济南电子商务虽发展迅速，但仍缺少实力雄厚的龙头电商和第三方平台

电商发展，渴求环境与政策支持

◆8月14日，国务院发布《关于促进信息消费扩大内需的若干意见》，提出到2015年，电子商务交易额超过18万亿元，网络零售交易额突破3万亿元。电子商务经济体正在成为未来中国经济发展的重要引擎。

在国内电子商务快速前进的步调中，济南电商也在迅速成长。但相比江浙等地大牌电商云集，济南电子商务仍呈现出电商数量少、缺少第三方平台、龙头电商实力弱等特点。而对于电子商务专业人才的需求和对政府扶持政策的渴求，也成为济南5万多电商普遍的心声。

□ 本报记者 韩伟杰
本报通讯员 王远海

去年电商交易额800多亿

省城辛祝路夏都金地商业广场5楼，墙上HSTYLE的标志显示着这里便是知名网商韩都衣舍的大本营。这家汇集了2000名员工，员工平均年龄为25岁的年轻企业，一度成为济南电商的传奇。“2008年韩都衣舍成立后，每年的销售额都是呈四五倍的增长。”山东韩都衣舍电子商务有限公司公关负责人陈新说，在很多人看来，韩都衣舍销售额的连年增长近乎“夸张”。陈新认为，除了自我的积累和特色运营外，韩都衣舍也是“生逢其时”，赶上了电商突破式爆发的大环境。

去年9月成立的济南电子商务协会拥有200多家会员，会长冯希宁认为，济南电子商务的发展虽然与全国同阶段起步，但目前电商数量少，缺少第三方平台，龙头电商实力弱。“像淘宝、京东这样的大型电商平台，一年创造出千亿、万亿的交易额，对周边金融、物流、原材料批发等相关行业的带动作用非常大，但是，这样的龙头平台我们还没有。”冯希宁告诉记者，近几年，济南的电商也在迅速成长，产生了韩都衣舍、山东星宏电讯、买买茶等10多家电子商务交易额过亿元的电商企业。但像韩都衣舍是依托淘宝起家的淘品牌，每年都要向平台支付数额不低的服务费。

“济南市电子商务发展近10年间，虽然与深圳、杭州等地相比发展较慢，但从全省来看，也是名列前茅。”济南市商务局副巡视员康广民告诉记者，济南目前有5万多家电商，其中大多数电商依托淘宝网经营。2012年济南市电子商务交易额达到825亿元，网络零售额191亿元。在淘宝网发布的《中国城市网购发展环境报告》中，济南居于第19位，显示出济南强大的网络购买力。

本土电商缺人才

打开乐农优选生鲜超市的网站，预订蔬菜肉蛋，在线完成支付。不用再去逛市场，在第二天下午3点前，这些蔬菜就能送到家门口。经过一年多的筹备，今年7月18日，济南本土电商打造的乐农优选生鲜超市正式上线，为济南市民提供线上选购生鲜，线下配送到家的服务。不同于已经“杀伤一片”的家电行业，山东齐派送电子商务有限公司副总姬之幼认为，生鲜行业里对电商来说还是一片“蓝海”。

“相比苏宁易购这样的电商大佬，我们自己做平台，独立性强，但知名度肯定要弱一些。而我们的优势就在于生鲜电商本地化。初期重点是把线下产品质量标准抓好，通过产品质量来赢得更多线上客户。”姬之幼告诉记者，网站上线一个月，每天的客户量从几十人到上百人不等，而为了让客户下单支付更便捷，网站也在进行改版测试。“公司现在有30多人，运营、技术都是从外地招聘来的人才，现在在济南电子商务方面的人才也不太好找。”

而筹备云平台上线的华夏茶联集团CEO马玉峰也在为缺人才发愁。2010年，本土企业御青茶品初次“触电”，建立起国内第一家垂直互动体验式电子商务平台。目前，线上“买买茶”的销售额已经赶上线下实体店销售，但马玉峰对“买买茶”的定位是为电商和消费者提供信息服务。虽然认定做电子商务第三方平台的前景广阔，但马玉峰同样明白，电子商务平台并非适合所有人都做。“平台是个烧钱的活，投入大，风险大，收益相对缓慢，对技术的要求也会决定平台生存的长短。现在就是非常缺少懂电子商务的人才，只能去北京、上海‘高薪挖人’。”

