

许厂煤矿探索社会管理新模式

无形网络串起虚拟社区

□通讯员 戈永杰 记者 左丰岐 报道

本报济宁讯 “上联：职工利益无小事，不论柴米油盐、鸡毛蒜皮；下联：百姓冷暖挂心间，只为安居乐业、矿区和谐；横批：有事您说话。”日前，山东能源淄矿集团一位职工写下这样一幅对联暨即将四岁的许厂煤矿虚拟社区。

上个世纪末，正处于困境中的淄矿集团(原淄博矿务局)利用职工集资的4000万元，启动了被称为“救命工程”的济北矿区建设，许厂煤矿为其中第一矿。他们没有沿袭过去企业办社会的模式，没有配套建设医院、学校和居民社区等，而是专心致志抓生产发展，推动企业实现了扭亏脱困，步入跨越发展的新征程。

近年来，随着企业的发展和职工个人收入的逐步提高，很多职工在矿区周边购房或租房居住，由此衍生出的治安问题、子女教育问题、

计生管理问题等摆在企业面前，成为不可回避的矛盾。目前，许厂煤矿的2659名职工及其家庭分散居住在矿区、市区及周边农村的多个居住区，分属于不同的社区。

许厂煤矿为此进行了积极的探索和尝试，根据职工居住区域、所在单位等实际情况，本着就近组织、合理编配，方便管理的原则，将全矿职工分为市区社区、南营社区、黄屯社区等8个虚拟社区，利用虚拟化的社区管理体系，行使现实中的社区管理职能，从而搭建起了一个全新的管理平台，实现了管理与服务两大职能的对接。

同时，他们还选派责任心强、业务水平高的相关职能部门专业人员作为虚拟社区的主任，负责社区的整体工作，协调处理社区内各类事务。并且，还根据社区内根据人员数量、范围大小等情况，将每个社区再分解化分为若干分片

区，每个片区设片长1名，负责本片区的工作。这样一来，就形成了全员覆盖、重点业务覆盖，横到边、竖到底的社区管理网络。

此外，为了更好地让虚拟社区为安全生产和职工生活服务，许厂煤矿建立了安全生产、劳动保障、治安防控、计生管理、帮扶贫困等14个专业组，每组设置组长1人。这些专业组把信息排查、治安协管、计划生育管理、矛盾纠纷调处和便民服务作为虚拟社区的五大职能，他们为社区人员全部建立了人员档案，详细登记其家庭成员、社会关系、历史履历等信息，每个社区还设有3到5名信息情报员，确保第一时间掌握本社区内发生的社会舆情、突发事件、热点问题、苗头动向等情报信息。

前不久，综掘二队和运搬队的两名职工由于工作冲突发生了矛盾。下班后，双方都纠结了一部分人准备与对方“理论”。虚拟社区王桥社

区主任郑加杰得知此事后，迅速组织专人讲道理、做工作，最终使两人重归于好，将矛盾及时化解。

“这个老大难问题终于解决了，多亏了社区的帮助。”虚拟社区杨柳社区一居民说。他所有社区有132个职工家庭，遇到了商品房牵扯面积缩水，天然气、有线电视、暖气迟迟不开通等问题，多次找开发商未能解决。虚拟社区闻讯安排专人以企业名义代表社区职工与开发商交涉，终于与开发商达成协议，确定了天然气、有线电视、暖气的开通期限，并且请地方房产部门对住房面积进行了重新测量，为职工追回经济损失总计近150万元。

“虚拟社区的建立，最大限度地帮助职工群众解决了生活中遇到的实际困难，真正让矿工找到企业就是自己家的感觉。”矿党委书记国洪伟介绍。

东营区供电力促“线树和谐”

□吴商 报道

本报东营讯 进入夏季以来，树木生长旺盛，线路走廊线树矛盾突出，遇到风雨天气时线树接触容易造成停电事故。为消除线树矛盾带来的安全隐患，国家电网东营区供电公司采取政企对接、企民合作措施，解决线树矛盾问题，为输电线路安全运行提供有力保障。

目前，东营区供电公司管理着35kV线路18条、10kV线路115条，该公司在做好线路巡视管理、电力设施保护宣传、林木业主沟通协调等工作的基础上，从线路管理部门按职责、分级进行情况汇报，遇重大、难以决策的的事项由公司领导向当地政府进行协调解决，争取各级政府部门的大力支持。“线树问题是一个长期的、变化的问题，因此我们必须不断摸索，创新解决办法。”东营区公司经理高安军表示。

