■ 职场故事

铁会在黑暗和浸染中生锈变质，但金子不会，金子一直在微笑。

金子的微笑

□ 张鸣跃

段小磊，一个草根家庭的男孩，毕业于洛阳师范学院，他的梦想在互联网那片神奇的天空。于是，他和几个怀着同样梦想的哥们一起漂到了北京。梦想是美丽的，但现实是残酷的，短短数月，一切全变了：打下一片对口地盘的初衷成了笑话，找到一个对口工作根本就不可能，糊口保命都变得很难，他们这才知道自己小小身家在北京算个什么东东(网络语，即东西)。

困境是一样的，但有一点不一样。挤睡地下室时，傻坐街头时，饿肚子时，一次次碰钉子时，哥们全是苦脸，小磊却是笑脸；哥们的话题早就从“互联网”转入怎样谋生保命，小磊还是捧着计算机书，笑眯眯地啃。人家吼：“你吃掉计算机也没用！”他淡淡一笑：“怎么会呢！”

2011年8月，小磊在北京找到了一份工作：当保安！

有哥们问：当保安能圆了互联网创业的梦想吗？小磊说，当然，因为是在腾讯北京分公司当保安，身在腾讯，不就是在梦想的天堂之中吗？

所以，他没有理由不庆幸，也没有理由不感恩。很快，在那座大楼上，几乎所有人都认识了他——一个职位卑微却总是微笑的可爱的“小保安”。

他每天的工作就是从1楼走到20楼，再站立7个小时。有趣的是，大楼上的高知分子们都有点面冷，也有点敏感，小磊的笑脸和热情常会引来警惕的注视。但很快，所有人都会回报给这个“小保安”以笑脸，因为他的热情和细心是真的，他的可爱与阳光是真的，他的梦想和上进是真的。他不仅将保安的本职做到了极致，而且所有人都能感觉到：他对腾讯乃至互联网的真心喜爱，他的眼光和谈吐中的专业分量，比如及时提醒“保存数据”，比如谈笑中一个不经意的“小小建议”，比如让博士工程师也大吃一惊的“请教”……

按过往常规，这座大楼的保安们所想所做和工程师们的所想所做是互不搭界的，平常连招呼也很少打一个，更不会有什么交谈。小磊不同，他能叫出20层大楼里所有人的名字，他和许多大师级职员成了好朋友。于是，有人发现他的小出租屋根本就不是一个打工保安的阵势，而是“计算机研究人员”的工作室，屋里全是计算机方面的书籍和研究资料。试着交谈，这“小保安”竟能和大师们一起进行对口项目方面的讨论。

2012年冬，腾讯研究院终于发现“保安”岗位上这块闪闪发光的金子。领导找到小磊，直接问：“你想不想来帮我们？”小磊傻傻一笑：“老师，我早就想学了！”就这样，经过一系列的面试，小磊一一过关，从“小保安”直接晋级工程师，入职腾讯研究院，又很快成了iSee科技开发公司的CEO，同时也成了互联网上风传的“励志明星”——“最给力的励志哥”！

段小磊从漂到北京到成全梦想只用了短短一年多时间，从“小保安”到腾讯工程师更是只用了不到半年时间。谁说大学生对口梦难圆？如果说难，难就难在许多人只会找机遇等机遇而忘了创造机遇，难就难在圆梦的途中不会和梦想一起始终微笑。小磊为何觉得不难，因为他漂时就有根，他只需微笑着努力长大，他坚信只要长得足够大，机遇就一定会看见。

埋在地下的金子和铁究竟有什么不同？铁会在黑暗和浸染中生锈变质，但金子不会，金子一直在微笑。金子的微笑是一种质的自信，人人都理应学会。

■ 减压舱

清除“黑色回忆”

□ 蔡海雁

友谊就这样随风远去

章华(29岁，图书发行公司业务员)：

本来我在原单位做得挺顺心，成绩也算出色，但是我中学时期的好友葛娜创办了自已的文化发展公司，需要“自家人”帮忙，所以，她开口要我加入她的公司时，我就毫不犹豫地答应了。可没成想，那段日子，却成了我职场上的“黑色回忆”。

我和葛娜的新关系让我感觉两人的感情疏远了。葛娜交代工作给我时，像给别人下命令一样；而我的工作如果出现失误，她对我的批评也毫不留情。看着过去那个温柔的小女孩一下子变成了眼前的女强人，而且完全没有人情味儿，这让我很不舒服。何况本来我是因为朋友的情义才同意来帮她，而不是像其他人一样为了挣这份工资才忍辱负重，现在既然你无情，我也不必有义。