在济南商务局现代服务处的调研中，电子商务人才缺乏，频繁跳槽也成为不少电商企业面临的问题。

最需环境与政策扶持

在杭州、深圳等电商汇集的城市，电商企业的集聚也吸引了电子商务人才的集聚。去年，曾有杭州一处电子商务产业园向韩都衣舍抛出橄榄枝，吸引其落户杭州。“当时考虑到员工安家问题，我们没有过去。”陈新说，随着韩都衣舍的扩张，新的问题也在出现。“我们2011年6月搬到金地商业广场，租用了3层楼的空间。但是我们的物流在齐河，客服也在别处，现在两年多过去了，目前的工作环境也有点承载不了员工数量了。所以我们非常希望在济南有电商集聚的电子商务产业园，把电商企业、人才、物流配送等相关行业集聚起来。”

“电子商务产业链涉及面广，包括物流、技术、金融、营销等多方面。而电子商务产业园就是把产业链整合，把电子商务发展需要的资源汇集，以促进产业的发展。”冯希宁认为，相比杭州、深圳等城市电子商务产业园遍地都是的发展局面，济南电子商务产业园发展刚起步，“产业链集聚，人才聚合，电商和其他相关产业就能‘手牵手’一起发展。”

“目前在历下区山大路附近和高新区都在筹备电子商务产业园，商务局也在积极推动电子商务产业园建设。”康广民认为，电子商务促进商品流通，与金融、物流、原材料供应等多种行业紧密相关，对经济发展、增加就业的拉动作用明显。未来济南电子商务要获得更大的发展，则需要尽快出台扶持电子商务发展的相关政策，从企业招商、租金优惠、人才培养、税收等多方面给予电商系统性的支持。

▲韩都衣舍质检部，工作人员正在检查衣服质量。

□韩伟杰 报道

首选哪种交通工具？对解决交通拥堵有什么好建议——

济南启动大型综合交通出行调查

□记者 晁明春 报道

本报济南讯 您日常的出行方式是什么？首选哪种交通工具？您对解决道路交通拥堵有什么好的建议……包括这些内容在内的一项在济南全市范围内开展的大规模的综合交通调查，将于9月份启动。这是记者8月29日从济南市综合交通体系规划编制相关会议上了解到的。

“这次大型公益社会调查，将全面掌握省城交通发展、建设和运行的现状与特征，整理、分析现状交通问题，深入了解群众出行现状和出行需求，为全市综合交通运输体系的规划、建设、运营、管理、决策等各环节提供数据支持和定量分析依据。”济南市规划局局长贾玉良告诉记者。

据介绍，济南市此次大型交通调查主要包括居民出行调查、查核线交通流量、流动人口交通特征调查、交通吸引点调查以及全市中小学生交通出行调查等5类专项调查。其中，居民出行调查是本次调查重点，调查抽样比例是按照老城区3%、外围地区1%的户籍比例确定，达2万余户家庭近7万人。5000名调查员将集中在9月24日至26日三天的19：00至21：30登门拜访选定家庭。

这次调查还特别关注低收入阶层、中小学生、外来务工人员、老年人等弱势群体的出行需求。

此外，查核线调查主要是对城市主要道路进行现场流量观测，组织调查人员在道路两侧观测记录经过车辆的类型、数量、时间等信息；在城市对外出入口、公路卡口拦车问询，记录客、货车辆的乘车人数、出发地、到达地和来济南的主要目的。交通吸引点调查主要是观测大型购物中心、交通枢纽、酒店宾馆等进出人流量和车流量，问询到访人员出行目的、出发地和所乘坐的交通工具。

■“金九银十看楼市”之一

金九银十成色足，商品房销量见涨

□ 本报记者 马桂路

“每年的9月份和10月份都是开发商推房源比较集中的时候，所以这个时候买房还是比较合适的.”9月1日，家住工业北路幸福苑的徐萍趁着周末在高新区看了一圈的房之后表示。记者了解到，今年开发商积极备战“金九银十”，新盘投放力度比去年增加不少。专家预测，今年的“金九银十”济南房地产仍然是供需两旺，成交量也会刷新今年的成交记录，价格也会随之上涨。

