

告别“老师讲、职工听”单向传授方式，不再专门抽时间、定地点进行集中培训

“微讲堂”搭起员工培训新平台

□通讯员 崔鑫 记者 李振 报道

本报临沂讯 只用了10分钟，机关人员就学会了“无纸化”工作业绩写的操作要领，30分钟向职工介绍清楚了如何提升自身工作效益的诀窍，40分钟讲解了效益与工资的关系……不起眼的零星时间也有大用处。日前，山东能源临矿集团开设“微讲堂”，利用班前会后的零星时间向集团及所属各煤矿基层单位的职工进行技术管理、科技创新等内容的讲座，开辟了一条有别于传统职工培训的新通道，收到了良好的培训效果。

微信、微博、微营销、微传播……伴随着个性化、碎片化、快速度的“微时代”的到来，人们对长篇大论的演讲、填鸭灌输式的说教早已失去耐心。“对于煤炭企业来说，探索一条职工更容易接受、效果更好的培训模式更是迫在眉睫。”临矿集团总经理、党委副书记刘孝孔说，“目前临矿集团以及下属各煤矿90后的青年职工越来越多，

比起老一辈工人，他们的思维更灵活，接受新鲜事物速度更快，个性更强，采用传统的宣教方式取得的效果有限。加之当前正值煤炭行情的下行期，打造能打硬仗的队伍成为企业的强烈诉求。”为此，临矿集团创造性地提出了“微讲堂”这一新型职工培训模式：培训内容以技术管理、科技创新、企业文化等为主题，利用幻灯片对内容进行展示，教授时间一般在半小时以内。与传统的培训方式不同，“微讲堂”将“老师讲、职工听”的单向传授方式变为互动频繁的交互式传授，形式更为灵活；培训时间也不再是过去的专门抽时间、定地点进行集中培训，而是化整为零利用零碎时间进行学习，即不耽误正常的工作时间，又营造出了轻松的学习环境。

“进入OA系统后，点击‘办公系统’，进入‘个人办公’，再进入‘工作纪实日志’，填写完成后点击‘提交’，当天的工作日志就完成了。”8月3日，临矿集团信息

中心数据库高级工程师陆永生仅用了10分钟就把如何利用办公自动化进行“工作写实”给职工们介绍得一清二楚，而在以往这通常需要整整一下午的讲授时间。这也是临矿集团机关定期开展的“微讲堂”的第8堂。今年5月28日，临矿集团在古城煤矿首开“微讲堂”，并于7月将“微讲堂”开进了集团机关。

“微讲堂”的开展为职工搭建起相互学习和交流的平台。临矿集团营销公司举办了以“税收小常识”为主题的“微讲堂”活动，通过漫画、小视频等形式再现了日常工作案例，生动直观地介绍了税法在财务中的作用；亿金公司开展了廉洁“微讲堂”，通过介绍古代反腐倡廉的措施及成功典范，让全体职工尤其是领导干部对反腐倡廉有了深刻的认识；邱集煤矿让“技术大拿”登上讲台，用通俗的语言讲解安全知识、生产经验、维修窍门等内容，把个人掌握的绝技绝活变成公开普及的业务知识，让

员工整体素质得到普遍提升。“身边的工友登上讲堂讲知识，职工们听起来亲切，针对性、操作性也强。”邱集煤矿安培中心教师段凤说，“别看仅是个‘微’讲堂，但起到的效果却比以前好多了，大大激发了职工们上安全岗、干标准活和小改小革的积极性。”

影响面广、职工反映好的“微讲堂”还被开成了“连锁课堂”，从一家企业开到整个集团。古城煤矿集团技术中心工程师邵俊娟和李俊楠针对新技术采用中的“拿来即用”模式和“自主创新”模式比例失衡的问题，作了《创造力与创新思维》和《创新技法——经典TRIZ及应用》的讲授，受到了技术人员的一致好评。为此，临矿集团将这一讲堂开到了新驿煤矿、玻纤公司、煤机集团等6个单位，让新知识、新技法惠及更多职工。

双降双提双保 增强发展活力

鲁南装备公司推进 装备制造“升级提质”

□轩金青 报道

本报枣庄讯 日前，枣庄集团鲁南装备公司煤机壳体孔、立柱缸体激光熔覆设备安装调试完成，再制造专业技术团队和成套检验检测和修复设备投入试运行，首批投入资金1.2亿元，预计年底可实现利润超过5000万元。

该公司倡导“一体两翼”发展新思路，“一体”即以百亿高端装备研发制造工业园为依托，利用建立的“哈工大科研基地”和省级技术中心平台、煤机制造部多功能加工优势，研发制造适应煤炭行业发展的个性化、新型化、智能型安全高效煤机装备拳头产品。“两翼”指，大力发展再制造项目和煤化工产业，多方融合市场资源，开拓装备制造新的经济增长点。

