

# 网购商品7日内可无理由退货

## 消费者权益保护法20年“首修”，明年3月15日施行

据新华社北京10月25日电 全国人大常委会25日高票通过了修改后的消费者权益保护法。这是自该法1993年颁布后的首次修改，且修改内容多。修改后的法律将于2014年3月15日国际消费者权益保护日施行。

针对消费领域出现的新情况新问题，新消保法“与时俱进”地明确了网络购物“无理由退货制度”，赋予网购消费者“后悔权”；完善三包规定等强化经营者的义务；进一步发挥消费者协会作用，以解决消费者维权难；加重对违法经营的惩罚等。

### 网络普及催生“无理由退货制度”

二十年来，随着互联网的兴起和发展，网络销售、网络购物已经发展成为一种重要的交易方式。

对此，新消保法规定，经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品，消费者有权自收到商品之日起七日内退货，且无需说明理由。但消费者定做的，鲜活易腐的，在线下载或者消费

者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品，交付的报纸、期刊及其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品除外。法律同时明确，退货运费由消费者承担。

### “退一赔一”提至“退一赔三”

新消保法还加大了对违法经营的惩罚力度。法律第五十五条对经营者“知假售假”行为的处罚作出规定：一是对经营者提供商品或服务有欺诈行为的，处罚从现行规定的“退一赔一”提高到新修改的“退一赔三”；二是对明知商品或服务存在缺陷，造成消费者或其他受害人死亡或健康严重损害的，规定除追究刑事责任外，明确“受害人有权要求经营者依照本法第四十九条、第五十一条等法律规定赔偿损失，并有权要求所受损失二倍以下的惩罚性赔偿。”

这里涉及的四十九条和五十一条规定的“损失”，不仅包括人身伤害损失、财产损失，还包括精神损害赔偿。

### 泄露个人信息属侵害消费者权益

住酒店的个人信息泄露，生完孩子总有推销奶粉电话骚扰，注册网站后不停推送广告邮件、新买的房子还没住进去，推荐联系装修的就“捷足先登”……随着经济社会发展，个人信息泄露严重影响消费者正常生活，侵害消费者合法权益。

新消保法对此作出规定：经营者收集、使用消费者个人信息，应当遵循合法、正当、必要的原则，明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经消费者同意。

经营者及其工作人员对收集的消费者个人信息必须严格保密，不得泄露、出售或者非法向他人提供。经营者应当采取技术措施和其他必要措施，确保信息安全，防止消费者个人信息泄露、丢失。

国家工商总局副局长刘俊臣说，修改后的消保法将个人信息受到保护作为消费者的一种权益确认下来，是消费者权益保护法修订的一大亮点。他表示，工商部门下一步要把个人信息保护工作作为“12315”中心单独申诉举报类别进行统计。

### 举证责任倒置

消费者维权最大的困惑，就是“为了追回一只鸡，必须杀掉一头牛”。

消费者因与经营者掌握的信息不对称，财力不对等等原因，打起官司来“势单力薄”。新消保法赋予了消费者组织提起公益诉讼的权利，消协组织就可以代表众多消费者切实发挥维权作用。

此外，新消保法还规定了“举证责任倒置”这样有利于消费者的条款。

中国人民大学教授杨立新解释，民事诉讼法规定，在民事诉讼争议中，原告在提出自己主张时要自己证明自己的主张成立。而在消费者权益保护这个领域，有时消费者很难证明自己的主张成立，如电冰箱、照相机这些产品，因为不掌握技术等信息，消费者很难证明这个商品是否存在瑕疵。因此新消保法规定举证责任倒置，由经营者来证明自己的产品没有瑕疵，这样经营者若不能证明商品没有瑕疵就要担责。所以这一条款对保护消费者是非常有利的。

## 美对中国产味精

### 发起双反调查

新华社专电 美国商务部24日宣布，对从中国和印度尼西亚进口的味精发起反倾销和反补贴调查，可能导致美国政府对两国出口到美国市场的味精征收惩罚性关税。

美国商务部说，发起这项调查是回应日本味之素北美公司的申诉。这家公司宣称，中国和印尼出口到美国的味精倾销幅度分别为64.77%至204.69%和50.32%至58.67%，补贴幅度也超过2%。

根据美国商务部的数据，美国去年从中国和印尼进口的味精总额分别为3690万美元和570万美元。

美国国际贸易委员会预计11月18日前后作出初步裁决。如果该委员会裁定从中国和印尼进口的味精对美国相关产业造成实质性损害，美国商务部将继续调查，计划分别于今年12月和明年3月就反补贴税和反倾销税作出初步裁决。

## 中美学者破解

### 中华猕猴桃基因组密码

据新华社合肥10月25日电 记者从合肥工业大学获悉，该校教授刘永胜、美国康奈尔大学博士费章君等学者联合组成的科研团队，近期成功破解了中华猕猴桃基因组序列，构建出完整的中华猕猴桃、毛花猕猴桃子代遗传图谱。该成果日前发表在国际权威杂志《自然》子刊《自然通讯》上。

