

第三届全市运动会闭幕

□薄克国 于倩 报道

本报青岛讯 7月28日，青岛市第三届运动会在新兴体育馆闭幕。市北区、中国海洋大学、胶州集团分列区市组、高校组、行业系统组奖牌榜首位。

本届运动会自3月21日启动，以“运动的青岛更美丽”为主题，设区市组、高校组、行业系统组和老年组四个组别，覆盖青岛市各区市、高校、行业及老年体协，总参赛人数超过6000人。其中老年组以体育文化交流为主，不设奖牌。

第一届青岛市运动会于2005年举办，之后每四年一届。

帆船周选拔“自由人”

□记者 薄克国 报道

本报青岛讯 7月25日，青岛国际帆船周组委会面向全国选拔60人作为2013青岛国际帆船赛“自由人”参加比赛。

“自由人”是非专业选手，邀请“自由人”参赛是为了推动帆船运动的普及和发展，促进社会各界对帆船运动的了解和喜爱。报名条件包括：年龄在18周岁至45周岁之间，身体健康，无心脏病等病史；热爱航海运动，具备较好的身体素质，较高的游泳水平；具有良好的英语会话能力；具有吃苦耐劳的精神、顽强拼搏的毅力和开朗的性格，有较强的团队合作精神等。

报名时间自7月25日开始，至8月10日截止，可登陆青岛帆船运动官方网站(www.qdsailing.org)下载报名表，同时应提供至少1分钟的个人游泳视频。

错峰工作制方便毕业生办就业手续

□记者 李媛 报道

本报青岛讯 一年一度的“毕业季”即将来临。为应对“史上最难就业季”，方便大学毕业生办理就业手续，青岛市人社局实行“错峰工作制”。

据悉，今年青岛籍大学毕业生3.7万余人，预计有近3万名毕业生将集中在7—9月办理报到落户手续。从7月25日起至9月底，毕业生可在工作日午休期间，到市大学生创业孵化中心一楼服务大厅值班窗口办理相关就业手续。凡国内普通高校全日制统招派遣期内本科及以上学历未就业大学生或在(国)外取得本科以上学历，经国家教育部学历学位认证的毕业5年内的未就业大学生，均可与青岛市大学生人才储备中心(泰山路35号)签订人才储备协议，成为储备人才，享受政策咨询、求职登记、就业(见习)岗位推荐、技能培训等一系列公共就业人才服务。

教育服务卡 拓宽家校沟通渠道

□记者 李媛 通讯员 杨发鹏 报道

本报平度讯 “有了这张卡，真是太方便了！”7月25日，平度市南京路小学三年级一班刘薛的妈妈刘云球说。刘云球所说的这张卡，是女儿暑假前从学校带回来的“教育便民服务卡”。淡绿色卡纸上，以表格的形式详细公布了学生所在学校领导、班主任姓名和手机及平度市教育热线电话等内容。

暑假前夕，平度市在该市中小学、幼儿园推行“情系万家——教育便民服务卡连心活动”，统一印制了18万份《平度市教育便民联系服务卡》，由学校免费发放给全市的每一位学生家长。平度市18万名学生的家长，无论谁有问题，只要随时拨打“教育便民服务卡”上的电话号码，或者发送短信，学校领导及教师就会详细解答或及时出面解决。

崂山卫生监督 实现移动执法

□记者 白晓 通讯员 崔宏涛 报道

本报青岛讯 近日，崂山区卫生监督移动执法信息系统实现试运行，执法人员可利用智能手机和3G网络进行日常卫生监督。

该系统通过手持移动执法终端或职能手机和3G网络，即可完成日常卫生监督工作，同时，执法过程现场在线运作，执法行为即时留痕，能够有效避免执法过程的随意性，确保执法行为规范和权力阳光，实现卫生监督管理网络化、标准化。



□记者 薄克国 报道

7月26日，“童画大爱 共迎世博”——纪念青岛·大邱建立友好红十字会10周年中韩青少年书画大赛获奖作品展开幕式在青岛市图书馆举办，同时“2013中韩红十字青少年国际交流营”正式开营。书画大赛吸引了来自青岛市58所红十字学校和驻青国际学校的287名中、外红十字青少年积极参与。经过专家评审，108幅作品获奖，并选出106幅作品展出。

