

## 铁路“抢走”了公路客运市场？业内人士认为—— 公铁协作远大于竞争

运集团(青岛)董事长刘永康说,道路客运市场被铁路“抢走”这一说法不合适,只是公路客运将部分市场返还给铁路。

刘永康说,不同的运输方式有着不同的分工,每种交通运输方式都有着各自的经济运距。经济运距即最优势的运输距离,1000公里以上航空优势尽显,500—1000公里,高铁与航空难分上下。而铁路客运对公路客运的影响主要在200—500公里的经济运距内。在100—200公里以内,铁路因在短距内平均运价较高,不具备“门到门”的服务优势,因此公路客运和自驾出行更占优势。

“按照整个运输体系而言,超过1000公里以上的出行,应该由航空承担;500—1000公里的出行由铁路承担;公路承担的主要是300公里以内的出行。”刘永康认为,当前客运市场的变化,是一种市场规律。

刘永康认为,过去铁路网络不发达,加之速度慢、购票难等原因,很难满足乘客的出行需求,大量的乘客出行由公路来承担,而随着铁路的不断发展,运输方式趋于更加合理化,各种运输方式分工也更加明确,公路只不过将旅客“还给”铁路,而不是被“抢走”。

### 协作大于竞争

业内人士认为,铁路对公路造成冲击的根本原因在于两种运输方式具有同一性,即在同一个运输通道内,两种运输方式具有很强的替代性或重叠性。但是,在综合交通运输体系下,各种交通运输方式之间不应被看成单纯的竞争关系,而应是优势互补、协同发展的关系。

“在铁路和公路并行的区域,铁路运距长、运量大而机动灵活性差;公路运距短、运量小而机动灵活性强,两者各有优缺点,相互补充,这意味着两者都有各自的市场空间。”业内人士说,比如在铁路没有覆盖的区域,公路客运可以在与铁路的衔接、转运上发挥作用。

他告诉记者,不同运输方式之间既有竞争,也要有协作,而且协作应当是一个重要的课题,也是运输效率合理化、资源使用率是否最大化、零换乘是否能实现的关键因素。

“各种方式之间有竞争,可以激活活力,提高运输服务水平;但是协作发展更能发挥好各种运输方式的比较优势,提高综合运输的效益和效能。”业内人士说,各种运输方式都有其长处与短

处,在充分发挥它们各自优势的同时,更需相互补充与共同协作,以满足国民经济发展对运输业的要求。

“交通网织得越密对老百姓来说越好,老百姓出行就越方便快捷。”刘永康认为,综合交通运输的发展,既有竞争关系,又有协作关系;竞争提高服务水平,协作实现零换乘,未来几年,老百姓的出行将会更方便、更舒适。

### 关键在资源统筹

现实中,一项运输活动往往无法由一种运输方式完成,由此,不同运输方式间的联合协作就成为决定运输效率,满足出行者“零换乘”和“无缝衔接”要求的关键因素。但是,不同运输方式之间联合协作的前提是统筹资源,建立多元化协调的交通体系。

“多种运输方式之间是否能够协作发展,关键在能否构建合理的多元协调交通体系,合理调配铁路、公路、民航等交通资源。”业内人士说,只有统筹铁路、公路、水路、民航协调发展,才能真正发挥好各种运输方式的比较优势,提高综合运输的效益和效能。



## 直升机风雨中 解救5名遇险船员

□通讯员 小樊 俊超 记者 荣欣 报道  
本报蓬莱讯 4月5日,5名船员因船只搁浅被困莱州湾海域。驻守蓬莱的交通运输部北海救助飞行队冒雨将5名船员解救。

4月5日下午,“水跃工10”工程船因遭遇大风搁浅在莱州湾海域,5名船员登上救生筏逃生,海上风大浪大,温度又低,5人又冷又饿,命悬一线。

交通运输部北海救助飞行队接到省海上搜救中心的求救信息后,正在蓬莱机场待命的B-7309专业救助直升机风雨中出动实施救助,机组人员克服现场风浪大、能见度低等困难,成功将5名船员救上直升机。目前,5名船员已由船东。

