

深化均衡发展 打造阳光政府 推进转型升级

## 智慧城市为寿光装上智能“芯”

□ 见习记者 石如宽  
本报记者 戴玉亮  
本报通讯员 张永升

“那天晚上坐出租车,钱包、银行卡、企业证明全都落在车上了,还忘了是哪个车。第二天拨打交通运输局信息中心电话,没想到他们很快就帮我查到出租车,找回了物品。”寿光市民张明讲起今年9月“失而复得”的经历,直言“第一次真正感受到智慧城市的魅力”。

“只要乘客能提供乘车时间,上下车地点,我们就能用系统为乘客进行查找。”寿光市交通运输局党委委员、办公室主任陈成勋说。交通运输局信息中心仅是“智慧寿光”的一部分。正在建设中的寿光市公共服务平台已涵盖数字化城市管理、国土资源局地理信息、水利局数据、环保局数据、公安局视频监控等多个平台系统,且范围正在不断扩大。

“智慧寿光建设主要有三大任务:深化均衡发展,打造阳光政府,推进转型升级。”寿光市市长朱兰玺说。

### 注重实用——

#### 便民服务先行

公共自行车已成为寿光街头靓丽的风景,其低碳环保又能健身的特点,得到群众青睐。目前寿光在市区设置了60个站点,投放了2000辆自行车,每天平均有2360人次使用。年底前,寿光还将继续在次干道建设40个站点,再投放1000辆自行车。

“交通部门以前以监管为主,现在是实实在在地服务。”陈成勋说,为方便百姓出行,交通运输局将开发手机APP,免费供居民下载。用手机百姓就可实时了解自行车、出租车、公交车、长途汽车等交通信息。

同时,寿光全部的出租车、公交车辆与公安局进行了联网。一旦在网车辆发生警情,公安人员可在最短时间内赶到案发地点。在数字寿光地理信息公共服务平台,记者看到大量方便用户使用的三维分析功能。水淹分析功能,可以模拟出河水上漲后淹没的地区范围。这为政府及时疏散人群,保护群众生命财产安全提供了直观准确的指导。管线分析功能中的地面开挖功能,可以模拟施工现场路面开挖对管线破坏存在的隐患。

“所有政府人员登录我们的网址,都能共享这个系统。”寿光市地理信息中心主任李波说。

针对市民需求,数字寿光地理信息公共服务平台建设了平台公众版地图寿光网站,提供大比例尺电子地图和兴趣点,市民可以便捷查找每个商铺和单位,获取地址和电话。

如今,该平台已成为智慧寿光的基础,目前已有9个单位的10个系统实现了在线应用。

### 简化审批——

#### 阳光政府可期

寿光市行政服务中心成立于2003年,有18个部门办公,涉及192个事项。

“部门少,事多,要想满足群众意愿,解决企业诉求,难度很大。”寿光市法制办公室主任

### ◎新闻链接

#### 智慧山东:2015年物联网产业超2000亿元

11月4日,山东省人民政府办公厅发布《关于贯彻国发〔2013〕7号文件推进物联网有序健康发展的实施意见》(以下简称《意见》),意见指出,到2015年,以构筑“智慧山东”为目标,物联网产业规模超过2000亿元,实现物联网在经济社会重要领域的规模示范应用。

根据《意见》,到2015年,以构筑“智慧山东”为目标,物联网产业规模超过2000亿元。建立和完善物联网标准体系和专利体系,制定一批物联网发展所急需的基础共性标准、关键技术标准和重点应用标准。在工业、农业、商贸流通、城市管理、安全生产等领域实现物联网试点示范应用,利用物联网技术进一步提升新能源、新材料等战略性新兴产业的发展水平,培育一批物联网应用服务优势企业。

山东还将开展“智慧城市”试点工作,重点围绕交通、能源、物流、金融、医疗、环保等应用热点和难点,选择市场潜力大、迫切需要以信息化手段促进区域转调创的领域,分期分批建设应用示范工程和项目,打造引领全省的综合物联网应用示范先行区。

### 智慧寿光建设三大任务



公共自行车调度中心内,大屏幕上实时显示各站点自行车的分布情况。

## 从被动应付到主动服务 数字城管破解城市管理难题

□ 见习记者 石如宽  
本报记者 戴玉亮  
本报通讯员 姜楠

担负着城市管理简易程序的现场处理职责。寿光又将园林、环卫、供热、供气、自来水、污水监测等管理工作一并纳入数字化管理系统,建立起六大平台及36个子系统,形成了多功能一体的数字化城管综合指挥调度平台。