猕猴桃起源于我国南方地区，约100年前被引入新西兰，经过多年驯化、培育，现已成为全球重要的食用水果。由合肥工业大学生物与食品工程学院教授刘永胜和美国康奈尔大学汤姆逊植物研究所博士费章君带领的猕猴桃基因组国际合作组织，联合四川大学、中科院广西植物所等国内外高校和科研机构，对广泛栽培的中华猕猴桃品种“红阳”的基因组进行分析，发现了中华猕猴桃类植物的果实风味、营养成分相关基因产生和进化的基因组学基础，公开了第一张完整的猕猴桃遗传图谱和分子标记序列，揭示了存在于中华猕猴桃进化过程的3次基因组倍增的历史事件，为猕猴桃品质改良和遗传育种奠定了重要基础。

## 韩国“独岛日”

### 举行军演宣示主权

新华社首尔10月25日电 韩国于25日“独岛日”当天在独岛(日本称竹岛)周边海域举行联合防御军演。这是韩国首次在“独岛日”公开举行军演，媒体分析此举同近期韩日就“独岛”主权的争议有关。

韩国军方介绍，韩国海军第一舰队属下五艘军舰和一艘海警警备舰、空军两架F15K战斗机以及海军特战大队、海警特警队以及独岛警示队等参加军演。

独岛位于朝鲜半岛东部海域，面积约0.18平方公里。朝鲜、韩国、日本都宣称对独岛拥有主权。目前独岛由韩国实际控制。2010年10月25日，韩国各大民间团体共同宣布，将每年10月25日定为“独岛日”。

韩国自1986年起每年进行两次独岛防御军事演习，意在宣示对独岛主权。但是，韩国在“独岛日”举行军演尚属首次。媒体分析，此举同日本政客参拜靖国神社以及日本政府通过互联网宣示对独岛拥有主权的视频有关。

## 美国民警卫队设施内

### 发生枪击事件

两人受伤

新华社专电 美国海军24日证实，位于田纳西州的一处国民警卫队设施内当天午后发生枪击，两人受伤。

美国海军当天下午发表声明说，这起枪击案发生于当地时间12时47分，地点位于田纳西州米林顿美国海军基地附近的一处国民警卫队设施中。两名国民警卫队成员在枪击中受伤，一名嫌疑人被拘捕。

米林顿警察局局长丽塔·斯坦巴克说，警方赶到时，嫌疑人已被国民警卫队其他成员制服。两名伤者分别被击中足部和腿部，已被送往医院治疗，没有生命危险。

米林顿的这处海军基地是当地征兵和人力资源总部，有7500名现役、文职雇员及承包商雇员。

## 墨西哥一糖果厂爆炸

死伤数十人

新华社专电 墨西哥官员说，墨西哥北部一家糖果厂24日下午发生锅炉爆炸，造成至少1人死亡、51人受伤，另有20人失踪。

事发糖果厂位于边境城市华雷斯一个工业园区内。爆炸发生于当地时间14时左右，当时数百人正在工厂内上班。

华雷斯政府发言人吉列尔莫·特拉萨斯说，锅炉爆炸引发大火，导致厂房天花板坍塌，20人下落不明。

华雷斯市市长塞拉诺说，爆炸造成51人受伤，其中10人伤势严重。民防部门负责人费尔南多·莫塔·阿伦确认，消防人员在爆炸现场发现一名遇难者遗体。

民防部门发布的初步报告显示，事发时员工正在对锅炉进行维护作业，爆炸原因可能是锅炉内气体积聚导致压力过大。



10月25日，为期两天的欧盟秋季峰会落下帷幕。本次欧盟峰会上，欧洲国家领导人纷纷谴责美国对其公民和政要的窃听行为，称“不可接受”。以法国为首的成员国还表示将推动保护数据和信息安全的法案。

上图：英国首相卡梅伦(右)与罗马尼亚总统伯塞斯库(左)在欧盟总部交谈。

左图：法国总统奥朗德(左)与欧洲理事会主席范龙佩(右)在交谈。

□新华社发

## 人社部回应养老三大问题

# 养老双轨制问题会逐步得到解决

新华社北京10月25日电 人力资源和社会保障部新闻发言人尹成基在25日召开的新闻发布会上说，当前养老金面临的历史债务由财政和社会保险共同承担，基金收支平衡是有保障的，“双轨制”改革方向明确。

### 历史债务共同分担

尹成基说，我国的养老保险制度坚持社会统筹和个人账户相结合的制度模式，其建立和运行，到目前只有十多年的历史。上个世纪90年代末和新世纪初，在国有企业改革脱困的阶段，我国提出了实施“两个确保”，其中一个确保企业退休人员养老金的按时足额发放。这就是说新的制度承担着解决已经退休大量人员的社会养老保险支付任务。

他表示，历史债务问题是由国家财政和社会

保险共同来弥补的，但主体是社会保险费的征缴收入。

他说，从提出“两个确保”开始，对于养老金当期发放的缺口，财政就开始进行补助。目前，这个机制已经建立起来，而且社会保险法明确规定社会保险资金的来源包括财政投入，而其主体是社会保险费的征缴收入。

