“厉行节约”仿佛一阵台风，刮晕了不少星级酒店老总

高端餐饮：“亲民路线”能走多远？

大众视点 一品景区 与您共同关注

□ 本报记者 赵小菊

营业额锐减五成的不是个例

什么场合去什么地方吃饭，在每个人心里其实都有杆秤。

“一方面是公务接待和公款消费的大幅度减少，另一方面则是大众消费的稳步提升。”青岛海景花园大酒店副总经理周泉红提出了现在高端餐饮、星级酒店不得不正视的尴尬场景。

周泉红提到了一组数据：据商务部和中国烹饪协会统计，当前，高端餐饮市场出现较大幅度的下滑，下滑比例在20%至30%之间；大众餐饮却出现大幅增长，不少企业甚至增长了30%至40%。

“厉行勤俭节约 反对铺张浪费”对于高端餐饮市场犹如一阵忽起的台风，刮晕了不少星级酒店老总。这些日子，他们一有机会凑在一起开场都是大吐苦水：营业额较去年同期降两三成的称不上“惨”，营业额锐减五成的都不是个例。

“其实，厉行节约只是一个导火索而已，令高端餐饮业内惊恐不安并措手不及的是，红火的公务消费‘退潮’之后，暴露出来的种种行业发展弊端和顽疾。”山东大学旅游管理系副教授王晨光直言不讳。

业内人士表示，个人支付消费实际已占全行业餐饮市场的80%以上，这样算起来，萎缩的只有两成市场，何至于引起如此大的行业震荡？

星级酒店自上世纪八十年代至今，红火发展了30年，“前二十年是良性发展，带动引领了大众消费的众多风潮，但近十年的发展却走入了误区。”王晨光说，“钱赚得太容易，不少星级酒店在开业之初瞄准的就是公务消费市场，没有专业的产品开发，对发展理念更没有系统地理解。”

“到专业化分工的时候了，高端餐饮企业必须抛弃已经过时的思路面对新形势，好好研究消费对象。”省烹饪协会会长赵华民说。

南方餐饮企业来鲁“挖角”

转型，已不再是个需要论证的问题，而是一个亟待细化的论题。

装修高档、环境优雅的高档酒店从未如此亲民：一家三口花费80元就能吃一顿的家庭餐；从188元降至98元的自助餐；随时可快捷打包、回家享受的外卖、盒饭；服务人员不一味推荐高档菜品，而是温馨提醒以需定菜，有“半份菜”可供选择……

营业额上不去、运营成本又下不来无异于雪上加霜。据称，省城一家星级酒店正面临开一天门亏20万的境地。控制成本，在高端酒店经营者们眼中的地位从来没有上升到今天的高度。周泉红说：“我们重新建立了备料标准，最大限度降低餐饮原料库存；在所有面客区域温度、灯光标准不变的同时，将酒店所有后台区域灯光控制标准进行重新调整。”烟台碧海饭店总经理毕建勇说：“我们饭店成立了创新节约职能小组，设定了内部每万元收入与相关能源及物料消耗的考核指标。”

王晨光说，并不是所有人都真正意识到了危机。“在探讨当前的应对之策的过程中，仍有星级酒店的老总寄希望于这阵‘风’的自行刮过，考虑着推出些应付举措‘熬过去’就好。”

“从全国范围来看，在这场‘厉行勤俭节约 反对铺张浪费’的风潮中，南方高端餐饮业受到的冲击比北方相对小些，原因即在于对公务消费的依赖度大小有别。但市场是开放的，我们不转型，不尽快转、深入转，就给了外来餐饮集团可乘之机。”王晨光说。

目前，已有南方的餐饮集团打算“趁火打劫”，试探着来我省挖餐饮业高级管理人才，而如果行业境况得不到有效的扭转，届时，流失的就不仅是人才，还有市场。

星级酒店应有明确定位

在吃上，中国人一向是舍得花钱的。2012年，我省社会消费品零售总额19175.3亿元，其中，餐饮收入2081.3亿元，占到了十分之一。

联络感情、生意往来、政务交流，在几千年来的传承中，餐饮承担的角色从来不是单纯的消费，还有一种文化传承。合理的餐饮消费、多层次的市场划分是餐饮行业的健康发展方向。

在市场引导下，大众消费正呈欣欣向荣之态。目前，业内最紧迫的仍是“跑偏了”的高端餐饮如何回归本质？

目前，山东舜和酒店集团是转型较快的，并且有自己的定位，“舜和海鲜美食超市”迅速投入运营，并派人前往广州、厦门、青岛、大连、日照等地组织海鲜货源，研发新的适合大众消费的海鲜系列菜品，在餐饮上讲求物美价廉、特色鲜明。

