

# “总有一种理由拒绝你！”

## 部分窗口单位“办事难”仍没得到根本解决

### 办一个手续跑4趟

在北京开公司的小童说起这几年因办理各种手续与工商、税务等部门打交道,他感慨道:总体上还算顺利,但总有些细节让人不痛快甚至烦心,而耗去的时间和精力更是苦不堪言。“最近一次办公司股权转让的经历,光在北京地税局的天桥税务所就跑了4趟。”小童向记者诉着苦水,“他们总有一种理由拒绝你!”

第一次,他首先向工作人员索要“一次性告知单”,却被告知“没有”,他说“那您说我记,回头我照着一样样备齐”。

第二次,他按照单子所列材料一一摆在业务员面前,工作人员捋了一遍,答复“少带一样,因为当时没想起来。”

他早有心理准备,不厌其烦,又来了第三次,被告知转让合同要开印花税票,该税务所偏偏开不了这个票,无奈,又被发配到另一处办理。

第四次,所有都齐了,税务所上班前他就在门口等,打算早办完早完事,没想到,业务员说领导还没来,要等。一个多小时过后,在办理过程中他发现,这位“领导”其实当时就在工作人员身后。

### 办事难究竟“卡”在哪?

“我本身是学法律的,更觉得基层一些政府部门的做法离依法行政很远。”小童无奈地说。那么,窗口单位办事难究竟难在哪,症结出在哪里?

首先是服务理念的问题。“政府为老百姓办事,立场在哪儿?”小童说:“有的办事员在老百姓面前趾高气扬,观念上就认为和老百姓之间是管理关系而不是服务关系。许多审核内容,管理机关觉得理所应当,而老百姓并没有知晓的渠道,部门间相互推诿,一步步跟挤牙膏似的,却没有向老百姓提前告知。”

其次是一些部门把着权力不放手,故意刁难群众。小童在办理股权转让时发现,许多问题通过技术联网的方式都能解决,资料在几个单位内部网络中可以共享,不用让老百姓再多跑一次腿,拿着材料在两三个审批部门间重新递交。“而现在是,不少政府部门的工作人员把着权力不放手,有些用权力和需要办事的老百姓做交易。”小童说。

三是监督机制不完善。“尽管许多办事机构都设立了投诉窗口,但事实上告给谁?告了有用吗?久而久之,都麻木了。”小童无奈地说。

(据新华社北京10月24日电)

### ■专家观点

## 加强监督

**国家行政学院教授竹立家:**当前,到一些政府机关办事难,已经成为群众深恶痛绝的一种社会现象。其本质是反映了一些政府机关官僚主义、形式主义之风甚为严重,“为人民服务”宗旨仍只是落在口头,而没有落到实处。

根本办法就是要加强管理。通过行之有效的考核措施,完善奖励和惩处机制,加强对公务员队伍的统一管理。我国在这方面奖惩机制需要完善,还有些不好的风气,官员干得好干得坏一个样,甚至是与领导关系搞得好能升官,老老实实办事和领导关系不好的,就要坐冷板凳。其结果是,一些干部都是围着领导转,而不是围着群众转。

当前中央开展“四风”问题专项整治,其中“形式主义”和“官僚主义”直接影响到政府的信誉、形象和职能,关系到老百姓对政府的满意度。解决政府机关办事难,要切实加强对公职人员的监督,特别是对一些领导干部、重要岗位公职人员的监督力度,防止腐败问题滋生。

(据新华社电)

## 中印重申

## 不将军事能力针对对方

**据新华社北京10月24日电** 外交部发言人华春莹24日说,中印日前签署的边防合作协议重申双方不将其军事能力用于针对对方,承诺继续保持中印边境实控线地区的和平、稳定与安宁。

当日外交部例行记者会上被问及协议的具体内容时,华春莹说,协议明确了双方开展合作的范围和机制,规范了两国边防部队和两军之间加强联系的方式等。这对于巩固和增进双方友谊和互信,进一步维护边境地区的和平稳定具有重要意义,也再次显示了双方维护和巩固中印友好合作关系的决心和意志。

