

做责任型企业 建服务型团队

——聊城市烟草专卖局(公司)科学发展纪实

聊城市烟草专卖局(公司)组建于1982年,主要负责聊城市卷烟销售和专卖管理工作,下辖8个直属单位,20个机关部门和聊城泰山壹伍叁贰物联商贸有限公司,全系统在岗职工1000余人。现任党委书记、局长、总经理巩红卫。

近年来,市局(公司)在市委、市政府和行业上级主管部门的正确领导下,认真落实科学发展观,坚持以党的十八大精神为指导,以“稳中求进”为工作总基调,认真践行“国家利益至上、消费者利益至上”行业共同价值观,深入实施品牌培育、零售户致富、生态村富民“三大工程”,着力加强市场监管、规范管理、队伍建设,凝心聚力谋发展,跨越赶超上水平,各项工作均取得新成绩、新进展。2012年上缴税收居聊城市纳税企业第四位。先后被授予“省级文明单位”、“山东省老年体育工作先进单位”、“慈善工作先进单位”、“先进基层党组织”等荣誉称号;局(公司)党委连续七年被评为“先进党委”。

□王利鹏 史林



△聊城市烟草专卖局(公司)党委书记、局长、总经理巩红卫



△阔步向前的聊城烟草团队

担当卷烟经营和市场监管责任

全力维护消费者权益

多年来,市局(公司)始终把卷烟经营、市场监管作为工作主线,认真履行企业职责,合理满足消费需求,有效规范卷烟市场秩序。

优化卷烟货源,满足市场需求。建立卷烟品牌引入、退出机制,针对市场消费情况进行多方调研,广泛征求消费者意见,按市场实际和客户需求订单组织货源,有效保障广大消费者需求。加强名优品牌培育,加快产业升级步伐,加强婚庆、集团消费引导,实现知名品牌与聊城旅游市场的紧密结合,引入全国名优品牌26个,名优品牌集中度达到77.64%,同比增加7.62个百分点,有效保障了市场需求。开展“泰山秀水城·致富千万家”活动,共销售“泰山”38258箱,增长14.62%,有力支持了我省卷烟工业发展,有效保障了财政增收。

维护经营秩序,做好市场整治。今年上半年,共查获各类涉烟案件1509起,查扣非法卷烟732.75万支,总案标值191.67万元,联合有关部门破获达到公安部、国家烟草专卖局标准的涉烟犯罪网络案件4起。不断强化专卖执法队伍建设,举办全体烟草专卖管理执法人员封闭式训练,邀请行业内外有关专家和市武警支队教官进行授课训练,组织法律知识考试56场,专卖队伍素质进一步提高;加大市场整治力度,推行部门联合执法机制,加大对物流配送站、宾馆酒店、娱乐场所等重点环节的监督检查力度,联合有关部门构建全方位、立体化的烟草市场监管防控网络,市场净化率进一步提升;积极开展文明柔性执法,加大烟草专卖法律法规宣传力度,让卷烟零售客户学法、知法、懂法、守法,将服务融入市场执法过程中,重视法律法规本身的人本关怀,帮助客户排忧解难,以周到的服务为其创造良好的市场环境,执法方式实现向“以人为本”、“刚柔并济”、“执法为民”的转变,客户满意度、消费者满意度持续提升。

履行服务发展和奉献社会义务

努力打造责任型企业

多年来,市局(公司)坚持把履行社会责任作为企业应尽义务,大力实施卷烟零售户致富工程和生态村富民工程,不断提高服务零售客户与“三农”水平,树立了负责任的社会形象。

把促进全市25000名零售户致富作为重要义务。开展困难零售户帮扶活动,对629户困难零售户实施重点帮扶,倾斜优势货源,重点经营性帮扶804次,落实帮扶资金44.3万元;加大对困难零售户子女帮扶力度,设立规模50万元的“尚水行”帮扶资金,出资24万元资助贫困大学生60名,救助受灾零售户5户。开展“走基层、转作风、送爱心、树形象”活动,累计走访帮扶零售户万余户次。提供小额贷款服务,联合当地金融机构为零售户提供无息小额贷款服务,解决了零售户提供资金1.14亿元,解决了卷烟零售户资金周转难的问题。开展卷烟市场价格专项治理行动,督导广大零售户进行明码标价,稳定卷烟零售价格,避免无序竞争。加快推进“精益物流”建设,电话访销,免费送货,减少零售户费用成本,卷烟配送准确率100%,物流配送服务水平进一步提升。扎实开展终端优化提升活动,新增靓丽终端客户1346户,为100名客户提供终端显示器,有效提升了零售户店面形象;开展零售户能力提升活动,继续开展零售户培训,去年组织培训301期,培训19006人次,保障零售户“懂品牌、会卖烟、能赚钱”。依托泰山1532公司,为广大网络客户提供适销对路、物美价廉的非烟商品,进一步提升了客户盈利空间。一系列的致富举措让零售客户得到了真真正正的实惠,2012年,全市零售户经营卷烟户均盈利22373元,增长23.74%,其中困难零售户户均盈利13522元,增长40.82%。

