

“政府购买服务”带来了什么？

◆公共服务质量提升 ◆社工管理需“去行政化” ◆社会组织盼更多扶持

□ 本报记者 张春晓

省政府日前出台《关于推进政府职能转变简政放权减少行政许可的意见》，《意见》提出，加大政府向社会组织购买服务力度。通过开展政府向社会组织购买服务，培育和发展社会组织，支持社会组织承接政府职能转移。现实中，对于“政府购买服务”，我省基层多有实践。由于尚处探索阶段，在具体操作中，“政府购买”能够带来怎样的变化？又会面临怎样的困惑？未来又将如何发展？记者对此进行了采访。

一个社工项目，带活一个社区

每到周一、三、五的下午，家住济南市市中区七东社区的张寅东老人就会和搭档李成约好到社区活动室拉琴。8月30日这天，他们练习演奏的是《赛马》，两个原本“零基础”的新手，一板一眼地秀起曲子高潮处的“拨弦”技巧，让前来围观的“老伙计”们都惊呆了。

难以想象，此前两人就住在相邻的两栋楼上，却并不相识。两人退休后的生活大同小异，“退休综合症”也让他们着实难受了一阵。现如今，他们都已成为社区“彩虹艺术团”的活跃分子，而这变化始于社工李国青的到来。

李国青是个80后，很有亲和力。2011年初，市民政局出资10万元购买济南市基爱社会工作服务中心（以下简称“基爱”）的“快乐老家社区居家养老服务项目”，作为一名项目社工，经过两周的培训后，李国青和另一个同事一起来到七东社区。

现在，李国青名片上的头衔已经是“项目主任”了，应付起各种问题也比较从容。“最初开展工作挺难，我们自己画楼层熟悉各户居民，做了600多份调查问卷，了解老人需求。”李国青告诉记者，刚开始也经历过一些失败的项目，比如“电影会客厅”。

在不断的反复摸索中，社工开发出一批品牌小组，并沉淀出一批骨干会员：“银发少年电脑小组”，老人们可以一起学习打字、下载歌曲等电脑知识；彩虹艺术团，老人学习才艺，还有舞蹈队、书画院等……短短2年间，社工们建成了10余个小组，并拟定了人性化的“家庭公约”，小组领袖负责协调安排，生活委员负责提开水、开关门窗，纪律委员负责签到等。

记者看到，社区的各个活动室都没有空闲，老人们各自开展兴趣活动，好不热闹。“今年上半年社区活动，主体就是老年人，现在不等通知，老人会热情提醒我不是该开展活动了！”李国青颇为得意。

“解放”行政人员，释放社会活力

“七东社区有8000居民，老年人约占16%，但我们却只有5个工作人员，承担着大量的行政和便民服务工作，每个人身上都有一大摊子事儿，社工的到来，对我们是个大‘解放’。”七里山街道办事处七东社区居委会主任付倩毫不掩饰对社工的欢迎。

“政府管得太多，但是人员又有限，再加上传统行政管理思维，导致很多事情做得不完善、不到位。该交给社会的就应该让社会来办。”付倩介绍，比如丰富老年人活动这一项，传统形式就是组织排练个节目，活动一结束大家就散了，没有长期持续的项目和制度。现在引进“快乐老家社区居家养老服务项目”后，在社工引导下，大家自己制定管理制度，并实现“滚雪球”自治性发展，即便社工退居幕后，小组也能正常运转，形成了良性循环。

