

“铁老大”首进博览会揽生意

◆设展台吸引眼球, 超100家企业达成运输意向 ◆财富城开设无轨火车站, 节约企业时间和成本

□记者 蔡明亮
通讯员 吕传来 王建 春兰 报道

本报淄博讯 “这里居然有铁路展台。”9月6日, 在2013年中国(淄博)国际陶瓷博览会展区参观的一些客商颇为惊讶, 前往咨询后, 不少人当场买了火车票, 甚至一些客户商还签订了运输意向书。

济南铁路局货运营销处负责人张廷伦告诉记者, 6月份铁路货运改革后, 他们“转身”向市场, 随时随地收集货运信息, 得知2013年中国(淄博)国际陶瓷博览会在淄博国际会展中心举行后, 济南铁路局和淄博车务段主动出击, 提出要首次在全局范围内将“货车”开进博览会, “我们把陶博会作为向社会宣传铁路货运改革新举措, 展示铁路主动走向市场、服务客户新形象的平台, 让客户体验铁路货运改革的新变化, 感受铁路客运服务质量的提升。”

“您只需要登录12306网站, 点击‘我要发货’, 在表格上填写相关信息后提报, 剩余的部分就由我们负责了!” 济南铁路局货运营销

中心工作人员现场指导客商使用12306铁路客户服务中心网站办理货运业务。展台承诺“一口价、一张票、门到门”的货物运输新方式吸引了很多参展商的眼球, 现场咨询体验、签订货物运输合同的展商络绎不绝。

已尝到铁路货运改革甜头的淄博金蝉贸易有限公司销售助理张兴华向记者介绍, 淄博被称为中国的陶都, 陶瓷市场产量占全国的三分之一, 他们公司主打产品就是瓷砖, 每年的出货量非常大, 但以往走的大多是汽运。“铁路运输仅能占到三分之一, 自打铁路货运改革后, 他们主动找我们合作, 专门给我们做方案, 还能上门运货, 办理手续也简单了, 当天就能办完, 感觉确实方便了。”他说, 更为惊喜的是, 8月底, 淄博车务段专门为他们几家发往成都的货开了直达班列, 以往需要七八天才能达到, 现在仅仅用了四天, “客户都没来得及去取。”

节约了时间就等于降低了资金周转期, 变相降低了成本, “改革后的铁路货运不但快了, 还省了, 平均一车下来能比以前省2000多

块钱。”淄博城建陶老板张国辉说。

淄博车务段副段长王世军介绍, 数据显示出铁路货运改革后的市场效果, 1—8月份淄博车务段的货物运输量比去年同期增长了17.6%, 而6月份铁路货运改革后, 这一数字变成了20%。

“铁老大”营销手段不少, 不仅有展台揽生意, 当天, 他们还在淄博财富陶瓷城产业园区开设了鲁中地区首家无轨火车站。

“随着越来越多企业的进驻, 园区对物流服务的需求日益增长。”财富陶瓷城负责人介绍, 面对园区现有物流运力滞后的“瓶颈”, “济南铁路无轨车站的进驻, 为园区的整体发展拓展了空间。”

据王世军介绍, 相比传统物流形态, 无轨火车站实现现场服务功能从火车站向大型产业园区的服务链延伸。在产业园区直接设立货运营业厅, 货主只要“一个电话”, 无轨站服务人员即可为客户提供“一条龙”服务, 全部办理“门到门”的货物运输, 省去了

货主跑站申请、短搬、上货等一系列手续。他们还将通过建立客户需求档案, 及时掌握客户需求动向, 实现铁路主动超前的服务。

“无轨火车站前移到我们市场内, 我们是拍手欢迎!”不少企业代表告诉记者, 如今财富城内有了如此便捷、高效的无轨火车站, 不仅将大大降低企业的运输成本和运输时间, 也提高了商户的资金周转率。

“不仅运价便宜, 这个火车站将更方便我们外运货物。”刚刚签订了运输合同的张国辉告诉记者: 对比铁路运输和汽运, 以淄博至成都为例, 铁路运输每吨要便宜250元, 还安全, 几乎没有破损率, 不用担心被雨淋等, “虽说汽运快些, 但现在有了直达成都班列, 也仅慢两天。以后, 我们的货物走铁路运输的量肯定要增加。”

记者了解到, 陶博会开幕当天, 就有10多家货主与铁路签订327组集装箱运输合同。陶博会期间有超过100家陶瓷企业与铁路达成运输意向。

淄博汽车总站 开通异地售票业务

□张琳 报道

本报淄博讯 9月5日, 淄博汽车总站正式启动与潍坊汽车总站的异地站间互售票业务, 实现了互售双方车站班次线路信息资源共享, 旅客购买换乘票或往返票再也不用东奔西走了。

