

莱芜煤机4项目入选省技术创新年度计划

□左丰岐 苗成标 陈寿联 报道
本报莱芜讯 近日,记者从省经信委获悉,山东煤机集团莱芜煤机公司申报的XZWXJ40静态旋流微泡浮选柱等4个项目被列入省2013年度第一批技术创新项目计划。

据介绍,莱芜煤机公司申报的4个项目为自主研发产品,各项经济指标和技术指标均在国内外同类产品处于领先地位。项目计划投入研发经费1900万元,项目完工后预计可实现销售收入1.63亿元,利税4200万元。

多年来,莱芜煤机公司不断完善科技创新管理体制,不断加大新产品研发力度,在产品开发、产学研合作、技术管理、技术改造、体系运行等方面结出累累硕果。

阳谷供电 促春检效能最大化

□通讯员 陈玉哲 记者 李振 报道
本报阳谷讯 日前,国家电网山东阳谷县供电公司全面启动2013年电力春检。为实现工作效能最大化,阳谷县供电公司充分利用计划停电缩短停电时间,并利用现场实践达到练兵目的。

每年一次的春检既是对供电设备的全面预试,更是一项大规模的系统工程,实现整体规划、综合利用可在完成春检既有目标的前提下提高企业运营效益。为此,阳谷县供电公司提前进行规划和劳动力平衡,综合考虑人员素质、材料准备、检修工期等诸多方面,科学安排工作,同一线路上的站点尽量同时作业,避免重复停电。同时,利用春检实践机会多的特点进行练兵,通过“导师带徒”等活动,锻炼了大批一线青年员工、检修人员。

龙矿热电加强技能培训

□吴敏 报道
本报龙口讯 山东能源龙矿集团热电公司采取全员培训、竞聘上岗和副总师以上领导亲自授课的方式,切实快推进专业技术人才建设,全面提升员工技能水平。

从去年四季度以来,该公司对全员分期分批进行专业知识培训,培训包括锅炉、汽机、化水等近10个专业,并通过留课后复习题和不定期的方式,对培训结果进行考核,促进各级人员能够“精一门、会两门、通三门”。

近日,该公司对6个专业的工程技术人员进行公开选聘。他们本着公开、公平和公正原则,理论考试临时指定人员现场出题,全过程由职工代表监督,确保了选聘公开和透明。

该公司副总师以上人员还结合各自专业特点,利用班前班后会时间,强化员工专业理论培训,同时对实际工作中的热点、难点问题进行分析,做到理论与实践密切相结合。

电气化冬暖大棚乐民心

□陈海云 刘玉东 左丰岐 报道
本报沂水讯 “俺们社区现有电气化冬暖式大棚200多个,年产值超过1000万元,这多亏了电力部门的支持。”3月21日,沂水县许家湖镇前武家庄社区党支部书记刘立刚说。

前武家庄社区居民几年前学习寿光经验搞起了冬暖大棚,但因当时电压不稳,电动卷帘机、温度控制器派不上用场,大棚收益不太好。2007年,沂水县供电公司开始进行新农村电气化建设,破除制约农村经济发展的瓶颈,武家庄电压不稳得到了根本解决。目前该社区的大棚90%是电气化冬暖式大棚,经济效益较传统种植模式增收一半。2012年,该社区人均年收入达到了13200元,成为当地有名的富裕村。

日前,国家电网沂水县供电公司共建设电气化乡镇10个,电气化村474个,供电质量有了很大提高。



□郑静 报道
山东能源肥矿集团菏泽聚隆公司鼓励各科室、班组修旧利废,把能用的边角料全部回收,降低工程成本。

多通道促人才成长

□杨清亮 报道
本报鄂城讯 “我最大的梦想就是能成为电器维修方面的专家,得到企业的认可,今天我的梦想成真了。”获评山东能源龙矿集团鄂城煤矿项目管理处矿井维修电工首席技师的姜本政说。像他这样从一名普通员工成长为首席技师、首席工程师、首席造价师的,在该处还有12人。

该处结合实际情况,打造了“三首席、三通道、三成果”的人才成长新平台,即设立首席工程师、首席造价师、首席技师职位,建立行政、技术、施工作业三个职业通道,确保每年都形成多项管理成果、科技成果,小改小革成果。该处通过笔试、面试和民主测评,确保“三首席”评选的公开公正。同样,在今年的“管理成果、科技成果、小改小革成果”评选中,该处成立了评审小组,召开了科技成果、科技创新先进工作者、管理创新先进工作者、技术革新能手等项目评审会议,对评审结果进行了公示,评选出了科技成果12项,管理成果12项,技术革新20项,小改小革32项,激发了全处干部职工创新创造的工作热情。

“快并购”与“慢喝茶”