#### 从被动应付到主动服务

“不用翻档案,就知道哪些广告牌需要检修。”寿光城市管理行政执法局局长李勇说,该市218块大型户外广告牌都有“电子身份证”。该局利用数字化城管平台,开发了大型户外广告管理软件,通过先期摸底,在软件中输入了每个大型户外广告的位置、面积、安检时间、使用期限,实景照片等内容。在广告牌即将到达使用期限时,软件会提前一个月自动提醒城管工作人员对其进行检查,并将广告牌信息发送到各产权单位负责人手机上。

数字化管理不仅提高了管理部门对企业服务的主动性,也提升了公共产品服务质量。即将供暖、水温等问题又令许多工作人员和市民头疼,而寿光因为有了数字城管公共产品质量在线监测系统,就多了份主动和从容。

在这个监测系统内,寿光市区每个换热站的出水温度、回水温度、出水压力的数据曲线都一目了然。一旦哪个换热站温度、压力低于正常范围,系统会自动报警,并将信息第一时间传给热力公司和监管队伍。

以前仅是市民投诉电话,工作人员就应接不暇。现在有了在线监测,大大节省了工作量。记者在寿光数字化城市管理平台注意到,供水的监测指标有出厂余氯、浊度、PH值等水质指

城管工作人员在数字城管大厅内工作。



标,供气监测的是管道压力,污水处理监测的是进出厂水量、COD、氨氮等,这些指标一旦超出正常范围,系统就会自动报警。

“从以前的被动应付,到现在的主动服务,数字管理让我们服务得到升级。”李勇说。

#### 市民可与政府互动

不久的将来,寿光市民想逛大商场,可以提前用手机APP查询附近停车场的可用停车位。乱停乱放的车主,会收到署名“智慧城管”的提示短信,提醒车主将违章车辆尽快开走。

据了解,为进一步服务市民,寿光“数字城管”将向“智慧城管”升级,建设全民城管,停车诱导,城市管理展示展报,城市定点监控及远程劝导、智慧建筑管理等多个系统。这些,都和

科员李波说。解决方案即将实现。在寿光东部,新的行政服务大厅将有46个部门进驻。寿光市市长朱兰玺要求,行政审批单位全部入驻,实现无缝隙覆盖。与此同时,网上行政审批大厅也在有条不紊地推进。“软件公司正在调研,近期拿出方案。”李波称。

原来各政府部门的信息缺乏有效对接,群众要办事只能“走一步问一步”,耗时长,效率低。如企业设立,要经过工商、质检、国税、地税、公安等5个部门。企业固定资产投资,要牵涉发改委、环保、经信、国土等10个部门。各部门的文档格式不一样,办理时限、程序也不一样,材料繁多,一个部门跑下来,很麻烦。

网上行政审批针对的,正是这些“顽疾”。“一目了然。相关政策,办事程序,办事指南全部公开。如果不知道怎么写,有规范的样表,一看就知道。”李波说,通过预受理之后,再拿原件过来办理,省了多次跑腿。

在企业固定资产投资审批事项中,对企业实行一表制,企业只需填写一个表格,各部门之间信息共享,企业省去了多次提交表格的麻烦,行政工作人员的工作量也降下来了。

“智慧化的城市服务手段,可大大提升公共服务部门的行政效率,有助于实现政府从管理到服务,从治理到运营,从零碎分割的局部应用到协同一体的平台服务的三大跨越。”寿光市电子政务中心副主任马坤山说。

### 两网建设——

#### 推动产业升级

今年10月,寿光与台湾电电公会(台湾电子电机同业公会)合作的能源网、运筹网建设已经启动。这是寿光建设智慧城市的另一大动作,目标直指节能减排和企业转型升级。

能源网结合信息化技术与节能技术专家,将建成涵盖寿光重点耗能企业的能源管理信息平台。

“对生产性耗能企业,我们在台湾有十几年的服务经验,借助我们专业的分析,把寿光当地企业和世界先进的企业比较,找出差距,从而降低成本,增加企业竞争力。”台湾电电公会国际业务室的黄逸慎说。

运筹网将整合采购招标信息,帮助企业拓展业务,并强化供应链功能,从而优化经济结构,加强企业创新,推动企业转型升级。

“不仅仅是单纯的网站建设,更是寿光企业学习先进理念的机遇。这是花多少钱也买不到的。”寿光智慧办副主任张国强说。

智慧城市建设也为寿光蔬菜产业带来了新的发展契机。蔬菜地理信息数据通过数据展示、空间查询、全文检索、产业分布等,为蔬菜产业发展提供支持。从网上,可以清楚地看到蔬菜企业和蔬菜园区的分布图、特色蔬菜分布图以及蔬菜场馆的三维效果图等。

