

■一周经济评论

微信收费最令人担心什么

□ 盛 刚

微信收费的话题已持续一月有余，近来更是升级，成为公众热点事件。以中国移动为代表的运营商要求腾讯对微信用户收费，工业和信息化部部长苗圩表示，微信有收费可能，但收费不会太高。近日，工信部官员明确表态，“微信收费是肯定的，但具体如何收费还在研究中。”而中国网民几乎一边倒地反对收费，腾讯则一再表示，普通用户正常使用微信的情况下是绝对不会收费的。

如此说来，尽管有网民压倒性地反对，微信收费已是板上钉钉，只是怎么收、向谁收、收多少、何时收的问题。当然，如今越来越看清楚的是，微信收费指的是运营商向腾讯收费，而不是运营商或腾讯向用户收费。虽然天下没有免费的午餐，即便是向互联网服务商收费，也或迟或早、或多或少、或明或暗地转向最终用户，但应该指出，腾讯在多大程度上能把负担向用户转移并不取决于自身。个中的奥妙在于，面对运营商的垄断，互联网商的选择余地有限，而在竞争压

力下，不仅通讯资费不断下降是大势所趋，各种互联网数据业务的开发更是日新月异，没有哪个互联网商会傻到向所有用户直接收费。企业追求自身赢利和市场表现本无可厚非，企业之间的利益之争最好由企业协商解决。而消费者既然享受了服务，也没有理由不付费，不乐意付，还可用脚投票。既然如此，为什么社会对电信运营商提出的收费要求（哪怕其中也有合理的诉求）会格外抵触和反感？说到底，这和运营商的垄断地位有关。

中国移动曾被称作中国最赚钱的企业，但腾讯微信的崛起，却实实在在动了运营商的奶酪。工信部发布的数据显示，2013年前两个月，普通用户使用点对点短信下滑10.6%，同时用户对于短信类信息服务的订购需求也在下降；而不足两年，微信用户便达到3亿。对移动通信商来说，这厢，语音业务和短信有削减的可能；那厢，自己在互联网领域开发的多项数据业务又技不如人，非但没能发挥用户规模和

管道优势，还成了微信的陪衬；接下来，建设和运营“网络高速公路”的运营商们，甚至可能无法再依靠垄断优势坐地收钱，而只是成为巨大网络流量通过的廉价管道。这才是运营商真正担心之处。这也反证出，移动运营商的短信信息服务等以往之所以赚得盆满钵满，并非因为产品有多好，而主要是其垄断地位所致。

这还不是问题的全部。因为，许多国家都有像“微信”这样能够实现即时通讯、通话的手机应用，中国的电信运营商与微信的矛盾，也是全球电信运营商面临的共同难题。问题的关键在于，移动互联网的发展，让当前的电信网络架构难以适应，而电信网络的升级，离不开运营商的努力。互为补充一切都好说，当运营商遭遇到微信类业务正面冲击时，互联网服务提供商不用承担网络、牌照、频率等巨大成本的优势便会凸显，运营商寻求补偿也理所当然。但即便如此，就是在发达国家，收费也不是件容易的事，一个重要的理由就是要保护创

新。而对中国来说，由于存在着运营商的垄断，收费之事就更需要慎之又慎。

由企业协商解决企业之间的利益之争自是好事，但互联网服务商和电信运营商地位并不平等，前者的服务必须依托且依赖于后者，而后者滥用其垄断地位，通过阻碍和封杀新技术的应用来谋一己私利，并非没有先例。所以，人们最担心的是，如果运营商开了向微信收费先例，则所有中国增值电信业务，如电子邮件、网络游戏、网上交易、搜索等，都可能被强制收费。进一步来说，今后移动互联网的任何创新，运营商也都有了收费的理由。这为互联网的未来自上蒙下了阴影。

当然，若中国的电信运营商能变竞争压力为创新动力，并不断通过业务调整，开拓新的盈利空间，则最为人们所乐见。有道是，优秀的企业有勇气直面竞争，而不是依靠垄断捆绑消费者。惟愿中国的电信运营企业也能真正成为市场的强者。

防控H7N9禽流感

情况每日上报

一活鸡市场关闭，禽肉消费量骤降

□记者 李剑桥 实习生 李海清 报道
本报济南4月7日讯 针对近期上海、江苏等地出现的H7N9禽流感疫情，今天山东省畜牧兽医局发出《关于实行H7N9禽流感防控工作日报的报告》。

通知说，近日，农业部在上海市送检的部分样品中连续检出H7N9禽流感阳性样品，并已将动物感染H7N9亚型流感病毒暂时纳入一类动物疫病管理。为切实做好我省H7N9禽流感防控工作，自4月7日起实行H7N9禽流感防控工作日报。