当我把辞职报告放到葛娜桌上时，她竟然一脸困惑。解释说自己那样做的目的不过是为了向大家证明自己和我都能秉公办事，并为日后对我委以重任铺平道路而已。听了葛娜的话，我的确有一丝悔意。平日疏于沟通，竟让自己没有体会到葛娜的那一番深意。不过，辞职报告已经递上了，也不好反悔，我还是带着些许遗憾离开了公司。至此，我们两人从少女时代建立起来的友谊就这样随风远去了。

朋友和工作不能混淆

都说朋友和工作不能混淆，所以很多人都不愿意加入亲友的公司。担心弄不好不但工作砸了，朋友也会没了。但如果势所难免，你只得加入她的公司，最好把握以下几条原则：

友谊放两头，利益摆中间

正因为是朋友，利益问题更应该事先谈清楚。很多朋友开始合作时都不谈工资待遇，只说等公司挣了钱肯定大家都有好处，岂不知这样做大错特错，很多好友不都是因为利益问题而反目成仇的吗？

拿出打工者的心态

很多私企老板都愿意用亲友为自己打工，但工作中双方为此翻脸绝交的不在少数。原因无非是亲友有些“恃宠而骄”，工作中分不清“大小王”，老是嫌好友“托大”。这种心态一定要调整，要像给陌生老板打工那样态度勤奋谦逊，才能既保住“饭碗”，又保住“友谊”。

做一个身份特殊的普通员工

单凭你和老板的私交，足以让周围同事对你既怕又敬。为了尽快和同事打成一片，你为人处事的态度要更加随和低调，否则同事孤立你，老板也为难。

见好就收，急流勇退

好友邀请你，证明她此时真的需要个自已人，而朋友是最好的人选。被昔日好友整日“呼来喝去”，时间久了谁心理都不会平衡。但为了友情，不帮又不够朋友。最好的办法就是事先说好只是临时帮忙，等一年半载后她渡过了难关，你就离开公司。到时，如果你们合作愉快，依然愿意保持工作关系，当然皆大欢喜，但如果你心里还是觉得别扭或发现了不和谐音符，那么离开是早就说好的，不会影响你们的友谊。

■ 三十六计

放自己一条生路

□ 琚金民

有一种扑克玩法叫“拖3子”。这种玩法的特殊点在于：如果别人的牌都出完了，而你家的扑克牌“3”没有打出去，一张“3”扣100分，这叫“关3”；如果你倒数第二把出的牌对手打不了最后脱手的扑克牌是“3”，每张牌加100分，这叫“拖3”。有些人在玩这种游戏时总是想置对方于死地，让他家的“3”打不出去，最后扣他的分，于是拼命地用大牌来压对方，可是结果常常出乎意料，自己被打败，对方的“3”成功“卖出”(打出去了)，有的甚至还拖了“3”(挣了几百分)。

为何会这样？一心置人于死地，把自己的大牌全轰炸出去了，到了最后弹尽粮绝，对方在合作伙伴的帮助下乘机反扑，自己很快被对方打败，因为自己没大牌了，对方可能用不大的牌以微弱的优势拖了“3”。

这个游戏告诉我们，想置对方于死地往往会置自己于死地，放对方一条生路往往也是放自己一条生路。

一个叫楼仲平的义乌商人，上个世纪90年代在义乌最早创办了吸管厂，因为投资小，技术含量不高，当地有40多家的吸管厂一轰而上。1997年亚洲金融危机爆发，吸管难以卖出去，银行又贷不到款，资金断链，吸管厂纷纷倒闭，形势很严峻。妻子劝他转产，可楼仲平作为义乌最早最大的吸管厂，他如果转产，义乌整个吸管产业就会垮掉。他决定帮对手一把，与他们共渡难关，免息借钱给他们，或者通过收购和结盟形式救助濒临倒闭的小厂。他带着对手一起飞，救活了义乌的整个吸管产业，成功打造了世界名片“双童”吸管，把义乌吸管产业做大做强。如今世界上40%的吸管出自义乌，义乌撑起吸管的半边天，楼仲平在帮助别人的同时自己也壮大起来，公司年利润在1亿元以上。

在人生道路上，我们要善待对手，宽容别人。“同行不是冤家”，“对手不是敌人”，他们也可以是朋友。置别人于死地往往会置自己于死地，留给别人一条出路，也是放自己一条生路。

