

崂山区推广“3+X”家庭医生服务

让“家庭医生”缓解“看病难”

□ 本报记者 白晓
本报通讯员 张文娟 陈阳阳

24支服务团队覆盖全区

张华是崂山区社区卫生服务中心的一名主治医师，也是一支家庭医生服务团队的队长，她的团队为书香门第等4个社区近6000居民服务。自今年9月份起，张华和队员们每逢节假日或者休息日都会挨家挨户上门“推销”服务。

书香门第小区3号楼2单元的边华章、张玉英老两口便是这一“推销”的受益者。老两口一个高血压，一个脑血栓。今年十一期间，张华的团队礼貌地敲开了老人的家门，为老人讲解了国家免费提供的医改惠民政策，为老人进行了血压、血糖等体检，并为老两口建立了健康档案。

自此之后，张华就成了老两口的“健康管家”。“我们老年人抵抗力较差，有了张华这样的家庭医生，遇到头疼脑热的就能问问，问题不大就不用去大医院，省得折腾。”在边华章老人眼里，家庭医生服务让他受益匪浅。

崂山区卫生局农社科科长矫秋云介绍，从去年开始，崂山区开始推行“3+X”家庭医生契约式服务，如今已成立了24支服务团队覆盖全区。“3即一个全科医生、一个护士、一个公共卫生医师，X即承担公共卫生的乡村医生或者专业志愿者。社区居民只要愿意，无需缴纳任何费用，就可以‘签下’某个团队，请他们帮助进行健康管理。签约后，医生会给每个人建立健康档案，记录体检状况、进行常见病、慢性病诊治及健康咨询指导服务，并定期沟通，必要时还可以上门服务。”矫秋云说，“团队优先以辖区的老年人、婴幼儿、孕产妇、慢性病患者、精神病人、残疾人为重点，对这些服务对象进行健康管理，并帮助服务对象选择最恰当的医疗方式。”

“被动治疗”转向“防病为先”

在崂山区社区卫生服务中心主任蔡学民看来，家庭医生服务，是缓解当前“看病难、看病贵”的一条有效途径。

蔡学民曾在澳大利亚游学，对于当地家庭医生制度有着深刻的认识。“当地居民看

◆从去年开始，崂山区开始推广“3+X”家庭医生服务，如今已成立了24支服务团队。在业内人士看来，该模式在缓解区内“看病贵、看病难”的同时，还可引导社区居民从“被动治疗”向“防病为先”转变，为其他区市推行这项服务提供了很好的借鉴样本。

病会首选社区家庭医生，家庭医生再根据病情建议病人逐级预约医生，这一家庭医生“首诊制”既方便了病人，也有效实现病人分流。”

据介绍，过去国内主要是生物医学模式，即指用生理指标考察人是否有病。如今，疾病不仅受生物因素单一的影响，而且受到社会、经济、心理、环境等因素的综合影响，一般在1万名病人中，只有1000人确需到大医院看病，其余均可在社区就诊。在这种情况下，预防、保健就变得很关键。

“我们国内老百姓总是等到身体出问题，才想起看医生，却忽视日常健康生活习惯，并且一有病就往大医院跑。但在现代的模式中，疾病要早发现、早干预、早治疗。家庭医生最终要达到的就是这个目的。”蔡学民认为，家庭医生服务模式可以引导老百姓从“被动治疗”转向“防病为先”转变，注重引导市民养成健康生活方式。理想的家

庭医生应能全面管理一个家庭的健康状况，给全家人做好“健康守门人”。比如，他的建议会非常细致——如果男主人有高血压，医生就建议女主人做菜少放盐。

在崂山区，有社区开始出现这样积极的趋势。“多次接触后，有的社区居民自然会相信我们的诊疗水平，这样有了小病也不会轻易去大医院排队，会首先想到我们。”张华说。

仍有“瓶颈”待解

按照规划，未来几年，崂山区将逐步实现全区“户户拥有自己的家庭医生，人人享有基本医疗卫生服务”的目标，让家庭医生真正承担起居民健康“守门人”的职责。

不过，要实现这一目标，尚有一条很长的路要走。最大的“瓶颈”就是社区居民信

青岛人口计生部门 构筑便民惠民绿色通道

□薄克国 宫晖 苏健 报道

本报青岛讯 10月17日，户籍地在河北省秦皇岛市的吕佳东夫妇来青岛生活已经6年了，因是外地的集体户，遇到开具证明的困难，生育一孩的《计划生育服务手册》迟迟没有办理。听说青岛市出台《为民办十二条》，夫妻俩满怀期待地来到居住地所在中山路街道办事处的大厅。

