

中国农业银行聊城分行倾力支持“二次创业”

□田超凡 任吉青 焦博

今年，市委确定了“东融西借、跨越赶超，建设冀鲁豫三省交界科学发展先行区”的奋斗目标，并且把“实施二次创业，贡献跨越赶超”作为实现奋斗目标的重要举措，农行聊城分行积极响应参与全市的经济建设，围绕全市目标，找准定位，采取各种措施，加大对全市企业的金融支持力度，增加有效信贷投放，大力支持辖内企业的健康发展。

对二次创业重点企业进行调查摸底

提前行动，主动对接全市重点项目。年初，聊城分行把对接全市重点项目作为一项重点工作进行重点部署，第一时间拿到全市项目清单，整理后下发各支行，由各支行对项目进行逐一对接，筛选重点支持的项目清单，共有25个项目列入省行重点项目库。其次是督进度，深入支行进行调研。8月份，参加了全市重点项目建设观摩活动，并带领有关部门深入辖内各支行进行调查研究，调查研究的重点：一是听取支行对加快发展及存在问题的汇报，分析支行在发展中存在不足和短板，现场解决一些问题；二是和地方政府领导进行接洽，征求对农行支持地方发展的建议和意见，目前已经和高唐、临清、冠县、茌平、东昌府区等县、市、区的党政领导进行了沟通；三是到企业实地了解项目进展，对接企业需求。对重点二次创业企业进行现场观摩，研究农行开展金融服务的切入点，先后到了信发集团、泉林纸业、时风、蓝山集团、三和纺织、中色奥博特、冠州集团、鲁西化工等企业，察看了生产车间和新建项目建设情况，与各企业董事长进行座谈，了解企业发展规划。对好的项目当场安排人员进行评估上报，并建立流程追踪机制，加快业务运作步伐，提高服务企业的效率。

优化流程 提高服务 加快项目贷款投放

农行聊城分行建立了对公业务板块联动工作会议机制，实行“横到边、竖到顶”，即二级分行层面各部门合作，系统内直接请省行参与组建营销团队，实现板块密切合作、快速响应，发挥业务联动优势，及时研究解决核心客户名单准入、营销方案制定、客户综合评价、政策统筹协调等重大问题，有效地提高了信贷服务效率。一是作为牵头银行成功组建了泉林150万吨秸秆综合利用79亿元贷款项目，其中农行聊城分行贷款30亿元。该项目充分取得了总省行的支持，从调查到总行审批仅用了2个月时间，8月份变更授信用了27天时间。二是德商高速夏津到聊城段15亿元项目贷款，是农行近期重点营销的项目，该项目从8月9日开始调查到省行贷审会审批只用了七天时间，是近三年全省审批流程时间最短的一笔项目贷款。省行审批后，在全省规模十分紧张的情况下，挤出1亿元的规模，8月30日给德商高速项目发放项目贷款1亿元，满足了企业要求。另外，今年为中通客车发放项目贷款8400万元。目前正在与鲁西化工、奥博特和信发集团等新建项目进行对接。

创新产品流程

努力破解“农户贷款难”问题

按照省行推广农业产业链农户贷款的整体部署，明确了“围绕产业链贷款，加快调整结构步伐，提高农户贷款管控能力，促农户贷款健康发展”的总体思路，逐渐探索出一条以县域规模化融资为基础，以农户为重点，以惠农卡为载体，以农户小额贷款为驱动，以三农金融部为组织保障，服务到位、风险可控、发展可持续、具有农行特色的服务“三农”新模式。与农业产业化龙头企业“产业链条”相结合，重点营销“公司+农户”模式，将金融服务向产业链上下游延伸，放大服务“三农”的成效。累计建成“惠农通”工程服务点1480个，其中助农取款服务点338个。累计发放农户贷款19.4亿元，余额8.6亿元，较年初增加1594万元，计划完成率全省第2位。其中农村个人生产经营贷款余额3.5亿元，较年初增加6477万元。

拓宽服务渠道，大力支持农业产业化龙头企业企业发展。积极引导龙头企业发展合同农业、订单农业等，实行“公司+农户”、“公司+基地+农户”、“公司+合作社+农户”等多种的运作方式，有效地促进了农业增效、农村发展、农民增收。在信贷扶植过程中，一大批优质涉农龙头企业、农民专业合作社、种养大户迅速成长，促进了农村产业结构的调整、带动了农村地区就业和经济发展。7月末，省级以上龙头企业贷款余额23.74亿元，今年以来累计发放9.36亿元，比年初增加1.51亿元。

