

# 我省“邮轮经济”起航

◆邮轮经济将休闲度假与观光旅游完美结合，被誉为“漂浮在水道上的黄金产业”，是国际旅游市场上增长速度最快、发展潜力大的高端旅游产业。目前，我国的上海、天津、三亚、厦门4个沿海港口城市先后开通了邮轮母港航线，大连、深圳、广州也在积极谋划邮轮母港建设。青岛国际邮轮母港码头主体正式通过验收，标志着我省“邮轮经济”也已经起航。



资料图：青岛邮轮母港效果图。

□ 本报记者 陈明

8月27日—9月5日，交通运输部部长政策咨询小组在我省进行邮轮经济发展调研，考察我省沿海港口城市发展邮轮经济的日照、青岛、烟台等地。本次调研将形成我省发展邮轮经济的意见和建议。

邮轮经济是指以邮轮旅游为核心产品带动相关产业发展而产生的总体经济效应。邮轮经济具有消费水平高、辐射带动区域大的特点，既可以促进旅游业发展由单纯的游客数量增长向旅游质量效益增长转变，又可以带动包括港口、旅游、交通运输、金融、商业、保险等在内的现代服务业繁荣。据国际旅游组织测算，停靠港接待一名游客平均收入达1300美元，邮轮母港更能增加10—14倍地区经济收益，拉动区域物业价值增长5—10倍。自上世纪末以来，邮轮旅游一直保持年均8%以上的增速，邮轮产业已成为城市经济发展的重要增长极。

## 发展优势明显

## 青岛交通发展集团请群众提意见

收集30多条

□ 通讯员 谭景春 报道

本报青岛讯 “我们将虚心听取大家的意见建议，认真查找问题和不足，进一步提高办公、办会、办事能力……”这是9月5日，青岛交通发展集团综合管理部负责人谭跃华正在征求基层意见座谈会上发言。

据介绍，青岛交通发展集团从整治“四风”入手，开展了班子成员实地蹲点调研和广泛的问卷调查，通过面对面征求意见、设置意见箱等形式，共收集“四风”方面的意见30多条。

面对群众意见，青岛交通发展集团进行了“为了谁、依靠谁、我是谁”的思想大讨论，同时，坚持边学边查边改，制定一对一的整改措施。对一些能够及时解决的问题，切实做到不等、不拖、不推，立即整改；对一些一时不能解决的问题，做好耐心细致的解释工作，赢得基层的理解和支持。

## 蓬莱港区货场将回填

□ 记者 陈明 通讯员 王强 报道

本报蓬莱讯 日前，蓬莱港区货场回填工程海洋环境影响报告书获得省海洋与渔业厅批复，同意该工程建设。

2012年11月，省海洋与渔业厅在济南组织召开《蓬莱东港区货场回填工程海洋环评报告书》审查会议，并对报告书提出修改意见，后由蓬莱港公司与编制单位联合修改完报省海洋与渔业厅审批。今年，根据省海洋与渔业厅征收海洋生态补偿金通知要求，蓬莱港公司积极筹措，将有关款项及时交纳，为工程项目海洋环评获批提供有力保障。

## 业务研究

□ 张增和

思想政治工作是中国共产党的一大法宝，无论是在战争年代、建设时期，还是改革开放以来，思想政治工作在加强职工队伍建设、凝聚职工力量、激发职工才智方面，都具有举足轻重的作用。就此，笔者对山东高速股份有限公司济青分公司的实际情况进行了些浅显探索。

**一、员工队伍发展变化的特点**

(一)员工整体受教育水平大幅度提升。各类受中等、大专和大学本科教育人员占比达到95%以上。

(二)员工队伍的年龄明显上移，队伍老化现象显现。1993年济青高速开通时，收费一线的职工年龄大都在25岁以下，经历十几年后，第一批收费人员基本在40岁左右，收费队伍老化现象已清晰显现。

(三)存在着发展空间小，晋升机会不大，导致工作热情不高的问题。

(四)员工队伍里个体的经济状况差距更加明显。员工内部收入差距拉大，员工兼职收入差异更加明显。

(五)存在着心理压力过大问题。收费人员面对的是形形色色的车户、车型、费率、资金、三尺岗亭和收发卡机等，上班时只要稍不小心，就可能遇上无理司机的投诉，存在精神和心理压力。

