

青岛外贸企业初尝转型升级甜头

广交会累计成交16.6亿美元，比上届增长8.5%

◆10月19日，第114届广交会一期落下帷幕。青岛交易团累计成交16.6亿美元，比上届增长8.5%，青岛外贸企业初步尝到了转型升级带来的甜头。但从成交情况看，全球市场依然“寒意”与“暖流”并存。青岛外贸要想继续保持良好态势，还要继续在转型升级上下苦功夫。

□ 本报记者 白晓

广交会一期成交16.6亿美元

第114届广交会一期于10月19日落幕。作为中国外贸的晴雨表和风向标，本期交易会表明，全球市场虽然出现了复苏迹象，但根基并不牢固。中国外贸企业明年能否迎来较为有利的市场环境，仍有待观察。

但从成交情况看，全球市场仍面临“寒意”的同时，也出现了一定的反弹迹象。青岛三和工业品制造有限公司主要生产各种型号不同的手推车。10月15日广交会开幕当天，业务经理卢静发现，到展位的采购商明

显的比上届多很多。“我们15日中午都顾不上吃午饭了，一拨一拨的客人一直谈到快要下班。当天共有20家外资企业洽谈成功，共成交2723.16万美元，实现了开门红。”卢静回忆说。

据青岛交易团统计，本届广交会一期青岛市共有194家企业参展，展位322个，主要分布在家用电器、汽车配件、五金、工具、化工、建材等15个展区，累计成交16.6亿美元，占广交会成交总额的7.8%，比上届增长8.5%。

从成交国别看，青岛市企业与欧盟、中东和美国分别成交4.5亿美元、2.1亿美元和1.9亿美元，分居一期成交前三名，分别占全市成交总额的27.7%、12.9%和11.5%。新兴市场成交7.5亿美元，比上届增长9.8%。

电冰箱、电视机和空调成前三位成交产品，分别成交6.4亿美元、2.8亿美元和2.1亿美元，三大商品成交额占我市成交总额的68.3%，家电和汽配展区总成交14.3亿美元，比上届增长10.1%。

转型升级初见成效

为推进传统对外贸易向现代国际贸易转变，青岛市实施了“外贸转型升级工程建设行动计划”，外贸企业从公司自身实际出发，加快转变外贸发展方式，逐步形成了外贸竞争新优势，转型升级初见成效。

针对出口产品同质化，利润较低的现状，青岛双星轮胎提出了“高档产品提利

润，低档产品保销量”的策略。一方面以低端轮胎产品低价抢市场、保销量，维持出口规模；另一方面加大投入，开发了“铁布衫”系列高端轮胎，产品耐磨、耐刺扎，能适应矿山的恶劣路况。尽管价格较高，却备受采购商青睐，在本届广交会上实现成交1130万美元。

以生产塑料包装袋为主的外贸企业青岛东基恒贸易有限公司，一方面扩大经营范围，产品几乎涵盖了塑料相关的所有产品，提供一站式服务，吸引了采购商。另一方面，该公司积极转变外贸经营方式，通过与科研单位合作，开发适应市场的环保新产品，提高产品竞争力，同时整合产能，从产销一体型企业逐渐转型成外贸出口平台。公司在广交会上成交380万美元，预计今年出口增长20%以上。

从数据上看，青岛交易团9家品牌企业总成交14.6亿美元，占全市成交总额的88.1%。其中，海尔成交7.8亿美元、海信成交4.7亿美元，分别占全市成交总额的46.9%、28.3%。品牌企业显示了强大的竞争力，也展示了青岛外贸的转型成效。

借电商平台发力

“分析本次广交会订单情况，我们感受到面对外需不振、成本上涨、人民币升值等诸多因素，青岛外贸要想继续保持良好态势，要继续在转型升级上下苦功夫。”青岛

市商务局负责人表示。

青岛外贸基数很大，每1%的增长，意味着外贸收入要增加近60亿美元。外贸“升级版”如何打造？

10月16日，青岛交易团在广交会上首次做出“新尝试”，与广交会电商平台举行战略合作签约，依托广交会上百万采购商及境外近百家合作伙伴的资源，利用电子商务平台优势，帮助企业用最少的成本和最有效的营销方式，抢占国际市场。

