责任编辑 马章安

## DAZHONG

## "神回复"频出太"雷人"

# 网络时代官员如何"学说话"?



### 官员部分"神回复"一览

#### ●"红色的水不等于不达标"

-2013年4月,河北沧县当地河流因严重受 污而变红,该县环保局局长邓连军却称:"红色的 水不等于不达标的水。比如咱放上一把红小豆,煮 出的饭也可能是红的,不等于不达标。

#### ●"国务院?好遥远啊!"

-国务院规定春节放假7天,而湖南娄底市 房地产管理局则张榜规定放假10天。2013年2月, 在面对记者"为何不按国务院规定放假"的询问 时,该局工作人员回答:"国务院?好遥远啊!"

#### ●"给你肉吃,你咬我手指头"

-2012年1月,因违规发放年终奖遭到举 报,江苏省宿迁市宿豫区计生局局长在全局通报 会上影射举报人是狗,说"给你肉吃,你咬我手指

#### 头,你是不是伤害我们感情?……' ●"替党说话,还是替老百姓说话"

·郑州市一块经济适用房用地被开发商建 起连体别墅和楼中楼。2009年6月17日,面对记者 采访,郑州市规划局副局长逯军质问记者:"你是 替党说话,还是替老百姓说话?"

松花江、嫩江

首现罕见"胖洪峰"

域肇源段近日出现罕见高水位、高量级的"胖洪

峰",因其持续时间长,破坏力不可忽视。这在黑 龙江省是首次出现,在全国也非常少见。

专家组组长、省水利水电勘测设计研究院院

长戴春胜分析认为,松花江、嫩江此次"胖洪

峰"已经不是天然洪峰,主要由于尼尔基水库

和丰满水库调节流量和错峰,以及河道调蓄

和控制作用产生的。目前,通过肇源境内的松

花江、嫩江洪峰没有惊涛骇浪,是一个相对缓

泡时间越长越危险。"胖洪峰"持续时间长,未

来嫩江支流还可能有中到大雨,将使高水位

再持续一段时间。肇源松嫩堤防将长时间超

警戒水位,给抗洪抢险工作带来更大压力和

危险。戴春胜建议,迎战"胖洪峰"一定要克服

麻痹思想,加强巡查,储备充足的防汛物资,

无纺布、彩条布、木杆、土方、沙袋等防汛物资

要上堤。巡堤人员要进入水中, 查看彩条布和

断。据不完全统计,肇源堤段已发现渗透、管涌、

脱坡等险情200余次,全部得到有效化解。

目前,肇源段一些脆弱的沙坝已经险情不

沙袋下面是否出现散渗、管涌、脱坡等险情。

戴春胜说,堤防作用是挡水不是储水,浸

慢的涨水过程

新华社哈尔滨8月25日电 松花江、嫩江流

黑龙江省防汛抗旱指挥部派驻肇源技术

不要考虑太长远了。"很难想象,如此漫谈人 生的"警世之言", 竟是政府官网回复群众咨 询房屋产权政策时的帖子。

最近,"神回复"接连出现,再次引发公 众对官员"雷语"现象的关注。透视近年来出 现的官员"雷语"可以发现,这其中既有互联 网的放大效应,也反映出一些领导干部群众 意识的淡漠和公共话语能力的缺失。在监督 无处不在的互联网时代,官员需要重新"学

#### 官员"雷语"缘何让人生厌

近年来出现的官员"雷语"可谓形形色 色。不论是官网信息发布,还是面对群众、媒体 时的答复,都出现过惊人之语。概括来看,大致

——狂妄嚣张型。"你是替党说话,还是 替老百姓说话?"几年前河南省一位规划局 副局长这句质问记者的"雷语"可谓代表,不 但摆错了党和百姓的关系,其粗暴蛮横的做 派也可见一斑。

——愚蠢无知型。据媒体报道,一个地方 官员问专家"江豚好不好吃",当得到"不好吃' 的答复时,这位官员竟说"不好吃干吗要保 护?"如此无知的言论自然遭到网民拍砖。

-轻浮随意型。做出"不要考虑太长 远"回复的四川阆中市国土资源局网站,被 曝出另外一条"神回复":当有网友询问"证 件遗失了怎么办"时,网站竟回复"什么证 件,我们不是东南亚办证集团哟"。这样的答 复看似并无恶意,但实在有失官网的身份。

-僵化八股型。有的政府网站对反映 的问题回复大多是"问题已受理,将尽快答 复",有的甚至答复为"已阅",这种官腔十足 的话语方式实际是把日常机关化的文风搬 到了网上,不但缺少亲和力,更令群众生厌。

