

## 天桥区开通5条班车专线，解决黄河北教师交通难题——

# 200多教师上班路不再漫长

9月10日是教师节，天桥区教育局给在黄河北上班的老师们送上了一份特别的教师节礼物。这一天，天桥区教育局为方便黄河北教师开通的5条线路的教师班车正式开始运行。教师班车共有40多个上车点，解决200多名教师的通行问题，以往老师们上课路上的黄河天堑变成通途。

□ 韩伟杰 田可新 孔令一

### 方便200多名老师“过河”上课

9月10日早上6点30分，记者在天桥区教育局的上车点搭乘了其中一辆教师班车，这辆大型客车可以乘坐几十位老师。

记者了解到，目前天桥区共有200多位家住黄河以南的教师每天要到黄河北上课。原来他们都要自己解决交通问题，开私家车或者是骑电瓶车。遇到交通恶劣的情况，出行十分不方便，交通安全也没法保证。今年，得到天桥区政府的支持，区教育局开通了5辆班车，解决老师的交通问题，也保证老师们有个安全的上班路途。这5条线分别是经过黄河公路大桥的4条线和1条经过济南建邦大桥的线路。记者乘坐的班车属于西路线，是经过建邦大桥到桑梓店镇的一条线路，主要服务桑梓店镇五十二中、桑梓店镇中心小学和桑梓店镇刘庙小学的老师。

康梅是桑梓店镇五十二中的一名化学任课老师，以往因为西外环没有公交，她只能骑自行车上下班，早上5点钟就要起床，回到家天都黑了。现在有了教师班车，康老师从上车点到学校只用40分钟，比原来节省了一半的时间。像康梅老师这样，每天都要跨黄河上课的老师在黄河北还有200多名，对教师班车的开通，这些老师都十分高兴，上班的路终于不再那么漫长了。

### 支教老师的忧心事解决了

孙将黄老师是济南市博文小学的名师，今年年初，她来到博文小学桑梓店镇高王小学校区任教。像她一样的支教老师在天桥区还有35名，他们都是今年4月天桥区成立的15所城乡紧密教育共同体内部的支教老师。

由于高王小学校区师资缺乏，孙将黄一个人担任一年级班主任的同时还是语文、音乐等

科目的任课老师，另外，还担任了学校大队辅导员和三、四、五、六年级的书法老师，一周有18节课。忙碌的孙老师说自己在校就是一直在楼上楼下地跑来跑去。相对于博文总校，高王分校的条件差很多，但是，孙将黄觉得这些都不影响自己做一名称职的老师。她说：“学生变了，环境变了，但是教书育人的职责没有变。”

孙将黄觉得自己上班以来最大的困难就是路程太远，每天往返学校要将近7个小时的车程。由于没有便捷的城市公交，来黄河北上课的老师有的骑自行车，有的搭长途车，交通十

分不便，路上耽搁两三个小时是常有的事。孙将黄则是要转多次车后，还要自己走4公里的路程才能到学校。有了教师班车以后，她每天赶到离家近的上车点，搭乘班车到学校，时间缩短了一半。

### 让共同体成为一个学校

桑梓店镇中心小学是黄河北的一所比较大乡村小学，服务周围的21个自然村。4月份，它与济南市制锦市街小学结成共同体，成为了

## 凤凰山国际名酒城 首届糖酒文化节开幕

□ 通讯员 曹鹏 报道

7日上午，凤凰山国际名酒城首届糖酒文化节暨婚庆酒文化博览会正式开幕。活动为期9天，500余商户共同参与，涵盖白酒、葡萄酒、啤酒、茶叶等上万种产品，万余种保真低价糖酒产品供市民挑选。图为市民在免费品尝凤凰山国际名酒城提供的自酿啤酒。



## 济南市工商局发布自行车消费警示——

# 掌握三包规定，防范轮下“陷阱”

自6月份以来，济南市12315消费申诉举报指挥中心共受理涉及自行车的消费申诉66件，针对电动车和折叠车两类产品的问题较为突出。对此，工商部门发出消费警示，提醒消费者掌握相关产品三包规定，遇有问题及时投诉。

