

# 道德游客评选能否唤回文明旅游



□ 孟一 梅花 孙文 韩光耀

日前，一场拷问中国游客道德素养的问责之风正悄然席卷全国。然而，当我们把注意力过多地放在“揭丑”上时，恰恰忽视了应对措施的探究。8月1日，曲阜市给导游、环卫工、保安、旅游巴士乘务员等景区一线员工，每人发了一本“文明行为手记”，专门用于记录他们亲眼看到的游客道德行为、文明故事。年终，这些故事将被汇总，并发布到微博、网站等平台上，由公众选出100名道德游客，上榜者在获得物质、荣誉双重表彰的同时，其行为也将为各大景点门口上榜公示。

这种寄希望于道德游客榜样带动效应的做法，究竟能否唤回文明旅游？活动设置又是否具有可行性呢？

## 金乡145万吨大蒜入库

□刘田 程建国 李星烁 报道  
本报金乡讯 8月份以来，随着大蒜市场进入集中购销后期，金乡蒜农手中大蒜已基本销售完毕。据不完全统计，截至目前，该县大蒜入库量已达145万吨左右，较去年同期90万吨左右的已入库量，同比上涨61.11%；较去年137万吨左右总入库量，上涨5.84%。

近期，大蒜市场整体购销略显平淡，价格趋稳。以5.0-6.0cm混级大蒜为例，监测数据显示，8月份以来，基本维持在1.12-1.24元/斤，较上月同期价位，提高约0.14元/斤。由于本年度大蒜集中入库期尚未结束，该县大蒜库存量已高于去年总入库量，加之近期大蒜上市量骤减，质量相对有所下降，好蒜难求，使得大蒜采购商普遍谨慎观望，放慢采购力度。受此影响，虽然小贩售货较为积极，且在价格上多有让步，近期该县大蒜购销仍趋于平淡。据市场调查，现期该县大蒜日均采购量约在1万吨/天左右，较上月同期3万吨/天左右采购量，环比下跌66.67%；较去年同期3-4万吨/天左右采购量，同比下跌71.43%。



□ 本报记者 尹彤  
本报通讯员 罗娟 卢林

8月9日下午4点多，市中区济阳街道运河社区运河西的一处空地上，几名社区工作人员正忙着搬凳子、扯条凳，一些在院子里乘凉的居民有的也过来帮忙。当天，这里要举行运河西22号楼的楼长选举。“经过几个月的‘大扫除’和整治，运河西小区的环境来了个大变身。不过，好环境还得靠大家共同维护才行！”运河社区党委书记王金兰对记者解释，这次重新选举楼长，就是为了给大家找个带头人，一起维护社区的好环境。

## 老楼长想辞职

运河西是回迁楼，从1994年拆迁到2000年居民才入住，现在小区里住的多为老人或经济条件较差的居民。和不少老旧小区一样，运河西此前面临着不少问题：没有路灯、下水道经常堵塞，小区内乱搭乱建严重……这些问题都需要楼长反映到社区里，再由社区进行解决。今年74岁的孟祥荣是22号楼的老楼长。入住后没多久，居委会召集居民代表开会，在大家的推选下孟祥荣成了楼长。“当时就是大家凑在一起表态就行了。”孟祥荣回忆说，不少居民都是老邻居，能利用闲暇时间给大家服务也不是件坏事。但经过2006年自来水“一户一表”改造工程后，她却有了辞职的想法。

## 一线员工记录游客文明事

8月2日，虽临近立秋，但疯狂的水银柱依旧顶到了近36度的位置。对一名导游来说，在这样的环境下带团，考验着导游的体魄。“走到大成殿前，突然觉得两眼发白，一下就昏了过去，这是我作导游以来头一次出这么大糗。”在曲阜导游公司的资深导游丰歌看来，自己算是运气不好中了招。可是，“不幸”的导游却有幸遇到一个善良的团队。在他昏迷期间，团里的游客有的拨打急救电话，有的扛他就往景区门口跑，上演了一出比大日头还要火热的“游客救助记”。

“醒来发现自己躺在曲阜市人民医院的病床上，据说，出手相助的游客直到确定我身体没大碍后才离开。而我，连是谁把我背出景区的都不知道。”谈起当时的感受，丰歌打开自己的“文明行为手记”，提笔写下“你们是最可爱的游客”，并在向医生、景区工作人员询问事件经过后，记录为小册子的第一篇日志。就在事件发生前一天，曲阜市刚刚给导游、环卫工、保安、旅游巴士乘务员等旅游行业一线员工，每人发了一本“文明行为手记”，让他们专门记录亲眼看到的游客道德行为、文明故事。不求事无巨细，无需描摹状物，只要把游客的名字、籍贯、联系方式，以及事情的简单经过表达清楚即可。

