

# 寒冬将至，新城居民遭遇“供暖”烦恼

## 城镇化提速，公共服务也需“跟跑”

### ●核心提示

冬季即将到来，烟台市也将进入供暖季。据了解，烟台今年冬季的采暖期为2013年11月16日至2014年3月31日，共计136天。但随着取暖费的开征，烟台新城不少市民又遇到了“供暖”烦恼。



□于冬亮 报道  
莱山区一新小区外景。从壁挂的空调可以看出小区入住率并不高。

并没有参与协商过程，协议上早就写明了加收多少费用，接受的话就签字供暖。”对于具体的协商过程和结果，我们居民都不清楚。”吕雁贞说。

在居民抱怨的同时，供暖公司也有牢骚。近日，烟台市物价局在官网首页公布了《烟台市供热价格相关问题答疑》，针对市民提出的“煤价下跌，暖气费为何不降”的问题进行了详细分析解答。

根据物价局提供的数据，烟台市各大供热企业普遍处于亏损经营状态。以烟台500供热公司为例，烟台审计局审计结果显示，500供热公司2012到2013年度供热面积1204万平方米，每平方米亏损3.51元，年度亏损4659万元。

### 破解困境需多方合力

据了解，随着烟台城镇化速度的加快，供暖政策已有过相应调整。“之前规定是供暖入住率不足70%不予供暖。从2009年开始，考虑到新建小区居民入住率问题，单元用热户数50%(含50%)以上加收热损耗费，单元用热户数达到30%(含30%)不到50%，需要上交20%的热损耗费。”烟台东昌供热有限公司副总经理刘福林告诉记者。

刘福林认为：“现在虽然采用单管供暖，但由于存在热辐射效应，势必会造成热损耗，对用户加收热损耗费用也在情理之中。”

但这个理由并不容易被小区居民所接受。“我从去年搬进新楼，因为是二期工程，住的人不多。但这并不是我的过错，何况现在实现了一家一管的单管供暖，为什么我要多交20%的取暖费？”家住凤凰新区的焦大爷说。

加收热损耗费用，居民不理解也不满意。取消热损耗，供热公司亏损增加，叫苦不迭。两难困境该如何破解？对此，刘福林认为：“如果政府或者开发建设单位可以对供热企业进行热损补贴，小区居民则负担的成本会相应下降，但目前来看操作并不现实。”

不少居民认为签订协议就像霸王条款，制定过程与细节模糊不清。是否该为市民提供详细的服务咨询呢？采访中，记者表达了居民的这一困惑，刘福林从办公桌上拿出一本《居民用户须知》，“里面详细记录了供热时间、温度、维护管理、供热常识、客服电话，用户来缴费时我们会逐一发放。”

记者翻开用热须知，里面内容虽然记录全面，但对居民热议的为何征收热损耗、征收热损

费的比率如何界定、怎样知道所在单元用热户数等话题并未涉及。

### 城镇化重速度更需重质量

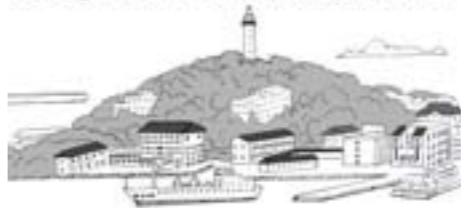
莱山区成立于1994年，是烟台东部新区的重要组成部分，目前全区城市化率已达79.1%。近年来，莱山区提出了“全域城市化、全域生态化”和“北部都市化、南部城市化”的总体要求和发

展理念，坚持北部大提升与南部大开发同步推进，城市乡村与生态统筹发展，全面加快城市化进程。对于莱山区的快速发展，在滨州医学院烟台分院工作的刘芳深有体会。“5年前刚来工作的时候，这里还是一片荒地，现在一片片楼房拔地而起，还设立了生态湖。没有亲自经历，真不敢相信眼前的一切。”