### 是什么让官员 "雷语"层出不穷?

"一些官员信口开河,根本原因还是心 里没有公众,没有对老百姓的敬畏感。"国家 行政学院教授竹立家说,受长期官本位思想

愿望的尊重,跟老百姓说话时高高在上,敷

中国人民大学社会学教授周孝正认为, 从频频雷语中可以看出一些党政干部作风 飘浮,素质不过硬,对自身言行不检点。"党 的优良传统是谦虚谨慎、不骄不躁,但'雷 语'频出,正说明一些官员既不谦虚,也不谨 慎,既骄横,又急躁。"周孝正同时表示,"雷 语"不断,也反映出一些官员不善面对公众 说话,发言过于随意。

'官员说话不当现象接连出现,说明当 前政府和官员的公共话语表达能力不足。 北京大学教授张颐武认为,这表明当前政府 和官员缺少公共关系方面的培训,很多官员 缺少面对媒体和群众的经验,公共话语能力

### 根治"官话"、"神话", 需改进作风加强培训

专家表示,要让官员会说话、善说话,既 需进行思想整风,专业培训也不可少。

官员乱说话,背后是官僚主义作风横 '竹立家说,当前,全国上下开展以反对 '四风"为主要内容的群众路线教育实践活 动,对于治理一些官员"乱说话"问题很有现 实针对性。"思想的转变是根本,官员要从内 心有对法律、对群众的敬畏,这样才能摆正 自己的位置,与群众的利益站在一边。'

专家认为,除了作风层面的教育,还需 制度层面的硬约束。对于政务微博、官方 网站等直接面向群众的信息发布平台,必须 建立信息审核把关制度;还要对官员的言行 举止作出规范性规定,对违反规定、损害政 府形象和公信力的行为要有问责机制。

官员要敢说话,更要会说话。"张颐武 认为,在移动互联网时代,每个人身边都有 无数个手机对着你,一言一行都处在监督之 下。在这种新环境下,党政部门和官员加强 公共关系培训、逐步提高与媒体和群众交流 沟通的技能刻不容缓。"官员跟群众对话,一 要有亲和力,二要得体,只要稍加训练,很多 出格的'雷语'就可避免。"

(据新华社北京8月25日电)



心有余悸

新年社发 用音板 作

#### ■声音

## 对官员"神回复"不能听之任之

"官员'雷人雷语'的根子就在于对待群众麻木不仁、毫不 在乎,不把群众的利益、思想和感情放在心上。"针对网络近日 曝光的一系列官员"雷人雷语",教育部原新闻发言人、语文出 版社社长王旭明这样对记者表示。

"解决官员'雷人雷语'的根本和关键不是让他们进培训班 去提高技巧, 而是应该进群众路线教育学习班, 去提高对群众 的认识,转变工作作风。当前开展的群众路线教育活动,就是要 解决这个问题。

王旭明认为,官员面对公众和媒体讲话,首要的不是技巧 问题,是为人和作风问题。组织部门和纪检监察部门以及党的 相关工作部门,在重点对官员腐败行为进行监察的同时,应该 把官员对待群众和媒体的态度作为重要的监察内容和工作内 容,这是提高我们党执政能力和水平的重要方面。王旭明特别 希望今后干部的选拔任命程序里加进一条:如何面对公众和媒 体讲话,作为官员选拔、考试、晋级的"硬杠杠"

面对官员"神回复"暴露出的官德与权力失守,不能听之任 之。一方面要医"心"治"脑",增强官员民本意识,培育正确的价 值观、权力观和政绩观,促使他们从根本上尊重权力、敬畏群 众;另一方面要以机制约束官员谨言慎行,加大对言行失范的 威慑惩戒力度,让权力受到有效监督和制约。同时,充分调动公 众和媒体的参与热情和监督力量,让他们成为官员言行的一面 明镜,从而激发出权力制衡的正能量。

(综合新华社北京、南京8月25日电)

吉林向海

鹤舞翩跹

鹤在芦苇上空飞翔。

齐海山 报道

◀8月24日, 三只丹顶

受上游水库泄洪影响

吉林省向海国家级自然保护

区承担了分洪的功能,久受

缺水困扰的向海湿地得到大

量洪水的补充,湿地环境得

到改善,保护区内鹤舞翩跹,

游者云集。吉林向海国家级

自然保护区位于通榆县西

部,是内蒙古高原和东北平

原的过渡地带。保护区内有

湖泊水域、芦苇沼泽、草原,

其中蒙古黄榆天然林达1.9

万公顷,具有湿地生态环境

质量指标性的鹤类就有6种。

## 教育部将全面推进 中小学书法教育

据新华社北京8月25日电 教育部将在全 国范围内推动落实"书法进课堂",书法教育 教材的审订工作预计将于今年11月展开。这是 记者从25日举行的"人教杯"中小学书法大赛 颁奖仪式上获悉的。