在专为外来人口开设的绿色通道前，这对小夫妻出示了身份证、结婚证原件（流动人口婚育证明）和一张二寸合影照片，核对网上婚育信息准确无误后，窗口

工作人员刘婷婷即刻为他们办理了生育证件，指导他们填写了承诺书，并按照方便群众办证首接责任制的要求，在便民服务首接联系卡上签上自己的名字，留下联系电话。今后她将作为首接责任人为流动人口生育关怀负责到底，为他们提供全程跟踪的基本公共服务。

青岛市人口计生部门将《为民办十二条》作为群众路线教育实践活动的一堂“实践课”，在全市基层的140个镇街、6618个社区（村居）全面推开。全市将简化办证工作要求广泛宣传，将首接责任制、材料备齐及简化办证程序重点内容向群众一次

性告知。全市各镇街为民服务大厅均摆放了宣传折页，7000份便民服务铭牌，设置到镇街办证窗口，村居服务站；为务实的招贴画张贴到政府部门公示栏、人群密集场所显著位置；为将这项便民惠民工作落在实处，青岛还对全市基层办证工作人员，社区计生干部进行了《依法行政与便民维权》、《证件办理与统计管理》全员培训，以促进全系统工作人员，转变工作作风，以务实、高效方式为办证群众提供优质服务。

下图为办证人员正在作一次性告知宣传。



李沧区首家社区健康指导公益项目启动

健康驿站 一举多得

□ 本报记者 张晓帆
本报通讯员 田绪宏

10分钟完成自助体检

“距离上次查体有十多年了，还是大病康复后儿子陪着做的体检，现在，没想到，到社区办事的功夫就能把血压量了、把心电图查了，还给俺建了健康档案，真是太方便了！”9月26日是李沧区楼山街道翠湖社区健康驿站的启动仪式，环翠社区77岁的官月梅阿姨第一个进行健康体检体验。

在健康驿站里，居民只需刷一下身份证，10分钟就可以自助完成身高、体重、腹围、血压、血糖、人体成分等健康指数测试。

“所有检测数据自动进入微机，生成居民健康档案，居民随时可以查询历次体检结果，系统还能根据健康指数变化，给予适当

的健康指导。”健康驿站赞助商佳康社区医疗服务连锁机构董事长李晓玲介绍，对于出行不便的老人和残疾人，经社区统一调配，工作人员进行上门服务。

为切实保证服务质量，健康驿站建立了“3+X”团队，为社区服务中心配备公共卫生的医生、全科医生、全科护士和其他的辅助人员，并且，居民健康档案与社区卫生服务中心联网，为社区3万余居民提供健康追踪。

据介绍，二期建设中，还将增配骨密度测试仪和心肺功能测试仪等仪器，届时能够为居民提供更多的服务项目。

给独居老人带来福音

翠湖社区健康驿站是李沧区首家建在社区的健康公益服务项目，配备有总价值40余万元的血糖仪、血压仪、心电图仪等设施。

同时，该驿站实行健康监测、预防、稳

控一体化工作模式，在服务区域内成立糖尿病、冠心病等慢性病患者管理小组，为居民提供慢性病稳控、健康评估指导和养生咨询等服务，帮助居民树立正确的养生观念，养成健康的生活习惯，最终达到改善健康效果、减少医疗费用、增加居民平均寿命、提高生活质量的目标。

社区里有不少独居老人，儿女出门在外，他们的生活不能得到很好的照料，健康驿站的建立解决了儿女们的一大心病。“我们正在与软件开发商沟通，最迟明年年初，居民就能够通过李沧社区服务网，在线查询自己和亲人的健康检测情况。这样，即使身在外地，也可随时关注亲人的健康状况，这对于独居老人将是个福音。”李沧区综治办负责人介绍。

参与社会服务

在为居民提供健康服务的同时，李沧区综治办还把驿站作为政法机关有效沟通群众、联络群众的“前哨站”，主动向前来体检的群众提供居家安全、防盗常识等法制宣传手册，让群众能在等待接受健康检测服务的间隙，学习掌握实用的安全常识。同时，驿站工作人员随时将搜集到的民意诉求和矛盾隐患反馈给社区，这将有助于提升基层平安建设工作的实效性。