据了解，今年4月份该社区还引入了德福养老社，他们的“快乐乐饭桌”很受社区居民老年人的欢迎。

“现在很多社会矛盾，如果社工介入，就能有效避免，比如吸毒人员的社区矫正、居家养老等，这些问题，政府的

‘手’难以完全覆盖，需要社会力量的介入。”付倩说。

政府购买社会服务，基层多有探索。在泰安市泰山区，现在活跃着200多家社会组织。

“我们成立了泰山区社会组织评估委员会暨政府购买社会组织公共服务项目评审委员会，采购服务从项目立项到社会组织投标都要经过委员会评审。”泰山区民政局局长张琳告诉记者，去年泰山区专门出台《关于规范政府购买社会组织公共服务的实施意见》，规定公共卫生、就业服务、社会福利等九类服务内容可进行采购。“目前泰山区采购的社会服务项目大多是面向社区，为基层社区提供服务的社会组织队伍并不是很强大，我们采用‘边培育边实施项目’的方法。”

该买“项目”，还是买“岗位”？

政府购买社会组织服务，能够提高服务的针对性和有效性，但是应该怎么买、买什么，还在摸索之中。

“社工目前主要有‘项目社工’和‘岗位社工’两种，政府购买社会服务也主要分为买‘项目’和买‘岗位’，我们机构全是做项目。”“基爱”的总干事孙成健认为，买“岗位”难以体现服务成效，社会服务应该坚持项目化运作，“社工机构要有固定产品，服务须过硬，否则如何去说服政府？”

同时，“岗位社工”面临的一个突出问题就是，如何避免社工管理的“行政

化”倾向。一位社工告诉记者，去年他被社工机构调派到一个政府部门工作，主要负责社区假释人员的矫正工作。但是在一年多的时间里，单位总以人员不够为由让其从事行政工作，基本没有进行过专业性的社会工作服务。

“如果是一个项目的话，将项目打包，由我们来负责筹备、跟进和结果呈现，我们有主题、责任和目标，这样就不会被随意打扰。”李国青说。

省民间组织管理局副局长徐建国也比较认可项目制的运作方式，“以调研普查项目为例，政府对要购买的社会服务项目进行招标，社会组织来投标，优秀者胜出，并负责对后期服务效果评估。”徐建国透露，目前省财政部门正在拟定政府购买社会服务的目录，初步分六大类二百多个小种类。

从2009年争取到第一笔政府购买社会服务资金，“基爱”目前运行的项目15个，在建3个，全职社工35人，目前政府采购接近100万元。孙成健看来，政府购买力度还需加大，就“快乐老家社区居家养老服务项目”而言，最初市中区拨付10万元，这包括两位社工人员工资和服务经费。从去年底由于经费紧张，压缩至5万元，现在只剩下李国青一位社工。

因为政府购买社会服务的投入不够，导致社工的工资不高。在“基爱”，一名研究生学历中级职称的社工，年薪4万元左右，而如果是专科生，则不到3万元。“在政府购买社会服务的投入和税收优惠上，我们盼望能有更多扶持。”孙成健说。

全方位搞好十艺节服务工作

□记者 于国鸣 报道

本报济南10月9日讯 今天，十艺节组委会副主任、副省长季缙绮在济南检查承担十艺节展演展览任务的场馆以及承担接待任务的宾馆，要求周到细致、精益求精，举办一届安全、欢乐、祥和的艺术盛会。

季缙绮强调，要把安全放在首位，确保食品卫生安全、消防安全，确保电力、交通、通讯等保障工作万无一失。要全方位搞好服务工作，注重节俭，提升水平，着力在服务态度、服务方式、服务质量上下功夫，让各方来宾充分体验好客山东、文明山东的真诚与魅力。

推动安全生产工作上新水平

□记者 袁涛 报道

本报济南10月9日讯 今天上午，省政府召开全省安全生产电视会议。副省长邓向阳出席会议并讲话。

邓向阳指出，要牢固树立“红线”意识和责任意识，提高事故预防、查处和责任追究能力，推动安全生产工作上新水平。要总结好、巩固好安全生产大检查成果，认真研究解决存在的问题，完善相关政策措施，建立安全生产长效机制。在雾霾严重等特殊情况下，要积极应对，防止恶劣气候引发重特大事故，推动安全生产工作进一步经常化、规范化、制度化、法治化，确保全省安全生产形势持续稳定好转。