教育部基础教育司相关负责人表示,书法 是一门历史悠久的传统艺术,但因为种种原因, 书法教育一度中断。从2011年起,教育部开始研 究设置中小学书法教育课程,并于今年2月正式 出台了《中小学书法教育指导纲要》,要求将书 法教育纳入中小学教学体系,学生分年龄、分阶 段修习硬笔和毛笔书法,各学校从小学三年级 起要开设专门的毛笔书法课。

## 我国建立起综合性 "三位一体"海上救捞队伍

据新华社北京8月25日电 我国海上救助 打捞行业形成了空中立体救助、水面快速反 应、水下潜水打捞"三位一体"的综合功能, 可应对海上发生的任何类型的事故灾难,这一 体系在全世界独一无二。

交通运输部救助打捞局局长王振亮介绍 目前世界上其他国家找不到类似中国救捞这样 功能齐全的专业救捞队伍: 救助队伍、打捞队 飞行队伍三位一体的队伍建制; 人命救 助、环境救助、财产救助三位一体的岗位职 责;空中立体救助、水面快速反应、水下潜水 打捞三位一体的综合功能。

统计显示,中国救捞系统10年来累计成功 救助中外遇险人员34000余名、救助遇险船舶 1800余艘,打捞船舶近百艘,获救财产价值达 840多亿元。

## 台湾逾61万人签署 "器官捐赠同意卡"

每年约200人实捐

据新华社台北8月25日电 台湾器官捐赠 协会25日在此间举办成立20周年纪念活动。据 了解,20年来台湾已有61.8万人签署"器官捐 赠同意卡",其中31岁至40岁之间的女性最为 踊跃,目前台湾每年约有200人捐赠器官。

在这场以"向捐赠者致敬"为主题的纪念活 动现场,10位20年前捐出器官的捐赠人家属和 10位"重生"超过20年的受赠者,携手唱起《向捐 赠者致敬——Going On》,共同歌咏生命 延续的感动。还有20名青年人现场签署了"器官 捐赠同意卡",用实际行动支持器官捐赠事业, 并呼吁更多年轻人支持器官捐赠的观念。

## 湖南一公考生称 因"长得丑"被淘汰

据新华社长沙8月25日电 近日, 网名为 "湘西大山人"的网民发帖举报称,自己近期参 加了湖南省公务员考试,并以笔试、面试总成绩 第一名进入体检,但因脸上长痤疮、"长得丑"遭 淘汰。官方回应称,这名考生不合格原因系"面 部有癍痕影响面容,且癍痕难治愈,反复发作。

根据一篇名为《湘西公务员考试体检坑爹 上有痘痘说我长得丑不合格!》的举报帖描 述,"湘西大山人"今年参加了湖南省公务员考 试,报考的职位是湘西州公安局网络民警,并以 笔试、面试总分第一名进入体检程序。

## 广东首例人感染

据新华社广州8月25日电 广东省首例 人感染H7 N9 禽流感病毒患者陈女士日前度 过危险期并被解除隔离。广东省疾病预防控制 中心专家 2 5 日对外表示, 尽管目前 H7 N9 及H7N7病毒人传人的机会有限, 却不排除 病毒会变种为高度人传人的病毒, 紧盯活禽交 易市场仍是防控的重点。

## H7N9患者解除隔离

## 12个省会城市,平均一个城市要建4.6个新城新区;144个地级城市,平均每个规划建设约1.5个新城新区-

## 中国需要多少"国际化大都市

### ◆核心提示

城市建设"贪大求全"之风近年在一些地方 愈演愈烈,甚至连一些地级市也提出雄心勃勃的 建设"国际化大都市"规划。国家发改委城市和 小城镇改革发展中心课题组近期对12个省区的调 查显示, 12个省会城市, 平均一个城市要建4.6 个新城新区;144个地级城市,平均每个规划建 设约1.5个新城新区。记者在多地调研发现,一 民生服务配套,不仅造成了巨大资源浪费,更潜 藏着系统性风险。