### 基金收支平衡有保障

随着我国老龄化速度加快，养老金的压力也日益凸显，社会上对未来基金收支的可持续性表示担忧。对此，尹成基表示基金的平衡是有保障的。

他说，最近几年，我国连续提高企业退休人员的养老金水平，这个增支因素对基金的影响是比较明显的。但是，社会保险基金的主体是征缴

的收入，同时还加上财政补助的制度安排，从制度上来说，基金的平衡是有保障的。

“我们也将采取一些措施，包括工作层面和制度政策完善两个层面来解决养老金的收支问题。”尹成基说。在工作层面上，要积极推进覆盖面扩大，加强社会保险费征缴的管理，增加征缴的收入。

在制度层面上，财政保障不可缺少。同时，还要进行一些新的改革，包括扩大社保基金的筹资渠道，建立社保基金投资运营机制实现保值增值等。目前，这些改革还在计划推进当中。

“社保基金投资运营的制度要加快建立。”尹成基说，但目前这项工作还需要经过设计、论证才能出台实施。

### “双轨制”改革方向明确

安全网络。要加快沿边地区开放，深化沿边省区同周边国家的互利合作。

要着力推进区域安全合作。我国同周边国家毗邻而居，开展安全合作是共同需要。要坚持互信、互利、平等、协作的新安全观，倡导全面安全、共同安全、合作安全理念，推进同周边国家的安全合作，主动参与区域和次区域安全合作，深化有关合作机制，增进战略互信。

要着力加强对周边国家的宣传工作，公共外交、民间外交、人文交流，巩固和扩大我国同周边国家关系长远发展的社会和民意基础。关系亲不亲，关键在民心。要全方位推进人文交流，深入开展旅游、科教、地方合作等友好交往，广交朋友，广结善缘。要对外介绍好我国的内外方针政策，讲好中国故事，传播好中国声音，把中国梦同周边各国人民过上美好生活的愿望、同地区发展前景对接起来，让命运共同体意识在周边国家落地生根。

习近平指出，政策和策略是党的生命，也是外交工作的生命。做好外交工作，胸中要装着国内国际两个大局，国内大局就是“两个一百年”奋斗目标，实现中华民族伟大复兴的中国梦；国际大局就是为我国改革发展稳定争取良好外部条

件，维护国家主权、安全、发展利益，维护世界和平稳定，促进共同发展。要找到利益的共同点和交汇点，坚持正确义利观，有原则、讲情谊、讲道义，多向发展中国家提供力所能及的帮助。要推进外交工作改革创新，加强外交活动的策划设计，力求取得最大效果。要做好外交工作的统筹兼顾，组织和协调好方方面面，注意发挥各自优势，把外交工作办得更好。

习近平强调，周边外交任务艰巨繁重，从事外交工作的同志们要增强责任感、使命感、紧迫感，牢记宗旨，提高本领，锤炼作风，讲奉献、敢担当、勇创新，更加积极有为地做好周边外交工作。

李克强在主持会议时指出，中央统筹国际国内两个大局和我国外交全局，决定召开这次座谈会，对于我们全面深入贯彻党的十八大精神，进一步巩固对我国总体有利向好的周边环境，维护好、利用好我国发展的重要战略机遇期，具有十分重要的意义。习近平总书记的重要讲话总揽全局，思想和内涵丰富，从战略高度强调了做好新形势下周边外交工作的重大意义，对做好新形势下外交工作特别是周边外交工作具有重要指导意义。希望同志们认真学习领会讲话精神，统一认识，结合各自工作实际抓好贯彻落实。

(上接第一版)习近平强调，我国周边充满生机活力，有明显发展优势和潜力，我国周边环境总体上是稳定的，睦邻友好、互利合作是周边国家对华关系的主流。我们要谋大势、讲战略、重运筹，把周边外交工作做得更好。

习近平指出，我国周边外交的战略目标，就是服从和服务于实现“两个一百年”奋斗目标，实现中华民族伟大复兴，全面发展同周边国家的关系，巩固睦邻友好，深化互利合作，维护和用好我国发展的重要战略机遇期，维护国家主权、安全、发展利益，努力使周边同我国政治关系更加友好，经济纽带更加牢固，安全合作更加深化，人文联系更加紧密。

习近平强调，我国周边外交的基本方针，就是坚持与邻为善、以邻为伴，坚持睦邻、安邻、富邻，突出体现亲、诚、惠、容的理念。发展同周边国家睦邻友好关系是我国周边外交的一贯方针。要坚持睦邻友好，守望相助；讲平等、重感情；常见面、多走动；多做得人心、暖人心的事，使周边国家对我们更友善、更亲近、更认同、更支持，增强亲和力、感召力、影响力。要诚心诚意对待周边国家，争取更多朋友和伙伴。要本着互惠互利的原则同周边国家开展合作，编织更加紧密的共同利