双方将合作组织重点行业与采购商的线下对接活动，将在区域外贸分析、物流平台建设、大数据中心等方面加强合作，建立健全面向青岛中小企业的全流程电子商务服务体系。

按照协议，广交会电子商务有限公司将利用优质客商资源和贸易数据分析及信息优势，寻求有意在国内投资的世界品牌企业，优先推介并引荐到青岛考察接洽，协助青岛引进国内外知名企业。

目前，广交会电商平台已与12家交易团启动战略合作。借助广交会电商平台，降低运营成本，提高流通效益，缩短贸易链条，无疑将成为青岛外贸的突出亮点。

中国国际贸易中心主任王志平透露，在商务部的支持下，广交会电商正在进行跨境贸易电子商务平台的创建工作和全国内贸大百货平台的研究，这意味着广交会电商平台未来将把内外贸融合，真正实现B2B在线贸易全流程。届时供应商可以在平台上办理银行融资、购买保险、订船订舱、出口退税等。

三季度近850亿元人民币跨境结算

□记者 白晓 报道

本报青岛讯 据人民银行青岛市中心支行统计，今年前三季度，青岛市跨境人民币业务实际收付金额达846.12亿元，同比增长71.19%。跨境人民币结算量占全市国际收支结算量的比重达到13.45%。

目前，青岛市共有183家银行分支机构、1576家企业参与跨境人民币业务，涉及109个境外国家和地区，累计结算额达2235.8亿元，业务规模在全国省市中排名第八，继续稳居全省第一位。

全年就业目标提前完成

□记者 李媛 报道

本报青岛讯 10月14日，记者从青岛市人社局获悉，1—3季度，青岛实现城乡就业34.15万人，同比增长5.15%，完成年度目标的136.6%。其中，城镇就业17.36万人；本市农村转移就业16.79万人，9月末城镇登记失业率3.05%，就业总量和就业质量均呈上涨态势。

在8月份出台的就业新政推动下，青岛市在就业管理和政策扶持上打破了城乡二元制模式，正式建成全市城乡一体的就业政策体系。受政策拉动影响，第三季度本市城乡就业13.9万人，同比增长22%。

从就业形式看，城乡就业34.15万人中，正规就业占93%，同比上升5.3个百分点。从劳动合同期限看，用人单位招聘人员中，签订劳动合同期限1年以上的，占89.7%，同比上升0.6个百分点。

此外，在青岛创业大学、“湛山创意工厂”等创业孵化载体带动下，全市共扶持大学生创业3028人，同比增长43.5%，创业带动就业1.5万人，同比增长38.65%。

世园会吸引五大洲旅行商来青考察

□记者 李媛 报道

本报青岛讯 10月21日，由青岛市政府主办，由青岛市旅游局、青岛世界园艺博览会承办的“观世园·游青岛”国际旅行商考察活动在青岛举行，来自五大洲18个国家和地区的国际旅行商、驻华使领馆和国家旅游局驻外办事处等多方代表共计120多位贵宾，专程来青考察旅游线路。

考察团一行实地考察了2014世界园艺博览会园区、崂山景区、小鱼山景区、迎宾馆、青啤博物馆、八大关景区、海滨木栈道、银海游艇俱乐部和帆船中心等，并专门举行了中外旅行商对接洽谈会，双方就加强交流合作进行了详细的洽谈。

岛城市民就医可用手机挂号

□记者 李媛 报道

本报青岛讯 10月15日，“青岛掌上健康”手机客户端正式上线。今后，岛城市民只需在苹果或安卓智能手机的免费下载青岛掌上健康客户端，即可预约挂号。

本次上线的客户端覆盖了青岛市二级以上公立医院47家，其中青岛医学院附属医院、青岛市立医院、青岛海慈医疗集团等12家三甲医院全部加盟，可接受在线预约青岛医生逾1300余名。

针对“挂号难”问题，青岛市卫生局已于今年3月份推出了“青岛网络预约挂号平台”，受到百姓的欢迎。自开通至今，该平台已累计为百姓成功实现6.2万条有效预约，平均每天成功挂号逾300人次。