但在快速发展的背后，如何通过提升公共服务水平保证城镇化质量，也考验着执政者的智慧。据了解，烟台市人民政府今年4月印发了《烟台市城镇化发展纲要(2013—2020年)》。纲要指出，要坚持城镇化与改善民生相结合，着力提升功能区宜居宜业水平。在城镇化进程中，要实现居民宜居，不仅要住有所居，还应居有所感。

在烦恼背后，新城区居民也表达了对解决问题的期待。“我现在盼着要么小区的人住率再高一点，要么政府能出台相应政策，总之不想再交‘冤枉钱’。”吕雁贞说。

### 走基层@港城探微



□通讯员 岳子俊 董楠 报道



### 别开生面的海上集体婚礼

10月20日，烟台渤海湾首次举行海上集体婚礼，来自烟台中铁渤海轮船有限公司和南京大桓集团的12对新人，在海面上庄严宣誓、投放装载新人们美好愿望的漂流瓶、放飞象征幸福平安的白鸽。

□通讯员 岳子俊 董楠 报道

## 烟台启动三条红色旅游线路

□高天颖 王莎莎 报道  
本报烟台讯 10月26日，烟台红色旅游线路启动仪式举行，确定了28处红色旅游景观点和三条红色旅游路线。

胶东是中国革命老区，烟台是胶东革命老区的腹地，在革命战争时期，烟台人民作出了伟大的牺牲，建立了不朽的功勋。烟台市旅游局先后赴蓬莱、海阳、栖霞、莱阳、牟平、龙口、长岛等县市区考察，本着“可读、可看、可游”的原则，确立了28处红色旅游景观点，整理编撰了《烟台红色旅游指南》第一辑，策划了都市红色旅游线、蓬长龙红色旅游线和海菜晒红色旅游线三条红色旅游线路。同时，市旅游局还将为首批28处红色旅游景观点制作景观点标牌和解说牌。

## 学生资助资金今年将达6亿元

□杜晓妮 李晓思 报道  
本报烟台讯 记者从烟台市教育局获悉，烟台市按照优先发展教育的原则，不断加大财政对教育的投入。据初步统计，今年烟台市财政学生资助资金将达6亿元，中等职业教育从今年秋季学期开始全部免除学费。学生资助主要包括免学费、助学金、奖学金、助学贷款、学费返还等形式。烟台市正逐步建立健全学生资助政策体系，已经实现了学前教育、义务教育、普通高中、中等职业学校、高校学生的全覆盖，50余万名学生享受政策。另外，烟台市开展的大学生源地信用助学贷款工作，已为6123名大学生办理贷款3400余万元，就学期间利息和风险金600余万元全部由财政承担，保证了家庭经济困难大学生顺利入学并完成学业。

## 加强小额担保贷款扶持力度

□于冬亮 曲涛 报道  
本报烟台讯 近日，记者从烟台市人力资源和社会保障局获悉，今年烟台市加强了小额担保贷款政策扶持力度，烟台市从事家庭服务业的创业者个人申请小额担保贷款，最高额为10万元；家庭服务业企业申请小额担保贷款，最高额为300万元，并可获得财政部门贴息优惠。

在增加贷款额度的同时，烟台市还降低了这些企业小额担保贷款的门槛。烟台市劳动就业办公室创业指导中心工作人员曹文兰说：“从事个体家庭服务业的申请小额担保贷款，可以选择多种反担保形式，比如自主选择抵押、质押、保证等，保证人可以不受身份、职业、职务等因素限制。家庭服务业企业申请小额担保贷款，符合条件的经认定后，由经办银行直接评估论证发放，不需通过担保程序。”

