市人民陪审员队伍将再扩容500人。

《方案》规定，新增选的人民陪审员将采取单位推荐与个人自荐相结合、人民陪审员选任与人民调解员选任相结合，加强法院与司法行政主管部门的工作配合和衔接。同时，加大工人、农民、进城务工人员、退伍军人、社区居民等群体的比例，确保基层群众所占比例不低于新增人民陪审员的2/3。



## 流亭机场海关查获濒危动植物制品四千余件

□ 白晓 苏亮 报道

象牙手镯、鳄鱼皮制腰带、皮包、鸵鸟皮包……11月2日，一名旅客从约翰内斯堡经香港返青携带的32件濒危动植物制品在青岛流亭机场海关被查获。根据《濒危野生动植物种国际贸易公约》规定，以上物品皆属于国际间禁止私自携带进出境的动物产品目录范围，海关依法予以没收。今年以来，该关已查获旅客违规携带濒危动植物制品330起，查获象牙制品、鳄鱼皮、冠螺、玳瑁、松茸等濒危动植物制品共计4157件。图为查获的象牙制品。

## 青岛着力做大做强海洋装备产业

一片海藻做起一条海藻生物产业链，明月集团的发展可以说是通过科技创新成功实现转型升级的一个重要样本。去年，明月集团实现销售收入23亿元，今年上半年销售收入增长29.5%。

如今在青岛，像明月海藻这样的国家级创新型企业已有18家，省级创新型(试点)企业48家，市级创新型企业230家。其中，去年全市150家市级创新型企业科技活动经费支出总额达到204.68亿元，实现资产总额达3405.08亿元，净资产1185.3亿元；企业增加值639.86亿元，占全市工业增加值的20.77%；拥有专利总量超过2.6万项，承担省部级以上科技项目145项，获经费支持4亿元。

#### 搭建载体提高成果转化率

目前，与国外相比，我国海洋科技成果转化还不高，这成为阻碍海洋经济发展的瓶颈。

今年7月，青岛市工业技术研究院的在孵项目“光纤传感系统产业化项目”荣获青岛“人才特区”一类人才项目，获奖人崔洪亮，奖金500万元。“从前期引入到后面帮我们争取各种政策扶持，工研院一直都是主动上门服务，这和我之前接触过的几家孵化基地不同，他们真的是什么事都想在我们前面了。”崔洪亮说。

青岛市科技局海洋科技处处长杨爱民介绍，为鼓励和吸引高端科技人才来青创业发展，除了推进千万平方米孵化器建设，青岛市不断加快创业载体建设，聚集科技创业资源，为成果转化、孵化提供必要的物理空间与全方位孵化服务。

今年3月出台的《关于加快创新型城市发

展的若干意见》中，青岛确定把科技成果转化工作作为一个重要的专题专门进行部署，重点围绕建立以需求为导向的成果转化机制、加大成果转化激励力度、推进技术市场体系建设三个方面加快推进。

“我们已经与国开行、中国高新投、建行、招行、光大等21家银行及投资机构开展合作，获投资额度400亿元，财政还出资1亿元组建了首家政策性科技融资担保公司，为孵化器、公共研发平台和科技型中小企业提供融资担保服务。”青岛市科技局局长姜波说，今年青岛市将继续全面推进科技与金融结合国家试点，发挥政策性担保公司作用，引导社会资本投入科技创新，开展公共研发平台大型仪器设备融资租赁工作。

如果把科技成果转化这一过程比作一个有机体，孵化器基础载体就是骨架，金融资本和配套政策就是血脉，中介服务则是将二者串联起来不可缺少的神经元。目前青岛正在培育的是以政府搭台市场唱戏的科技成果转化机制，一改往昔政府主导的模式，充分调动起市场的能动性。

已进入试运行阶段的青岛技术交易市场，被誉为“永不落幕的网上技术市场”，具有技术交易、科技成果发布、科技金融、知识产权服务等八大功能板块，可以实现科技成果网上交易网下对接相结合。市场负责人告诉记者，他们计划两年内将全市186家技术经纪机构纳入这一服务体系，通过技术、资金、人才相融合来完善市场机制，培育一批规范、成规模的中介服务机构。

#### 战略新兴产业发展势头迅猛

青岛是我国著名的海洋科技城，近年来

□ 本报记者 李媛

#### 扶持企业科技创新促转型

在青岛明月海藻集团有限公司的产品展示大厅，公司副总裁李科昌给大家做了一个小试验，他将一块无色无纺布放入盛有生理盐水的器皿中，几秒钟后，神奇的一幕出现了——无纺布变成了胶体。

李科昌说，这种无纺布是用海藻纤维织成的，遇到还有钠离子的物质就会发生化学置换变成不溶于水的海藻酸钠胶体，利用这一原理，他们自主创新研发出了海藻酸盐纤维这一生物医药材料，因其优良的成胶性能，能起到止血、抑菌、低粘性等功能，并能刺激皮肤组织的生长，加快伤口的愈合。目前，这一新技术达到了国际先进水平。

青岛明月海藻集团有限公司是我国最早的海藻加工企业之一，经过15年打拼发展，成为国际上最大的海藻生物制品企业。围绕