

## ■关注精神卫生事业发展(上)

## 精神科医护人员的心酸之路

◆据统计,我国注册精神科医师有2.05万人,护士3万人,平均每10万人有1.5名精神科医生、2.2名护士,而世界平均水平是4名精神科医生、13名护士。全国有1亿多精神障碍者,其中重症精神障碍患者约1600万人,医患比例高达1:840。精神科医护人员缺乏问题,已经十分严峻。

□本报记者 蒋兴坤 实习生 王雅洪

## ●高危职业——

## 几乎每位专业医护人员都被患者攻击过

8月16日上午9点,在山东大学齐鲁医院心理科门诊内,副主任医师毛雪琴花费了半个多小时,才将一位失眠、多梦的老人安抚住。毛雪琴告诉记者,齐鲁医院心理门诊有医生3人,心理治疗师1人,每个月的门诊量在600人左右,只要坐诊,工作时间就会超过8小时。

山东省精神卫生中心心理病区的主任医师张伯全说,即便一天只有15个患者,他也要从早上8点忙到晚上七八点。“精神障碍患者的沟通能力很弱,需要反复询问他们的病史,才能确定病情的严重程度。医疗检查对精神障碍患者起的作用并不是很大。”张伯全告诉记者,精神科医生诊断病情,快的时候需要半个小时,慢的时候则超过一个小时。

精神科医生不仅工作量大,而且随时面临着危险。省精神卫生中心心理病区护士长王爱

青表示,精神科医护人员受到患者的语言攻击已“见惯不惯”,人身攻击也时有发生。据了解,有次王爱青值夜班,有一个体重在100多公斤的男性患者突然发病,对着病房门又打又踹,看到医护人员就骂,后来打碎了门上的玻璃。患者拿着玻璃,割伤了几位医护人员的手臂,最后在保安的协助下,6个医护人员才将患者安抚住。省立医院心理科主任焦志安告诉记者,刚入职时,曾有一名患者在诊疗过程中,情绪失控,二话没说,拿起旁边的热水杯,就将滚烫的开水泼向自己,前胸立刻被烫出一片水泡。

据统计,我国1600万重症精神障碍患者中,有10%的人员有暴力倾向。精神科医生被打致伤甚至死亡的情况,在全国范围内,并不少见,几乎每位专业医护人员都遭遇过患者的辱骂和人身攻击。

## ●人才缺乏——

## 2名护士照顾50名重症精神障碍患者

省精神卫生中心八病区是一处封闭病房,收治一些重症精神障碍患者。病区的护士长张炜告诉记者,每个病区有15名护士,四五名大夫照顾着50多名重症精神障碍患者,护士实行24小时三班倒,大部分时间由两名护士照顾50多名患者。每一刻钟,护士要查看一遍病房,一遇到紧急情况,人员根本不够用。

“心理学发展不规范,是精神科医生数量少的直接诱因。”山东大学齐鲁医院心理科副主任毛雪琴认为,我国的精神病学的发展受到人们观念的影响,患者治疗从生物医学模式转变为“生物—心理—社会”医学模式的转变,需要一个漫长过程。

“如果能当内科或外科医生,谁还愿意

## ●运营之感——

## 该出院的患者不愿出院

“有些家人将病人放到医院后,对患者不管不问。到了患者病情恶化了或者去世了,家人就来到医院,不问原因,就要闹。”高春宽认为,这使本已接近运营极限的医院更加困难。

记者了解到,目前,在省精神卫生中心14个病区650多个病床上,大约有1/6已经符合出院条件的精神障碍患者不愿出院,让本来床位更加紧张。现在,省精神卫生中心的床位使用率接近了100%。

当精神科医生呢?”焦志安告诉记者,很多年轻医生认为精神科待遇差,风险高,没有前途,他们在选专业时会刻意避开精神病学。

据记者了解,年轻的精神科医生月基本工资在2000元到3000元,由于精神科室几乎没有检查费用,绩效工资有限。一位不愿具名的年轻大夫坦言,精神科医生的收入仅为外科和内科收入的三分之一到四分之一,有的月份甚至不如人家的零头。