价值三百余万电缆 被召回销毁

□李剑桥 张志鹏 报道

本报阳谷讯 8月11日上午，在300余家经销商见证下，伴随着轧路机的轰鸣声，山东绿灯行电缆厂将召回的价值300余万元不达标电缆当众销毁。

近期，绿灯行在生产过程中出现了技术事故，导致一批产品出现了质量上的瑕疵，部分产品到了代理商手中。厂家发现问题后，立即召回全部问题电缆。董事长李月震现场向经销商道歉，向用户赔偿双倍货值价款。

据介绍，作为一家在行业内迅速崛起的大型民营企业，绿灯行是全国第一也是唯一一家通过媒体向社会作出“产品如不合格，向用户赔偿双倍货值”承诺的企业。绿灯行依靠过硬的质量，现已成为高级电力设施、高级标准线路等国家重点工程项目的首选品牌。

单家村煤矿26步 爆破作业流程获推广

□庄学彬 谭振岭 左丰岐 报道

本报曲阜讯 日前，山东裕隆矿业集团单家村煤矿创新推行“爆破作业流程26步工作法”，因作业精细化、规范化，可确保矿井和职工生命安全，被济宁市煤炭工业局在辖区各煤矿中推广应用。

该煤矿根据国家法律法规，结合现场实际，创新推行了“爆破作业流程26步工作法”。该方法将井下爆破作业划分为准备、警戒、装药、连线、爆破、火工品清点6个阶段，共26个步骤，每个步骤按照职责划分，由放炮员、瓦检员、班组长和安全员签字负责，以实现爆破作业安全流程确认的全过程监督和全过程控制，促进井下现场爆破作业精细化、规范化，从而确保矿井和职工生命安全。



▲8月18日，山东能源临矿集团新驿煤矿早班刚升井的工人饶有兴趣地研究着“等值节约文化”牌板。为增强职工降本增效意识，日前，新驿煤矿从工人们常见的工具材料中选出90种易耗量大的物资，将其等值换算成日常生活用品，并制作成牌板进行展示：一个U型卡等于一个馒头，一个电焊钳等于两斤带鱼……生动形象的对比把无形的节约变成了有形的实物，激发了职工节支降耗的热情。

□通讯员 于国栋 记者 李振 报道

人人备课 抽签上台 点评打分 绩效兑现

枣庄供电“大讲堂”建到每个班组

□鞠同心 报道

本报枣庄讯 原来一人讲，任台上“唾沫星子四溅”，下面总有心不在焉的，甚至还有“呼噜声”；现在人人抽签上台，台上讲，台下评，现场打分，个个都瞪大了眼。这是枣庄供电公司班组“大讲堂”带来的新变化。

国网枣庄供电公司总经理李建鹏介绍，“大讲堂”是他们在班组培训推出的创新，较传统班组培训最大的变化就是主角“全员化”。他们采取“人人备课，抽签上台，现场点评打分，绩效考核兑现”等一揽子举措，统一配备双面移动式白板、板擦、中性笔等设施，在所属145个班组全部建起了“大讲堂”。

具体培训中，他们还针对供电企业技术密集的特点，将“大讲堂”细分为四种模式，即技术培训“大讲堂”、事故分析“大讲堂”、现场检修“大讲堂”和课题研究

“大讲堂”。其中，技术培训“大讲堂”用于技术练兵，由班组确定课题，班组成员人人备课，现场抽签登台讲解，其他人员点评；事故分析“大讲堂”用于对各种事故案例的分析和学习，一人讲，其他人员分别上台补充，并结合实际提出有针对性的防范措施；现场检修“大讲堂”用于生产现场开工会，由工作负责人针对现场带电设备、老虎口、风险点，利用图板进行讲解，并随机提问现场工作成员，其他人员进行点评、补充；课题研究“大讲堂”用于各类技术创新，由课题研究负责人定下研究的主题，参与人员集体参加，采用“头脑风暴法”，人人想办法、出点子，在思维的互相碰撞交流中寻求突破。并且，他们统一现场打分，满80分者合格，否则将罚其下次必讲，直至合格。对讲出建设性意见建议或创新者加分，纳入当月个人绩效。

人人备课有压力，个个上台展活力。该公司二次检修班新入职的员工陈晓霞、张旭、徐勤超等9人通过“大讲堂”的锻炼，短短2年时间就能“独当一面”，其中5位还拿到了现场工作负责人的资格。李建鹏表示，该公司核心专业新员工成长周期较原来已平均缩短了2年多时间。