青岛家政业红火背后存乱象——

要治理，更要扶一把

□本报记者 李媛

家政服务行业既有较大的需求市场，又有大量的人员供应，被称为朝阳产业。但事实上，近几年岛城家政服务热的背后，存在着无证经营、价格恶性竞争、服务欺客等一系列问题。

现状：需求虽大 但服务质量没保证

刚生完宝宝的小袁，最近为了找月嫂的事情急上火。原来，生产之前，她在朋友介绍之下提前预约了一个月嫂，但是开始坐月子后，这个月嫂的服务令她很不满意，只好重新再找新月嫂，可问了几家家政服务公司，都说月嫂已经订满。

“去家政公司咨询时说得很好，月嫂不仅帮你做饭、洗衣服，还能给母亲做按摩、给孩子洗澡，结果来家之后她也就帮我抱抱孩子做饭，别的都没干，一看就没经验。”小袁告诉记者，虽然这位月嫂没帮上什么，可是一个月的收费高达4000元。

随着这几年对月嫂的需求不断增多，月嫂的收入可以说一年一涨，但是服务质量却并没有跟着提高。不少月嫂或保姆只接受过两三天的简单培训就上岗，专业知识相当缺乏，其提供的服务与中介公司承诺的差距很大，这让许多母婴家庭苦恼不已。

“月子护理应该是医院护理的延续，每一位母婴护理师都应是一个好护士、一位好营养师，不仅需要有过硬的职业技能，还要有良好的职业素质。”岛城著名月嫂和育婴培训师丁菊芬说，长期以来，由于缺乏行业标准和行业监管，月嫂从业人员素质良莠不齐，所持证件五花八门，消费者无法根据有效信息进行甄别。

其实，保姆、钟点工、养老护理工等其他家政服务业工种也存在同样的问题。家政门槛低，不需要培训、不需要上岗证，使得大量外来务工人员涌入该行业，本身从业人员素质较低，再加上中介机构缺少对家政服务员的岗前培训和岗上规范管理，使得服务质量根本没有保障。

治理：提高门槛 上岗人员需持证

保姆难找、钟点工难请、修理工难寻、纠纷难解……原本关系到每户家庭“幸福感”的家政服务业，这些年一直没有走出“平台小、服务难”的困局。究其原因，市场无序、管理混乱是主要原因。

意识到问题所在，青岛市相关部门决定从月嫂市场着手逐步扩大规范范围。今年初，青岛市家庭服务业促进会开始组织有关专家和实际工作者进行标准的制定，四易其稿后，于近日出台了《母婴护理师职业标准》。

“有了这个标准，青岛月嫂市场会重新洗牌。”青岛市家庭服务业促进会秘书长王长城说，此次制定的是一个适用标准，既能满足当前实际需要，又具有一定超前性，以后服务标准不统一、没有统一机构鉴定发证的问题不会再存在。

除此以外，行业协会还将逐步推行母婴护理师持证上岗制度，建立从业人员诚信档案，利用行业网站及时公开《标准》内容，使得消费者与家政服务公司信息对称。

据悉，针对家庭服务业整体行业建设滞后、管理不规范、机构规模偏小、服务形式单一等问题，青岛市政府已先后颁布了家政服务质量规范、家庭保洁质量规范、钟点服务质量规范、家政培训服务规范等5个地方行业标准，来规范市场行为。

零距离观察

部分90后大学生频繁跳槽——

“心理契约”，企业与员工的必修课

□见习记者 张晓帆

1年内5次跳槽

去年入职青岛某电厂的小李初次参观企业后，在自己的日记上写道：“宏伟的机械设备，整洁亮丽的工作环境，公司辉煌的历史，都让刚毕业的我为能进入这样的工作单位而情不自禁地激动与自豪。”

入职后，小李被分配到了运行车间的集控巡检员岗位，负责上盘和巡检，操作设备启停、监视调整各种参数。天天下车间，三班倒的工作机制，深夜要深入现场查系统——灰头土脸的工作环境让他对曾经充满憧憬的工作充满了厌倦和失望。他选择了跳槽，连续换了5份工作后，都因为工资待遇不高、压力大等原因选择了辞职。今年继续谋求工作机会的他又遭遇了“最难就业季”。