“作为社区卫生服务的延伸，建在社区的健康驿站把服务送到了家门口，推动了‘15分钟健康服务圈’的打造，为居民带来了巨大的便利，也为社区的和谐稳定创造了更好的条件。更重要的是，翠湖社区健康驿站的成功运行，是李沧区扶持和引导社会组织有效承接政府管理职能的成功探索。”李沧区民间组织管理局局长姜继红表示，这一举措，为将来通过政府采购服务模式，全面引进社会组织承接基层社区预防与健康服务管理等民生服务提供了实践操作经验。

岛城新增9个

博士后科研工作站

□记者 薄克国 报道

本报青岛讯 近日，青岛琅琊台集团有限公司等9家企事业单位获国家人社部、全国博士后管理委员会批准设立博士后科研工作站。新增的9个工作站涉及新能源、新材料、生物制药、石油化工等多个重点行业和重点领域。至此，青岛市博士后站总数达到78家，其中博士后科研工作站32家、博士后科研流动站46家，累计招收博士后研究人员1044人，目前在站505人。

目前青岛市博士后站已成为推动岛城产学研结合的重要纽带和桥梁。据不完全统计，博士后在站期间平均每人承担1—2项科研课题，先后承担、参与国家“863”和“973”重大项目70余项、国家自然科学基金和国家课题攻关项目近百项。很多出站留在设站单位的博士后目前都已成为各自领域的技术骨干和重大科研项目负责人。

黄岛区新农合

报销比例青岛居首

□记者 李媛 报道

本报青岛讯 今年前三季度，黄岛区新农合门诊实际补偿比达到73.13%，政策范围内住院实际补偿比达到85.44%，均居青岛市首位。

目前，黄岛区镇卫生院、区直二级医院住院医药费用报销比例分别达到90%和75%以上，医药费用门诊统筹报销比例达到60%以上，并将基层医疗机构“一般诊疗费”纳入新农合补偿范围，按照90%的比例给予报销，减轻了城乡居民诊疗就医负担。

在将30种二级医院住院治疗常见病纳入临床路径管理的基础上，黄岛区还将住院率、人次人头比、均次费用、辅助检查等列为住院费用控制指标，建立了“风险共担、责任共负”的新农合控费新机制。

即墨新汽车站

即将启用

□记者 张晓帆 报道

本报即墨讯 10月25日，已经45岁的即墨国营汽车站将停止办理乘车业务，位于青威路的新汽车站将正式投入运行，包括城乡公交和长短客运等业务全部搬进新站办理。

新汽车站建筑面积为3.5万平方米，是目前青岛市最大的长途客运站，一楼为数千平米的候车厅，有会客室、重点旅客候车区等。该汽车站投入使用后，将更换新型豪华大巴，并增加多条发往各地的班次，即墨市民乘车出行将更加方便。

李沧区举办

残疾人文艺汇演

□记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 10月18日上午，李沧区在宝龙城市广场横店电影院举行创建全国残疾人文化体育建设示范城市暨李沧区第七届残疾人文艺汇演。

本次演出共有12个节目，全部由残疾人自编自演，分为民乐合奏、舞蹈、京剧、演唱、手语表演等五大类别。12支代表队的近100名残疾人演员以精湛的表演技艺，展示出广大残疾人追求梦想、自强不息、乐观生活的良好精神面貌。

崂山区6个农民专业合作社

成立党支部

□记者 白晓 通讯员 朱孟文 报道

本报青岛讯 10月11日，崂山晓望茶叶专业合作社党支部成立，至此，崂山区首批已成立6个农民专业合作社党组织。

针对农村合作社中党组织组建率相对较低等情况，崂山区委组织部采取单独组建、社社合建、社企联建等3种形式，在崂山晓望茶叶专业合作社、青岛大崂樱桃山谷果品专业合作社等6个产业集聚、特色突出、党建工作基础较好的农民专业合作社进行了试点。

截至目前，在崂山区备案的农民专业合作社近70家，共有社员3163余人，注册资金3000多万元。



□记者 薄克国 报道

体育舞蹈

10月19日至20日，2013年全国体育舞蹈暨健身交谊舞邀请赛在青岛海信体育馆举行，吸引了来自北京、上海、天津、山西、武汉、大连等国内20多个省市代表队2000多名体育舞蹈选手的参与。比赛设有标准舞蹈、拉丁舞和健身交谊舞等3大类16个舞种，选手们按年龄和舞种分为90多个组别进行激烈角逐。