## 保税港区通关引进物联网先进技术

□高天颖 侯安全 王继续 报道  
本报烟台讯 “现在进区只需刷上3次卡，10分钟不到就能放行，我最多的时候一天都能跑十多趟。”一位每天向烟台保税港区西区内企业运送产品包装材料的货运司机老赵说。记者近日从烟台保税港区获悉，烟台海关在保税港区西区内启用了一套全新的场站物流平台系统。该系统采用“物联网”先进技术，所有人出入区车辆均需先领取一张记录车辆基本信息的“身份证”，凭借该卡在入区、入场站刷卡后，系统会对车辆信息作出逻辑判断，发送运抵报告，海关根据运抵信息进行审单、放行。该系统彻底取代了原先的人工纸质传递模式，实现进出区物流环节信息传递的高效化、智能化。而海关放行的报关单，场站平台会从海关业务操作系统中自动定制放行信息，再将放行信息传递给车辆“身份证”，司机便可直接在在场站出口处刷卡抬杆放行，整个过程高效便捷。

## 一利用团购商场组织传销团伙被查获

□记者 高天颖 通讯员 徐忠 报道  
本报烟台讯 记者日前从烟台市公安局开发区分局了解到，一个利用团购商场进行传销活动的团伙近日被查获。今年5月，开发区分局网安大队发现，一网站涉嫌通过互联网组织传销。经查明，烟台菲特生物科技有限公司在互联网上以开设一人团和易购88商城两个相关网站为掩护，以推广新型电子商务加连锁购物中心为名，吸引网民以购买网站商品或加盟服务店等方式获得会员资格，并按照一定顺序组成层级，直接或间接以发展会员的数量作为奖励返利依据。开发区分局随后对此进行立案侦查。7月18日，烟台和山西长治警方共分为5组同时开始抓捕行动，运营总监阿凤在长治服务站授课时落网。警方透露，2011年6月份至今，一人团服务站全国开设了20余家，网站注册会员8万余人。据悉，该传销业务覆盖河北、河南、山东、江苏、浙江、云南、甘肃、湖南等13个省份，其会员年龄集中在40多岁，以中老年人居多。

## 因运输合同关系无法确认 乘“黑出租”遇事故 乘客被判担同责

□通讯员 刘国军 孙鹏飞 记者 隋翔宇 报道  
本报烟台讯 乘坐“黑出租”发生车祸又出具虚假证明，被交警部门认定承担事故同等责任。日前，芝罘区发生这样一起案件，被该区法院依法判决“黑出租”司机和乘客分别赔偿受害人80%和20%的经济损失。2012年6月22日，烟台某大学学生陈某某乘坐司机夏某的车西向东行驶到南大街目的地后，夏某将车停靠在南大街南侧机动车道和非机动车道之间。陈某下车推开轿车右后门时，恰逢受害人李某驾驶助力车驶过，车门将助力车碰倒，李某头部受伤。李某住院治疗至2013年2月7日，因无后续治疗费用，遂要求出院。后于4月15日去世。事后，陈某某在交警部门称其乘坐朋友夏某的车，交警部门认定，夏某驾驶机动车在路边停车时未靠紧道路右侧，陈某开车门妨碍其他车辆通行，二人对该事故的发生所起的作用相当，因此认定被告夏某、陈某某负事故的同等责任，李某无事故责任。2012年12月，李某家人将夏某及陈某某诉上芝罘区法院。法院认为，被告夏某、陈某某负事故同等责任的事实清楚，予以认定。被告陈某某辩称被告夏某系非法营运，自己与被告夏某之间存在运输合同关系，故不应承担事故赔偿责任，但所提交证据不能形成完整的证据链条证实其与被告夏某之间存在运输合同关系，故对该事实法院不予认定。被告夏某虽然与被告陈某某对事故发生负有同等责任，但是，其作为接受过专门学习的驾驶人员，不仅未按规定靠紧道路右侧停车，还在乘客下车时没有告知其开启车门时注意周围车辆，没有尽到应负的提醒义务。另外，夏某虽在庭审中否认其与陈某某存在运输合同关系，但其在被告陈某某提供的录音材料中，并未直接否认陈某某乘坐其驾驶的车辆的已向支付车钱等事实。因此，法院判定被告夏某应承担主要的赔偿责任。对给原告方造成的损失，法院认为由被告夏某承担80%的赔偿责任，被告陈某某承担20%的责任为宜。