“精神科医生缺乏,另一个原因是编制的问题,政府就给你这些编制,想招医生也招不来。”省精神卫生中心一病区主任医师高春宽认为,医院用人自主权的有限,加剧了精神科医生的缺乏程度。

病人及家属的理解是精神科医务人员的精神动力,而医院、社会的经济支持也尤为重要。山东大学齐鲁医院心理科副主任医师毛雪琴说,各医院的心理科普遍呈现入不敷出的状况下,需要医院给予一定资金支持,目前,综合医院越来越重视精神卫生事业的发展。“精神障碍患者的治疗及康复,依靠医生和护士远远不够。这项工作需要社会工作者、音乐治疗师、心理学专家,才能做得好,才能实现患者真正的康复。”张伯全说。

## 齐鲁医院首批3名非事业编制护士长上岗

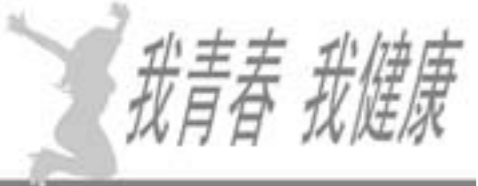
□记者 单青 通讯员 吕军 海琴 报道  
本报济南讯 近日,齐鲁医院3名非事业编制护士长成功竞聘为该院首批非事业编制护士长。据悉,该院现有非事业编制护士人数占全院护士总人数的比例超过80%。为此,齐鲁医院率先在省内医疗机构打破身份限制,使非事业编制护士公开、公平地参与护士长岗位竞聘,实现用人制度的创新与发展,提高护士工作积极性和护理质量。

## 阳谷县开展基层医生远程培训

□记者 蒋兴坤 通讯员 郝洪涛 报道  
本报阳谷讯 近日,阳谷县卫生局邀请“服务百姓健康”活动的省级专家到该县人民医院远程会诊中心讲课,传授诊疗技术和经验,乡村医生在各个乡镇卫生院接受远程培训。据悉,去年,阳谷县卫生局投资300余万元,建成了以县级医院(县人民医院、县中医院)为枢纽,上连省级医院,下接18个乡镇卫生院的省、县、乡三级远程会诊网络。截至目前,阳谷县利用远程会诊系统已培训乡村医生3000余人次。

## ■“我青春,我健康”专题报道⑤

## 青春期,心里的“问号”谁来解?



□本报记者 单青 实习生 于梦羽

## “攥得太紧了,反而害了女儿”

东营市广饶县李玉英女士来信反映:就在几个月前,在外住校的女儿失踪一周,偷偷做了人流手术。“没想到自己‘攥’得太紧了,反而害了女儿……”

去年夏天,16岁的女儿考上东营市一所重点高中。“学校离家远,得住校,一个月才回家一次。”虽然孩子一向被管得严,也很乖巧懂事,但李玉英仍不放心。为女儿能安全度过青春期,她坚持每周都给女儿送饭,还特意给女儿买了手机,便于母女沟通。

一次清明节扫墓,李玉英周末没去看女儿,“几天后班主任说,女儿曾因肚子疼去了校医务室,接着就请假说要回家休养几天,一直没返校。”李玉英在信中写道,“当时就觉得脑子嗡了一下,一片空白。”女儿没有回家,心急之下,李玉英报了警。

三天之后,警方在车站附近的小旅馆找到了消瘦憔悴的女儿。再三询问下,才知道女儿偷偷做了人流手术,男孩每天给女儿买10个茶叶蛋补充营养。看着女儿因为钱不够正蜷缩在



## 济南妇幼喜迎三胞胎宝宝

□董自青 报道  
8月17日,产妇李女士在济南市妇幼保健院经剖宫产顺利产下三胞胎宝宝,三个宝宝都是男孩,体重分别为2400克、2350克和2100克,母子平安。

据了解,李女士怀孕36周,自外地慕名来到济南市妇幼保健院生产。医护人员根据她本人的情况制定了详细的手术方案,对术中可能出现的情况进行了充分的讨论和准备,由高年资专家进行手术,配备了合理的手术人员,保证了手术顺利进行。