她说,签订中印政府边防合作协议是辛格总理此次访华的成果之一。几十年来,两国边界谈判保持了良好势头,边境局势保持了总体和平安宁。双方有效管控了涉边分歧,维护了共同发展大局。

## 314项省级行政事业性收费

## 下月起取消

**据新华社北京10月24日电** 记者24日从财政部获悉,为落实国务院推进政府职能转变的要求,财政部会同发展改革委近日发出通知,决定自2013年11月1日起,取消314项各省、自治区、直辖市设立的行政事业性收费。

两部门指出,上述行政事业性收费取消后,有关部门和单位依法履行管理职能所需相关经费,由同级财政预算予以保障。

据介绍,加上6月份两部委发文公布取消和免征的33项中央级行政事业性收费,今年以来已累计取消和免征347项行政事业性收费。

## 时隔十几年非法行医再夺人命

## “神医”胡万林河南落网

**据新华社郑州10月24日电** 近日网上有消息称,在上个世纪90年代非法行医致多人死亡的“神医”胡万林重操旧业,再惹命案。24日,记者从河南新安县公安局获悉,胡万林和另外三位犯罪嫌疑人已被批准逮捕,案件正在进一步侦办中。

据了解,今年8月,犯罪嫌疑人吕某在网上宣传胡万林能够医治百病的信息,并通过QQ等通讯工具组织人员参加他们策划的养生班。胡万林负责向报名参加的学员传授“治疗方法”及健康知识,另外两名犯罪嫌疑人唐某和何某负责联络及服务工作。

8月31日,胡万林一行共16人抵达河南新安县龙潭峡景区一农家宾馆,参加养生班的人员中,死者云某为河南本地人,其他人员来自湖南、四川、湖北、辽宁等多个省份,有三人被收取了一万元的“治疗培训费”。

当天,胡万林向随行人员讲述多喝水、多吐故纳新的“治疗方法”,并让参加学员服用自己配制的“五味汤”,疑似由几种厨房调料和芒硝组成。其中,芒硝为强烈泻药,可治疗水肿等疾病,但用法不当易造成人体脱水,甚至危及生命。

在服用了“五味汤”后,云某和另一广西中年人出现呕吐、抽搐等症状,两人中广西中年人经抢救脱离危险,但22岁的肄业大学生云某抢救无效死亡。

公安机关认定,胡万林等人在没有取得执业医师资格证的情况下,以敛财为目的,擅自从事医疗活动,造成一人死亡,涉嫌非法行医罪。

据了解,64岁的胡万林为四川绵阳市人,从上个世纪80年代开始先后分别因反革命罪,故意杀人罪和非法行医罪入狱服刑。2000年,商丘市中级人民法院以非法行医罪判处其服刑15年。

## 日自卫队逾3万人

## 下月练“夺岛”

**新华社专电** 日本防卫省定于下月举行大规模登陆演习,出动陆海空自卫队共计大约3.4万人。

日本共同社23日援引防卫省统合幕僚监部,即总参谋部的消息报道,演习定于11月1日至18日举行,以九州和冲绳县为中心,主要训练登陆作战和运输。

演习主要场地为冲绳县东南方大约400公里的冲大东岛。这座无人岛平时被美军用作射击轰炸场。

按照方案,专门负责离岛防卫的陆上自卫队西部方面步兵连队将乘坐海上自卫队的运输舰靠近这座岛,航空自卫队战机将实弹射击。由于岛周围有珊瑚礁,演习部队将不会实际登陆。共同社分析,这次演习实为夺岛训练,可能刺激中国等周边国家。

## 巴消息人士称

## 尸检报告排除

## 阿拉法特死于钋中毒

**据新华社拉姆安拉10月24日电** 巴勒斯坦消息人士24日说,巴前领导人阿拉法特的尸检报告排除了其死于放射性物质钋中毒的可能性。

该消息人士当天告诉新华社记者,瑞士和俄罗斯研究人员已将尸检报告递交给巴勒斯坦。尽管报告排除了阿拉法特死于钋中毒的可能性,但并未排除阿拉法特死于另一种有毒物质的可能性。

