



创城“百米跑” 潍坊加速冲刺

编者按

文明城市创建是衡量一个城市文明程度的重要标尺,也是城市整体形象的重要体现。

潍坊市即将迎来2013年全国文明城市创建测评。测评将以城市公共文明指数和未成年人思想道德建设这两项工作为主要内容。自7月16日召开全市创建全国文明城市城区综合整治工作会议以来,潍坊市集中人力物力财力,突破薄弱环节,改善环境秩序。

目前创城迎测已进入百米冲刺阶段。市容市貌如何?群众文明意识怎样?环境秩序有无明显改善?本报派出多路记者探访,采写了这组报道,敬请关注。



□记者 王佳声 报道

潍坊市滨海区日前开展以“创建文明城市 争做文明市民”为主题的宣传活动。截至目前,宣讲活动已开展20余场,发放调查问卷3000余份。图为志愿者在向市民发放文明城市创建宣传材料。

上限处罚, 交通整治零容忍

□ 见习记者 吴庆辉

家住奎文区南湖住东村的刘锡桂在胜利街上做了15年环卫工人,她亲切地称胜利街与北海路交叉路口的交警为“站友”。“一站就是半天,经常看到他们衣服都湿透了!”细心的刘锡桂发现,最近交警上班的时间延长了,高峰时段的交警人数增加了,节假日也没见他们休息。

“今年夏天天气高温,每次中午下班经过十字路口,都看见值班交警汗流浹背,确实很辛苦。”在胜利街与北海路交叉口附近火锅店工作的翟镇德告诉记者,最近路口竖立起来的人像提示牌,感觉很温馨、很亲切。

为进一步做好创城工作,在提高交通整治力度方面,潍坊市交警支队结合辖区实际,把商场、医院、学校、广场、银行等地点作为重点整治部位调整部署。同时,加强对酒后驾驶、闯信号灯、乱停乱放等各类违法行为的整治力度,坚持“零容忍”,依法上限处罚。创城期间,原则上支队层面每周集中整治不少于1次,大队层面每周不少于2次。另外,支队统一印发创城期间沿街店铺停车管理责任书,各大队组织对沿街单位和门头逐门逐户发放,签订管理责任书,努力做到车辆停放顺向整齐、有序。

“借助创城的契机,很多问题得到了集中整治。”潍坊市交警支队奎文一中队中队长董述正告诉记者,“很多同事不怕苦不怕累,兢兢业业坚守在自己的岗位上。近期工作中,不论是重新划分停车位还是和其他部门联合行动,都收到了良好成效。”

“在东苑公园,每天清早都有很多人随处摆放自行车、电动车,我和几位同事大清早就过去蹲守。看到有人未按规定将交通工具摆放在指定位置,就和他们沟通,如果仍有人继续乱放,我们就自己写个‘创城讲文明,方便你我他,请将自行车放到指定区域’的纸条贴上去。事实证明,这种温馨提示的方法效果非常好!”交警支队奎文一中队民警吕朝熠告诉记者,在创城工作开展的过程中,他们想了很多类似的方法。

“一个志愿者带动一个家庭,一个家庭带动更多的人,志愿者连接起了交警和市民,让彼此多了一些理解,有力地促进了我们的工作。”董述正在谈到志愿者工作时告诉记者,在强化创城宣传氛围方面,潍坊市交警支队充分发挥志愿者优势,广泛组织志愿者上路开展劝导活动。

“创城期间,我们组织了多批志愿者协助交警开展劝导工作。”奎文区东关街党工委工作人员段会敬说,“志愿者人数一年比一年多,越来越多的市民参与到了创城工作中。”



□王佳声 报道

近日,福寿街社区制作中华传统道德文化墙,用文字图片形式向辖区居民宣传传统文化,以提高居民的素质,促进邻里团结,共建和谐社区。

18版 视点

道德讲堂: 讲述坊间凡人善举

19版 综合

潍坊中小学校长试水 弹性退休制

责任编辑 李强

建立数字化城市管理系统 推行精细化设施维护 实现机械化保洁作业

城市美容师: 提升居住幸福感

◆安居乐业的生活环境是全国文明城市测评体系的一个重要组成部分,也是与市民的居住幸福感关系最密切的指标。烈日下,酷暑中,作为城市美容师,市政工作人员挥洒着汗水,扮靓市容。



养管人员正在维护道路。

□ 见习记者 宋昊阳 本报记者 王佳声

数字化监控

在如今的潍坊城市管理系统中,数字化管理系统是核心。

在潍坊市城市管理监督指挥中心大厅内,工作人员向记者展示了先进的城市管理监督系统。在电脑上,记者可以清晰地看到,文化路胜利街路口存在井盖丢失现象,广文街与文化路路口存在垃圾箱破损现象等等。

工作人员告诉记者,从数字化管理系统中,市政人员可以第一时间看到每天城市管理的动态,比如当天城市管理方面接到了哪些投诉,城市路面是否全部清扫整洁,污水处理厂的实时监测数据是否达标等等。