多渠道 多品种

围绕优良客户进行重点投放

增加流动资金贷款投放。先后给信发进出口公司增加贷款1.57亿元、高唐蓝山集团增加贷款1亿元、凤祥股份增加贷款9500万元，信发华宇氧化铝增加贷款4459万元，鲁西化工六厂增加贷款4200万元，信源铝业增加贷款4000万元，信发化工增加贷款4000万元，冠洲股份增加贷款3500万元，中通客车增加3000万元。创新融资品种支持企业发展。面对贷款规模趋紧的形势，农行聊城分行积极创新融资品种，先后为祥光铝业、泉林纸业和蓝山等企业办理融资



△农行聊城分行为水城添新绿



△知识竞赛



△农行聊城分行支持时风集团



△农行聊城分行支持的绿色餐盒生产车间

租赁9亿元，为泉林办理信托融资4.7亿元，有效地解决了企业的资金需求。

围绕发展规划，持续抓好核心法人客户群培育。今年以来，围绕全市“东融西借 跨越赶超”的战略，结合全市经济结构战略性调整和“一五二”产业基地建设，全市龙头骨干企业、农业产业化企业及各县市工业园区、专业市场及行业骨干企业产业链，不断加大信贷投放力度，优化信贷运作流程，加快信贷审批速度，先后支持了信发集团、祥光铝业、泉林纸业、奥博特铝业、嘉友肥料、冠洲股份、鲁西化工等一批重点企业项目。目前，农行聊城分行泉林纸业150万吨秸秆综合利用项目，已完成内部审批流程，正组建银团；对鲁西化工年产20万吨聚碳酸酯、中泰药业中药制剂车间建设等项目，进行了前期调查。提前做好客户授信业务，为客户投放预留空间，为阿胶、阳谷电缆等14户企业新增授信6.5亿元；开展了有色金属、纺织、电力等9个行业授信工作，申请核增行业授信108亿元；开展法人客户信贷分类，为客户积极申报支持类客户。

助推企业二次创业

进一步学习市委、政府有关企业二次创业精神，以“转调创”为核心，通过提高金融服务水平，实实在在地帮助企业解决在融资方面的问题，切实提高企业发展质量和效益，使企业走上快速发展之路，提高企业核心竞争力，进而打造农行的核心客户群体。

继续坚持主动服务意识支持企业发展。在全市开展客户普查活动，从9月份开始，利用2个月的时间对全市客户进行一次普查，全面了解全市法人企业的金融需求，宣传农行的产品和服务，制定有效对接的措施，逐户制定营销方案，并将营销责任落实到人，分行定期对营销情况进行调度。加大对小微企业二次创业的支持力度。牢固树立客户立行的理念，紧盯客户需求，快速响应市场变化，加大产品和服务创新力度，通过实施业务流程、营销体系、资源配置等差异化倾斜策略，全面提升小微企业

金融服务水平，切实增强全行可持续发展能力。加强金融服务，努力助推小微企业快速发展。结合扩户提质工程，加强对产业集群、大型企业上游供应链与下游销售链、加工链上的优质中小企业客户的拓展，遴选行业前景好、发展潜力大、风险相对可控的优质生产型企业和流通企业，抓好业务营销，拓展了菲利建材、辛科电气工程、鲁运汽车配件、玉源乳胶手套等客户。7月末累计发放小微企业贷款3.3亿元，贷款余额6.54亿元，比年初增加0.26亿元。

对二次创业大项目贷款可采取银团贷款的方式解决，避免由于一家银行信贷资金不足给企业带来的投资风险，弱化银行的信贷风险。定期组织对辖内重点客户进行会商，面对面征求客户的意见，充分和重点客户交流二次创业的具体打算，防止其盲目投资带来的授信风险。加强对企业二次创业的金融辅导，从项目立项开始就由金融机构介入，使其二次创业符合国家政策，符合信贷政策，实现企业和银行良性互动、健康发展。

多举措服务地方经济社会发展

农行聊城分行将在省政府《关于加快全省金融改革发展的若干意见》的指引下，进一步加大工作力度，牢牢抓住“东融西借”的历史机遇，积极跟进省会城市群经济圈、西部经济隆起带、中原经济区发展规划，实施重点项目和优质客户的重点营销，继续向上级行争取更多的信贷规模。加强对实体经济的有效投放。

强化客户基础，紧抓项目建设。大力推进“扩户工程”，实现账户数量和质量双提升。围绕做实客户普查，分大、中、小三个客户层级，落实客户、项目、产品名单制管理。树立客户需求就是营销目标的理念，深入研究客户的财务管理模式、资产结构状况、资金交易特点，逐一与农行聊城分行的金融产品对接。注重公私联动，做实个性化服务方案，注重利用主打产品优势，带动组合产品跟进，实现综合营销、综合收益。完善分层营销机制，探索搭建营销平台。对客户营销实行市行前台部门与经营行双线考核，按照权利与责任对等的原则，从市行到网点的各层级，围绕应该做什么、应该做好什么来确立目标、落实责任，实行按周督导机制。