临沂通报7起违反八项规定典型问题 涉及公车私用、违反禁酒令等

□记者 王洪涛 实习生 王晓霞 报道

本报临沂讯 日前，临沂市委对7起违反中央八项规定精神的典型问题发出通报。其中，以个别机关单位公车私用问题居多。

7起问题中4起涉及公车私用：兰山区民政局驾驶员公车私用、肇事逃逸，其本人被辞退，交司法机关处理，分管副局长、办公室主任分别受到党内警告和严重警告处分。罗庄区信访局驾驶员公车私用，受到党内警告处分，停止驾驶公务用车一年，补交公车私用费用，局长被诫勉谈话。沂水县高桥镇党政办驾驶员公车私用，其本人被辞退，党政办主任被诫勉谈话。市地震局驾驶员公车私用，被停止驾驶公务用车一年，补交公车私用费用。

其他3起是：郯城县邮政局利用公款发放节日礼品，局长受到党内警告处分，礼品费用由个人承担。费县实验小学副校长违反禁酒令，午间饮酒、酒后失态，被免去副校长职务。莒南县公路局筵宾公路站副站长等上班时间在办公室打牌，其本人被免去副站长职务，相关责任人全县通报批评。

城区办公务，要坐公交车 菏泽在市直机关推广使用公务公交卡

□记者 吴宝书 通讯员 赵德高 报道

本报菏泽讯 从10月8日起，菏泽市政府办公室全体在岗人员在城区办理公务，须坐公交出行，除急事、特事外原则上不再派车，不再报销城区公交车票和出租车票。

记者在菏泽市政府总值班室看到，公交IC卡使用登记簿上记载显示，10月8日当天，有2名市政府办公室工作人员登记领取了公交IC卡，乘公交车去市委党校学习。

9月26日，菏泽市委书记于晓明在一份批示中建议“在市直机关推广使用公交IC卡”。9月30日，菏泽市政府办公室印发《关于在城区办理公务实行公交IC卡制度的通知》，决定自2013年10月8日起，市政府办公室全体在岗人员在菏泽城区办理公务严格实行公交IC卡制度。

目前，菏泽市政府办公室已率先办理首批40张公交IC卡，在市政府总值班室、办公室机关服务中心和机关车队设置申请领取点，并分别指定一名工作人员为兼职公交IC卡管理员，负责公交IC卡的使用登记和日常管理。凡到适用区域办理公务的工作人员，可填写用卡登记表，领取、使用公交IC卡，公务活动结束后及时归还。严禁公卡私用，定期通报公交IC卡使用情况。

山东海运25万吨级全球首制船开工 为我省造船史上船舶吨位最大

□记者 郝雪莹 通讯员 聂如意 报道

本报青岛10月9日讯 今天，山东海运股份有限公司与中国船舶重工国际贸易有限公司、青岛北海船舶重工有限公司25万吨级矿砂船建造开工仪式在青岛举行。此次矿砂船建造合同创造了山东省造船历史上的船舶吨位最大、建造合同总金额最高等多项纪录，具有跨时代的重要意义。4艘船舶的建造，将使山东海运的总运力达到245万载重吨。

据介绍，今天开工建造的矿砂船是山东海运为必和必拓(BHP)量身定做的25万吨级全球首制船。该轮长325米，宽57米，最大吃水深度达到18.7米。其在建造工艺和设备配备方面，拥有多项世界领先水平，与类似船型相比，具有能源消耗低、装卸快捷的优势。

山东省高级人民法院立案受理薄熙来上诉

新华社济南10月9日电 中共中央政治局原委员、重庆市委书记薄熙来受贿、贪污、滥用职权一案，济南市中级人民法院于2013年9月22日一审宣判。薄熙来提出上诉，山东省高级人民法院已于今日立案受理。