“该系统每天会处理潍坊市政问题1500个左右,分别来自市民热线投诉,监察员巡视和社会举报等。”潍坊市城市管理监督指挥中心主任张桂凤说,接到投诉后,工作人员会在第一时间把问题反

映给负责该片区的市政人员,由市政人员对其进行维护管理。

潍坊市政部门运用全时段监控、全视角监督、全方位考评、独具特色的数字化城市管理系统,全面提升了城市管理水平,成立至今共受理和处置各类城市管理问题300余万个,案件处置率达99.6%。仅供热工作一项,供热投诉连年下降,近两年分别下降了68.1%和28.7%,市民满意率创历史新高。

在争创文明城市期间,市政部门还加大了巡查力度,100名巡查员从早上7点开始巡查,发现问题后及时上报数字化管理系统,管理系统工作人员受理后立即安排人员进行处理。

精细化维护

提升硬件基础设施建设,才能真正提高管理服务水平。为了做好市政设施的养护管理工作,潍坊市市政局采取精细化管理,对城区每一处道路

进行排查,并及时处理排查中出现的问题。

两个多月来,潍坊市养管人员每天顶着烈日,冒着高温在主干道、小广场上精心施工。鸢飞路与宝通街路口路面破损面积较大,养护职工在烈日烘烤下的环境中挥汗如雨。施工中,脚下70℃的沥青烫得人们不敢立足,但是为了赶工期,保质量,养护职工一直坚持着,不叫苦、不喊累,以实际行动赢得了市民的赞许。

潍坊市养管处也为应对高温做好了工作,虽然创城期间施工任务重、工期紧,但是养护职工没有发生一起中暑事件,没有发生一起安全事故。

为了做好城市设施管理工作,潍坊市养管处建立了全天候监控和限时维修维护工作机制,全力抓好城区主干道路市政设施养护管理工作,做好对市政公共设施的普查和检修维护。创城期间,养管处推行“一线工作法”,早上上班后,全体员工外出到责任路段巡查,对发现的问题10点半前统一汇总到调度中心,由调度中心梳理后以最快速度做好维修维护,确保城区主干道路基础设施完好,无缺失、无损坏,路面无明显坑洼积水,城区主要道路无障碍设施、窨井盖、缘石破齐全,使用情况良好。

美丽的夜景是潍坊一大特色,为了维护好五彩绚丽的路灯,市路灯管理处加大照明设施巡查检修力度。集中开展了中心城区道路照明设施安全运行专项检查,对管辖范围内176台路灯专用变压器、748公里电缆(架空线)、1.37万根灯杆和7.77万盏灯具逐一进行排查;对发现的安全隐患和危险源在第一时间进行了处置,确保了设施安全运行。同时联合潍城、奎文、高新三区夜景亮化管理部门开展联合巡查,重点对中心城区夜景亮化区域进行检查,对存在的部分景观灯不亮、楼宇亮化存在字体不全、勾边残缺、未按规定时间启闭等问题进行现场协调、限时整改,确保亮化效果。

机械化保洁

在白浪河景区负责河流清洁的王玉来和王德忠每天的工作就是乘着筏子,用网捞取白浪河水面上的垃圾和水草。在别人眼中,他们的工作只是划船、打捞,挺悠闲,但实际上,他们的工作强度一点都不小。“在船上捞水草垃圾,要时刻掌握平衡,发现垃圾以后捞到筏子上。即使单纯划筏子,每天划上8个小时,也不是一件轻松的事。”王玉来说,况且筏子上没有遮阳处,夏季每天都处于暴晒中。看似平凡的工作,其实不仅仅是做重复动作,更需要专注和耐心。为了保证城市环境的清洁,常年来,潍坊的环卫工人们冒着酷暑严寒,在恶劣的环境下做着最基本也是最必不可少的工作。目前,潍坊环卫部门通过全面提升环卫作业机械化水平,在减轻环卫工压力的同时,也提高了保洁质量水平,有力地保障了创城工作。

据潍坊市环境卫生管理处工作人员介绍,今年新购置了价值80多万元的移动公厕1台;投入230多万元,对城区主干道的破旧果皮箱进行集中整治,新安装了2300个分类果皮箱;通过融资租赁的方式,投资1亿元购置了包括机吸车、洒水车、垃圾压缩车等300多部环卫作业车辆,极大地提升了环卫作业机械化水平。目前城区配备了机吸车90台、洒水车16台、垃圾压缩车170台。

为了加大对潍坊城区道路保洁的监督管理,环卫部门实行早查、夜查、下班前检查,对城区主干道实行“机扫+洒水+人工捡拾”的保洁模式,确保城区道路清洁卫生。目前潍坊城区256条道路全部实现了市场化作业的保洁模式,道路保洁作业面积达3500万平方米;城区主干道实现了以机吸为主、人工捡拾为辅的保洁作业模式。通过保洁机械化作业,真正变“不脏不扫”为“定时清吸”。