创新模式，加大对三农贷款及小微企业支持力度。加大对县域支行“121工程”的资源倾斜力度，重点抓好“千百工程”客户拓展，择优介入一批重点项目，确保涉农贷款增量、增幅满足“两个不低于”的要求。加快小城镇综合开发、土地综合整治、新型农村社区建设等中长期信贷品种的研发推广。择优支持商业化运作的道路交通、供电、供气管网等优质项目。对存量农户贷款，重点针对担保方式、授信到期续贷、贷款方式转化等方面，突出做好结构优化，严防贷款质量劣变。要创新担保模式，梳理流程，研究产品，加快小微企业信贷投放。

加快推进公司业务“投行化”转型。着力强化“资产管理”和“融资顾问”中介功能，抓好投行新产品的研发推广。加强上下级、前后台部门的有效联动，进一步加大市场营销力度，及时跟进客户资产保值增值、多元化融资的需求，积极提供现金管理、对公理财等资产管理服务，提供债务融资工具、租赁、信托融资、收益权转让、银团筹组、并购重组、资产证券化等多领域的融资顾问安排，不断提升客户综合财富管理和金融资源的集成整合能力。加快发展国际业务。加大对重点地区、重点客户的贸易融资业务，在信贷规模、利率定价、产品计价等方面进行资源倾斜。我行将深入挖掘现有企业潜力，强化应收账款池融资、跨境结售汇、远期外汇买卖及掉期业务等新型业务营销，力争实效，拓宽收入来源。规范中间业务收费管理。严格执行“七不准”和“四公开”规定，切实做到合同标准、资料齐全，规范收费、规范核算。认真落实好对“三农”、个人客户和小微企业的收费政策，坚决杜绝乱收费的行为，做到让利于民。

抓好重点领域风险防控。加强中小民营企业的违约风险管理，重点关注经营亏损、对外过度投资或担保、大量拆借资金、法人代表拥有外国国籍或不良行为的“五类”高危民营中小企业客户。通过“看账簿、看往来、看老板、看动机”，分析企业是否存在民间借贷行为，并建立台账，逐户评估风险。加强农户贷款管理，做实贷后实地检查、还本付息到期提醒、实时风险监控等工作，抓好贷款收回，前瞻性采取风险控制措施，防止存量贷款劣变。加强“两高一剩”行业贷款管理，强化总量控制，防控风险。持续优化担保结构。严格执行省行出台的《关于进一步强化措施有效防范和化解担保圈信用风险的意见》，把担保圈风险防控作为信用风险管控的重中之重。准确识别担保圈风险，优化担保方案，有效规避担保圈信用风险。严格保证、信用方式信贷业务审批条件，并对有效抵质押信贷业务优先予以办理。

◆链接：

中国农业银行聊城分行下辖10个支行，1个分行营业部，58个营业机构，共有员工1600人。在社会各界的关心和支持下，经过多年的艰苦创业，已建设成为城乡一体化、本外币综合经营、业务品种齐全、科技手段先进、资金实力雄厚和社会信誉优良的现代商业银行。

近年来，聊城分行紧紧围绕市委、市政府整体工作部署，认真落实上级行的各项工作安排，牢固树立“立足服务三农，大力支持地方经济发展”的宗旨，深化改革，创新产品和服务模式，不断加大对三农的支持力度，致力于服务体系的创新和服务手段的改进，先后推出了金钥匙、金光道、金穗卡、金e顺、金益农五大产品系列200多种金融产品。在公司业务、个人业务、国际业务和其他新业务领域为客户提供全面高效的服务，在服务经济社会发展、服务农村发展方面做出了重要贡献，有力促进了农村、农业发展和农民增收。

在业务发展的同时，努力践行企业社会责任，始终坚持“客户至上，因需而变”的服务理念，精神文明建设不断取得新成果，有7个单位获农总行案件防控先进单位称号，6个单位获市级以上文明单位称号。

2013年，农行聊城分行将在社会各界的关心和支持下，以科学发展现为指导，以服务“三农”为使命，紧紧围绕全市行业政策导向，牢牢抓住“东融西借”的机遇，积极跟进省会城市群经济圈、西部经济隆起带、中原经济区发展规划，实施重点项目和优质客户的重点营销，努力实施行业内的跨越赶超，昂首迈向现代商业银行。



△举办高端客户理财讲座



△手语交流



△农行聊城分行支持祥光铜业