伊犁能源向标准化管理要效益

□史睿达 陈建行 报道

本报新疆伊宁讯 堆放有序的材料，随处可见的警示牌，分隔管理的施工区、办公区、生活区……标准化和井然有序，是山东能源新矿集团伊犁能源公司项目工地给人的深刻印象。

在项目建设中，该公司坚持管理标准化，制定了一整套涵盖工程管理、安全质量管理、计划财务管理的管理制度，让干部工人操作有章可循，将作业风险控制到最低，确保施工安全。

他们坚持过程控制，严格执行基本建设程序。加强工程技术资料管理，强化工程质量检查验收，“一工程一档案”，做到图纸完整、资料规范、归档及时；严把工程原材料关口，特别是关键部位和环节的原材料、构配件管理，保证了工程质量和工程项目建设的顺利进行。

该公司严格奖惩制度，定期召开单位工程及整治项目现场会，落实责任单位、整治标准、责任人和工期。对不能按时按质按量完成的，按规定对责任单位和责任人进行追究。

青岛超前应对大面积停电

□通讯员 林文辉 记者 李振 报道

本报青岛讯 日前，国家电网青岛供电公司出台处置电网大面积停电事件应急预案，为高效处理此类事件提供切实可行的范本。

按照预案规定，依据电网停电范围和事故严重程度，全市大面积停电分为4个等级，不同等级对应不同层级的预警行动、应急响应、应急保障、后期处置等工作安排。同时，成立市处置电网大面积停电事件应急指挥部，由政府分管副市长为总指挥，统一领导指挥全市大面积停电事件应急处置工作。青岛供电公司作为电力调度机构和电网应急响应指挥中心，负责全市供电主网、所辖供电区域大面积停电事故的处置工作。以此为契机，全市将大力宣传大面积停电紧急情况下的正确处置措施，增强公众的自我保护意识，并积极开展电网大面积停电事件综合或专项应急演练，提高应急处置能力。

□裴洪涛 魏丽军 报道

本报新泰讯 山东能源新矿集团积极组建“梦想导师”队伍，依托他们的聪明才智和自身优势为青年成长和实现梦想助力导航。

不久前刚刚获得第二届全国煤炭工业百名优秀青年矿工称号的翟镇煤矿机电工区大学生自动化班长陈鹏，如今又多了一重身份。新矿集团开展的“梦想导师”招募工作中，他被聘为“梦想导师”。陈鹏毕业于山东科技大学，一直在井下第一线工作，他把难题作为科研攻



▲6月17日，莱芜供电公司青年志愿者来到雪野镇中心小学，开展“善小青春·爱心圆梦”活动，为该校30名贫困学生送去爱心，并通过“一对一”结对，帮助贫困学生完成学业。

最高用电负荷将达465万千瓦

济南供电公司全力确保今夏可靠供电

□通讯员 郭歌 记者 李振 报道

本报济南讯 记者从国家电网济南供电公司电力调度控制中心获悉，根据预测，今夏济南电网最高用电负荷将达到465万千瓦。济南供电采取多种举措全力确保泉城供电安全稳定。

进入6月份，济南气温大幅上升，最高气温达到35℃左右，电网负荷也随之快速增长。据测，今夏济南电网的最高用电负荷将比去年最高负荷的431.7万千瓦增加33.3万千瓦左右，涨幅为7.71%。

为保障今夏可靠供电，济南供电积极制定方案，加强迎峰度夏期间的电网管理，及时发现并消除安全隐患，切实保障电力可靠有序供应。该公司以开展“安全管理提升活动”为载体，针对夏季电力负荷高和易发生大风、雷暴雨和洪涝灾害等情况，完善各层面的应急处置和事故抢修预案，开展迎峰度夏和防台、防汛、防止大面积停电演练，落实各项应急保障和应急处置措施。

他们加强电缆通道、配电设备和低压用电

等方面安全隐患的排查治理，进一步完善三级护线网络，定期开展输变电设备红外测温、交叉跨越测温等工作；根据天气和负荷情况，有针对性地加强设备特巡，增加风前雨后重要地段的巡视、测量频次，组织低洼地带电力设施巡查，落实各项防汛措施。