学习雷锋 奉献他人 提升自己

志愿者: 互助之爱涌动全城

◆如今在潍坊,到处都闪现着志愿者的身影。他们虽然有着不同的职业,却因共同的身份聚集起来,弘扬着“学习雷锋,奉献他人,提升自己”的志愿服务理念。全市目前有注册志愿者67.8万余人,民间志愿者组织23个。

□ 见习记者 都镇强 本报记者 王佳声

让志愿服务成为习惯

8月19日,潍坊城区东风东街与鸢飞路路口,潍坊学院女生王美亮手拿醒目的小红旗,戴着红色的志愿者帽子,站在了十字路口的一角,开始了新一天的交通引导志愿服务。

由于天气炎热,忙碌了半天的王美亮突然感觉身体不舒服,出现呕吐。“我一看她身体不适,就叫她回家休息。”王美亮所在的志愿者组织负责人谭新军告诉记者,虽然王美亮一再要求坚持,但还是被他劝回了家。

王美亮告诉记者,她是利用暑期的空闲时间,自愿走上街头的,“疏导交通,为市民服务,我感到

很高兴。”谭新军告诉记者,他在6月底刚创立了潍坊好人网,而王美亮正是其网站志愿者组织的100多名成员之一。现在他们都在潍坊城区街头,参与到交通引导志愿服务中。

作为潍坊一家小有名气的儿童摄影机构的负责人,谭新军在忙于事业的同时,也经常参加志愿服务活动。“在学雷锋做好事的过程中,产生了一个潍坊好人网的想法。”谭新军说,网站除了弘扬“学习雷锋,奉献他人,提升自己”的志愿服务理念,还同时成立了志愿者组织,用实际行动带动他人参与志愿服务活动。

参与交通引导志愿服务,仅是谭新军和他的志愿者伙伴们的第一步。“马上就要组织志愿者们参加助学圆梦、爱心救助、牵手留守儿童等爱心活动,让志愿服务成为一种习惯。”谭新军说。

城市遍布志愿者身影

谭新军和他的伙伴们,只是潍坊众多志愿者忙碌身影中的一个小群体。

8月1日,潍坊杯赛场上,一群身着草绿色服装的志愿者,冒着酷暑在赛场上忙前忙后,为赛事顺利举行默默奉献;8月15日,奎文区潍州路街道幸福街社区里,一群青年志愿者拿着各式工具,满头大汗地清理着大街小巷里的垃圾;8月17日,在寒亭区体育场内,志愿者自发设立了红色便民服务站,可供避雨、休息,受到周边市民的一致好



志愿者走上街头引导交通。

评……包括潍坊义工、鸢都义工、潍坊社工、爱心车队、雷锋车队等在内的一个个志愿者组织,纷纷闪现潍坊街头。

“我们正通过多种途径努力,推动潍坊志愿者组织更快更好地发展。”8月20日,潍坊市创建全国文明城市工作领导小组办公室负责人告诉记者,今年在加强学雷锋志愿服务队建设的同时,还要发展壮大党员志愿服务队、社区志愿服务队、文明单位志愿服务队和老年学雷锋志愿服务互助队。

值得一提的是,潍坊倡导党员人人都做志愿者,根据服务对象的需求及志愿者的服务意向,全市成立了不同类别的6000多支党员学雷锋志愿服务队,共有党员志愿者31万名。

截至目前,潍坊已建立志愿服务大队48个,志愿服务队中队2597个,志愿服务站点235个,民间志愿者组织23个,注册志愿者67.8万余人,其中中

心城区197320人,占中心城区总人数的10.8%。

雷锋月变成雷锋年

在高新区环卫工人张维勇印象中,往年一到学雷锋的日子,市民们都会调侃,“雷锋三月来四月走”。“以前的时候,学雷锋确实有些面子工程,志愿者们都集中在3月。”

不过,现在随着潍坊志愿者活动实现常态化和多样化,张维勇的固有印象也改变了。以寒亭区为例,记者了解到,寒亭区将志愿服务活动作为“3·5学雷锋”的延伸,以服务民生为主题,深入开展“美丽寒亭·携手四季”志愿服务活动,实现了志愿服务活动常态化。

今年以来,潍坊先后有1260多支志愿服务队90多万人次志愿者参与志愿服务活动,先后开展关爱空巢老人、留守儿童、农民工、残疾人学雷锋志愿服务活动5000多次,有1千多支志愿服务队和20多万人次志愿者参与活动,3万多名空巢老人、留守儿童、农民工、残疾人得到关爱和帮助。

雷锋月变成雷锋年,志愿服务也越来越多样化。除关爱空巢老人、留守儿童、农民工、残疾人外,潍坊志愿者组织还开展了保护山川河流、“关爱他人,关爱社会,关爱自然”等志愿服务活动。

潍坊市创建全国文明城市工作领导小组办公室负责人告诉记者,今年已有1.5万多名志愿者报名参加渤海生态保护和保护沂山、保护白浪河志愿服务活动,义务植树3万多棵,巡查清理5处污染源。