民营高端餐饮企业面对市场形势能够迅速出招应对，王晨光直言，“这里边是不是有体制上的原因？舜和是民营酒店，而现在不少星级酒店的总经理还是体制内人员，首先考虑的可能不是市场。”

星级酒店的发展路线是否需要进一步明晰？以往，国内星级酒店曾经自傲于在餐饮方面远胜一些国际星级酒店，但实际上，国际知名星级酒店有着明确的定位，即以客房为主，以服务入住对象为中心提升品质，另外把娱乐或餐饮的某一侧面做出特色。而现在，我省不少星级酒店则压缩了客房，又用做社会餐饮的手段经营餐饮，迷失了自己的真正价值所在。

鲁冀四市建立灭火救援协作机制

□张子扬 尹岩 报道

本报德州讯 3月2日上午，鲁冀两省边界德州、沧州、衡水、邢台四市灭火救援协作机制正式建立。突出互联互动、互为补充、快速反应的特点，四地协作将提高部队跨区域增援作战和应对重特大火灾事故的能力。协作各方本着“优势互补、资源共享，一方有险，多方支援”的原则，承担各项责任和义务。战区协作实行指挥长轮值负责制，需要跨区域增援时，由事故发生地支队向周边支队提出增援需求，各支队根据事故发生地支队增援需求确定人员数量和车辆，携带72小时自我保障物资，成立供水、通信、战勤保障等分队遂行各编成力量到场实施。

车船税法施行一年 物流企业减负近3亿元

□通讯员 王海红 黄忠礼 记者 代玲玲 报道

本报济南讯 记者3月5日从省财政厅获悉，《中华人民共和国车船税法》施行一年来，山东车船税制度改革过渡平稳，税收结构调整效果良好，农民车主、物流企业等减税受益。其中，中小排量乘用车主税负可减轻近亿元。

我省根据法律授权，对城乡公共交通车船、农村居民拥有并主要在农村地区使用的摩托车、三轮汽车和低速货车基本给予的定期减免车船税的税收优惠。

受益于该项政策，农民车主的税收负担减轻。按照规定，公共交通车船、农村居民拥有并主要在农村地区使用的摩托车、三轮汽车和低速载货汽车，享受暂免征收车船税政策。去年，全省摩托车、三轮汽车和低速载货汽车的车船税收入为0.42亿元，比前年减少1.62亿元，减幅为79.46%。

物流企业的税收也大幅减少。按照我省规定，货车执行72元/吨的税额标准，单位税额标准降低了25%。去年全省货车(含挂车)的车船税收入为3.50亿元，比前年减少2.96亿元，减幅为45.82%。

另据统计，2012年，全省车船税收入为35.86亿元，同比增收6.14亿元，增长20.64%。

去年2.3万人次网上献爱心

□记者 王佳声 实习生 宫瑞雪 报道

本报济南讯 记者日前从支付宝获悉，2012年山东省的网民在网上的爱心捐赠超过2.3万人次。

来自支付宝的数据显示，2012年网络公益发展迅速，公益捐赠同比上年增长70%，捐赠总金额超过3510万元，人均捐赠额超过53.7元。在各项公益求助中，教育、医疗最受网民关注，67%的善款选择捐给助学和求医。

除网民外，社会公益组织也积极参与网络公益事业。截至2012年底，包括希望工程、中国扶贫基金会、中国儿童少年基金会、壹基金等300多家企业、公益机构都面向社会推出了网络公益捐献服务，数量较上年增加52%，公益服务范畴也涵盖教育、医疗、环保、扶贫等领域。

济南27个北跨重点项目破土动工

总投资额超300亿

□记者 牛远飞 报道

本报济南讯 济南市27个北跨重点项目日前集中开工。开工仪式上，济南新材料产业园被授予国家火炬计划特色产业基地称号。

此次集中开工的项目总投资额为324.09亿元，其中天桥区开工9个项目，涉及投资额133.1亿元；济阳县开工8个项目，涉及投资额79.81亿元；商河县开工10个项目，涉及投资额111.18亿元。

□张海峰 蒋惠庆 报道

▶靠承包土地种杞柳，利用农闲加工柳编制品，无棣县海丰街道李八里村的近百名农村妇女逐渐发家致富，可不断扩大的规模让她们遇到了资金难题。3月6日，无棣农村合作银行工作人员来村里详细了解柳编工艺品生产经营情况和资金需求，并向她们发放了贷款证。该县近年来开展巾帼创业行动，建立妇女创业档案和信息库，给予金融、技术等支持，目前共有7000多名农村妇女搞起了畜禽养殖、蔬菜种植、工艺品加工等特色产业。