加强客户供电安全管理，深化农村用电安全隐患排查治理。加快应急体系建设，配备应急救援物资装备，提高快速反应和应急处理能力，确保今夏泉城市民用上放心电。

肥矿集团集思广益破难题

“头脑风暴”畅通发展快车道

□通讯员 徐宁 记者 李振 报道

本报肥城讯 如何破除计划经济心态，实现思想观念和内部经营全面市场化？如何创新安全管理手段，实现煤矿生产的长治久安？……日前，山东能源肥矿集团董事长孙廷华为集团下属各负责人提出了10道思考题，并围绕如何破题举行了集团发展论坛，通过集思广益的“头脑风暴”为企业下一步发展厘清思路。

作为一家建矿已半个多世纪的老煤企，近年来，肥矿发展的制约因素逐渐显露：盘子大、负担重、本部资源面临逐渐枯竭，总体规模和经济积累比较薄弱，虽经历了近十年的改革发展，但缺乏大项目、好项目支撑成为企业发展的瓶颈。“当前煤炭行业产能过剩，煤炭

企业的竞争由产能的竞争转变为管理、效率、质量、价格、成本等综合实力的竞争。”孙廷华说，这就要求企业必须适时进行转方式、调结构。由此而产生的“路在何方？走向何处？步子怎么迈？迈多大？”等一系列现实问题摆在集团及下属企业领导团队的面前。为此，肥矿以“自强、责任、超越”为主题，举办了建企以来的首次发展论坛。12位集团煤矿的矿长、书记以及非煤单位的负责人齐聚一堂，对集团经营管理、项目发展、商业运作、市场化运营等方面进行谋划思考。

论坛上，各位老总们交出的答卷反映出各自企业发展探索的历程。得益于充分的市场化运营，作为新建矿井的杨营公司自2012年以来减少用工77人，有效降低了人力成本。通过推

进企业高效低成本运行，梁宝寺公司严管严控，今年1至4月份公司原煤单位成本比最低控制目标下降了13.34元/吨。陈蛮庄煤矿坚持矿井建设与压煤村户搬迁同步进行，杜绝了因村庄压煤而实施条带开采带来的面短、搬家撤面频繁、资源浪费、“孤岛”采煤、安全隐患多等一系列问题。

而对于轻资产经营理念，新建的陈蛮庄煤矿有着更为真切感受。“要用最少的资金或者最轻的资产撬动最大的资源，赚取更多的利润。”该矿筹建处处长长窦全安说，陈蛮庄煤矿利用新矿井负担轻、阻力小的优势，通过装备升级、人员瘦身打造轻型高效矿井。选煤厂采用新式选煤工艺，减少上百岗位，每年节约人工成本约500万元；将社会力量引入“两堂

一舍”的管理服务，减少非生产用工100余人，年节约各类费用300余万元；全矿科级及技术管理岗位全部实行竞聘上岗，其中科级管理人员仅占全员的3.5%。

依靠商业模式创新，拓宽企业发展通道，缩短成长周期，成为与会老总们多次提及的观点。“通过创新先租后买的设备采购模式，我们实现了资金占用的最小化。”肥矿集团物资供应处处长金奎德说，今年4月，该处与一重工企业签订合同，采用该企业生产的930型采煤机，3年后付清货款，期间将采煤机对各矿进行租赁。拿着别人的设备挣收益，客户看中的就是能够占领肥矿这片广大的市场。

下一步，肥矿还将在资本运营、提升均量、管理创新等方面寻求突破。

新安煤业营造浓厚读书氛围

□通讯员 姚中林 田明柱 记者 左丰岐 报道

本报滕州讯 “这里有许多文学、管理和工具类的书籍，我每天下班后都来。”在山东能源枣矿集团新安煤业的职工书屋里，运输一区的职工田磊说。

新安煤业工会负责人表示，职工书屋是丰富广大职工精神文化生活开展的场所，近期该公司又投资30万元购置了一万余册图书，涵盖了自然科学、社会科学、文学名著、历史地理、计算机应用、矿山技术、生活常识等多个领域。

据介绍，他们根据职工的阅读倾向，及时增加图书种类，调整报纸杂志的征订，做到职工“点菜”，书屋“配餐”，为职工源源不断地提供精神“食粮”，将职工书屋拓展成了集阅览、读书、上网为一体的文化平台。

此外，为充分发挥职工书屋的文化功能，该公司各级工会组织还通过开展“读一本好书”、“优秀读后感评选”和阅读周等活动，引导职工“爱读书、读好书”，鼓励通过读书学习实现自学成才、岗位成才，在全公司营造了浓厚的读书氛围。近年来，该公司有26名职工通过自学，取得了在职大学本科学历。