市场供不应求 开发商积极放量

徐萍今年31岁，女儿7岁，正在上二年级，丈夫在一家大型国企工作。“我们现在这套房子才80平米，结婚的时候买的，还不到3000块钱一平。”徐萍说，房子现在看起来便宜，但是放在10年前也不算便宜，因为当时她的工资也不过几百块钱。现在，徐萍的丈夫已经是一家国有企业的中层干部，女儿也大了，原本很小的房间更显得局促了点儿，两人商量买套大点的房子。

“我们可以接受的最远的位置是到邢村立交桥。”徐萍对记者说，一有再买套房的想法开始，她就将目标锁定在了高新区。“现在市区基本上没有新房源，都是二手房，价格比较高，再说了现在住在高新区也挺方便的，离上班也近。”徐萍对记者说，现在高新区有不少楼盘，离自己不远的奥体中路就有盛福花园、绿城·百合花园、北大资源·燕园和万科城等不少楼盘，再远一点在全运运动员村有海尔绿城全运村，在旅游路有黄金·山水郡等，可选择余地很大。

记者走访了省城不少开发项目，发现开发商今年积极备战，新盘投放力度比去年增加不少。从奥体中路张马屯西一直到贤文庄，道路两旁几乎都是在建或在售的楼盘，虽然无论是商圈的成熟程度还是社区的配套设施都还不完善，但是奥体中路沿线住宅区依然受到购房者的青睐，9月1日中午将近11点，依然有购房者乘坐盛福花园售楼处的专车前来看房。

“济南的库销比在3：1左右，仍然是处于供应不足的状态。”一位业内人士对记者表示，“为迎接‘金九银十’的到来，不少开发商加大推盘力度，8月份济南商品房供应充足。”据了解，由于济南市场去年库存去化率非常高，今年上半年有一些项目出现无房可卖的状况，随着房源的增加，下半年供不应求的局面有所缓解。

“不只是济南，其实全国的大中城市基本都是一个供不应求的情况。”山东大学房地产研究中心主任李铁岗表示，不过住房需求具有可延迟性，今年楼市无论是政策还是市场走向来说都比较明朗，购房者预期平稳，有望进一步刺激购房需求。

销量显著回升 房价不会大幅增长

据搜房网统计数据显示，相比于6月、7月两个月的低潮期，8月份整体销量走高。截至8月26日，济南市8月份共成交商品房6232套，同比上月同期的4979套增加了1253套，其中成交商品住宅4734套，同比增加20.7%。

据统计，2013年8月19日—25日，济南楼市共成交商品房1742套，环比前一周上涨17.3%。其中，住宅共成交1311套。从8月前四周的成交数据来看，济南楼市成交量起伏较大，首周(7月29日—8月4日)成交商品房1221套，成交量延续了7月的低温状态；紧接着第二周成交量却达到了1907套的高峰，环比第一周上涨了56.18%，虽然不少开发商和购房者预计到第二周成交量会上涨，但超过50%的增长率却是始料不及的；或许是对第二周的暴涨消化不足，第三周商品房成交量即跌至1485套，环比减少422套。第四周成交商品房1742套，环比上涨近两成。8月30日，济南市商品房总共成交313套，8月31日成交286套。

截至8月26日，济南市商品房成交量已接近5月同期水平。

“楼市总是让人看不懂”，徐萍对记者说，她最看重的其实还是房价，今年年初她就紧盯着商品房的价格，每上涨一点，心里就胆战心惊一把，“总说调控严了房价就下来了，但是现在怎么看都没有降价的苗头。”

国家统计局公布数据显示，从2012年7月到2013年7月，济南新房价格已经连涨13个月，每一次的涨价，对于徐萍来说都是一次煎熬。

“房价应该不会有太大的变化”，山东大学房地产研究中心主任李铁岗表示，“金九银十”成交量会有较大幅度增长，但是房价不会有太大变化。他认为，开发商会集中推出促销房源，通过以价换量来弥补房产市场萎缩对之前销售量不足的影响。但由于受到国家调控的影响，投资、投机性购房的减少，房价不会出现太大变化。“‘金九银十’对于开发商来说也是一个季节性的营销旺季，错过了就只能等到明年的三四月份，开发商现在会更倾向于以价换量争取市场，换取现金流。”李铁岗表示。