阿拉法特死因调查委员会主席陶菲克·提拉维当天拒绝就此事发表评论,称巴勒斯坦政府将在不久后就尸检结果召开新闻发布会。

# “华盛顿风险”与美国责任

□ 中国现代国际关系研究院全球化研究中心主任 刘军红

**由债务上限问题引发的“华盛顿风险”直接扰乱国际金融市场,干扰世界经济稳定复苏。一贯号称世界秩序的缔造者和维护者的美国,事实上演变为国际社会的“捣乱者”。美国政客似乎并不关心,反而总是要求别国承担“国际责任”。美国政治到了该负起国际责任的时候了。**

算中,这又暗示围绕中长期财政及年度预算问题,两党必将在年内展开新一轮更加尖锐的博弈。

当前,美国国家债务上限达16.8万亿美元,已经超过名义GDP(约15万亿美元)。而美国已发行并流通于市场的长期国债约达14万亿美元,占发达国家前十位发行总额的约40%,可谓规模巨大。这意味着,美国的国家借款已经接近名义GDP总量,若继续扩张借款,就不得不进一步提高“债务上限”。财政支出在美国经济中占有重要地位。据美国经济学家推测,政府关门一周,将导致美国GDP损失0.1%,即150亿美元,对于美国似乎微不足道,但其规模却相当于牙买加、柬埔寨等小国全年GDP总量。如果债务上限不能提高,则意味着美国政府无法继续增发国债,不仅政府开支没有着落,到期的国债也无法偿还,引发“债务违约”。而如此规模巨大的债务违约史无前例。尤其是,美元作为国际基础货币,而美债作为美元的信用基础,美债违约意味着各国企业无法从国际市场融资,美元的国际流动性也会骤然紧缺,全球经济突然缺血,必将引起世界经济混乱。而更重要的是,“美元体制”之所以能成立的条件之一,是美国能够通过纽约市场源源不断地向国际市场供给“美元的国际流动性”。美债违约,美元流动性枯竭,美元体制便失去存在的条件。

奥巴马政府的财政危机,是美国金融海啸的政治折射,堪称政治危机。2008年美国金融海啸发生后,临危受命的奥巴马政府为了帮助华尔街消

化不良债权,支持大企业战略重组,大肆发行国债,导致政府债务急剧膨胀。而眼下,金融危机5年过去,美国经济虽有复苏,但税收难增,政府财政收入不敷出。特别是,2001年以来美国全球反恐,充当国际警察,穷兵黩武,到处撒钱,使政府累积债务不断膨胀,政府不得不靠发行国债过日子。

在政治上,国会为了约束政府 Unlimited 乱花钱,自1960年以来便开始每年审议债务上限。但问题是,2010年以来,共和党占据众院半数以上议席,奥巴马的民主党丢掉了国会多数地位,美国政治结构扭曲,政府议案频频受阻,政策难以执行。尤其是,代表白人中产阶级立场的茶党偏执地推进“小政府主义”,且不惜重金投入选举,要扶稳健派议员,展开不择手段的国会斗争,致使美国国会政治对立激化,国家政治走向充满不确定性,衍生为“华盛顿风险”。

自去年底以来,从“财政悬崖”,到“自动减赤”,再到“新的债务上限”,围绕美国财政的国会斗争,接二连三。“华盛顿风险”不仅引发美国政府关门,总统取消重大外事活动,更直接扰乱国际金融市场,干扰世界经济稳定复苏。一贯号称世界秩序的缔造者和维护者的美国,事实上演变为国际社会的“捣乱者”,国际秩序的不负责任者。对此,G20首脑会议发出警告,要求美国要对世界负责任;在本届东亚首脑会议上,相关国家也联合要求美国考虑持有美国国债者的利益,慎重执行财经政策。美国政治到了该负起国际责任的时候了。