□ 本报记者 韩伟杰  
本报通讯员 王冰 杜陶羽

### 牢记退换期限 应对频繁维修

夏季高温和高强度使用导致一些电动车故障频发，部分消费者甚至遭遇了新车连续换件的难题。

今年4月，天桥区的王先生购买了一辆品

牌电动车，但骑行一个月后就出现了前后轮晃动的问题。在接下来的两个月里，经销商先后更换了前后轮毂、轴承、转把，甚至电动机等六套配件，但仍留下了后轮异响、抖动的后遗症。眼看新车被不断大换血，王先生提出换货要求，却被经销商拒绝。无奈之下，王先生拿着一摞维修记录到工商部门投诉，经过工商人员现场调解，经销商最终为消费者更换了新车，并赔付误工费50元。

除了多病的车身，短命的电池也成了消费者的烦心事。历下区的钟女士于三月份购买的电动自行车，使用不到一个月续航里程就降到了不足15公里，经过经销商免费更换电池，两个月后续航里程再次减半。面对经销商提出的300元的“优惠”换电池费用，钟女士向工商部门投诉。经过调解，经销商承诺钟女士可在2014年底前不限次数免费更换电池，并届时再赠送一块新电池。

济南市12315消费申诉举报指挥中心值班长杨英俊介绍说，按照《山东电动自行车消费争议解决办法》规定，电动车的电动机、控制器、车把等主要部件享有一或两年的“三包”期，其间发生影响使用性能的同故障经过两次修理仍不能正常使用，消费者可以凭特约修理者提供的修理记录和证明，要求销售者调换同规格同型号的车辆。建议消费者掌握相关部件的三包期限和维修规定，从而有效应对频繁维修的情况。

### 问清售后细节 防范文字陷阱

随着电动车制造技术的成熟，售后服务成了厂商争夺市场的新卖点。但一些含糊不清的服务承诺，却让消费者掉进了文字陷阱。

7月5日晚11点多，家住市中心的刘女士骑着刚买的新电动车，在高新区因轮胎漏气抛了锚。由于买车时商家承诺“24小时维修”，刘女士便拨通了维修电话，却被告知轮胎问题不属于维修范围，不能到场维修。无奈之下，刘女士只好推车两公里将车辆送回单位。

同样的“24小时维修”还有更多解读。早晨出门遭遇电动车抛锚，消费者庄先生拨通了经销商的24小时维修热线，却被告知维修工将在第二天上午到场修理。面对庄先生质问，经销商却告知所谓“24小时到场维修”，是指24小时内安排人员到场，如果消费不满意，只能自己将车辆送到维修点。对此，庄先生向工商部门投诉，维修人员终于在当日下午到场修理。此外，面对“24小时维修”的标准，还有消费者得到了“24小时修理好”、“客服电话全天能打通”、“维修点24小时有人”等解释。

针对商家对售后服务标准的随意解释，杨英俊建议消费者在购车时，应仔细询问售后服务的细节，必要时将相关服务承诺通过书面形式固定下来，以便工商人员介入调解。

### 充值赠车也 应落实退换义务

办卡充值赠送的自行车也成为投诉热点，质量低劣，商家不予退换成为集中反映的问题。

看到营业厅“充值赠车”的促销广告，消费者詹先生便一次性为手机充值999元，获赠折叠自行车一辆。但取车时，经销商交给了詹先生一箱零部件，要求消费者自行组装。于是，詹先生花费40元，请自行车专卖店的维修师傅帮忙，但组装到一半却发现车身和车把不匹配，一个车轮也扭曲变形。眼看新车从半成品变成残次品，詹先生找到营业厅退换却遭拒绝。直到工商人员到场调解，经销商才同意为詹先生更换了现场已组装好的样品车，并赔付安装费40元。