◆专题策划“金九银十看楼市”之二、之三，见15版➡

□省会圈

广州：境内高速公路已通车684公里

《广州日报》9月3日报道：记者从昨天下午市政府常务会议上了解到，广州市境内已通车高速公路里程约684公里，另有续建和筹建高速公路项目共11项，总里程745公里(广州境内384公里)。截至今年8月底，全市在建高速公路完成年度投资51亿元，占年度计划的75%。据市交委总工程师沈颖透露，2015年广东全省高速公路总里程将达到6800公里、2017年将达到8000公里(目前全省高速公路通车里程为5524公里)。其中，至2017年广州将新增高速公路项目通车里程227公里。

武汉：前7个月完成工业投资1197亿元

《长江日报》9月3日报道：武汉市工业提速增效正逐月加快。1—7月份，规模以上工业增加值1665亿元，增长10.2%；规模以上工业总产值5487亿元，增长12.4%，增速分别比上半年提高0.2和0.6个百分点。前7月累计完成工业投资1197亿元，增长34.9%，在15个副省级城市中总量排名再进一位，列第三位。经济效益也持续向好。1—7月，全市规模以上工业企业实现利润总额234亿元，增长27.9%，增速比上半年提高6.5个百分点。经济先行指标持续回升。前7月，工业用电量增速比上半年加快1.9个百分点，外贸出口增幅也于7月份由负转正。

南京：强力推进47件民生实事

《南京日报》9月3日报道：根据党的群众路线教育实践活动征求的意见，南京市将重点推动解决一批群众关注、反映突出、具备解决条件的47条相关民生问题。其中有16件解决的是弱势群体、特殊群体的帮扶问题，包括：提高全市“三无”(无生活来源、无劳动能力、无法定赡养人)老人养老保障标准，由现行低保标准的130%提高到150%，并参加城镇居民医疗保险，保费由政府财政负责。提高特困独居老人居家养老服务补助标准，实施发放助老服务券制度。支持社会力量兴办养老机构、开展养老服务，实施以奖代补；将全市机构供养的大龄孤儿纳入住房保障体系。在残疾人就业保障金中安排400万元，奖励企业超比例安置残疾人就业和购买公益岗位等；加快建设残疾人托养中心，为12万名持证残疾人购买免费乘车意外伤害保险。

杭州：推行“P+R”模式 规划41处地铁停车场

《杭州日报》9月3日报道：近日，杭州市规划局《杭州市八城区骨干停车场规划》明确提出：要在地铁沿线规划建成41处停车场，尽量引导居住在城市郊区的市民将车辆停在城市外围，然后通过地铁进入市区，下班后再坐地铁到达停车场，驾车回家。这种出行模式叫做“P+R”，即Park and Ride(停车+换乘)。据了解，这41处地铁停车场已经涵盖2020年杭州轨道交通线网规划中的所有线路。同时，杭州市物价局也表示即将启动停车收费改革，地铁换乘停车将会获得比较优惠的价格。截至2013年4月，杭州市老城区机动车保有量已经超过100万辆，而总停车泊位仅有44万个。

郑州：未满20周岁禁买房

《郑州日报》9月3日报道：昨日，郑州市局部调整住房限购政策。限购区域仍然是市内5区和郑东新区，非本市购房者由提供1年居住证调整为3年以上、在本市缴纳社会保险或个人所得税1年以上；对于未满20周岁的无住房单身人员，暂停其在本市限购区域内购房；年满20周岁的无房单身人员，限购1套住房。同时，自9月1日起，对于住宅小区建筑容积率在1.0以下或者单套建筑面积在144平方米以上的非普通商品住房项目，完成主体结构工程封顶，方可申请商品房预售证。据了解，郑州市希望实现房价环比零增长目标，使商品住房价格稳定在8月份均价每平方米7589元。

成都：7户企业上榜中国企业500强

《成都日报》9月3日报道：8月31日，中国企业联合会、中国企业家协会发布2013中国企业500强榜单，成都市有7家企业入围，具体包括新希望集团、东方电气、通威集团、科创控股、成都建工、科伦实业、四川路桥。其中，新希望以806亿元的营业收入总额位居川企榜首，在500强中排第148名。据了解，今年入围的500强企业中，共有123家企业营业收入破千亿，但四川没有一家企业营业收入破千亿大关。从平均营业收入情况来看，四川入围企业平均营业收入仅为417.4亿元，为500强企业平均营业收入1000.4亿元的一半不到。

(□晁明春 整理)

□ 责任编辑 李敏
电话：(0531)85193571