那么，什么才是文明行为呢？“前些天，我在杏坛旁边清扫垃圾，看到一个游客摸起石头就要往墙上刻。还没等我上前阻止，他就被另外一名游客拦住了。”8月7日，孔庙景区的卫生保洁员陈玉环在接受记者采访时表示，阻止破坏行为、把别人乱扔的垃圾丢进垃圾桶、排队时让老人和孩子先过等等，都应该算是文明行为。“文明行为本来就是与随地吐痰、乱涂乱画等不文明行为相对的小善小举。”来自安徽芜湖的游客蔡院箴，在了解到这项活动后当场举手支持。她说，一线员工记录身边小事的做法，让看上去有点虚的道德游客评选变得有着着力点，真实而可信。

## “小文明”需要“大传染”

数据显示，每天有2万余名游客在曲阜游览。巨大的人口流动、单一景点较短的停留时间，和一线员工紧凑的工作节奏，难免让人对记录文明行为的主动性提出了质疑。“我们的做法是，工作人员推荐的道德游客一旦上榜，他们就可以享受到和被推荐者相同的物质奖励。推荐人数多的，还可以获得旅游业内部的通报奖励，并给予一定的考核加分。”曲阜市旅游局局长翟绪军表示，活动开展初期，难免遇到认识不透、积极性不高的问题，适当的奖励，能够促进这一活动走上正轨。奖励机制下，“文明行为手记”的填充基本能够得到保证。可问题也伴生出现：如果员工奔着奖励而去，蓄意造假又有何解？对于记者提出的问题，曲阜市文明办副主任吴继芳表示，所有入选事迹，都将与景区摄像头的视频记录进行比对，这也是要求工作人员在进行记录时必须写清楚日期、时间和地点的原因。而“三孔”等景区360度无死角的监控覆盖，为事件真实性的考证提供了必要的硬件条件。“小文明”需要“传染”，道德游客虽然选出来了，但如果无法向其他游客传达覆盖式的“正能量”，活动同样就失去了意义。为充分激发榜样的带动效力，曲阜市决定在活动结束后，根据结果评选出十大文明旅游行为，配合上榜者的小故事做成展板，在各大景点门口、闹市区上墙公示。“除静态展示外，我们还打算组织一些延伸性的动态活动。比如，征集文明旅游楹联、用儒学著作中的词句为曲阜旅游提意见等等，较强的参与性能够更好地突出曲阜教化之都的特色。”翟绪军引深解释称，这种做法还有助于100名道德游客的最终甄选。他说，“因游客文明行为雷同率较高，出现见义勇为等特别重大行为的概率又比较低，当公众从事件本身判断不出该选谁时，这些内容就可能成为加分点。”

## 22号楼长重选记



居民投票选出自己心目中的楼长

22号楼有4个单元63户居民，最高是7楼，担任楼长后，孟祥荣的工作除了帮着打扫卫生、调解邻里关系、向社区反映问题等，还得帮着收水费。“那阵子是抄表，得挨家挨户跑。”孟祥荣说，4个单元她自己跑确实太累，为此，她在其他3个单元各找了一个人帮自己忙活。为了帮居民要到一个合适的价格，孟祥荣往自来水公司跑了很多次。为了让工程进度加快，她自己掏钱请工人吃饭。这期间孟祥荣的老伴儿冯延吉，老邻居魏其元也都上阵帮忙，终于在十几天后工程结束了。可一些风言风语也传了过来。“有人怀疑我从中牟利，还有人说我这

## “小文明”需要“大传染”

那么热心的心给大家跑就是因为我自己不用缴纳改造费。”孟祥荣叹气说，虽然说这些话的是别人，但听到这些她心里还是感觉寒心，于是就有了辞职的想法。

## 再次当选干劲足

“这个楼长还得孟大姐干啊，还有魏大哥，他俩都是热心人。”家住3单元的刘洪章在小区看门十几年了，他一直很支持孟祥荣的工作。对于此前孟祥荣的难处，他十分理解。这次社区要

## 律人更要律己

找不到厕所被憋得团团转的“绝望”，攥了一路垃圾却找不到垃圾桶的无奈……很多时候，游客之所以做出不文明行为并非出于本意。“不得不承认，部分游客的不文明行为是由于导游对景区环境告知不力造成的。”孔子旅游集团导游公司导游张燕坦言，不能出问题就只往游客身上推，换位思考一下，游客也很委屈。