(六)存在着工作内容单一，精神文化生活的匮乏问题。收费岗位的单一性和重复性，使一些

岛旅游业已经形成了“行、游、住、食、购、娱”综合配套与国际接轨的规范化服务体系。

“邮轮旅游在欧洲和北美加勒比地区十分盛行和普遍。而我国邮轮旅游需求旺盛，市场发展潜力巨大，国际邮轮巨头都瞄准了中国市场，纷纷开辟从中国港口出发到东北亚和东南亚的邮轮航线。目前我省已经具备了发展邮轮业务的基础，发展邮轮经济正当其时。”刘福臣表示。

## 邮轮港口群、本土邮轮企业

随着邮轮经济的快速发展，有分析预测到2015年，我省邮轮接待体系将初步建立，全省邮轮出入境渴望达到20万人次；到2020年，以青岛港为邮轮母港，烟台港、威海港、日照港为挂靠港的东北亚区域核心邮轮港口群框架将初步成型，出入境接待人数将达40万人次。

3月31日，青岛国际邮轮母港码头主体正式通过验收，总建筑面积6.3万平方米的邮轮客运中心已开工建设，明年上半年青岛国际邮轮母港有望正式投入运营。

据青岛港集团发展部副部长王思世介绍，青岛邮轮母港启动区占地35公顷，总建筑面积约50万平方米，投资约50亿元。邮轮母港启动区共有三个邮轮专用泊位，包含原有老港区六号码头两个泊位，总长度达到1000米。其中，青岛国际邮轮母港码头主体工程1个15万吨级泊位(码头水工结构和长度按靠泊22.5万吨级泊位设计)，码头长度为490米，陆域纵深为95米，水深13.5米，设计年通过能力为60万人次。

烟台港则将发展定位为“国际邮轮挂靠港”，依托天津邮轮母港吸引国际邮轮挂靠烟台，形成产业联动，与相关航运企业合力开辟到日韩和俄罗斯远东的客运航线，争取加入国际邮轮网络，逐步向打造“环渤海和东北亚地区邮轮母港”的远期目标迈进。

在积极开拓邮轮港口群建设的同时，我省的航运企业也在密切关注本土邮轮企业发展。据了解，目前我国尚没有一家本土邮轮企业，而作为国内客滚行业龙头的渤海轮渡股份有限公司正在积极寻找国际合作伙伴，谋划组建本土邮轮公司。

据渤海轮渡有限公司总经理于新建介绍，他们公司初步计划投资20亿元建造一艘6万吨、载客2000人的豪华邮轮，并将开通由我国中北部港口为始发港至日本、韩国的东北亚邮轮航线和东南亚航线。

## 需“顶层设计”

在本次调研中，港口、航运企业都对发展邮轮经济热情高涨，但同时提出了很多问题和疑惑。邮轮经济可以实现产业转型升级，带动区域经济发展的作用无需多言，但作为新兴事物与新兴产业，邮轮经济发展在战略规划、产业政策、法律法规、标准制定等方面都处于空白状态。

“建议交通运输部尽快出台邮轮发展指导意见和行业扶持政策，推进邮轮业快速发展。”刘福臣说，“近期交通运输部水运局正在编写《邮轮管理办法》，对中国籍邮轮企业的经营资质、安全管理、邮轮辅助活动等进行规范。但新兴的邮轮产业，更加需要政策层面的指导和扶持。”

港口企业更加关注发展邮轮母港能否得到政策、资金支持和如何简化联检流程实现快速通关。王思世认为国内邮轮产业处于起步阶段，发展邮轮母港投入巨大，建议设立专项资金对港航业发展邮轮业务给予重点支持。

于新建希望对国内公司拥有的国际邮轮(国内公司在海外注册国际邮轮)，允许其在国内实现多港挂靠，免除国内企业从国外购买二手邮轮的部分税务，减免国内邮轮企业的部分费用。



## 临邑县济北综合运输中心10月启用

□ 高德刚 报道

本报临邑讯 9月2日，笔者在临邑县济北综合运输中心看到，该项目主体土建工程已完工(上图)，正在进行钢结构吊装和主体二次结构施工。该项目总投资2.3亿元，自2012年9月中旬开工建设，建筑面积5万平方米，集客货运输、物流仓储、出租车运营、港口物流、商贸旅游等综合服务于一体，预计于10月启用。

投入运营后，中心将纳入山东交运集团覆盖全国的陆海一体大物流运作体系，成为省会城市群内重要的区域交通物流分拨中心，日发送旅客量达1.5万人次，实行临邑至济南客运集约化经营，实现出租、班线客运、公交零距离换乘及公路客运与高铁、航空一票直达，对促进该县大工业、大物流、大商贸、大旅游的繁荣发展起到积极的推进作用。