# 烟台苹果如何走出“价格怪圈”

□本报记者 曲旭光 于冬亮

### 苹果价低影响收购

近日，记者在烟台苹果的主产区栖霞市采访了解到，烟台苹果价格今年受气候影响较大。据了解，烟台今年7月份雨量偏大，8、9、10月份又连旱了三个月，这种气候变化直接导致今年的苹果质量打了折扣。烟台牟平彤彤果蔬总经理任廷茂表示：“今年7月份下雨太多，苹果总体上减产了10%左右，现在市场上收苹果的越来越少了，不仅苹果卖不上价，而且果农卖果也难。”

苹果价格走低导致收购难，在业内早有预测。在10月14日召开的烟台苹果市场价格预测预警会议上果品市场分析师于立江就表态，今年80mm果以2.8元收购比较合理。“问题是2块8收，果农不一定卖。”

不过，蓬莱鑫园工贸有限公司总经理张世欣对于立江的低价观点不以为然，“起码在蓬莱不是这样的情况，虽然今年苹果的个头小，但是口感好，蓬莱现在80mm以上的果收购价每斤基本在3.5元左右。如果有人按2块8收，果农也不会卖，宁愿自存。”

### “过山车”也得“软着陆”

“从目前的形势看，今年苹果价格的过山车，估计会‘软着陆’。”在预测会议上，烟台市苹果协会会长赵培策说，“价格波动是难免的，但大起大落应该可以避免。由于今年陕西苹果主

◆近几日，烟台苹果开始大量上市，苹果价格依旧成为果农和经销商关注的焦点。近几年来，苹果收购价格一路狂飙，结果导致了大量果农苹果卖不出去；然而收购价格一旦降低，果农的收入就会受到影响，也是“伤农”。如何走出价格怪圈，成了烟台苹果面临的一个难题。

►栖霞一处苹果收购市场，工人正在检查苹果。 □高天颖 报道



### 价格需靠品牌拉动

产区也不同程度的受灾，品质下降，一些外地客户也转战烟台收苹果，预计后期80mm以上的果价格会略微上升，实现软着陆。”

据了解，高开低走的价格已经成了苹果市场的惯性，“2.8元的价格，其实也比去年的平均价格高出百分之十左右了。”栖霞润达果蔬总经理李恩表示，去年苹果刚上市时，大家都太不冷静，出价也不谨慎，前期把价格推得太高，后来不行了，许多经销商把烫手的苹果砸到手里了，价格也急转直下，这导致最后的平均价格跟去年我们的预测价格相差无几。据悉，去年烟台市苹果协会的价格预测预警价格是在2.6元，可是市场价格却在前期突破了3元。

“我们在具体实践中，发现了一个情况：市场上的高价苹果好卖且赚钱，低价苹果反而赔钱。”张世欣说，“蓬莱苹果在市场上的价格偏高，但并不影响我们盈利。”

“今年我们去长三角调研时，上海的超市里山西苹果十几元一斤，摆在最显眼的黄金位置。烟台苹果呢，四五块钱一斤，还摆在犄角旮旯，没人看得见。”于立江痛心地说，“市场的倒逼机制也不允许我们再走便宜货的路了，低端路线只会加剧烟台苹果品牌的丧失。”

## 烟台保鲜苹果获智利出口资格

□杜晓妮 徐明艳 报道  
本报烟台讯 国家质检总局近日发布消息，智利农牧局同意烟台辖区6家企业获得对智利保鲜水果出口资格。

10月14日，智利农牧局派专家对烟台苹果质量安全体系进行了考核，检查组针对烟台辖区苹果检疫性有害生物的发生、监控以及农药使用及残留情况，相关注册果园和包装厂的质量管理体系建立及运行情况，中国官方检验检疫监管情况等进行了全面审查，审查已通过。