聊城供电“零等待”服务招商项目

□通讯员 王景贺 记者 李振 报道

本报聊城讯 日前，国家电网聊城供电公司推出“零等待”电力服务，为全市招商引资项目提供稳定、可靠、及时的电力供应。

近年来，随着聊城招商引资力度的不断加大，项目落地的数量节节攀升。仅今年一季度，全市招商引资在建项目就达598个，总投资亿元以上新建项目26个。大规模的项目上马意味着对电力需求的激增，对全市电力供应也提出了更高的要求。为此，聊城供电公司简化业扩报装办理流程，压缩供电方案的答复、审核、验收等环节的时限。对大客户工程、重点工程实行业务主办“一对一”服务，对于工程中出现的影响工程进度问题，实行“谁服务谁负责”，确保客户“零等待”。

同时，公司还成立供电服务小分队，不定期对企业进行用电安全隐患排查，指导企业安全用电、节约用电，为招商引资项目提供良好的电力环境，受到了地方政府和客户的一致赞誉。

废旧物资回收用上“充值卡”

□田荣 褚衍猛 报道

本报枣庄讯 “看，这是今天上交5个废旧三节鞭，奖励的25元面值的‘餐厅充值卡’。”6月13日，山东能源枣矿集团滨湖煤矿掘进一区工人刘勇说。这张卡片是工人从井下工作面带回废旧物资换来的有价票据。

滨湖矿本着“修旧利废、变废为宝、节支降耗”的原则，把抓好回收复用作为开展“双降、双提、双保”活动的一个重要途径，进一步完善了对职工回收物资的相关规定，并制定了详细的奖惩措施。引导职工在材料使用上“应回尽回、循环复用”。5月上旬，他们在全矿范围内实施了“餐厅充值卡”制度，职工需将回收上来的废旧物资上交至供应科维修中心，凡是交到维修中心的，由供应科材料员现场使用“餐厅充值卡”兑现奖励。

“矿上以往对职工回收废旧物品都是实行加工分制，每月将累积的工分换算成金额，将结算金同工资一起打入职工工资卡，实行一月一结算。现如今职工来供应科上交物品，立刻就能拿到带有醒目面额的“餐厅充值卡”，真的是感到节支降耗的重要性，也更加激发了职工旧料回收的积极性。你看货架上这些U型卡子、连板、花杆螺栓、道夹板、道钉，都是准备工区的职工在昨天回撤作业时捡来的。”材料员陈伟说到。

为更加有效调动广大干部职工积极回收复用各种废旧物资，该矿制定了《关于废旧物料回收利用管理的暂行规定》和《废旧物料回收价目表》，严格各类废旧物资的回收管理考核流程，严格对照回收标准兑现奖励。目前，对废旧物资的回收采取强制回收与奖励回收相结合的办法，对于一些现场不易丢失的物资，矿每月实行强制回收，并将回收任务下放到区队，区队再下放到班组，对于其它回收物资实行有奖回收，奖励标准以原则上不高于原值的10%进行确定。

梁宝寺能源推进全面预算市场化

□魏俊泉 盛文坛 报道

本报菏泽讯 急难险重的活抢着干，交班的员工不愿离岗……这一系列“反常”事的发生，均缘于全面预算标准化管理运作的结果。今年，山东能源肥矿集团梁宝寺公司大力推进全面预算市场化，激发员工工作积极性，增强了发展的原动力。

今年以来，作为全公司推行全面预算管理试点单位的综掘二区，在内部价格、考核、结算上，严格细化运作流程，逐级完善各项计分标准、结算、分配和节支奖励办法，建立起区对队、队对班、班对个人的二级、三级、四级市场核算体系。对物资供应、设备检修每项工作量，都明码标价，规范结算。经济分配上，倾斜于苦、脏、累、险岗位的职工，机电、钉道工则实行“宽带薪酬”，拉开岗位收入差距，体现出按劳分配的原则。“每个班组都有收支台账，电子屏上动态更新生产量，当班干了多少活，节省多少料，收入多少钱，大家看得明明白白。”经济核算员王宏利每天都在认真统计、清算当班的计分件件和材料消耗。

5月份，综掘二区比其它工区多出近一半的工分，靠节约材料，靠劳动创收，这让其他区队的员工很是羡慕。“过去是一线盯着要车皮，现在是员工到一线要矸子，大家都在抢活干，甚至有人干完本职工作后，还干了份外的活，员工劳动积极性自发地调动起来了。”区长张振国说起全面预算内部市场化的成效，十分兴奋。“实行全面预算市场化，不仅推动了节支降耗，而且全区‘三违’也减少80%以上。”