### 城市规划发展中三大问题突出

城市,大区域中心城市;一些中型城市也提出建 设区域金融中心、教育中心、文化中心,甚至也 要在整建国际化大都市的拥挤马路上分一杯羹。

-速度过快。一些城市体量不大,胃口不 总投资额"八九亿元" 小,希望借新型城镇化的大好机遇实现"弯道超

达到1000万平方米,可以提供超过10万套住房, 而目前市区总人口才30万出头。消化现有住房的 周期就超过15年。

--用力过猛。广东一个县级市,自然风光 优美,出于整体规划的考虑,上级政府规划部门 一直将其规划为生态屏障,限制工业开发。记者 走访发现,该市近期却提出,"不能生态有了经 济没了",希望将上级规划部门核准的旅游度假 开发区容积率提高三倍。江苏一个镇,政府财力 镇化发展的方向。" 些地方贪大求快,却没有考虑到地方实际能力和 不足,征地速度却不降,直接给农民打白条,言 称征地补偿"过两年再给"。

### 系统性风险正在累积

记者在西南一个县级市采访发现, 由当地政 府主导,在一座山上规划建设了一个商业城, 一定位过高。直辖市提出规划建设国际大 320栋数百平方米的民族风格三层小楼密密麻麻 都市、国家中心城市;省会城市提出建设国际化 排列在蜿蜒的盘山路上,还分了不同区域,有的 规划卖茶、有的规划卖民族银饰、有的区域规划 做餐饮,从字母A一直排到 J。当地政府负责人表 示,政府出全资,希望打造成民族风情文化园,

车", "后发赶超", 却没考虑自身的"消化能 现难度太大。"三四公里长的盘山商业街,就两 中小城镇。 力"。西南一个县级市,在建的房地产开发面积 个车道,车多了怎么办?这么远的山路,没车的

市民怎么上去?连卖什么都规划,有没有市场? 一句话,缺乏前期调研。"

专家指出,政府建房,不收租还倒贴,看似 惠民,实则是资金浪费。广东省建筑设计院原院 长何锦超直言不讳, "有些城市的领导气魄很 大,几亿元资金投入,其实钱都是纳税人的,花 钱有没有走法定决策程序?用行政代替市场,可 能造成很大的投资风险和资源浪费,也扭曲了城

一些专家提醒,目前一些地方政府"押宝" 城镇化, 地方融资平台"主要抵押靠土地, 还债 付息靠卖地",一旦新城成空城、土地出让断 续,极有可能出现地方债危机。

### 提高中小城市对人口吸引力

专家认为,城镇化的方向绝不是片面造大 城、建大都市,必须刹住部分地方的贪大求快 风,提高中小城市对人口的吸引能力,合理调节 各类城市人口规模。中国工程院院士、设计专家 何镜堂等专家建议,提高中小城市对人口的吸引 力,不是以大为荣,而应该兼容生态、宜居、产 一位房地产业内人士表示,这样"造城"实 业发展和交通等因素,建设绿色、环保、紧凑的

记者近期在汶川走访发现,原本拥有4万多

人的汶川县城,1万多人选择离开,1万多人在地 震中遇难,剩下的只有1万多人。5年过后,由于 重建建筑安全、公共服务质量改善, 震后急剧减 少的人口已经回流,有1万多居民选择回来。汶 川县委书记青理东表示, 汶川重建是化灾为机, 提高公共服务水平,并通过产业选择,寻找经济 社会可持续发展活力。

暨南大学管理学院教授胡刚表示,汶川重建 的模式,与德国等一些国家的小城镇模式类似,虽 然体量不大,但通讯、电力、供水等基础设施条件 与大都市相差无几,医院、学校、购物机会等一应 俱全,居民在本地就能享受到和大城市类似的机 会和保障,却少了拥堵、教育、住房之苦。

(据新华社广州8月25日电)



## 北京警方证实薛某 因嫖娼被行政拘留

新华社北京8月25日电 北京警方25日通 报,2013年8月23日,根据群众举报,北京朝 阳区警方在安慧北里一小区将进行卖淫嫖娼的 薛某(男、60岁)、张某(女、22岁、河南 人)查获。经审查,二人对卖淫嫖娼事实供认 不讳。目前,警方已依法对二人行政拘留。



8月24日,三只憨态可掬的旱獭在吃东西。 在四川省巴塘县措普沟风景区生活着很多旱 獭,有20多只野生旱獭融入当地牧民的日常生 活之中,十分易于亲近。这里的旱獭短短的手 脚、肥胖的身体、憨态可掬的样子常常让游客惊 □新华社发 喜不已。