

## 省公安厅教育实践活动围绕“民”字展开

## 警力沉下去 民意升上来

□ 本报记者 吴允波  
本报通讯员 孟永生

工作，真正做到了“警力沉下去、民意升上来”。

省公安厅厅长徐珠宝介绍：“专门工作与群众路线相结合，一直是我们的传家宝，全省公安机关坚持从群众中来到群众中去，一边深入开展党的群众路线教育实践活动，一边继续推进‘社区六进’、‘民生警

务平台’、夏秋社会治安整治等工作，实现两手抓、两不误。”

群众路线教育实践活动开展以来，省公安厅迅速动员，周密部署，不断掀起活动高潮。日前，省公安厅在全省公安机关同步开通了民生警务平台和9600110热线电话，民生警务诉求实现了全省一网受理、一站推送、一线回访、

一体研判。“应该由公安机关管辖的问题，迅速交办核查解决；属于其他部门管辖的，通过政府12345热线的无缝对接，实现第一时间传递。”警务平台工作人员介绍说，对于审结的群众诉求，系统将会自动发送短信告知群众查收办理结果，并请群众进行满意度测评。

省公安厅提倡干部转作风、求实效，坚持什么犯罪突出就重点打击什么犯罪，什么问题群众反映强烈就重点整治什么问题，切实做到警力跟着警情走、警情围着民意转。8月份起，省公安厅在全省范围内集中开展为期三个月的夏秋治安整治活动，将打击矛头对准严重刑事犯罪和扫黑除恶专项斗争，同时对食品药品犯罪、电信诈骗犯罪进行严厉打击。

## 法官立案到家门

□ 本报记者 张环泽  
本报通讯员 吴敬刚 王涛

□ 卢鹏 绘

20多年前，在一家水泥厂打工放炮采石时，由于操作失误，王起军成了一名残疾人。2011年7月，家住枣庄市中区齐村镇郭村的王起军，将省吃俭用积攒下来的钱借给兔城乡付庄村村民王某等人。2012年1月，借款到期，王某等人拒

不还钱。多次上门催要无果的情况下，王起军打电话咨询西集法庭，想打官司讨债。李明随即让他准备好材料，并约定时间见面。

李明和刘飞顾不上喝水，坐在马扎上开始审查王起军的身份、民事起诉书、借据等材料，认为符合立案条件，予以受理。他们向王起军详细讲解了诉讼举证注意的有关事项。之后，李明在送达回证上替王起军代签了名，王起军摁了手印。

40岁的王起军中非常困难，两个女儿在上中学和小学，靠妻子捡拾垃圾和最低生活保障度日，李明当场便打电话向法院领导请示，缓交案件受理费。临走时，李明将自己的手机号给了王起军，嘱咐他有什么不明白可直接打电话，并悄声地将200元钱塞到王起军小女儿手中。

山亭区法院院长王光耀告诉记者，他们通过电话预约、上门立案等方式，对一些地处偏远，老、弱、病、残等行动不便的当事人开辟“绿色通道”，方便群众诉讼。今年以来，此类案件已经立案60余起。

## ■有话说……

“这么热的天，大老远上门办案，这样的法官俺们打心眼里佩服”。

——枣庄市印刷厂宿舍居民郝丕成

“你走近当事人，体察当事人的疾苦，你心里的天平才不会偏，你办的案才会公正，老百姓才会服从你的判决。”

——枣庄市中区齐村镇郭村村民董

夜深

“上门服务，千万不能作秀；反四风，也不刮阵风就完了。要作为制度坚持下去，实实在在地让老百姓得到实惠。”

——枣庄市中区齐村镇郭村村民王

广大

暂停中国太博会  
严控市长质量奖  
德州办会评奖求俭务实

□ 记者 张宇鸿 通讯员 梁希东 报道

本报德州讯 金秋九月，本该是中国德州太阳能开发利用博览会召开和市长质量奖颁布的时节，却未见主办方德州市人民政府有丝毫动静。“我们本着务实节俭的原则，暂停了今年的太博会，严控了市长质量奖的数量和周期。”德州市相关负责人解释说。

太博会由山东省发展和改革委员会与德州市人民政府联合主办，已成功举办三届，在优化德州城市形象、助推新能源产业发展等方面发挥了积极的作用，政府也投入了大量资源。

今年以来，由于光伏“双反”、经济下行等原因，加之中央和省市里狠抓“八项规定”的落实，山东省政府确定不再参加地方举办的展会，很多企业取消或延后了国内参展计划。鉴于此，德州暂停了今年的太博会。