寿光还建立农产品质量安全追溯系统,从生产、流通、消费等不同阶段,不同节点对蔬菜全产业链进行不间断的监控,确保群众吃上放心的寿光菜。

“衡量智慧城市项目成败的标准,就是能不能解决实际问题,是不是为老百姓办实事。”朱兰玺说。

## 智慧城市,寿光注重本地人才培养 让外来的“和尚”教“念经”

□ 见习记者 石如宽  
本报记者 戴玉亮

“台湾的团队开发3年,只能把部分企业辅导好。他们走了之后怎么办?”寿光智慧办副主任张国峰说,台湾电电公会(台湾电子电机同业公会)负责筹网与能源网建设。合作之初,双方就达成了由寿光方面配备辅助团队,3年后台湾专家撤离时由辅助团队承担运营维护的共识。而辅助团队将在这3年期间完成“学习任务”。

这是寿光智慧城市建设中蕴藏的“智慧”。智慧城市作为一个新生事物,没有先例可循。从2012年11月成为国家智慧城市试点以来,寿光不断探索破题之路,寻求建设智慧城市中的“智慧”。

一年来,寿光智慧办坚持“城乡一体、均衡发展”理念,从为市民服务、为经济发展服务入手,深入推进智慧城市建设,在取得初步成效的同时,也处处显露“智慧”。

顶层设计是智慧城市建设的核心,寿光为此颇费心思。一方面借助“外脑”,邀请国内顶级专家,根据智慧城市建设目标,寻找符合寿光本地发展的设计思路。一方面立足实际,由智慧办组成调研组,对各部门进行实地调研,摸清各部门工作的特殊性,根据部门实际需求制定相应的纲要,更好地推进局部工作。

如今,寿光智慧城市的顶层设计是一个有效解决信息孤岛可行性方案。它运用系统论,从全局出发,统筹规划,实现资源有效整合,避免重复建设。顶层设计贯穿智慧寿光建设的各个阶段,对智慧寿光全生命周期中的各阶段、内外因素进行有效分析,从而保障智慧城市的运行效果。

智慧城市建设从根本上说,是怎样把城市建设得更好,让百姓得到实惠。要让群众支持,就要让他们看得见、摸得着智慧城市建设成果。只有注重实用性,才能有更强大的生命力。

寿光智慧办把抓项目作为促进智慧城市工作的关键,优先从民生项目、与工作生活息息相关的项目入手,在深入调研的基础上,确定了12个重点项目,以项目作为突破点带动智慧寿光建设。投入运行的公共自行车管理系统,已经让百姓初步领略了智慧城市带来的便利。

对项目的推进,智慧办完善约束机制,实行派驻联络员制度。针对重点工程,一个项目对应成立一个推进工作组,组长由承建单位的分管领导兼任。寿光智慧办向每个推进组派驻一名联络员,联络员业务上接受工作组领导的同时,又负责技术指导、工程监督和协同联络,有效避免了信息孤岛问题。

对一些投资大、工程复杂的项目,寿光采取“化整为零,先易后难”的梯次推进思路,把一个重大项目分解成若干小项目,通过完成分期项目,逐步推进整个项目建设。同时,在项目建设中,坚持改造为主,统筹兼顾,整合同类资源,避免了重复建设。

智慧城市建设长效发展需要政策扶持。今年以来,寿光对原来的一些支持企业发展和招商引资的政策进行了梳理,从土地、房租、税收、配套设施以及引荐人奖励等方面给予更优惠的政策。

建设智慧城市是个庞大的工程,需要各方力量。为调动社会组织和民众参与的积极性,寿光举办了2013智慧寿光信息化应用大赛,启动了智慧寿光体验馆和3D打印体验馆建设,邀请山东大学王广春教授来本地举办3D打印大讲堂。寿光当地高校潍坊科技学院还与北京邮电大学合办了物联网硕士研究生班等。

### 导读

## 22 镇街

### “绿色有机”保障土地流转双赢

上口镇按照“集中连片、规模经营、绿色有机”的原则,积极探索农村土地“有序流转、集约经营”新路子,有力地促进了农业增效、农民增收和现代农业发展……

## 23 财经

### 农场到餐桌“点对点”配送蔬菜

寿光在发展蔬菜种植、加工的同时,不断创新销售模式。现在,从不足1克的小小种子到价值百万的蔬菜大订单,都可以借助电子商务平台走向全国各地……

## 24 综合

### 爱管“闲事”的“寿光好人”范金柱

65岁的范金柱,为人耿直,不仅对亲人尽心照顾,还乐于助人,从小在弥河边长大,水性极好的他,曾数次从弥河救起落水之人……