省会大剧院加盟中演院线

□记者 牛云飞 报道

本报济南10月9日讯 今天下午，济南市人民政府与中国对外文化集团在山东省会大剧院举行委托经营管理签约仪式，济南大型市政文化设施运营迎来首家文化央企。

据介绍，今年6月，通过公开竞标，中国对外文化集团公司取得山东省会大剧院为期8年的经营管理权。山东省会大剧院是中国对外文化集团公司所属“中演院线”的第6家直营剧院和第48家加盟成员，与从南到北24个省区的演出市场连为一体，与遍布全球的演出渠道连为一体，实现资源共享、互动共赢。

青年编辑记者 赴革命老区体验生活

□记者 赵君 王敏超 报道

本报济南10月9日讯 今天，“山东青年编辑记者东营革命老区行”活动在济南举行出发仪式。来自省直及济南、青岛、淄博、东营四市主要新闻单位的40多名青年编辑记者奔赴东营革命老区，用四天时间实地采访体验生活，接受党的新闻工作传统教育。



舞动重阳

□新华社发

▲10月9日，邹平的老年参演队在进行腰鼓表演。当日，邹平县举行庆祝老年节老年大型体育健身展演活动，来自全县的千余位老人进行了健身秧歌、扇子舞、太极拳、腰鼓、柔力球等七项团体表演。今年10月13日是农历九月初九重阳节，也是我国第一个法定的老年节。

为职工构筑安全生产第一道防线

省总工会将群众反映最迫切问题列为立即整改事项

□记者 张春晓

通讯员 孙晓冬 报道

本报济南讯 “省总工会能否组织专家到企业排查安全隐患？”“能否尽快为企业职工普及安全生产文化？”日前，省总工会在济南开展群众性安全生产工作调研时，一线职工们踊跃发言。

党的群众路线教育实践活动开展以来，省总工会领导班子每人带2-4个部门的同志，组成9个调研小组，先后深入17市蹲点调研，通过召开座谈会、走访慰问等方式征求意见。省总工会将前期征得的74条意见建议，全部分解到分管领导责任部门，其中群众反映最集中、最迫切、涉及干部职工切身利益的12个问题，列为立即整改事项，



并进行公示，督促落实。

针对基层职工群众反映的工会组织应在企业安全生产中充分发挥职能作用的建议，为突出群众性安全生产“群防、群控、群治”特色，构筑安全生产第一道防线，近期，省总工会会同省安监局、省经信委，研究制定了《关于进一步加强安全

生产群众监督工作的意见》、《关于开展安全生产标准化班组创建活动的意见》，并召开全省群众性安全生产工作推进会议进行了部署。

“生产安全和生命安全是职工最基本的权益，是重要的民生工程，也是家庭幸福、社会稳定的重要保障。切实维护职工

劳动安全和生命健康权益，督促企业落实安全生产主体责任，是省总工会党的群众路线教育实践活动的一项重要内容。”省总工会党组书记、常务副主席刘赞杰说。

据了解，省总工会下一步将联合有关部门，在全省规模以上企业，特别是矿山、建筑建材等企业，按照企业职工劳动保护监督情况和企业劳动安全卫生状况，实行分类监督管理。同时，以“查找隐患、平等协商、签订协议、跟踪落实”为模式，强化工会参与职业病防治工作。近期，将组织开展“安康杯”竞赛巡检活动，对在群众性安全生产工作中成绩突出的单位和个人，按有关规定分别予以表彰奖励，推动群众性安全生产工作不断向纵深发展。

群文辅导队伍带动文化服务升级

李瀚然是曲阜师范大学学生，每逢周末他都要去学校附近的姚村镇文化站“上班”。从去年开始，曲阜市组建了文化志愿者队伍，一个村配备一名文化志愿者，每人每年至少组织参与10项以上的文化服务活动，有效激活了基层文化细胞。