截至8月中旬，枣庄供电公司共举办班组“大讲堂”15900多次，登台讲解人员达到了6万余人次，涌现出研发16项国家专利的工人发明家李强、国家电网公司电力可靠性专业竞赛个人第四名单媛媛等一批优秀人才，推动QC攻关、创新成果等呈“井喷”态势。据统计，该公司国家专利授权年增长14倍，达到154项；注册执业资格证书年增长35倍，达到35个；QC获奖成果年增长10.6倍，达到32个；还创出专利授权、人才密度当量等多个全省第一纪录。

泰安煤机成功研发 快速定量装船系统

□孙丽莎 杨楠 报道

本报泰安讯 近日，山东煤机集团泰安煤机公司自主研发首台快速定量装船系统获得成功，实现了该公司快速定量装船系统产品向装船领域的拓展。

与传统的快速定量装车系统产品有所不同，该项目产品专为港口码头实现散装物料的快速定量装船而设计，具有定量精度更高，装船速度更快的特点。在缓冲计量系统的设计方面，分三个独立的缓冲计量单元，主要实现三大功能：缓冲、计量、分流。此设计将以往的一个缓冲仓对应一个定量仓改为每个缓冲计量单元由一个缓冲仓和四个计量仓；在垂直给料皮带机方面，每两个计量仓下设一路出料皮带机，同一路出料皮带机上的两个计量仓可分别放料和计量，一个计量时，另一个放料，不断切换工作，出料皮带机始终得到连续的、静态计量的煤流量，煤流量的大小可以通过计量仓下的闸门和给料机进行控制，实现了连续供料的需求。

快速定量装船系统的成功研发突破了该公司只能设计制造快速定量装车系统的限制，进一步优化了产品结构，拓展了市场范围和服务领域。

东营区供电“道德讲堂” 传递“正能量”

□李玉霞 报道

本报东营讯 “我们每个人都从身边的小事做起，说文明话做文明人，展现国家电网人的良好形象，为创建全国文明城市增光添彩。”8月12日，在国网东营市东营区供电公司“道德讲堂”上，一位职工这样说。

该活动以“身边人讲身边事，身边人讲自己事，身边事教身边人”为主要教育形式，以社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德为主要教育内容，倡导助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲等五种行为，实现群众对道德教育“可信、可敬、可学、可为”的现实效果，努力形成“讲道德、树新风，争做文明先锋”的良好氛围，传递爱心、传播正能量。截至目前，东营区供电公司已开展“道德讲堂”活动8期，受教育干部群众600人次。

株柏煤矿建立 “矿长直通车”

□程成 报道

本报邹城讯 近日，山东能源临矿集团株柏煤矿高度重视职工反映的生产生活中的热点难点问题，成立了由矿长直接领导的职工服务小组，并在矿区广场和家庭院设置了职工意见收集箱。通过举办“矿长直通车”活动和召开职工座谈会等形式，争取在工作上和“衣食住行”等各方面为职工谋好事、办实事，为职工提供一个优美和谐的工作和生活环境。

在对该矿举办活动的效果进行调研总结时，听得最多的就是广大干部职工对此次活动的大力支持 and 称赞。该矿机电工区的青年职工徐伟峰，通过此次“矿长直通车”活动顺利解决了家属院的住房问题，谈到矿里举办的这个活动，他高兴的对笔者说：“现在我们普通职工办事实在是方便得很，只要诉求或意见合理，矿上很快就能把我们提的问题和要求给解决了，这让我们省了很多心，也就能一门心思将精力放在工作上。”

梁山县供电公司不花钱 低电压问题巧解决

□王燕 报道

本报梁山讯 “A相电压208伏，B相电压212伏……线路一切正常”。8月5日20点10分，国网梁山供电公司郊区供电所员工张旭对梁山街道凤山村低压线路末端进行负荷测试，站在旁边的董建伟认真记录测量好的各项指标数据。这是该公司开展农村配网低电压综合治理以来，通过调节三相负荷，不花钱，解决线路末端电压过低的一个缩影。

入夏以来，天气异常酷热，农村用电负荷连创新高，用电量激增。在对比各种测量数据时，工作人员发现，部分用户电压低是因为变压器档位设置不合理，自安装变压器后档位就没调整过；部分是因为三相负荷分布不均匀，集中在某一项或某两项；部分是因为无功补偿装置安装位置不合理，造成电压不稳定；还有部分是因为村中的副业户扩大生产规模，私自增加用电设备，造成用电高峰期电压过低。针对此情况，该公司逐个台区制定整改方案，有的放矢的治理，不花钱解决大问题。