此前, 旅客在淄博汽车总站只能购买本站发出的班次客票, 遇到旅客咨询省内其他城市的班次信息, 工作人员只能通过电话查询, 费时又费力; 需要换乘及往返的旅客由于不了解其他城市的班次和票务情况, 不方便安排行程。为给旅客打造便捷、省心的舒适旅途, 淄博汽车总站积极拓宽服务渠道, 与异地车站联系调试, 于9月5日顺利开通了与潍坊的异地站间互售票业务。旅客可在淄博汽车总站购买到潍坊汽车总站发往其他地市的汽车客票, 旅客从淄博到达潍坊车站, 下车后可直接持票进行换乘。同样, 在潍坊汽车总站也可购买到淄博汽车总站发往其他地市的汽车客票, 并在淄博汽车总站顺利换乘。

淄博汽车总站这一业务的推出, 实现了始发站与中转站的一站式购票服务, 为旅客中途换乘及往返节省了时间。

美丽交通

持证上岗的校车驾驶员照管员

□ 邵慧

9月2日是青岛市中小学校新学期开学第一天, 顺利送完孩子上学的交运温馨校车驾驶员、随车照管员领取到了专业技能证书, 从当天起正式“持证上岗”。

经过前期的培训和考核, 青岛市人力资源和社会保障局对交运温馨校车公司考核合格的驾驶员、随车照管员统一颁发专业技能证书, 这也成为全国第一批专业校车驾驶员、随车照管员岗位专项技能证书持有者。

专项技能考核内容涵盖了对车辆的检查、维护, 安全驾驶操作、车载安全设施使用、应急预案处置等内容以及个人服务礼仪、岗位工作流程的讲解示范、突发事件应急预案处置、医疗急救与护理等多方面进行综合考核。持证上岗意味着驾驶员、随车照管员拥有更专业的技能, 能更好地为校车安全提供保障, 为中小學生提供更加安全和温馨的服务。

图①: 校车驾驶员、随车照管员展示他们的专业技能证书。
图②: 开学第一天, 不少家长拿着手机记录孩子乘坐校车的瞬间。
图③: 驾驶员、随车照管员把孩子送下车。



临沭建桥畅通 “柳编通道”

□吴荣欣 鹿元利 王朝学 报道

本报临沭讯 进入金秋, 地处沭河古道上游的临沭县沙窝大桥建设工地上机声隆隆, 桥梁主体工程正在紧张施工。“沭河沙窝大桥建成后, 我们运输柳制品的车辆上长深高速就方便了。”临沭县佳景工艺品公司经理解自山说。

临沭是中国柳编之都, 全县柳编产业从业人员10万人, 产品出口额占全国柳编出口的25%。近几年, 地处“柳编之都”腹地的白旆镇、青云镇, 由于受交通条件限制, 影响柳编交流合作, 外销运输不畅, 导致抵御风险能力弱。为拓展“临沭柳编”通道, 白旆镇、青云镇提出了修建沭河沙窝大桥的建议。在各方的持续关注下, 沭河沙窝大桥至青云镇长深高速连接线得以成功建设。

淄川净化双节运输市场

□高荣长 王霆 吴荣欣 报道

本报淄博讯 自8月27日起, 淄川区交通运输监察大队在辖区内开展出租市场集中整治活动, 已查扣黑出租14辆, 为维护“中秋”、“国庆”双节期间交通运输秩序打下基础。

整治活动开展以来, 淄川区交通运输监察大队采取加大城区巡查力度与群众举报联动相结合的方式, 活动中所查扣的这部分“黑出租”绝大多数是使用假牌或套用别人牌照的报废车, 这些车辆没有证件和保险, 驾驶员没有经过岗前培训, 他们在扰乱出租市场的同时也存在极大的安全隐患。淄川区交通运输部门下一步将与交警部门联合执法, 在对“黑出租”非法运营行为进行处罚的同时, 由交警部门依法追究“黑出租”驾驶人使用假牌、套牌行为的法律责任。

莒县客运驾驶员上岗 需“人脸识别”

□通讯员 杨明晓 报道

本报莒县讯 9月5日16:52, 笔者在莒县客运站报班处看到, 莒县一招贤客车鲁LB8025驾驶员宋维强站在莒县客运智能报班审核识别器前进行身份验证, 客运管理工作人员通过电脑显示出的驾驶员照片和车辆信息对比无误, 确认为其报班。这是莒县交通运输局近日为加强客运管理新引进使用的人脸识别系统。

据介绍, 该套人脸识别系统是将驾驶员的信息录入监控中心的读卡器内, 本人站在识别器前, 前端摄像头将抓拍到的人脸图片通过计算机网络传输到监控中心的数据库进行数据存储, 并与驾驶员人脸数据库进行实时比对, 从而对驾驶员和车辆进行审核。目前, 全站140多个班次的驾驶员, 在进站及发车时, 都要通过该设备进行身份验证。