“暂停并不意味着取消，我们将在时机成熟的时候再举办。届时将由过去的官办变为国家级行业协会或知名会展机构主办，实现展会的市场化运作，既节省了财政的支出，又确保了会议的实效，真正的让展会回归展会本身。”这位负责人解释说。

该负责人还告诉记者，德州市市长质量奖评选的周期由过去的一年一届改为两年一届，奖励的个数由过去的10个减为6个，组织入选最低分设定为360分，个人入选最低分设定为120分，宁缺毋滥。

从2010年开始，德州连续三年先后评选出16个组织和8名个人获得市长质量奖，在全市树立起了追求卓越经营绩效的标杆。今后的评选中，德州增加了限制性申报条款，明确了市长质量奖评审中的否决项，即不符合国家产业、环保、质量等政策的，应取得国家相关的法规许可而未取得的，近3年内有较大及以上级别责任事故的等均不得申报。

日照破解行政审批服务拖延难题  
自动登记系统  
“监督”审批时效

□ 记者 董卿 通讯员 陈蕾 张良 报道

本报日照讯 8月30日14时45分，在日照市政务服务中心“自动登记受理机”前，日照维沃商贸有限公司的办事人员马立涛按下新办组织机构代码的按钮。从这一刻起，此项业务承诺的3日办结时限进入倒计时，业务办理到哪个环节，系统将实时监控。2个小时后，他就在市质监局窗口领到了新证书。

这个“自动登记系统”由日照市政务服务中心自主研发，今年正式投入使用。它的运行让群众自主控制审批服务时限“启动按钮”，清晰直观地监督行政审批权力运行全过程，彻底消除承诺弹性，在全省率先破解了行政审批服务承诺时限管理失灵难题。目前，市政务服务中心共办理审批服务事项8.7万余件，不仅未出现一起超期办结件，而且审批服务提前办结的越来越多。

该中心负责人窦更勤介绍，日照市政务服务中心共有48个部门窗口，每个工作日要办理500余件审批服务项目。以往，审批服务事项的网上受理端口分散在部门窗口，审批程序何时启动，窗口工作人员可以根据自身忙碌程度决定，从而使得网上审批“起点”游离于电子监察之外，审批服务承诺时限管理失灵。后来，日照市政务服务中心对网上审批电子监察系统进行扩容，收回部门窗口受理审批服务端口，全部集成到“自动登记受理机”上。群众直接与“系统”打交道，权力运行中的“一举一动”实时受系统监察，哪个环节到期、超期，电子系统自动红色警告，不用群众投诉，纪检监察部门就能按图索骥找上门，从而促进了审批时效。

2013年“质量月”活动启动  
我省将严查彻办  
质量违法大案要案

□ 记者 赵小菊 报道

本报济南9月1日讯 今天上午，我省2013年“质量月”活动正式启动，将围绕“建设质量强省 共创美好生活”主题，集中开展质量专项整治等一系列活动。

据了解，本次“质量月”期间我省将组织开展“质检利剑行动”，严查彻办食品、儿童用品、农资、建材、汽配制假售假等质量违法大案要案，加大对质量违法大案要案的查处曝光力度，通过查处一批质量违法案件，整治一批安全隐患突出的重点区域；针对部分产品历年监督抽查合格率较低问题，对连续2年监督抽查不合格的企业，进行企业负责人约谈，提出整改措施；深入各高校开展学生用絮用纤维制品的质量消费警示宣传活动等。

我省出台政策推进知识产权产出  
2015年万人发明专利  
拥有量达到3.3件

□ 记者 王亚楠 通讯员 马玉敏 报道

本报济南讯 记者从省科技厅获悉，为切实提高我省科技创新水平和发明专利拥有量，省科技厅与省知识产权局联合制定《关于加强科技创新和科技管理中知识产权工作的暂行办法》，提出到2015年，实现每千万元研发经费发明专利授权量由2012年的0.88件提高到1.5件，每万人发明专利拥有量由2012年的2.3件提高到3.3件，进入产业化阶段专利比例达到35%。

据介绍，我省将加强各类科技计划对知识产权指标的要求，在科技计划的立项、验收以及监督管理中全面加强知识产权指标审核，推进实现知识产权产出目标。把拥有自主知识产权作为推荐承担国家和部省科研项目的重要条件之一。实施省重大科技专项，要将知识产权作为立项审核的重要内容之一，强化约束。在组织评选各类科技奖励时，加强知识产权导向。申报省优秀发明家，需要近5年内至少拥有5件以上授权发明专利。