■ 画说职场 ㉔④

卢鹏 绘

有时候，对他说，“我对你有信心，你不需要我的帮助。”这也是一种爱。

迈上新台阶

——济宁福彩年销量突破10亿元纪实

□孙瑛 乐彩

2012年，济宁福彩以行动取信于民，广泛开展公益活动，全面践行了福利彩票发行宗旨。在过去的一年里，济宁福彩以创新增强活力，以服务凝聚人心，年度销量迈上新台阶：首次突破10亿元大关，达到10.4亿元，筹集公益金近3亿元，同比增长20.18%，增长率及市场占有率均居全省前列，在济宁福彩发展史上竖起了新的里程碑。

高扬公益旗帜

近年来，济宁市按照福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，使用5亿多元市级福彩公益金，资助建设各类社会福利项目3000多个，救助了一批又一批特困低保户、特困职工、残疾人、特困大学新生、失学儿童以及遭遇天灾人祸的不幸家庭等。济宁福彩多次支援灾区恢复重建。

形成长效救助机制。目前，济宁市已经有3项重大救助活动列入福彩长效救助机制。2012年，这3项福彩重大救助活动都按计划顺利进行：投入200万元福彩公益金，开展新年春节期间的“福彩送温暖”活动，救助全市的10000个特困低保家庭；扩大了大学新生救助范围，提高了大学新生救助力度，投入343万元福彩公益金救助了835名特困家庭大学新生；投入130万元福彩公益金，在第22个全国助残日救助了一批孤残儿童、智障者等残疾人。

民生工程大放异彩。近年来，济宁福彩资助了多项民生工程。列入济宁市政府重大民生工程、投入2亿元福彩公益金建设的济宁社会福利中心于2012年正式投入使用。该社会福利中心占地110亩，建筑面积57021平方米，主要设置儿童福利院、社会福利院、老年公寓、医疗康复区、养智院以及公共服务区、后勤保障区等。其投入福彩公益金之巨、建筑规模之宏大、社会功能之齐全、配套设施现代化、人性化程度之高，都创造了济宁市历史上社会公益项目的新纪录。该社会福利中心2011年获得“全国优秀福利彩票公益金项目”殊荣。民政部、省民政厅、济宁市领导前往检查指导工作后，都对该社会福利中心给予高度评价。

由点到面普惠民生。在济宁市十六届人大二次会议上，济宁市政府领导报告2013年重点工作时明确提出，“完善养老服务体系，12个县(市、区)全部建成社会福利中心”。目前，济宁市9个县(市、区)建成的社会福利中心已投入使用，另外3个县(市、区)的社会福利中心正在建设中。

增强发展动力

政府大力支持。2012年，济宁市政府办公室下发了《关于进一步加强全市福利彩票销售管理工作的意见》。该《意见》要求政府各部门充分认识加强福利彩票销售管理工作的重要意义，在职责范围内加大对福利彩票销售管理工作的支持力度，共同推动福彩事业健康发展。该《意见》还专门对设立即开票“刮刮乐”户外销售点工作作了规定。这一文件的下发，进一步促进了政府部门齐抓共管福利彩票销售管理工作，充分调动了福彩从业人员的积极性。在有关部门的大力支持下，济宁福彩在城区主要广场、闹市区、大型商场附近设立固定的“刮刮乐”户外卖场76个。他们与中石化、移动公司等单位合作，发展“刮刮乐”社会网点220个。2012年，济宁福彩“刮刮乐”销售1.74亿元，实现了历史性突破，市场占有率高达66.62%，列全省第一位。

扩大销售规模。随着经济的快速发展，人民群众消费水平的快速提高，城市化进程的加快，新建居民区、高新技术开发区等区位急需增加彩票销售网点。2012年，济宁福彩顺势而为，适时增加了55个电脑票投注站和57个电脑票快开游戏“群英会”销售点。与此同时，济宁福彩本着“公开、公平、公正”的原则，实行“群英会”销售点末位淘汰制。他们面向社会公开招聘，把一批肯钻研、会经营的人充实到一线销售队伍中，为市场增添了活力。2012年，济宁市电脑福利彩票的销量为6.98亿元，同比增长18.64%，居全省第三位。

激活新增长点。视频彩票“中福在线”昔是济宁福彩的新增长点。2011年，济宁“中福在线”一度发展缓慢。进入2012年，济宁福彩深入挖掘“中福在线”的市场潜力。他们参照招聘公务员和事业编人员的办法，公开招聘5个销售大厅的经理和带班人员。通过书面考试、面试答辩和考核公示等程序，选拔出了既有管理能力又有创新活力的中青年管理人员。与此同时，将两处业绩不佳的销售厅迁址。而后，又几次采取“奖上加奖”等多项促销措施。2012年，济宁“中福在线”销售1.67亿元，同比增长54.18%，跃入全省先进行列。至此，“中福在线”又成为济宁福彩强有力的增长点。