各市于每日15点前，将之前24小时内H7N9禽流感防控工作日报报省畜牧兽医局。报告内容包括：（一）疫情监测情况：包括每日采样监测情况（含采样地点、养殖模式、动物种类、采样数量、检测方法）和检测结果。今日报送的报告要包括今年1月份以来的H7N9亚型禽流感监测情况。（二）疫情排查情况：包括辖区内排查的范围、动物种类和数量等。（三）检疫监管情况：包括动物产地检疫、屠宰检疫、饲养场监管、动物运输监管措施等。

前期，我省已对全省春季重大动物疫病防控工作进行了全面部署。要求各地抓应急保安全，提升突发疫情应急处置水平。加强应急物资管理，充实应急队伍和应急物资，强化应急演练和培训，提升重大动物疫情应急处置能力。严格落实集中免疫期间周报制度，省防控指挥部办公室将对各市防控工作进展情况进行每周调度，适时进行全省通报。

记者还了解到，南方H7N9禽流感疫情给我省禽类市场带来很大影响，消费量下降。

今天下午，记者在济南七里堡农贸市场发现，这里的活鸡市场已经悄然关闭。据市场管理方介绍，原来卖活鸡的摊位有十几家，现在只剩下3家销售成品鸡的摊位。在旁边卖田螺的王姓摊主告诉记者，由于最近外地禽流感疫情比较严重，4月5日市场就撤销了销售活鸡的全部摊位，只能销售成品鸡，禁止贩卖活鸡。

记者注意到，在售成品鸡的摊位上，摊主无精打采，有的甚至躺在椅子上已经入睡，冷冷清清的场面和不远处火热的果蔬市场形成了鲜明的对比。摊主王先生告诉记者，最近成品鸡销售量也明显下降了，由以前的每天40只降到了10只，生意不大好做。一网友告诉记者，他家旁边有个卖鸭子的店，以前都排队，现在一个人都没有。

台湾新发现5例

疑似H7N9病例

据新华社台北4月7日电 台湾流行疫情指挥中心7日中午举行记者会，通报在过去24小时内，当局卫生部门疾病管制局共接获5例疑似H7N9流感病例报告，其中3例已排除感染，其余两例仍在检验中。

台湾疾管局副局长周志浩介绍说，4月3日至今，台湾累计接获20例疑似H7N9流感病例报告，除仍在检验的两例外均已排除感染H7N9。

人感染H7N9禽流感确诊病例——

全国21例 我省未检出

综合新华社和本报记者蒋兴坤报道 安徽省卫生厅4月7日通报，安徽省新确诊1例人感染H7N9禽流感病例。当天早些时候，国家卫生和计划生育委员会公布人感染H7N9禽流感疫情信息称，4月6日17时至4月7日17时，全国报告新增人感染H7N9禽流感确诊病例2例。

截至目前，全国共报告21例确诊病例，其中死亡6人。

据国家卫生计生委消息，除安徽外2例新增病例均来自上海市，正在积极救治中，所有密切接触者目前未发现异常。经排查，2例病例密切接触者共6人，均已实施医学观察。

对H7N9禽流感的百姓追问

禽流感来了，公众应当如何正确看待认识并做好必要的防护措施？记者就百姓关注的热点问题采访了相关专家。

会不会重演“非典”疫情

广州呼吸疾病研究所所长、中国工程院院士钟南山告诉媒体记者，SARS具有传染性，会聚集性发作；而H7N9尚无证据表明其传染，且呈散发状态，没有很快就会大流行的趋势。中国疾病预防控制中心公共卫生应急中心主任冯子健也认为，H7N9与SARS是完全不同的病毒，像“非典”一样传播的可能性极小。

世界卫生组织发布的信息称，H7N9病毒是否会造成大流行还是个未知数。其他源自动物的流感病毒偶尔曾感染过人类，但未造成大流行。

记者从国家卫生计生委了解到，目前，H7N9疫情尚未发现人传人。确诊病例间未发现流行病学联系，所有病例密切接触者均已采取医学观察措施，未发现异常情况。

禽、肉、蛋怎么吃才安全

禽流感让家禽生意冷清起来，肉、蛋等食品也受到波及。禽、肉、蛋怎么吃才能保证饮食安全？

国家食品安全风险评估中心提示，禽流感病毒普遍对热敏感，对低温抵抗力较强，65℃加热30分钟或煮沸（100℃）2分钟以上可灭活。病毒在较低温度粪便中可存活1周，在4℃水中可存活1个月。