我省还将加强创新载体建设的知识产权导向。连续三年，每年安排2000万元重点培育200家知识产权优势企业，对企业的首次发明专利授权给予申请费、代理费全额补贴。

(上接第一版)一年即可节省700余万元。

新能源车投入运行，成为滨州市一道亮丽的风景线，也带来了服务质量的提高。乘客舒适了，客流增加了，满意率提高了。由于投入运营的400台新能源公交车全部是空调车，运营成本随之提高，但票价仍然保持1元不变。公交车还调整了IC卡刷卡乘车的优惠力度，普通卡由9折调整为7折，学生卡由8折调整为5折。每天都乘坐公交车上班的市民张群说：“新公交车夏天凉快，冬天暖和，内部空间大，坐起来很舒服，政府办的这件事得民心。”

## 青岛地铁产业协会成立

□ 记者 白晓 通讯员 李峥 报道

本报青岛讯 8月31日，青岛地铁产业协会成立，协会将通过形成地铁产业相关企业间的联合优势，共享市场资源，提高青岛地铁产业的核心竞争力，打造青岛千亿级地铁产业链。

目前，青岛地铁产业协会已经吸引70余家会员单位，涉及轨道交通建设设备与集成、设计咨询、资源开发与运营等各个环节的相关企业，抱团发展将加强青岛地铁产业的总体竞争力，共创品牌效益。

山东医专暖心教育  
叩开学子心房

□ 王洪涛 王晓霞 浩舟 报道

本报临沂讯 迈入大学校门，遇到学习上的问题怎么办？很多大学生面临这样的问题。在山东医专，学校通过开展“我与校长面对面”、领导联系班级、建立大学生成长导师制、辅导员“一对一”谈心、辅导员家访制度等方式“温暖”每一位学生。

山东医专积极开展“暖心举措”，为在校大学生提供优质服务，把“立德树人”作为学校的根本任务，坚持“服务学生，贴心行动”。学校每位领导每学期至少参加两次系部或班级活动，至少参加一次主题班会，召开一次征求意见座谈会，为系部和班级做一件实事。

暑运  
结束

□ 记者 王世翔 报道  
9月1日，济南火车站出站口人潮涌动。为期62天的2013年暑运落下帷幕，全国铁路预计共发送旅客3.987亿人次。济南火车站预计发送旅客297万人次。随着各大高校陆续开学，学生流将与探亲流和旅游流叠加，客流高峰仍在持续。新生报到高峰预计将出现在下周末(9月6日-8日)。

## 管的是“闲事” 帮的是民生

## 韩建平：“随手拍”成就责任市民

□ 本报记者 赵琳



我居住的这座城市。这些事往小处说是‘闲事’，可咱老百姓关注，那就是大事。”

在丁字山片区有一条废弃多年的铁路，铁轨已拆除，但仍残存4处涵洞桥，由于桥洞较低，影响居民通行。韩建平利用槐荫区委负责人做客12345市民热线的机会，反应了丁字山涵洞桥的问题。几天后，槐荫区对丁字山片区的铁路桥墩进行拆除，路面一下子宽阔了！

南辛庄南街道路不宽，坑坑洼洼，旁边一条四五米深的泄洪沟，两岸没有护栏，曾有货车底朝天翻落在泄洪沟里。韩建平就此问题，给有关部门打了十几次电话，泄洪沟两岸终于装上了护栏。“做事喜欢善始善终，只要我认准了，发现问题后总想追出个结果，画上个句号。”韩建平这样描述自己。

身为济南人，韩建平热爱家乡，熟知济南的历史。多年来，他一直担任济南地区受害劳工联谊会秘书长，致力于寻找在日受害劳工，帮助幸存的受害劳工在有生之年达成对日索赔。为此，他几乎走遍了济南的所有县市区。“我不会开车，大多数时间不是骑电动车就是步行。”通过努

力，他找到了20多个幸存者。“这不是最终目标。我要让更多的受害劳工得到应有的赔偿，还会继续努力。”

“脆皮”井盖，有破损的垃圾楼……在韩建平家中，记者见到了不少照片，这些都是他随手拍下的。为确保反映问题有根有据，他习惯拍照留存。原本买来记录生活美好时刻的照相机，已成为他的“武器”，平时出门都随身携带。2009年以来，韩建平通过12345市民热线等途径频频“发声”，推动了多个民生问题的解决，2012年被评选为泉城首届“责任市民”。

“我小时候过的是苦日子，对生活、对工作非常珍惜，现在有时间，为什么不干点事呢？”老韩一脸认真。