提高服务水平。济宁福彩投注站规范化建设一直走在全省前列。2012年，按照省福彩中心的要求，济宁福彩多措并举筹资，对全市700多个投注站进行了新一轮高标准升级改造。醒目的门头标识和电子显示屏，统一制作的电脑票销售台和即开票展示柜，大尺幅的电脑票中奖号码走势图，冷暖空调和配有各种选号软件的电脑，再加上“群英会”开奖时富有节奏、扣人心弦的乐曲声，吸引了众多的人加入彩民行列。在加强硬件建设的同时，投注站都提高了服务水平。他们实行微笑服务：顾客进门，送上亲切问候；顾客落座，递上一杯茶水；顾客购票，祝愿中得大奖；顾客离去，道一声“再见”……投注站平时都备有雨伞，许多投注站还备有急救药品，以备彩民不时之需。每逢端午节，“中福在线”销售厅都给前来投注的彩民送上热呼呼的粽子；每逢中秋节，“中福在线”销售厅都给前来投注的彩民送上香喷喷的月饼。礼轻情义重。送粽子、送月饼，既体现了中国传统文化，又体现了“福彩人”的亲情。

传播福彩文化。2012年，为了广泛传播福彩文化、切实加强公益宣传，济宁市福彩中心采用签订协议合办专题节目或专版专栏等方式，继续巩固、加强与《济宁日报》、《济宁晚报》、济宁电视台、济宁广播电台、《大众日报》(济宁新闻版)等主流媒体的合作。他们安排专人做好《济宁福彩网》、《山东彩票网》以及济宁市主要网站的福彩宣传工作。他们强势打造报纸、广播、电视、互联网、户外广告等新“五位一体”宣传阵地，从而形成广覆盖、立体式福彩宣传格局。济宁福彩在儒家文化与福彩文化的融合上下功夫，边研究边实践，边总结边推广，取得了丰硕成果。

△由福彩公益金资助建设的济宁市社会福利中心

△生活在儿童福利院的残疾孩子

△福彩公益金资助特殊教育学校

△服务规范的“中福在线”销售厅

■新闻链接

济宁市扩大低保家庭大学新生福彩公益金救助范围

2012年，济宁市扩大城乡低保家庭大学新生救助范围并提高救助标准，共救助低保家庭本科新生476名、专科(含高职)新生357名，发放福利彩票救助金342.3万元。

济宁市自2010年使用福彩公益金救助城乡低保家庭高等教育新生。2010年和2011年，全市共救助低保家庭大学本科新生721人，发放福利彩票救助金288.4万元。2012年，济宁市加大福彩公益金救助大学新生力度，并在全省率先扩大福彩公益金救助大学新生范围。

为了做好2012年的低保家庭大学新生救助工作，济宁市民政局早计划、早安排，于6月初联合市财政局印发了《关于进一步做好城乡低保家庭高等教育新生入学救助工作的通知》。救助范围由城乡低保家庭中经山东省教育考试院高等学校招生办公室正式录取的全日制本科教育大学新生，扩展到全日制专科(含高职)教育大学新生。符合城乡低保家庭高等教育本科新生入学救助规定条件的，每人一次性救助金由不低于4000元提高到不低于5000元；符合城乡低保家庭高等教育专科(含高职)新生入学救助规定条件的，每人一次性救助金不低于3000元。符合救助条件的低保家庭高考录取新生向户籍所在地的街道办事处(乡镇人民政府)民政办公室提出书面申请，也可直接到县(市、区)民政局申请办理。

济宁市各级民政部门充分利用多种新闻媒体，对救助政策进行了广泛宣传。各乡镇(街道)、村(居)都在深入宣传的基础上，向社会公布了低保家庭大学新生救助申请条件、办理程序、救助标准和时限。

2012年度高等教育招考结束后，济宁市民政局先后两次发出通知，要求各县(市、区)加大力度搞好摸底调查，切实做到底数清、情况明，既要保证应救尽救、不漏一人，又要避免错救、重复救助。严格按时限要求办理审批发放手续，提前垫支资金，确保符合条件的每一名受助新生于8月25日前领到救助金。对因领取高校录取通知书较晚等特殊原因不能在规定时间内申请救助的大学新生，尽快给予补办。

8月20日，为缓解各县(市、区)的资金压力，在省级补助资金未到位的情况下，济宁市民政局、财政局下发了《关于预拨市级福利彩票公益金资助低保家庭大学新生支出预算指标的通知》，根据统计的符合救助条件的大学新生人数，向各县(市、区)预拨了第一批市级补助资金(92万元)，确保了低保家庭大学新生福彩救助金的按时发放。