为预防起见，国家食品安全风险评估中心建议，尽管H7N9禽流感病毒感染的来源及传播模式尚不能确定，但应做到不接触、不食用病（死）禽、畜肉，不购买无检疫证明的鲜、活、冻禽畜及其产品；生禽、畜肉和鸡蛋等一定要烧熟煮透；在食品加工、食用过程中，一定要做到生熟分开，避免交叉污染，处理生禽、畜肉的案板、刀具和容器等不能用于熟食；要保持良好的个人卫生习惯，不喝生水；保持手部卫生，常洗手。在做食品之前、制作之中以及制作之后，餐前便后，处理生禽畜肉和生鸡蛋后要勤洗手。

有感冒症状怎么办

“人感染H7N9禽流感潜伏期一般为7天以内。患者一般表现为流感样症状，如发热，咳嗽，少痰，可伴有头痛、肌肉酸痛和全身不适。”卫生计生委日前印发的人感染H7N9禽流

感诊疗方案（2013年第1版）指出，人感染H7N9禽流感重症患者病情发展迅速，表现为重症肺炎，体温大多持续在39℃以上，出现呼吸困难，可伴有咯血痰；可快速进展出现急性呼吸窘迫综合征、纵膈气肿、脓毒症、休克、意识障碍及急性肾损伤等。

“如果出现感冒类症状，尤其是接触过禽鸟类的病人，要及时就医，争取做到早发现、早诊断、早治疗，以免错过最佳治疗时机。”北京大学人民医院呼吸科主任医师高占成同时提醒，医院院内交叉感染防控非常重要。小病应尽量去当地医疗机构就诊，不要集中到大医院；医疗机构要做到病人分流，发热门诊收治病人后要及时排查。

（据新华社北京4月7日电）

▽▽

西湖景区关闭天鹅观赏点

□新华社发
4月7日拍摄的杭州西湖天鹅观赏点(下图)。当日，杭州西湖名胜区卫生监督所疾控中心发布消息：出于谨慎考虑，为避免游客和市民因喂养禽鸟而感染H7N9禽流感，从4月7日开始，杭州西湖景区北山路的天鹅观赏点暂时关闭。



“微信收费”之争

民意如何彰显

一项持续了近半个月，受到公众普遍质疑的微信收费争论，在博鳌亚洲论坛上再次成为嘉宾热议的话题。面对“该不该收费”的问题，各个利益方都回避直接回答，转而谈论“OTT服务造成网络负担加重是世界难题”“微信应该是多方共赢”……波及面广且持续展开的“微信收费”争议，背后到底掩盖了什么？

“微信收费”是误读还是误导

“我本人从中国移动董事长这个位置退休已经一年了，从退休以后我就不在外面谈论中国移动的事情了。”中国移动战略决策咨询委员会主任、原董事长王建宙在发言前作了这样的陈述，“OTT(超过运营商，发展基于开放互联网的各种视频及数据服务业务)造成了运营商网络负担加重，运营商收取的流量费无法弥补这项支出，这是一个世界难题，双方应该开展协商对话。”

近半个月以来，“微信是否收费”引发公众种种质疑。电信运营商坐地起价的“微信收费”之说却不断加码。

“今天的免费是为了明天的收费。”中国联通董事长常小兵说。

中国移动董事长奚国华甚至感言“微信比电信联通更可怕！”

对于运营商方面坚持“收费”的坚决态度，腾讯对此的表态让人费解。腾讯董事长马化腾在不到一个月的时间先后回应称，运营商向微信收费一事“不可能”“是否收费尚未确定”“微信商业化的探索才刚刚起步”。

腾讯总裁刘炽平在博鳌论坛上表示：“微信的基础服务不收费，我们会在增值服务上寻求三方共赢的商业模式。外界传说的5分一条信息，一毛一条语音都不足为信。”

半个月以来，关于微信收费的解释、推断、乃至收费版本等各种消息甚嚣尘上，鱼龙混杂，加深了群众的猜疑。

“微信收费是企业间的正常商业行为”，一些“知情人士”解释说，微信收费指的是运营商向腾讯公司收费，将它理解成向用户收费是误读。

事实上，从开始宣扬计划、拟向用户收费，到辩解称“用户不会承担过多费用”，众多“杂音”的背后，到底是相关方面的刻意误导，还是消费者的误解呢？

“微信之争实为企业之间的利益分配，采取收费的形式试探民意也是一种所谓的公共‘技巧’。”海南省公共关系协会副会长代红认为，与受到冲击的短信、语音业务相比，电信运营商引发争议的背后“绝非收钱这么简单。”

公共服务如何更加敬畏民意

博鳌亚洲论坛的一些嘉宾认为，此次“微信收费”争论中，运营商一方面举着“市场经济”的牌子要求收费，另一方面又急于引入“政府干预”，给“收费”贴上“合理”标签，这是对政府管理部门监管能力的考验。

“公共政策制定，政府不可缺位，但更不能越位。”代红表示，类似微信这种涉及是否向三亿公众收费的公共政策制定，政府部门不应“表态过频、伸手过多”，干扰本应由自由竞争决定的市场行为。