截至目前，该公司已通过变压器调档、客户调档、合理布设无功补偿装置、与副业户签订错峰、错峰协议等手段，不花钱，完成14个村和低电压治理，解决了200余户客户用电困扰，进一步改善电能质量，保证用户纳凉用电的需求。

127只高清“天眼” 守护协庄煤矿

□牛永生 范怀玉 张奎 报道

本报新泰讯 日前，山东能源新矿集团协庄煤矿建成新型社会治安视频监控监控系统，升级优化127只高清“天眼”守护矿区，矿区已完成主要路段、街区、重要公共场高清视频监控全覆盖。

该矿按照主要区域、重点单位、部位三条线，整合技防资源，先后投资200余万元，在办公区、生产区、生活区安装升级改造电子监控探头127个，对进出矿区主要路口、重点区域、重点部位实现了全面覆盖和全天候监控。为有效提升技防资源的综合利用水平，将监控系统平台并入110指挥中心，配备专职护卫队员3人、“440、120、110”联防联控，全天候监控，立体化作业，形成了“三位一体”的综合监控系统，实现了技防监控设施作用的最大化。各监控中心固定专人，加强监控系统维护管理，确保监控系统24小时运转，建立了“有人看、有人管、有人护”的技防管理长效机制。积极探索，总结出重点监控、定向监控两种特色监控模式和跟踪观察法、联络排障法、事态控制法三种特色监控方法，着力打造电子监控的“实效工程”。

从质量标准化到“5F”的嬗变

——“5F”协同管理法系列报道之二

□记者 左丰岐

通讯员 魏俊泉 梁祥山 报道

本报肥城讯 “肥矿集团以20多年质量标准化建设实践为基础，在传承的基础上求创新，总结提炼了具有肥矿特色的‘5F’协同管理法，大力实施全面质量管理、全面预算管理、全面风险管理、全面对标管理、全面绩效管理，通过各子系统协同发挥作用，为强化集团管控、提高效率效益注入了源源不竭的动力。”日前，山东能源肥矿集团董事长、党委书记孙廷华介绍说。

肥矿被誉为全国煤矿质量标准化建设的发源地，早在上世纪80年代，当时的肥城矿务局开展质量标准化矿井建设，成为全国同行学习的典型，并引发了全国煤矿大搞质量标准化的热潮。及至九十年代，肥矿又进一步深入，开展了安全质量标准化矿山建设，在全国掀起了“学肥矿、保安全”的高潮。近年来，随着煤炭产业和企业的发展，肥矿集团领导班子在重新审视80年代质量标准化和90年代安全质量标准化的基础上，正式提出

了实施全面质量管理、全面预算管理、全面风险管理、全面对标管理、全员业绩管理的“5F”协同管理法，并将试点单位选择在被誉为“智慧矿山”建设典型的梁宝寺公司。

“5F”协同管理法的内涵是以科学发展观为指导，以“超越·精新”文化为引领，坚持以人为本，岗位为基点，吸纳现代管理文明成果，运用物联网技术，打造数据集成信息共享平台，着力重塑心智模式、集成管理要素、优化管理流程、降低管理成本、激活管理潜能、提升管理效能，做到所有工作明职责、控流程、重结果，实现全面、全员、全过程、全覆盖、全考核，由传统的“管理人”向“规范岗”转变，达到5F各子系统的标准化、一体化、协同化、智能化，建成全面标准化“智慧矿山”。

“实施全面标准化建设，是对肥矿集团历史的传承、创新和发展。”梁宝寺公司董事长、党委书记、总经理张斌对记者说，“全面标准化建设，是全面、全员、全过程、全覆盖、全动态的标准化，也是不间断

运行、全过程控制、持续化改进、螺旋式上升的渐进过程，突破了过去质量标准化仅限于安全生产领域的定式，范围更广、标准更高、要求更细、考核更严。”

梁宝寺公司在从基础原标准入手，修订了7个专业基础设施技术标准，分专业制定102大项、343小项施工标准，174张施工图和306张效果图；按矿、科(区)、班组、操作员工4个层级，建立生产、辅助、后勤、机关4个类别517个岗位工作标准；完善117项管理标准；覆盖所有岗位、所有人、所有事，实现“工作有标准、管理全覆盖、考核无盲区、奖惩有依据”。

同时，他们依托信息技术，对过去单一、独立运行的众多系统进行了重塑、集成和完善，收集2000多万个基础数据，建设并集成了30多套系统；运用先进的3G技术将智慧矿山管控平台信息、数据全部反馈应用于每名员工的手机，实现了集预控警示、短信通知、信息查询、人员定位、门禁考勤等12个大类156项功能于一体的“手机一卡通”。