前三季度青岛工业产值同比增一成

□记者 白晓 报道

本报青岛讯 据青岛市经信委统计，前三季度，全市累计完成工业产值11874.9亿元，同比增长10%，增速环比提高0.4个百分点；全市规模以上工业实现增加值增长11.2%，增速较一季度提高0.6个百分点。

青岛市工业产值增速在今年6月、7月连续两个月跌到10%以下，随之在8月、9月两个月持续上行，分别达到11.5%和11.3%，一举扭转前期的回落态势。1—9月份，全市10条千亿级产业链完成产值8948.2亿元，增长10.1%。

青岛市经信委预计，四季度全市规模以上工业将完成产值4200亿元，同比增长14%；全年完成产值突破16000亿元，同比增长超过11%。

□ 责任编辑 李敏
电话: (0531) 85193135

村下建起迷你污水处理系统

胶州计划2020年底前实现农村污水处理全覆盖

□记者 白晓 通讯员 曲佳 任宇婷 报道

本报胶州讯 10月14日上午，位于胶州西南的里岔镇大孟慈村里，三台小型挖掘机正同时开动，将房前屋后的路覆土平整。在村内南北大街上，一台360型大型挖掘机正大臂回转，沿路挖出一条笔直的沟，一根根10米、直径600毫米的PE管被放入深2.5米的管沟中——随着地下排污网的建设，大孟慈村将正式“告别”污水无处排、遍地流的现状。

“从9月6日进场到现在，已经铺设了7800米的污水管网，我们每天早上6点到，晚上7点多才进家门，一直加班加点，十一期间也没休息，马上就要完工了。”在正对管道水准仪前，胶州建设局市政工程二公司副经理高祀巍边给管道找平边说。

沿着管道铺设方向往北走30米，在一块占地1.5亩的平地上，一排排白色伞形透气设备，让人感到新奇。更有趣的是，在地下，就是村里建起的“迷你型”污水处理场。

负责施工的青岛银燕环保工程有限公司技术员纪伟介绍：“污水处理池全部建在地下，地上白色伞形装置起到往地下处理池供氧的作用，全村的污水通过地下管网集中到这里，经过沉淀和生物处理后排向北的池塘。”根据村民做饭、洗衣、洗澡、冲洗厕所的实际情况，设计处理能力是100吨/天，工艺充分利用土壤自然净化能力，运转费用较低，便于操作维护。目前，上面的空地上已经撒上草种，周围还将种树来区分保护。

大孟慈村有1300余人，370余户。“过去，村里没有排污设施，污水淌得到处都是。夏天一热村里臭气熏天，苍蝇蚊子成群。通过改造，一次性解决了后顾之忧。”里岔镇孟慈管区书记赵敏说。为了避免二次施工，村内争取扶持，投入80万元，铺设了1.6万米的自来水管网，并安装了一户一表。

为改善农村人居环境，胶州市聘请环保部环境规划院编制全市水环境治理规划，构建城乡一体的污水处理系统，计划于2015年底前实现城镇污水集中处理率100%，2020年底前实现农村污水处理覆盖率100%，使城乡水环境质量得到根本性改善。



“文化惠民日”添彩十艺节

□记者 薄克国 报道

10月19日，青岛市七彩京剧团演员表演京剧《新柜中缘》。当日是青岛市大剧院“文化惠民日”活动，免费对市民开放。来自青岛市群艺馆、七彩京剧团、小白帆艺术团、海韵艺术学校等专业艺术团和知名演出团队，为市民表演了曲艺、京剧、舞蹈等节目，为正在举行的十艺节添彩。

即墨形成1.5公里的农村金融服务圈

金融便民店开进社区普惠百姓

□ 本报记者 张晓帆
本报实习生 王宝璐
本报通讯员 隋信海

“死规定”难为大活人

10月12日，在西安，75岁的老人徐万发身患重病，在医院治疗。老伴用他的银行卡取钱时，因操作有误，需要重置密码。一边是老人急着用救命钱，一边是银行更改密码必须本人操作，这是制度无法通融。于是，120急救车把徐万发送到银行，医护人员捏着氧气包、扶着担架将老人抬进大厅，办了手续。

3月6日，即墨李妈妈也遇到了同样的情况。李妈妈身患癌症接受治疗，想用存折里的私房钱支付医药费，却忘记了密码。女儿李女士连着输错几次密码后，被要求密码重置。后来，青岛农商银行即墨南泉支行大信分理处的两名工作人员，开车拉着李女士，来回3个多小时，当天帮老人办好了手续。