“去年找工作的时候跳了好几次槽，但都是在车间干，最初有不少同学都和我一样，本来想着在车间先辛苦几年，再找机会转管理岗位，但是在实际工作中，很难有人坚持住。现在我找了一份房地产公司销售的工作，打算边干边找机会跳槽。”小李告诉记者，班里的车间的十几个同学都走了，大家都想多些尝试、

根据市人社局出台的《关于实施家庭服务业技能培训项目的通知》，到2014年，青岛市将力争使家庭服务业从业人员都能得到一次职业技能培训，使家庭服务业从业人员均取得初级以上职业资格证书或专项职业能力证书，实现家庭服务业从业人员全部持证上岗。

发展：大力扶持 完善三大体系

青岛市商务局统计显示，青岛共有各类家政服务企业1000余家，登记从业人员超过15万人，每年可为20万户居民、上万家企业提供服务。

随着家庭小型化、人口老龄化，家政需求

越来越大，目前专业家政人员的数量尚不能满足20%家庭的需求。同时，家政市场对解决就业、增加群众收入也有着重要作用，因此需要大力扶持。

考虑到家庭服务业劳动强度大、工资待遇低这一问题，青岛市人社局对青岛市内从事家政、养老、社区照料、病患陪护服务和残疾人托养服务的家庭服务机构新招用本市城乡劳动者的，按每人每月200元标准给予家庭服务业岗位补贴。同时，政府还采用发放岗位补贴、社保补贴等方式鼓励劳动者创办家庭服务机构。

为了改善目前家政服务从业人员技能素质参差不齐的现状，青岛市财政投资350万元，建设了集技能培训与鉴定、推荐就业为一体的青岛市家庭服务业培训基地，组织开展高级



7月25日，青年志愿者为被蚊虫叮咬的小游客处理伤口。

为推进志愿服务常态化发展，共青团青岛市委、青岛市志愿者协会于7月至8月在栈桥、汇泉广场、五四广场、奥帆中心等沿海一线旅游景点设置青年志愿者服务站，集中开展“迎世园——我为岛城添亮色”城市志愿服务活动，为迎接2014世园会营造良好的氛围。截至目前，已为近千名游客和市民提供了信息、应急等各类服务。

□薄克国 周峰 报道

纠纷不出厂 化解在源头

胶州百余企业建起劳动争议调解委

□记者 白晓 通讯员 李颖慧 任献文 报道

本报胶州讯 近日，在青岛凯能锅炉公司上班40多天的新员工王远东，到胶州市阜安街道办事处劳动保障中心，反映公司没跟自己签劳动合同的问题，工作人员指点他回企业找劳动争议调解委即可。王远东半信半疑地回公司找到调解委，第二天公司就跟他签订了劳动合同。“没想到企业新成立的这个组织，还真能给职工办事。”王远东高兴地说。

包括凯能锅炉在内，目前胶州已有100多家企业建起了劳动争议调解委员会。

近几年，胶州本着“重在预防、重在基

层、重在调解、重在源头”的原则，超前预防和化解各类劳动争议。去年，胶州在阜安街道试点建立企业劳动争议调解委，进一步延伸调解链条，将劳动争议处理关口再前移，重心再下移，有效维护了职工的权益。

“每家企业劳动争议调解委员会，一般由3至5人的三方代表组成，企业代表1至2人，工会代表1人，职工代表1至2人。我们对调解委成员进行了业务培训，参加青岛市组织的考试后获得资格证书。”阜安劳动保障中心主任张志礼介绍。

“劳动争议和劳资纠纷很大程度上是因为员工和企业缺乏沟通，建立调解委让员工有了诉说的地方，能够维护自己的权益，企

业也能更好地完善内部管理。而且，这些调解组织也将成为企业宣传劳动保障法律、法规、政策的重要平台。”韩资企业青岛凯来新厨具公司李海霞认为。

“不打官司不花钱，不伤和气不结怨”。有了基层调解组织，以往剑拔弩张的劳动争议显示出和谐的一面。青岛雄虎鞋业有限公司调解员张利中说，以往职工有问题不愿意或者不想找企业负责人反映，现在劳动争议调解委成了他们的“家”，有劳动争议职工首先会找调解组织来帮忙。调解也有情义在里面，通过调解一般员工都能留下来安心地工作，对员工来说也省去走程序的一些麻烦，通过调解组织同样能维护自己的合法利益。