□ 本报通讯员 崔鑫 本报记者 李振

春节过后,山东能源临矿集团驻澳大利亚的5人工作组就开始进驻位于布里斯班的大本营。尽管正值当地雨季,现场勘探施工还无法完成,但室内的忙碌程度一点儿也不亚于在沂蒙红色老区:协调当地勘探队,委托专业公司申请港口和铁路运力,与相关农场主就土地征用进行谈判。而且这次的任务与一年前的大不一样,他们将开始对澳大利亚罗克兰公司进行实质性的管理和提升,开掘山东能源在海外的又一桶金。

一年前的9月27日,山东能源刚刚成功并购罗克兰公司,将能源布局的触角伸向了资源富集的澳大利亚。3个矿权总面积超过900平方公里,保有资源储量近18亿吨,预计远景储量达40亿吨以上,仅用199天就花落山东能源,让行内人士啧啧称奇。跨国并购本就是牵扯面广、手续繁杂,一两年完成一桩已属不易,当时刚组建成立一年有余,完全称得上是新手的山东能源却用一次不

人知的“慢喝茶”完成了这桩“快并购”。

2012年7月6日,位于澳大利亚布里斯班的驻澳大利亚工作组驻地迎来了罗克兰公司的第二大股东——印度金达尔环球海外投资部执行总裁维克拉·古加拉。古加拉此行不是谈并购,而是受邀来驻地办公室喝功夫茶。

名义上是风轻云淡的喝茶,茶外的较量却剑拔弩张。被山东能源收购前,罗克兰公司的第一大股东胡本仁占51%的股份,金达尔占27.29%。前期山东能源与胡本仁的接洽较为顺利,他所持51%的股份顺利让渡已成定局,如何拿下金达尔就成了驻澳工作组的头等大事。而此时,金达尔却表现出有意收购罗克兰或起码扩大金达尔在罗克兰所持股份的意向,并完全有可能利用自己所占股权行使否决权,以达到排挤掉山东能源的目的。合作对象瞬间变为竞争对手,让驻澳工作组的人员一时间措手不及。

如何扭转被动局面?山东能源人充分利用自己的商业智慧和资本运作的实力,软硬交替与

周旋。工作组首先向集团总部汇报最新进展,总部随即派人远赴印度金达尔的大本营探查摸底。得到的消息是:在印度排名前三的家族企业金达尔的确实力雄厚,但公司投资战线长,并在近期急于将所持部分股份兑现。所以,金达尔所声称的扩大股权甚至并购企业极有可能只是虚张声势,为的就是在罗克兰并购中多分一杯羹。看到了对方手里的底牌,工作组成员心里也有了对策:就是把准了对方的“急”,给他一个“慢”。醉翁之意不在酒,于是工作组邀请古加拉前来“喝茶”。

“与你们印度人不一样,我们中国人喝茶讲究的就是一个‘慢’字,只有慢慢品味才能体会茶的味道。”在工作组办公室里,副组长尹焕军详细地介绍起了中国功夫茶,并极富深意地对古加拉说,“我们搞并购也像喝茶一样,不急于速战速决,有问题慢慢协商。”

于此同时,另一组工作人员正与第一股东胡本仁商讨保底对策。按照相关规定,占据股权20%



山东能源肥矿集团梁宝寺公司加大全面市场化力度,优化物资超市“代储代销”的管理办法,采取物资“准入”制度,供货商代储在物资超市的材料、配件让领用单位使用后无质量问题,再给供货商开具收货凭证,确保新投入物资100%合格,提高了企业经济效益。

柴里煤矿探索采购全流程监控

阳光采购扎紧企业“钱袋子”

□通讯员 刘光贤 记者 左丰岐 报道
本报滕州讯 “阳光招标大厅成立3个多月来,先后调研了千余种矿用物资和维修项目的市场价格,详细了解供货单位的质量、信誉、服务等信息资料,在各项采购中厉行节约,为企业节约采购资金200余万元。”3月20日,山东能源枣矿集团柴里煤矿招标办工作人员马勇对记者说。

柴里煤矿面对当前困难经营形势,强化全方位、精细化管理,把全矿物资、设备维修招标采购纳入统一的平台,成立了阳光招标大厅,对每一项采购都通过质量价格调研、招(议)标、信誉评定等程序,以采购到价格低、质量好的产品,也使权力运行时处于监控之中,让企业采购招标的“钱袋子”扎得更紧,用得更透明。

他们要求物资使用单位提前填报使用计划,详细提供物资名称、规格型号、数量、金额等内容和具体参数,并推荐三家以上资信良好的单位参加投标,坚持做到同等产品比价格、同等价格比质量、同等质量比服务的“三比”原则,采取当场竞标、当场宣布结果的方式。

同时,他们组建了由监督稽查科、招标办、审计科、物资采购中心、纪委监察科、法律事务中心、财务科、设备管理中心等相关人员组成的招标评审委员会,采取公开唱标、分项报价以及议标(定价)等方式进行。为确保招标公正,柴里矿实行双向控制,凡采购员提供的物资价格与实际价格有较大出入者,对采购员给予一定的罚款,情节严重的予以下岗处理,保证了各项采购活动