公共文化服务，设施建设不是目的，管理好、使用好才能发挥综合效益。今年，我省紧紧抓住十艺节的重要契机，正式启动了“基层公共文化服务提升年”活动，努力使基层文化阵地形成一个磁场，让文化建设成果真正惠及最基层的群众。

据李宗伟介绍，目前，全省乡镇(街道)综合文化站专职人员达3100多名，每个村(社区)基本达到有1名文化管理人员。“我省市、县两级还免费培训2万多名乡镇(街道)文化站长和乡村文艺骨干，许多地区吸收社会人

(上接第一版)他们目前，相对于核心区的寸土寸金和高昂的商务成本，城阳在土地、交通、宜居等方面后发优势明显，只要抓住这些比较优势，在全市总部经济的发展中，城阳完全有能力分一杯羹。

城阳街道原有个城东工业园，金融危机以来，一批企业倒闭，腾出了大量空地。城阳瞄准这块地方的潜力，迁出小企业，规划总部经济产业园。结果一炮打响：园区还未建成，就吸引了总投资100亿元的天安数码城项目。目前开放仅4个月，已有200余家企业总部签订进驻协议，全部建成后还可进驻创新型科技企业1500家，年实现税收10亿元。

短短几年，总部园区在城阳蔚为大观：35个项目，总投资428亿元，几个大的总部项目签约率均达

到80%以上。未来5年内，城阳区的总部经济将集聚企业5000余家。在总部经济带下，到“十二五”末服务业对经济增长的贡献率将达62%以上，这意味着以加工贸易著称的城阳，将彻底“变脸”。

总部经济勃兴，使城阳获得了新的区域竞争力。当下，各地项目竞争白热化，而城阳仅凭几大总部园区带动，就连续4年年储备项目总投资1000亿元以上。今年上半年，城阳开工、竣工项目总数均居青岛市第一位。

园区“变脸”，令人深思：一个区域的发展形势和发展优势，随时都在变化，进退之间，取决于对发展规律和产业升级的准确预判和精到把握。从这个意义上讲，发展理念的不断优化，才是一个区域的核心竞争力。

(上接第一版)基层文化设施是公共文化服务的重要载体。今年3月，十艺节组委会组织6个督导组，对全省公共文化服务体系建设情况进行集中检查督导。自目标责任书签订以来，全省17个达不到标准要求的市级图书馆、文化馆中已有5个完成建设任务，106个达不到要求的县级两馆已有34个完成建设任务，全省1300多个乡镇综合文化站得到规范提高，村文化大院建成数量增加到6.6万个，覆盖全省的五级公共文化服务网络日益完善。

“我们的公共文化服务‘有阵地’了。”济南市委宣传部常务副部长凌安中表示，在目标责任书中，济南市纳入建设计划的基层公共文化设施全部通过了验收，全市143个乡镇和街道办事处均建成综合文化站，576个社区均建有文化中心，4551个行政村全部建有文化大院，实现县级及以下公共文化设施全覆盖。

剧团为群众每演出一场，市级财政就拿出300元对其补贴，而各区县则根据自身实际情况追加补贴。

为了让公共文化服务真正走进群众生活，我省在加强经费保障的同时，积极探索多渠道投入的经费保障机制。统计显示，山东财政在“十一五”期间累计投入3.8亿元，重点对图书馆、文化馆、乡镇综合文化站等文化设施进行改造，提高其文化服务水平。

在“文体小广场”建设中，泰安市采取以奖代补的办法，激发了基层建设积极性。泰安市委宣传部负责人表示，“我们采取‘上级财政支持一点，共建单位资助一点，企业家和慈善人士捐献一点，村和社区自筹一点’的办法，各级投入建设资金达到了8700万元。”

现在，许多人的“观念”正在发生翻天覆地的变化，“一次性在基层公共文化服务设施建设上做这么大的投入，要是搁在以前，这样的事情肯定是难以想象的。”