## 省卫生厅

## 下放9项行政审批项目

□记者 蒋兴坤 通讯员 王青松 报道  
本报济南讯 近日,记者从省卫生厅获悉,按照省委、省政府关于进一步转变政府职能、改进工作作风的要求,在上半年精简行政审批项目的基础上,省卫生厅又委托下放医疗广告审查证明核发、互联网医疗保健信息服务审核、外国医疗团体来华短期行医审批、食品安全企业标准备案等9项行政审批项目。

上半年,省卫生厅取消、下放了护士执业注册、消毒产品生产企业(一次性使用医疗用品的生产企业除外)卫生许可、涉及饮用水卫生安全产品卫生许可等11项许可项目。两次清理下放项目占原审批事项的60%。

## 聊城受灾区

## 获捐35.1万元救灾物资

□记者 单青 通讯员 张春中 报道  
本报聊城讯 8月11日—13日,聊城市部分地区发生严重洪涝灾害,山东省红十字会及向中国红十字会总会上报灾情,中国红十字会总会第一时间向山东调拨棉被、家庭包等救灾物资价值达35.1万元,并于8月19日运抵聊城。

## 省红十字会向沾化县发放6万余元救灾物资

□记者 单青 实习生 张思琦 通讯员 张春中 报道  
本报沾化讯 近日,山东省红十字会向洪涝灾害严重的沾化县发放救灾救助物资,包括200床棉被、2000件童装等,总价值6万余元。据悉,这些物资将运往马家坊、大楼、穆家、河东马家、郭家庙五个村,救助因洪涝灾害房屋倒塌、生活困难的灾民。

## 山大二院消化内科

## 本周六义诊

□记者 蒋兴坤 通讯员 瑞雪 厚江 报道  
本报济南讯 近日,记者从山东大学第二医院了解到,该院消化内科将于8月24日(周六)在该院门诊二楼消化内科诊室开展义诊咨询活动,消化内科相关专家将现场义诊,义诊期间免挂号费。据悉,为了更好地推广无痛胃镜、无痛结肠镜检查,筛查消化道癌前病变及早期肿瘤,山大二院无痛胃肠镜麻醉费用今后将一律优惠30%。

## 省中医院代煎中药送到家

□蒋兴坤 赵媛媛 张海默 报道  
本报济南讯 日前,山东省中医院与省邮政速递物流有限公司合作,在省内率先推出了患者代煎中药及其它物品快递服务。从8月份开始,患者看完病并付费后,只要到门诊一楼的病员服务中心办理相关手续,就可以回家等待煎好的中药上门了,不再需要在医院等待或再次往返医院取药,降低了患者等待煎药的时间。代煎中药送到家是该院继出院患者预约诊疗、异地转诊患者绿色通道开通后,为方便患者就医推出的又一举措。

## 济南四院推进自体输血

□辛永红 尹珊珊 报道  
本报济南讯 日前,济南市第四人民医院成功为2例患者实施了术中自体血回输技术,此项技术的开展走在了济南市属医院的前列,实现了患者“用自己的血救自己”的梦想,同时也标志着该院临床合理用血水平再上新台阶。

据了解,使用自体血液回收机能够将失血的90%以上回收,节省大量宝贵的血液资源。这样不仅可以缓解血源紧张的问题,而且其最大的好处是能够避免异体输血的不良反应和可能经血传播的各种传染病。日前,该院已建立自体输血相关规章制度及质量管理规范,并将自体输血开展情况纳入手术室及医师合理用血的考核指标。随着2例自体血回收技术的顺利实施,该项技术将在全院所有手术室全面开展和推广。

## 济南五院

## 一天接待参审女兵近千人

□孙静 王莹 报道  
本报济南讯 8月15日,2013年山东省女兵济南片区初审初检在济南市第五人民医院北院区进行,该院相关部门紧密协作,密切配合。因天气炎热,为防止参审人员中暑,制定了应急预案,为诊室安装了空调,该院大厅准备了冰块、电风扇等防暑降温措施。各项工作进行井然有序,圆满完成了女兵初审初检工作的后勤保障、安全保卫、生活服务等各项工作,受到参审人员及相关单位的一致好评。一天时间,医院共接待参审人员1000人次。