## 青岛溢油应急设备库 投入使用

□记者 邢雪莹  
通讯员 吴鹏 马桂山 报道  
本报青岛讯 4月1日,山东海事局青岛溢油应急设备库示范工程竣工并顺利通过交通运输部海事局验收,投入使用。

青岛溢油应急设备库是由中央、青岛市政府和地方企业共同投资的“三方共建”示范工程。国家投资3400万元,青岛市政府投资购置了一批溢油清除等设备物资,地方企业建设了一定规模的设备库并购置了一批物资设备,共同形成了在4级海况下一次应对500吨溢油事故的综合清除能力,达到了国家沿海溢油应急中型设备库标准。

青岛溢油应急设备库的投入使用,不仅能极大提升胶州湾海域船舶污染事故的应急救助能力,还能为青岛及周边水域的船舶溢油应急响应行动提供必要的协作和支持,为应对海上突发漏油事故、保护海洋环境提供保障。

## 日照港铁路代理 可以查询车号了

□记者 雪莹 通讯员 永昌 金鑫 报道  
本报日照讯 4月1日,日照港铁路代理起票车号传输查询系统进入试运行阶段。该系统主要包括日照港装卸公司疏港商务人员使用的起票车号“传输”功能以及由铁路代理使用的位于港口物流信息网(wl.rzport.com)的起票车号“查询”功能。

系统的“传输”功能主要实现24小时及时向港口物流信息网发布准确的待起票车号信息,确保铁路代理及时查看。“查询”功能则根据帐号提供铁路代理的起票车号查询信息,铁路代理通过物流信息网登录后,可查询到自己的待起票车号信息。

系统的试运行主要优化了港口的火车装车起票模式,提高起票信息的准确性和及时性,降低了人工处理时存在的起错票、发错货的问题。

## “交通110”解决百件难题

□邹玉华 李得安 成明珠 报道  
本报菏泽讯 公安有“110”,消防有“119”,医院有“120”……这些人皆知的电话号码已成为服务民众的良好品牌。牡丹区交通运输局稽查二中队“交通稽查110”开通两年多来,先后为运输业户和过往群众解决困难和问题近百件,成为交通运输战线上的服务品牌。

刘福山是牡丹区交通运输局稽查二中队的中队长,他和队员们执勤时,经常遇到乘客被甩、货车抛锚等现象,看到有难者的焦急神态和无奈等待,他们就及时上前帮助并留下了联系电话。经过多次事件后,刘福山决定创建“交通稽查110”,他以自己的手机号码“15865300110”为服务热线,印制了便民服务卡1000多张,无论白天,还是深夜,刘福山只要接到求助电话,就会和队员们及时赶到,为他们排忧解难。

## 文登车管所 周末也审车

□记者 彭辉 通讯员 王波 雪梅 报道  
本报文登讯 “以前审车得跟单位领导请假,赶上人多排队,得耽误一天时间。现在周末也能审车了,对我们上班族来说很方便。”3月30日上午,在文登车管所办理完车辆年审手续,丛滋娟高兴地说。

目前,文登市机动车保有量达到16万辆,车管所每天办理机动车年审、过户、换证、挂牌、学车等所有业务总量达到600余件。车管所目前有检测线3条,每天根据业务量启动不同的检测线,同时实行延时服务,每天大约可以审车200余辆。即使这样,市民仍面临审车等待时间较长等困难。

为方便群众办理车辆年审业务,文登车管所推行“5+2”工作制,从3月23日开始,周六、周日也开放,保留三分之一工作人员轮值服务,为车主办理车辆年审业务。为提高审车效率,车管所周末工作还实行了“一站式办公”,一个窗口受理、一次办结。

## 美丽交通

# 公交车开进了大山



□尹琨 詹海林 解巧荣

石湾社区位于青岛市崂山区深处,以前,因为交通不便,山里居民出行非常困难,每天只能对着名山“望山兴叹”。从2010年开始,交运集团(青岛)先后在崂山的大山里开通了17条公交线路,缩短了山村与城市间的距离,化解了十几万居民的出行难题。