## 浅谈高速公路收费员队伍建设

员工感觉工作枯燥无味，上班形成三点一线的简单循环，与社会接触的面较小，缺少必要的精神文化生活。

收费员队伍存在的以上变化，既受社会大背景的影响，又有企业改革进程的原因，还有员工个体差异性的因素，也有领导方式方法和策略的问题。

由于当前收费任务较重，管理更加严格和精细，管理者们更应该重视思想教育。

**二、有针对性地做好收费员队伍思想政治工作**

(一)加强沟通，正面引导，提高收费员的综合素质。

由于收费站的工作强度高，员工在工作时难免会犯一些小错误。如：当出现长短款时，员工情绪就会出现波动，如果我们一味地指责、批评，这样的教育就会适得其反。我们要及时加以正面引导，将思想政治工作做到点子上。一要细心分析，弄清原因；二要调查研究讲方法，多渠道、多层次进行调查，同时给予员工自我评价的机会；三要针对年龄做工作，找出“共鸣区”；此外，还要把握“表扬和批评相结合，以表扬为主；帮助和教育相结合，以帮助为主；肯定成绩与物质奖励相结合，以肯定成绩为主；正常教育和有益活动相结合，以正面引导为主”。

(二)发挥职能，提供平台，为员工成长创造条件。加强培训，着重业务技能、服务技巧、特殊情况处理技巧、写作能力等方面的培训，提升员工服务质量和水平。通过多种方式、多种渠

道的培训，在收费站营造和谐的学习氛围，为员工成长成才创造条件。

(三)关心员工，激发热情，构筑有效激励机制。首先是目标激励。帮员工确定正确适宜的目标，员工就会对单位的发展产生热切的关注，就会对工作产生强烈的责任感。其次是语言激励。语言激励可以伴随着管理工作的全过程，在管理工作中注重发现挖掘员工的优点和亮点，随时发现随时表扬激励，以达到激励效果的“当场兑现”。三是物质激励。员工最关注的是工资待遇问题，而物质激励也来得最实惠最现实。四是提升激励。在星级管理、薪酬晋级、竞争上岗中，为表现优秀的员工提供更多机会。

(四)以人为本，发挥潜能，增强员工的活力。收费员队伍中蕴藏着丰富的知识和能量，是思想政治工作的潜在优势和宝贵资源。只有坚持以人为本，发挥员工的潜能，才能不断增强员工的活力，才能增强思想政治工作的感召力。针对每个员工个体的特点和优势具体安排工作和任务，使其充分发挥潜能，增强员工的活力，不断调动员工的积极性，让他们始终保持一种旺盛的工作热情。

(五)注重企业文化建设，营造氛围，增强队伍的感召力。企业文化建设是一项系统工程，不是追潮流、赶时髦，弄一本书，搞几句口号，它是历史的凝练，现实的展现，未来的展望。

(六)抓后勤保障，搞好文体活动，增强队伍的凝聚力。后勤保障以及文体娱乐活动，是员工队伍建设和思想政治工作的试金石，搞得越好，企

业的凝聚力和活力就会很好地展现出来，是增强年轻收费队伍凝聚力的切实可行的方法。

(七)多措并举，增强教育的有效性。一是针对性。针对具体的一人一事开展思想工作。二是及时性。即对思想问题能及时发现、及时了解、及时解决。三是灵活性。随时随地就可以通过谈心等方式开展工作。四是民主性。即不是“我讲你听，我打你通”式教育，而是人人可讲，人人可听的相互交流和互动式的“民主协商”式的教育。五是渐进性。思想政治工作是一个长期的、渐进式的过程，需要做长期的艰苦细致的思想工作。六是示范性。作为思想工作者“学高为师、身正为范”的作用不可轻视。管理人员与员工朝夕相处，一言一行都对员工产生影响。这就要求在思想上严格自律，工作上率先垂范。

(八)切实为员工解决实际问题。切准员工思想脉搏，把握员工思想动向，化解员工思想上的疙瘩，切实为员工解决实际问题。关心员工家庭及生活，化解员工思想矛盾，提高员工收入水平，形成与经济社会同步而有效的增资机制，解决固定期限合同制员工八年制工作瓶颈等问题。

(九)思想政治工作做到经常化、制度化。充分利用站务会、职工大会以及班队长例会，传达上级精神、部署本单位工作、了解员工基本情况，使思想政治工作作为一条主线贯穿于管理工作的各个方面和整个过程，使思想政治工作成为提升管理工作的经常化、制度化、科学化的有效手段。