把促进农村发展、农业增效、农民增收作为重要工作。实施生态村富民工程,把冠县斜店乡辛庄村作为示范村,重点做好该村农业示范园建设。截至目前,该村已投入资金126万元,一期建设的225亩园区内道路、桥梁、机井等基础设施建设已完成,1个大型育苗温室建设完工,2个冬暖式有机蔬菜大棚已投入使用,园区内种植绿化树木12500棵、果树2500余棵、露天蔬菜等农作物120亩,蔬菜种植区土地已承包到户,成立了“金叶蔬菜种植专业合作社”,逐步形成了帮扶资金使用管理办法、社员收益分配办法等机制,在服务“三农”建设上做出了积极努力。



△捐赠50万元设立“尚水行”慈善基金



△客户经理(左)正在向零售客户传授卷烟销售知识



△法规员向消费者讲解真假烟鉴别知识



△电访员正在向零售客户进行电话访销



△烟草专卖执法队员在联合执法中亮证执法



△送货员冒雪为零售客户送货



△聊城市烟草专卖局(公司)办公楼外景

做好严格规范与提高效率文章

积极推进提质增效

长期以来,市局(公司)始终把严格规范作为企业科学发展的基石,不断完善监管机制,坚持创新驱动发展,增强全员创新意识,企业运行更加规范、高效。

坚持把严格规范建设作为企业的“生命线”。健全监督管理机制,完善内部监管职能,建立健全内部专卖管理监督和企业经营管理各项监控制度,为企业严格规范提供了坚实保障;扎实开展规范卷烟经营专项整治、内部专卖监督检查、财务审计管理监督检查和物资采购、工程投资项目检查等活动,有效提升了企业运行质量;落实“三重一大”决策制度,规范了权力运行和决策程序,发挥了纪检监察、审计监督、工会监督和群众监督的作用,保障了干部职工的知情权、参与权、表达权和监督权,政务事务更加公开透明。

坚持创新发展驱动,增强员工创新意识。以质量管理体系建设为抓手,以创新型建设为契机,加强科技创新项目管理,强化督导,落实奖励,引导员工积极投身创新活动,扎实开展了群众性创新活动、科技创新“金点子”活动。2012年至今,申报创新项目26个,完成的科技成果数达到6项,公开发表的科技论文数达到4篇,申请专利数达到3件。坚持勤俭办企方针,牢固树立过苦日子的思想,大力开展了节能减排工作,重点加强全面预算管理,完善定额标准体系,严格控制重点费用,有效推进了节约型企业建设。

秉承厚德和融与自强致远理念

建设服务型靓丽团队

近年来,市局(公司)在以“厚德和融、自强致远”为核心理念的“尚水行”企业文化的引领下,着眼于培养优秀服务型团队,加快各类人才引进、培养、使用和管理,形成了一支结构合理、素质优良的服务团队。目前,研究生以上学历17人,本科学历295人,高级专业技术人才2人,中级专业技术人才33人。

思想领先,增强全员服务意识。组织全系统干部职工深入学习贯彻党的十八大精神、中央八项规定和习总书记关于“厉行勤俭节约,反对铺张浪费”重要批示等一系列精神,开展了党的群众路线教育实践活动,员工更加自觉服务社会、服务零售户,大局意识、责任意识得到了明显增强,作风更加扎实。以“践行‘两个至上’、做到‘三个始终’、树立‘五种意识’”为主题,开展“235”教育实践活动,引导干部职工弘扬行业精神,认真履行零售户、工业企业、员工、社会、政府“五个满意”承诺,服务质量不断提升。

加强队伍建设,提升队伍综合素质。深化人事改革制度,坚持“民主、公开、竞争、择优”的用人评选机制,促进优秀人才脱颖而出。大力开展业务技能培训,鼓励员工参加在职培训学习、学历教育、职业技术职称考试,着力培养高素质、高技能、复合型人才队伍,2012年,员工培训达到37186人次,累计举办营销、专卖等各类竞赛20余次,组织学历学位教育17人,通过职业技能鉴定112人。大力实施廉政文化建设,突出抓好领导干部思想政治工作,组织领导干部学习廉政文化,通过设立廉政文化展板、观看廉政讲座、反腐倡廉教育片等活动,积极参与行风热线,接受群众监督,促使领导干部保持清正廉洁形象,确保权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

丰富精神生活,推进和谐企业建设。举办泰山杯、庆祝聊城烟草成立30周年新年献礼文艺演出、职工运动会、离退休老干部文艺汇演、“争先创优看我行”演讲比赛等各类活动,激发了干部职工干事创业热情。积极开展“文体养老”,建立了离退休老同志活动中心,成立了门球队、舞蹈队、乒乓球队等老年运动队,真正使老同志“动起来、乐起来”。定期召开民主生活会、职工代表大会,征集员工意见,妥善处理利益诉求,发挥职工民主决策、民主管理和民主监督的权利,做好维稳工作,保障了企业和谐稳定。

面向未来,聊城市烟草专卖局(公司)将在“东融西借、跨越赶超,建设黄鲁豫三省交界科学发展先行区”战略部署指引下,进一步解放思想,把握机遇,凝心聚力,跨越发展,努力保持持续健康发展势头,为聊城社会经济发展作出新的更大的贡献。