“一些由政府职能部门干预带来的错误和后果，最后又成为政府再次干预经济的理由。”经济学家张维迎在博鳌论坛上表示，在处理政府和市场的关系时，“政府不应随意干涉市场，尤其是在产业发展的问题上”。

相关专家认为，一些职能部门和地方政府在重大民生政策制定出台前，故意“放风”，拿民意“试水”，反映出“执政为民”的理念还未落到实处。

中国发展改革研究院院长迟福林认为，政府转变公共职能，必须以公众需求为根本。“应注意合理分配既得利益，调动民众参与，落实民众意愿。”

3亿多用户关切：微信到底收不收费？至今仍有答案。“对于这样的民生关切，有关方面‘放风’‘试水’是不负责任，迟迟不作正面回应同样是不负责任。”海南大学校长李建保说。

（据新华社海南博鳌4月7日电）

嘉祥破获系列

白天入室盗窃案

□付国涛 权尊彦 许巧 报道
本报嘉祥讯 近日，嘉祥警方经过80多天的摸排调查，成功破获城郊系列白天入室盗窃案，抓获犯罪嫌疑人张某，破获入室盗窃案30余起，涉案总价值10余万元。

2012年12月份以来，嘉祥县城郊发生多起白天入室盗窃案，严重影响了群众的正常生活。嘉祥县公安局高度重视，从刑侦大队及相关派出所抽调专人成立专案组，靠案侦查。为了争取破案时间，防止犯罪嫌疑人再实施作案，专案组民警兵分两路，一路民警进行走访调查摸排线索，经过大量的走访摸排，获取犯罪嫌疑人体的特征。一路民警对每处案发现场进行详细勘察，并调取每个案发地点的监控录像，进行详细比对。两路民警把信息整合、分析研判后，发现2012年12月份以来的30余起案件均为同一伙人所为，犯罪嫌疑人为两名男子，作案时间大都集中在白天，作案目标针对大门外挂明锁，家中无人的住户；作案方法多采取撬门别锁、翻墙入院，破窗入室的方式；驾驶黑色踏板摩托车实施盗窃作案。根据犯罪嫌疑人的作案特点、群众提供的体貌特征、监控反映的图像等多个方面的案件线索，经过大量艰苦细致的工作，发现张某和李某有重大作案嫌疑。3月22日，嘉祥警方将正在犯罪的嫌疑人张某抓获归案。

鲁企提供南方冬季供暖解决方案

力诺瑞特携手上海交大发明一机多能能源中心，为长江流域居民冬季供暖提供了新的可能

□记者 李鹏飞 通讯员 齐冰 报道
本报上海讯 山东力诺瑞特新能源有限公司与上海交通大学联合创新的一机多能能源中心，为长江流域居民的冬季供暖提供了新的可能。

4月6日，双方在上海签订战略合作协议，力诺瑞特计划投资1000万元用于这项名称为“太阳能热泵+空气能热泵一机多能能源中心”的研究。

“这项研发的目标，是向长江流域七省二市居民家庭冬天采暖、夏天制冷、四季热水供

应提供有效的综合性解决方案。”力诺瑞特新能源有限公司总经理申文明说。

制冷与低温工程专家、上海交大机械与动力工程学院王如竹教授接受记者采访时介绍说，这一产品集成空气能热泵，可以在零下5度以上的气候条件下，高效制取35度的热水，实现冬季室内18—22度的采暖，同时，可以全年提供45度以上的生活热水。

他解释说，一机多能能源中心将热水系统与室内小温差空调采暖末端相结合，室内不同区域间的温差少于2度，特别适合于长江流域冬

春两季绝对温度不低、但阴冷潮湿的气候条件，使得没有供暖的居民住宅获得分散性集中供暖。目前长江流域多利用空调取暖，因为热空气向上运动，既耗能、也不舒适。

家庭能源中心的最大效益是节能，与普通热泵采暖比，系统节约率可达20%以上。据测算，将空气中的能量转移到热水中，热泵耗能仅为电热水器的1/4，燃气热水器1/3。王如竹估计，按现在的技术，一般人家一套3匹机系统就可以保证舒适性需求，特别是与现有空调相比，运行费用将大幅度降低。

力诺瑞特与上海交大的产学研合作2004年开始，先后在太阳能建筑一体化、太阳能中温集热器的工业应用和太阳能空调等领域进行深层次合作，2010年底联合成立了“太阳能研究院”，形成了太阳能光热利用的一系列核心技术。公司在上海市郊区建立了生产基地，今年6月投产。

去年以来，南方地区的供暖问题成为世所关注的焦点。“一机多能能源中心项目，将家庭主要的耗能设备组合在一起，面对的是接近70亿平方米的建筑节能改造。”申文明说。