## 临沂160多名交通干部与3300多户群众“结亲”

□ 黄蕾 报道

本报临沂讯 近日，临沂市交通运输局开展了“结亲连心”活动，首先选派了160多名干部与沂水县长桥镇9个村的3321户联系户进行对接，认亲戚、结对子，成为市直部门中参与干部人数和结对群众户数最多的单位。

所谓“结亲连心”，即“结亲”，要求干部直接进村入户，接地气、通下情，了解群众疾苦，听取群众诉求，排解群众困难，化解矛盾纠纷，与群众交朋友、结亲戚。“连心”要求干部通过联系和服务群众，转变干部作风，密切干群关系，实现干部群众手拉手、心连心。联系工作主要采取入户走访和电话联系相结合的方式。按照要求，“结亲”干部每两个月至少与所联系的群众电话联系1次，每年至少到所联系的群众家中走访1次。

## 青岛港中国500强排名前进33位

□ 记者 陈明 通讯员 焦兰坤 报道

本报昆明讯 8月31日，2013中国企业500强发布暨中国大企业高峰会在昆明举行。会上发布了2013年中国企业500强、中国服务业企业500强榜单，青岛港位居中国企业500强第449位，前进33位，位居中国服务业企业第136位，前进5位。

上半年青岛港货物吞吐量完成2.3亿吨，集装箱吞吐量完成800万标准箱，国内排名均提升一位，双双跃居全国第四位。

## 龙口港首艘破冰拖轮建成投产

□ 记者 陈明 通讯员 侯永杰 报道

本报龙口讯 日前，龙口港公司首艘具有破冰功能的“龙港拖28轮”建成投产，将为港口冬季安全生产提供可靠的设备保障。

该轮航速13节，为4000马力全回转拖轮，拥有破冰型船艏，整体圆钝的外形有利于撞开更宽的冰面，船艏水线以下倾斜明显，起到先将船部挤上冰面，再利用船身自重将冰面压碎的作用。该轮船艏钢板比普通破冰型船舶钢板厚2mm，可满足B3级冰区强度要求。此外，船舶还安装了室外及室内监控设施和内循环管路系统，具有对外消防功能，可满足各型船舶作业需要。

## 台儿庄区改善交通治超装备

□ 黄传美 尚培雷 报道

本报枣庄讯 9月5日，台儿庄区交通运输局为交通运输监察执法人员全部配备了多功能对讲机，该对讲机含视频采集、群呼、GPS定位等功能，极大地增加了治超工作的科技含量。

今年以来，台儿庄区加大治超执法装备的配备，目前已更换执法车辆2辆，配备28部多功能对讲机、10部执法记录仪，正在购买12部执法记录仪，做到执法车辆安全状态良好，执法人员人手一部对讲机、执法记录仪，达到既促进安全执法、规范执法、文明执法、科技执法力度，又能保证在正常执法中出现阻挠执法、暴力抗法等行为时，能够做到有据可查，保护执法人员合法权益的目的。

## 乳山向市民征集336个安全畅通“金点子”

□ 记者 彭辉 通讯员 任理辉 王嘉 报道

本报乳山讯 乳山市民姜玲针对市区部分路段存在交通拥堵的问题建议交警部门设置隔离护栏引导车流。如今，交警部门在新华街路口等多个路段安装了隔离护栏，交通秩序大为改善。

近年来，乳山市区车辆日渐增多，截至8月份，机动车保有量达11万余辆，其中小型汽车5万余辆，比去年同期增长了4200余辆。随着机动车辆出行量的增长，警力不足、交通出行方式不合理等因素叠加，乳山市中心城区交通压力日益增加，对市民的交通畅通和交通安全造成了一定影响。为此，乳山在全市开展了交通安全畅通大家谈活动，面向社会广泛征集“金点子”。

在市区主干道人行横道上，设置蓝白黄三色相间立体斑马线；向出租车、私家车驾驶员发放市区主要道路停车区域示意图；利用QQ等即时通讯软件，建立网络事故调解群……336条来自群众的安全畅通“金点子”，很快传递到乳山交警部门。征集活动结束后，乳山从征集的336条“金点子”中遴选出6个“金点子”进行了物质奖励。通过实地调研，目前乳山已经将4条“金点子”应用到了实际的交通管理工作中。

**公告**

经上级批准，省道234沂台线K25+823张庄中桥进行桥梁加固维修，施工时间：2013年9月10日—2013年11月30日，届时过往车辆请减速绕行桥涵右侧临时施工便道。

沂源县沂台路大修工程建设指挥部  
淄博市公安交通警察支队沂源大队  
2013年9月10日