据了解，目前方便骑行又便于携带的折叠自行车，成了通讯营业厅、饭店、超市等行业办卡充值的常见赠品，但仅6月份以来，反映赠品车漆面脱落、过水锈蚀、车架变形等质量问题的投诉共有7件，但部分投诉因消费者没有保留相应的消费凭证而无法落实。对此，工商部门提醒消费者，在接受赠品时应当要求商家在购物发票等凭证上加以突出标注，并注意查看赠品包装，防范“三无”产品。如商家拒绝对赠品承担“三包”义务，消费者可拨打12315向工商部门咨询、申诉。

## 2014年度 居民医保缴费启动

缴费时间为9月1日至12月31日

□ 牛云飞 夏天 潘宁 报道

本报济南讯 记者9月5日从济南市人力资源和社会保障局了解到，济南市2014年度城镇居民基本医疗保险参保缴费工作开始，缴费时间为9月1日至12月31日，凡未在规定时间内参保缴费的居民将无法享受下一年度居民医保待遇。

据了解，目前济南市居民医保缴费标准为：18周岁以下少年儿童、中小学在校学生、托幼机构儿童每人每年40元；女满55周岁、男满60周岁老年居民每人每年200元；其他非从业居民每人每年400元；低保重残居民个人不缴费，由政府全额补助。

## 济南贫困高校毕业生 可领千元求职补贴

□ 记者 牛云飞 报道

本报济南讯 今年，济南市应届高校毕业生达3.5万人(含师范类)。为做好高校毕业生就业工作，济南市生源在毕业年度内有就业意愿并积极求职且享受城乡最低生活保障家庭的高校毕业生，可按每人1000元的标准申请领取一次性求职补贴。

除此之外，符合条件的困难家庭高校毕业生，可按规定享受岗位补贴和社会保险补贴，相关部门还会为其提供有针对性的就业援助；高校毕业生自主创业符合条件的，可在创业地按规定申请额度不超过10万元的小额担保贴息贷款；对从事个体经营且符合相关条件的，可按规定享受税费减免政策。

## 济南市救助管理站 迁至无影山路23号

□ 记者 牛云飞 通讯员 吕奕 报道

本报济南讯 济南市救助管理站(济南市流浪儿童救助保护中心)新址于9月6日正式挂牌启用，济南市救助管理站也正式由官扎营前街142号搬迁至无影山路23号(原济南双利达箱包厂所在地)。

据介绍，新的济南市救助管理站按国家一级站标准建设，占地面积22亩，其中建筑面积1.7万余平方米。市救助管理站将按照国家标准进行整体规划设计，逐步改造完善。计划设置五大区域，分别是：接待大厅、成人管理区、流浪儿童保护中心、办公区和室外活动区。

## 济南企业家发展促进会 成立

□ 记者 牛云飞 报道

本报济南讯 9月3日，济南企业家发展促进会召开成立大会，中国重汽集团有限公司董事长、党委书记马纯济当选为济南企业家发展促进会首任会长。

该促进会是由驻济国有、民营、混合所有制、外资等各类所有制企业的领导人员自愿参加的非营利和自律性的组织。促进会将致力于沟通企业家与各级党委和政府的联系，发挥桥梁、纽带作用；宣传党的路线方针政策，加强对企业家的思想政治教育；组织参观考察、企业家峰会、企业高层论坛、企业家沙龙等活动，凝聚企业家智慧，为经济发展献计献策；开展多种形式的培训，全面推进企业家素质建设。促进会第一届理事会由191人组成。

## 建行善融商务受青睐

□ 戴林 报道

本报济南讯 9月9日，建行山东省分行营业部举办电子商务金融服务平台——“善融商务”业务推介会。省内83家知名企业参加了推介会，山东桑乐太阳能、山东奥森体育等公司现场签署合作协议。

“善融商务”是建设银行响应国家加快信息化建设的方针，促进电子商务健康发展，延伸渗透金融服务推出的电子商务金融服务平台，经过一年多的发展，建行已将“善融商务”发展成为其跨界业务的全新领域，而“善融商务”本身“亦商亦融、买卖轻松”的特色服务理念，也被越来越多的消费者和商家所接受。