目前,崂山区的公交盲区正逐步扫除,可通车道路的公交覆盖率达到80%以上。

这是笔者拍摄的公交车在大山里运行的一组图片。



# 客车司机期待“健康补贴”

□实习生 张钊 本报记者 吴荣欣

频频出现的“最美司机”让人感动的同时,也引起了人们对客车司机身体健康状况的关注。作为把方向盘的客车司机,他们对车上乘客安全负有重大责任,除了要有过硬的驾驶技术和丰富的驾驶经验,还要保证身体健康。但在现实生活当中,相关部门对客车司机健康的重视程度和投入力度还不够,司机师傅们期待获得更多的“健康补贴”。

3月29日,记者在山东交通济宇高速运营有限公司了解到,该公司长途客车司机的驾驶证每年都要进行一次审查,其中就包括对驾驶员的健康查体。查体内容分为身高、视力、听力、四肢等项目,但器质性心脏病、眩晕等疾病为申报项,需驾驶员本人如实申报,不会作为常规检查项目。

完,公司也会进行不定期的查体。”济宇高速安全驾驶指导师贾湘鸣说。贾湘鸣创造了从业24年、行车367万公里“零事故”的纪录。他行驶的济南至青岛线,全程400多公里,他出发前以及途中注意休息,“从来没有疲劳的感觉”。常年的驾驶生活让贾湘鸣养成了服务区停车后,围着汽车转几圈的习惯,“一来是自己活动一下休息休息,二来也是顺便查查汽车有什么安全问题”。到站收车时,车辆要先经过检验通道,排除隐患后才能停放;第二天出车前,要先检查仪表盘和车灯等设备,确保安全运营。

除了体检,客车司机的自我调整也十分重要。作为安全驾驶指导师,贾湘鸣特别关注车队司机的身体状况和情绪波动,对平常休息时喜欢饮酒的驾驶员,经常提醒他们注意自己的血压变化。济宇高速同时设立了“家访”制度,为避免驾驶员因家庭原因而影响工作。

“过去出车时总害怕途中接到家里的电话,担心家中老人出啥事,后来家里也理解了,没重要的事儿不会打电话。一次老人夜里9点多住院,家里等到12点收车时才打电话告诉我。”贾湘鸣说,“所以我们经常跟司机家属联系,让他们多理解我们驾驶员的工作,早上出车前一定得保证司机休息好、情绪稳定。”

据了解,针对驾驶员突发身体不适以及情绪低落的状况,车队配备了机动名额,随时准备“换人”。遇到恶劣天气汽车晚归的情况,车队会调整驾驶员第二天的路程或时间安排,以便让驾驶员得到充分休息。在济宇高速车队驻地,有乒乓球室等健身场所,可以让驾驶员通过体育锻炼来缓解压力。“关键还是司机自己调整,跑长途路上精力必须集中,但思想不能太紧张了,可以通过放慢速度观察道路两边来放松一下。”贾湘鸣表示。

在贾湘鸣的办公桌上放着一张“道路安全

随车卡”,驾驶员出车前要在上面签到,贾湘鸣在他们签到的同时,也会“一对一”地告诉他们当天出车时的注意事项:“比如这几天济南南风很大,我就告诉司机要把握好方向,速度不要太快。”

记者了解到,在该公司的长途车上,配有“急救箱”,里面有救心丸、PPA、晕车药、创可贴、绷带纱布等医疗用品,以备乘客和驾驶员不时之需。“我们会在车队大屏幕滚动播放急救教学视频,以及杭州‘最美司机’吴斌停车前的监控视频,现在停车打双闪、拉手刹对于我们来说已经成为习惯了。”贾湘鸣表示。

记者从山东交通医院了解到,宋洋事件后,许多车队组织驾驶员集体体检,这种做法应该坚持下去,并针对驾驶员行业的特殊性,采取增加体检项目、进行心理疏导等措施,让驾驶员们享受“健康补贴”,从而收获“健康红利”。