## 济南举行

## 艾滋病抗病毒治疗工作会议

□曹若明 陈彦 报道  
本报济南讯 8月7日,济南市疾病预防控制中心举办了全市艾滋病抗病毒治疗工作会议。会上,有关专家指出,近年来济南市抗病毒治疗患者增多,机会性感染发生率增加,规范艾滋病抗病毒治疗工作必须由医疗机构加入并牵头。各县(市、区)疾控中心要切实做好艾滋病患者的解释、管理工作,各有关单位要不断提高效能;工作交接中,疾控机构、医疗机构要协作好、协调好,配合好,确保济南市抗病毒治疗工作平稳有序进行。

角落吃泡面,李玉英泪流满面。

从女儿10岁之后,李玉英就严格限制女儿与男生来往。“孩子去哪儿,跟谁去,都要问个清楚,不然不放心。”李玉英在信中回忆道,“那时只是教育女儿,除了学习,其他的不能去想,也绝不该关注。”后来,女儿渐渐变得沉默寡言,常常自己一个人闷在屋子里。“女儿青春期该有的困惑也几乎不再跟我提,没想到后来发展至此……”

“孩子表面上看起来与往常无异,其实他们心中有许多疑问,但家长和学校却用‘学习重要’把释疑的路堵死了。”李玉英表示,好奇之下又缺乏引导,往往会造成难以挽回的后果。

## 青春里,男生有时比女生更无助

在一封电子邮件中,山东大学的研二学生张润园写下这样一句话:“作为男生,有时候感觉比女生更无助……”

张润园毫不讳言,在一些相对开明的家庭,女生常常能向母亲诉说一番。而男生青春期的困惑更像是一个“难言之隐”。

“尤其是父亲工作太忙无暇抽身,跟母亲又难以启齿,从家庭获得的安慰就更少。”当张润园14岁时,身体的“反常”,常常让他陷入一人承担的痛苦之中。“直到后来生物课上学到生理教育一章,才大致明白是怎么回事。”

高中以后,学校每周只有一个下午有专门的健康教育老师值班。“当时很想去咨询,但总怕被人笑话。”有一次,张润园刚要敲开心理咨询室的门,一个同学正好经过,张润园惊得一身冷汗便匆匆离开,再也没踏进心理咨询中心半步。

“后来跟同学一起去网吧,发现什么都能从网上找到答案。”张润园说。由于在家里电脑是“禁区”,去网吧便成了一项隐秘活动。“上大学成年后,几乎所有人都在宿舍看视频。”久而久之,大家对此愈发淡然。

“几乎所有相关信息都是通过网络知道的。”然而,张润园仍然对当今的性教育途径充满担忧,难道要我们的下一代也通过网络进行自主选择教育?“虽然也能看到政策上的一些重视,但真正能在学校落地开花的,少之又少。”让孩子们都从网络找“依托”,将成为

全社会之痛。

## 两代人观念不一 让家庭性教育实施难

一名驻济高校的辅导员王丽莎向记者讲述了自己的亲身经历:“家庭教育,除了迈过家长这道坎儿,老人这关更难过。”

“孩子上学之前,我就买了一些儿童性教育读物来看,以备适当的时机用最适当的方式讲给孩子听。”读完胡萍的《成长与性》和《善待童真》两本书,王丽莎愈发明白:“和孩子谈性,越羞于启齿越麻烦。”

当她注意到13岁的女儿对男孩有好感时,她精心准备了一次坦诚公开的谈话。从婴儿如何诞生到父母所肩负的养育责任以及何种场合男女有别等等,女儿饶有兴致地听完,但仍觉得意犹未尽。“孩子会发表自己的意见,跟我互动,整个过程轻松愉快。”王丽莎说,孩子年纪虽小,但更需要家长以朋友的平等身份交流。

“我的父母知道这次谈话后大吃一惊。”王丽莎对记者说,公众往往将视线锁定在家长性教育的缺失,而这恰恰正是来源于上一代老人。“孩子过早拥有这方面的知识,怎么可能不乱想?家长又怎能看这种书?”两位七旬老人的一番话,让王丽莎始料未及。

为了“扳”回老人保守的思想,王丽莎没少下工夫。“这不是教孩子怎样去安全地尝禁果,而是让孩子了解自己,知晓危害、懂得自我保护,家长看书更是为给子女的性教育找到合适的度。”王丽莎始终认为,亲子间的对话是最直接有效的。

(注:文中名字均为化名)