相似的两个故事，却有着截然不同的服务态度。10月16日，得知西安老人的遭遇后，李女士致电本报，很是感慨：“跟西安那位老人相比，我们一家真的是太幸运了。”

10月17日，记者从青岛市多家银行了解

到，针对这种特殊情况，各银行都可以“特事特办”，派员工上门服务。多名银行业内人士向记者强调：“银行之所以规定一些业务必须本人办理，完全是从保护客户资金安全的角度出发，毕竟捡到卡的人可能用假身份冒领资金，这样的规定绝非是为难客户。”

青岛农商银行总行会计结算部副总经理隋利锋告诉记者，在办理业务时，农商银行的工作人员一般按照“服务到位、风险可控”的原则，既提供人性化服务，又最小化风险。如果遇到客户在医院内昏迷、神志不清又需要取款的情况，银行会帮助第一继承人办理手续提出现金，但不会把现金直接给第一继承人，而是转到医院作为医疗费用。

老龄化呼唤人文关怀

修改密码等特殊业务必须由本人亲自办理，这是几乎所有银行的明文规定。但这个制度从来都不是铁板一块——2009年中国银行协会曾下发《关于为严重老弱病残等特殊客户做好人性化服务的紧急通知》，要求各家银行确保在有效防范风险的前提下，做好针对不能亲临柜台的严重老弱病残等特殊客户的柜台延伸上门服务，做到特事特办，急事急办。

2009年2月，银监会曾发布《关于进一步

加强银行卡服务和管理有关问题的通知》。文件明确要求，对于因老弱病残、出国、意外事件等特殊原因，无法办理须由持卡人本人亲自办理业务的特殊客户，各银行应开设绿色通道，做好柜台延伸服务，必要时可提供上门服务。

10月17日，记者致电中国银行、建设银行、农业银行、工商银行、交通银行的营业网点，了解到这五家国有银行的总行都没有提供上门服务业务的规定，但随即调查的5个网点均表示可以为特殊人群提供上门服务，且不会收取额外费用，不过服务需要提前预约。

我国老龄化进程正以前所未有的速度推进，今年年底，老年人口总量将突破两亿人，其中80岁以上的高龄老年人口将达2300万人，失能半失能老年人口将达3750万人。他们身体多病、出行不便，非常需要完善的金融服务。

“银行”开进社区、村庄

现在，岛城的社区、村庄里，涌现出了越来越多的“银行”，为群众提供了方便。

9月13日，民生银行即墨德馨园社区金融便民店正式开业，这是青岛县域首家社区金融便民店。开业当天，便民店吸引了近200位小区居民进店参观、咨询、办理业务，收集客户有效信息100余份，开卡60余张，购买

理财30万元、吸收存款16万元，同时有10余位客户达成购买大额理财意向，取得了开门红。

民生银行即墨支行的一位工作人员告诉记者，金融便民店里都配备3名工作人员，全天为居民提供自助银行功能外的小额自助存取款、理财及贷款咨询、账户查询、自助开卡等金融服务，同时还有代收邮件、手机充电等多项非金融服务。截至10月10日，民生银行即墨支行还在马山新城等3个社区设立了便民店。今年年底之前，民生银行计划在4区5市设立约120家社区金融便民店。

“在农村，年龄稍大的群众还不会使用ATM机，另外，中老年农民有使用存折的习惯，ATM机在农村地区的使用率不是很高。”隋利锋说，考虑到这些因素，青岛农商银行在推出整合ATM机、查询终端、柜员机功能基础上，借助设备管理员中间辅助的集信通、代缴代付款于一体的农民自助服务终端——农金通。

这种设备多安放在偏远村庄中客流量较多的超市中，由设备管理员辅助农民操作“农金通”，根据农民作息时间全天候办理业务。从第一台“农金通”在即墨市卧龙村布设到现在，开在农民家门口的“银行”——“农金通”如今已覆盖了岛城1263个村庄，270多万农户无需再跑数里到乡镇的银行网点办理存取款业务，1.5公里的农村金融服务圈正逐步成为现实。