基于这种考量，曲阜市还打算在景区同步开展“文明旅游温馨提示2分钟”活动。翟绪军解释称，所有导游在开始讲解前，都要拿出2分钟时间向游客简要介绍景区卫生间、吸烟室、自动贩卖机等公共设施的位置，并明确指出哪些是不文明的行为。同时对道德游客评选活动要进行说明，让活动和旅游更好的融合，发挥更大的作用。

“纠正陋习事小，形成氛围事大。一个城市乃至一个国家，只有形成好的道德氛围，文明素质才能得到根本意义上的提升。”曲阜市文明办主任岳耀方介绍称，曲阜仅本地导游就有400多名，如果一线员工通过这次活动提升了自身素养，进一步优化旅游环境，其行为带动意义远比评选几名道德游客要大。

正所谓“律人先律己”，看上去侧重评测他人的活动也是在加强行业自律。据了解，曲阜市即将推出游客不满导游讲解可获全额退款的制度，导游在讲解时，如因偷工减料、推荐购物等行为被游客投诉，不仅要退钱，还要接受处罚。这同样也是为配合本次活动策划出台的。

“重塑文明旅游，不是简单的评选几名道德游客就能实现的，而是一个系统工程，不能一蹴而就。”曲阜师范大学教育科学学院副院长张奎明在接受记者采访时表示，曲阜此次活动的策划好在务实而系统。他建议称，传统文明中也有很多可借鉴之处，曲阜作为孔子故里，应想办法把涉及道德素养的传统文明礼仪和现代生活结合起来，对游客进行化为旅游要素的礼仪教育，以更好地弘扬传统文化。

## 烈日炎炎 保畅通

□尹彤 李君皓 报道  
为彻底解决建设路汽车北站附近路口出租车随意停上下客堵塞交通的问题，近日，济宁市交警支队任城区大队联合市交通局、汽车北站，在北站广场设置了出租车专用通道和群众候车点，并在等车点设置了凉篷。另外，安排5名警力规范出租车上客，提供便民服务，解决了出租车堵塞交通的问题，确保高温天气下道路畅通。

## 邹城渔民投保内陆渔业养殖险首获赔付

□记者 尹彤 通讯员 师广斌 报道  
本报邹城讯 近日，邹城渔民李生存拿到了8620元的淡水养殖互助保险赔偿金，这是山东省首例内陆渔业养殖险赔付案例。据了解，7月中旬，山东省渔业互保协会和济宁市渔业局在邹城市开展内陆渔业养殖财产保险试点工作，当天多位互保会员与山东省渔业互保协会签订了淡水养殖互助保险合同，保障金额20万元，投保面积160余亩。

7月23日，由于持续多日的阴雨天气，互保户李生存的鱼塘出现了1000多斤死鱼，第二天又死了3000多斤。25日，李生存与互保协会工作人员取得联系，工作人员当天来到池塘核实情况，确定共死亡4310斤白鲢。通过对鱼苗费、饲料费、人工费等成本进行核算，按成本的80%进行赔偿，共共获得了8620元的赔偿金。济宁市渔业局相关工作人员介绍，渔业养殖具有高风险、事故率高的特点，像李生存一样的渔民长期以来都在盼望着能有一种将意外带来的风险降至最低的政策。内陆渔业养殖保险的推行对保护渔民群众养殖财产安全，增强广大渔业养殖户抵御突发风险具有重要意义。

## 泗水已获得10个国家地理标志商标

数量居全国县（市、区）第一  
□王吉祥 包庆森 报道  
本报泗水讯 “黄沟池藕，柘沟土陶刚刚拿到国家地理标志证明商标，目前泗水县已获得同类商标10个，数量居全国县（市、区）第一。”7月30日，山东泗水五洲知识产权代理有限公司经理孔非凡宣布。泗水县是一个纯山区农业县，境内山清水秀，森林绿化率达42%，今年荣获全国绿化模范县称号。优良的生态环境为生产出优质的农副产品创造了条件。近几年来，该县注重农产品品牌创建，“泗水地瓜”成功获得国家地理标志证明商标后，2011年3月，经中国农产品区域公用品牌价值评估课题组专家评估，其品牌价值高达18.74亿元。此后，该县依托山东泗水五洲知识产权代理有限公司，加大泗水农产品、食品和工艺品的国家地理标志证明商标注册力度，目前还有“泗水粉条”等6个农产品在认证中。

## 遗失声明

邹城市冬青商贸有限公司组织机构代码证正、副本(代码号: 67050920-1, 印刷编号NO. 20111152879)丢失, 声明作废。  
徽山县留庄镇塘子村桥头批发部食品流通许可证(正本)遗失, 许可证编号: SP3708261050004370, 声明作废。