多些选择。青岛市大学生创业孵化基地的工作人员王丽娜接触过不少应届毕业生，在她看来，新一批入职的90后都比较随性，喜欢光鲜而又稳定的工作，注重个人发展空间，不愿意受束缚。并且，刚走出校园的大学生，还没有形成且实际的职业生涯规划和工作目标，还没有体会到社会中紧迫的生存压力，自然在工作中会表现出不踏实、责任感不强的状态。

给新人更好的发展空间

海尔路一家国际贸易公司的刘先生告诉记者，他的下属中有不少是90后，经常遇到90后员工坚持个人意见，不愿听别人意见的情况。他也透露，在人事招聘的时候，90后越来越不吃香，很多企业在招聘条件上都设立了或明或暗的门槛：不招聘应届毕业生。

“90后员工频繁跳槽，很多企业都搞不明白为什么，除了90后自身的原因外，企业也应该加强管理，在人才的选、用、育、留上下功夫。”青岛大学公共管理系主任赵普光介绍，很多民营企业和小企业没有建立好育人和留人的机制，不能为新人提供更大的发展空间和平台。在企业的组织管理方面，缺乏对员工的人文关怀和积极包容的企业文化，使得刚入

职的大学生在人际关系处理和待遇等问题上遇到较大的困惑和阻力。

赵普光认为，企业应该给新人更好的发展空间和岗位，薪资只是其中的一部分，更多的是发展的空间和前程。同时，企业对新人的入职培训对于企业的发展有很深远的影响，作为人力资源管理的重要部分，培训可以提升员工的素质，留住优秀的员工，增强员工对企业的向心力和忠诚度，从而提升公司的绩效。但如何使得企业成为人才聚居地而非短期的人才培养基地，做好公司的文化构建和员工规划是相当关键的。

及早建立心理契约

青岛才纳人力资源服务有限公司运营总监梁富雄分析，在整个社会大环境下，毕业生一毕业就找到理想的工作几乎不可能，多数90后会选择“先就业、再择业”。需要注意的是，不能把这种方式曲解为“放弃专业、盲目就业”。但他同时指出，毕业生“再择业”时要摆正从业心态。虽然说“人往高处走”，但并不鼓励频繁跳槽变更工作单位——职业发展离不开在本专业内不断积累，而提高个人能力在常规岗位上创造出差异化竞争优势也是职业发展的策略。

“90后对工作的期望值比较高，他们不想

下车间，也不想做技术性的工作，但他们没有意识到，去基层是一种很好的锻炼方式。”赵普光给不少企业做过培训和咨询，大家普遍认为90后一代多数是独生子女，从小受到家庭过多的关爱。在这种环境下成长的90后，多自以我为中心，过分关注自身诉求，初入职场肯定会存在不适应的状态。其实70后、80后也都经历过这个阶段，企业应该给予更多的包容和关怀。同时90后也应该处理好眼前利益和长远利益的关系，在工作中提升对企业的认同度和自身的责任感。

梁富雄说，在人力资源领域，有一个名词叫心理契约，指的是员工与企业之间的隐含的没有明文规定的双方各自的责任以及对对方的期望，这种相互的默契，包括员工期望组织为自己提供什么，以及组织对员工的期望。对当前频繁跳槽的90后来说，及早建立心理契约已成必修的一课。

赵普光认为，企业和员工之间必须形成心理契约，建立良好的关系。企业要根据员工的能力提供合适的岗位，如此，员工才会觉得有奔头有发展前景，干得起劲；同时，很少有企业在开始就给新员工一个特别高的职位，历受企业的严格考验后合格的员工，自然会获得好的发展前景。如果社会建立起一整套诚信体系，那么不遵守契约的单位和员工自然就没有市场。