□魏俊泉 李岩 报道

服务老品牌创新延伸新内涵

◆济南供电公司“四型”彩虹党员服务队已累计开展特色服务1300余次,日均承担抢修量4000余次,做到了对各类客户合理诉求的第一时间响应核实、上门服务 and 微博答复,并于今年荣获全市2012年行评公共服务类及综合排名“双第一”。

□本报通讯员 郭歌 本报记者 李振

重点工程有“专家型”服务队蹲守紧盯;突发故障有“急修型”服务队快速出击;“社区型”服务队便民服务送到住户门口;用电常识小册子塞进农民手中……如今,在国家电网济南市供电公司,“四型”彩虹党员服务队化身不同角色,奔走于泉城电力供应的每一个角落,从“彩虹党员服务队”这个已深入人心的老品牌扩展出更专业、更有针对性的新内涵。

与“市”俱进 服务升级

“原来一年得停两次电,今年一次就解决了,这就是我们增加效益啊!”3月4日,位于济南的山水水泥有限公司总经理徐效国说。作为对电力供应的要求和依赖度都很高的水泥生产企业,按照惯例,该集团每年都要对电力设备进行两次大规模的停电检修,以确保生产期间的电力稳定供应。然而每次一整天的检修时间对于企业来说,停掉的不仅仅是电,更是白白浪费掉的真金白银。

今年春节前,盯靠山水集团的济南供电公司“专家型”彩虹党员服务队得知该企业将于2月底将停产对全厂设备检修,服务队随即提出将今年对专用线路供电设施春检提前至同一时间的建议,为企业避免了一次不必要的停产。而这一信息的获得,正是得益于彩虹党员服务队的及时“分型”。

创立之初,彩虹党员服务队就是为给电力用户解决各类用电问题而存在的。然而,成立11年来,随着规模的扩大,服务队在人员扩充、分支增加的同时却面临着针对性不强、职责划分不清晰等问题,因服务项目与队员业务专长不匹配而影响服务效率的情况时有发生。尤其是近些年来,济南市用电格局的变化更为彩虹党员服务队的服务方式提出了新要求。

随着济南城市规划不断完善,原来以机、车、电、化等重工业作为主导产业发展正逐渐转变为以科技为引领,信息技术、新能源、生物医药和高端装备制造等“三新一高”战略性新兴产业齐头并进的发展格局。这种变化体现在电力需求上,就是工业用电量比重出现降低,服务业、优质高产高效农业等一批新型产业以及居民生活用电量迅速攀升。同时,各区、县供用电不平衡;商河、平阴、历城的工业用电量达到68%以上,而长清仅居民生活用电就占用电量比重的33.77%,农村用电情况依据区县地形各有差异,客户群多样化、客户需求差异化成为济南供电典型特征。

与“市”俱进,济南城市的发展向供电服务提供者提出了更高的要求。

服务能量“核聚变”

2012年9月,济南供电公司对早已成为泉城服

务行业知名品牌的彩虹党员服务队进行大刀阔斧的改革,将原有的97支服务分队打破重组,根据服务范围划分为“专家型”、“急修型”、“社区型”和“三农型”四类服务队,根据客户需求提供专业对口服务。

“专家型”彩虹党员服务队由专业技术骨干和专家顾问组成,负责为高危及重要客户排查设备安全隐患,提供安全管理、设备诊断治理、人员技术培训、节能服务等技术支持,对省市重点工程实时跟踪,指导客户开展能效分析,帮助其合理避峰、错峰,降低用电成本,并对紧急特殊工程开辟用电办理绿色通道;

“急修型”彩虹党员服务队由急修方面的专业技术骨干组成,负责各类配电故障抢修与处理,开展延伸服务,帮助客户解决用电方面的问题;

“社区型”彩虹党员服务队直接对口社区,定期开展“供电服务便民日”,将电力流动服务车开进社区进行用电宣传、电费收取等现场服务,并开展“走进社区、走进居委会、走进帮扶家庭”活动,为孤寡老人、残疾人等特殊客户免费提供室内用电安全隐患排查整改方案,帮助联系改造施工;

“三农型”彩虹党员服务队着力解决各类涉农用电问题,开展“送技术、送服务、保安全、促和谐”为主题的服务活动和农村安全用电、节约用电的宣传,为农村弱势群体开展扶助和公益活动。

97支分散各处的“小分队”整合为4个分工明确、行动得力的“集团军”,彩虹党员服务队通过打破重组力图实现服务水平的“核聚变”。“这是一次服务管理由粗放到精细的大胆尝试。”该公司党委书记杜军表示希望通过此次管理模式的转变,为用户提供更精确、更专业的服务。