据了解, 为了保证车辆在途中安全行驶, 莒县交通运输局还要求所有客车安装GPS, 能够对车内进行3G视频记录。此举意在保证每个车次的驾驶员身份, 有效防止客车代驾, 避免了一些人为操作上的不规范行为, 让旅客放心出行。

高青收费站 为农机车辆开绿灯

□魏玉建 报道

本报高青讯 近日, 省道238线高青收费站制定措施, 确保秋季跨区农业作业车辆通行顺畅, 并为跨区农机作业车提供热情、周到的服务。

对今年参加秋季跨区作业的联合收割机、运输联合收割机的车辆, 凭《跨区作业证》在《作业证》有效期内, 高青收费站暂免征收车辆通行费。同时, 认真查验相关证件, 对审核中发现作业证不符、证件内容填写不完整、涂改证件、超过免费通行期限或其他违反规定的车辆, 按规定全额征收车辆通行费; 将超宽车道设为农机车辆专用通道, 在通行车辆较多时, 开通双向多功能车道, 增派外勤人员及时疏导交通, 确保跨区作业车辆安全快速通行, 并为过往跨区作业农机车提供应急医药、修理工具、加水等便利服务。

品牌汽修

沂蒙快修: 全时段全覆盖维修救援

编者按:

随着社会车辆结构的变化和消费者品牌意识的提高, 汽车维修行业也面临转型升级, 必须走服务优质化、品牌连锁化、运营现代化之路, 以品牌建设为核心的连锁经营模式维修企业必将得到快速发展。本报今起推出《品牌汽修》栏目, 推介汽车维修行业品牌建设经验, 为消费者提供更好的维修服务, 敬请关注。



□记者 吴荣欣 尹璐
通讯员 刘晓 报道

本报临沂讯 近日, 临沂市民杨女士驾车行驶到郊区一处偏僻路段时, 车辆出现故障, 打着火。在朋友建议下, 她拨打了96555车辆救援电话。“不到10分钟, 修车师傅就过来了, 一检查是蓄电池坏了, 给换了蓄电池, 连来带修一共20分钟, 太方便了。”杨女士说。

如今, 在机动车保有量达210余万辆的临沂市, 提供24小时全时段、全市区域全覆盖维修救援服务的“沂蒙快修”, 已经逐步走进市民生活, 成为汽车维修救援服务的首选品牌之一。

临沂市共有一、二类维修企业322家, 三类维修企业1172家, 汽车综合性能检测站10家, 持证上岗维修从业人员达万余人。为从根本上改变传统机动车维修企业零散、独立的经营模

式, 提升汽车维修业服务水平, 临沂市在推广沂水县“沂蒙快修”试点经验的基础上, 明确了建设全市统一的维修救援网络的目标。今年5月17日, “沂蒙快修”服务平台正式启动, 9县3区共计256家维修企业182台服务救援车辆, 通过96555服务平台为车主提供24小时全时段车辆救援服务。

临沂市对符合加盟条件的企业进行筛选, 把好资质关, 吸纳服务质量好、技术力量强、社会影响力大的企业加盟。对不符合条件要求的坚决予以取缔; 对加盟企业按照统一设计进行了厂容厂貌的外观布置, 并在企业显著位置悬挂了加盟企业文明服务公约、质量服务承诺等牌板; 鼓励乡镇发展快修网点, 完善加盟企业的设点布局, 实现全市区域全覆盖, 最大限度地提高快修服务的辐射面, 解决了车主特别是农村车主修车难的问题。

“沂蒙快修”加盟业户孙庆勇说: “加盟‘沂蒙快修’以后, 由于品牌的影响力, 给我带来了更多的生意, 我也十分珍惜加盟机会, 不断提高服务水平, 为广大车主提供更加便捷的服务。”

临沂市交通运输部门组织开发了“沂蒙快修”服务软件, 高标准建设了96555服务平台, 平台包含“业务受理”、“信息反馈”、“回访评分”等模块, 实现了电话接入、派工、回访的标准化、规范化服务。平台的三方实时通话功能实现了行业主管部门、维修企业、车主的互动, 同时, 平台的回访评分功能, 发挥了信息化在行业监管中的作用, 为品牌监管打下了基础。

临沂市交通运输局运管处维修科科长沈志伟表示, 加盟“沂蒙快修”的维修企业, 要对维修项目、收费标准、工时定额等备案公示, 实行明码标价, 车主可以享受更快捷、诚信的维修服务, 而不必担心被“宰”。

“沂蒙快修”服务平台启动以来, 共接听服务电话1000余个, 实现现场救援服务200余次, 接受电话业务咨询800余次, 通过对业户回访, 快修服务满意率达99%以上。

“我们通过建设‘沂蒙快修’服务网络, 提升汽车维修行业服务民生的能力; 通过创建‘沂蒙快修’服务品牌, 提升维修行业整体水平, 为群众提供更加快捷、便民、诚信、优质的品牌汽车维修服务。”临沂市交通运输局有关负责人表示。