11日起省城出租车起步8元

□记者 刘江波 报道

本报济南3月6日讯 今天下午，记者从济南市质监局出租车计价器检定站了解到，从3月11日起，济南市将对全市出租车计价器示值进行调整，起步价上调为8元，时速低于12公里时，由每5分钟一元调整为每分钟0.2元。整个调整过程预计历时一个月，其间，将出现新老起步价并存的局面。

经济南市物价部门批准，客运出租车起步价上调为8元。起步价由7.5元调整为8元，即将0.5元/车次的燃油附加费并入起步价，调整计价器后燃油附加费停止征收。此次调整，在一些新型计价器中也增添了电召服务的功能，电召服务每乘次加收5元。济南市质监局决定免费为全市8000余辆出租车调整计价器示值，此举将惠民20万余元。

26℃！明日济南气温或突破历史极值

9日中午前后有冷空气来袭，降温8℃～10℃

□叶文 李剑桥 报道

本报济南3月6日讯 据山东省气象台预报，8日前后济南市最高气温将达到26℃左右，有望突破历史极值。

我省回暖脚步加快，气温随之飙升。5日我省鲁西北中部、鲁中北部部分城市已超过20℃，最高气温菏泽为21.6℃，聊城21℃，滨州20.3℃，淄博20.1℃，济宁20.3℃。省会济南的最高气温也升至19.4℃。

据历史资料统计，济南市1977年3月7日最高气温为22.9℃、8日为21.5℃，2004年3月9日最高气温为22.3℃。据省台首席预报员孙兴池分析，未来三天我省将以多云天气为主，由于南大风持续，气温还会不断地升高。

预计9日中午前后，将有冷空气影响我省。由于无暖湿气流配合，相对湿度较小，降水的可能性不大。此次冷空气影响我省主要是大风降温天气，降温幅度在8℃～10℃左右。

根据监测分析，2012年冬季，我省温度持续大幅偏低，但由于雨雪天气多，土壤墒情好，小麦未受冻害，大部分小麦带绿叶越冬，越冬状况良好。

随着气温回升，小麦进入返青阶段。目前我省苗情普遍好于往年，较好的墒情对冬小麦及早返青极为有利。

泰安志愿服务进基层

□记者 姜言明 通讯员 惠志国 报道

本报泰安3月6日讯 今天上午，泰安市召开“菜单式”志愿服务观摩会，“情暖万家三个一”活动正式启动，今年将组织广大志愿者深入农村、社区、企业，组织一千场法律知识讲座、一千场科技知识讲座、一千场健康知识讲座，提高基层群众的法律、科技、健康意识和生活质量。

根据安排，从3月份到年底，相关部门单位要确保宣讲任务、人员、时间、责任四落实，确保每个村、社区和大中型企业至少组织一场讲座，活动采取集中授课、现场互动等灵活多样的形式，确保授课效果。

该市要求，要把志愿服务工作纳入年度国民经济和社会发展计划；列入科学发展观精神文明建设考核；纳入本级财政预算，提供保障志愿服务活动的专项经费。

日照口岸木材进口量全国居首

□孙巍 宋洪飞 报道

本报日照讯 记者从日照海关获悉，今年1月份，口岸共接卸进口木材33万立方米，年内有望突破400万立方米，将继续在全国领跑。

近年来，日照木材进口量呈几何式增长，从2006年的17万立方米到2010年突破200万立方米，再到去年突破380万方，进口量稳居全国各海运口岸首位，成为全国最大的木材进口基地和加工集散地。

莱芜为企业派驻环保代理员

□记者 于向阳 通讯员 鹿振林 报道

本报莱芜讯 3月2日，记者到莱芜市泰禾生化科技有限公司，公司副总经理孟光兵介绍：“多亏了环保服务代理员郝呈富为我们代办手续，让企业免于停产整改，避免了上千万元的损失。”

孟光兵称赞的“环保服务代理员”，是该市环保局派驻到国家、省重点监控企业的工作人员。今年年初，莱芜环保部门创新推行环保服务代理制度。在企业自愿委托前提下，由各级环保部门无偿为重点监控企业代理或代办环保手续，提供环保业务咨询、技术指导等服务。目前，市环保局共派出48名环保服务代理员与各重点企业结对子，服务企业发展。

莱芜市环保局局长毕占明对记者说，截至目前，莱芜的环保服务代理员共为全市重点监控企业现场服务逾160次，为企业有效解决了30余项环保瓶颈问题。

青岛试行居民生活垃圾干湿分离

首批涉及3405户，政府每月免费提供灰绿两色垃圾袋各30个

□记者 薄克国 报道

本报青岛3月6日讯 今天，青岛市居民生活垃圾干湿分离正式在湛山社区等14个居民区实施。市南区城管局副局长连锋介绍，第一批在湛山等5个街道办事处选择了14个居民区进行试点，其中5个开放式居民区，9个封闭式居民区，涉及居民户3405户。

连锋说，试点的14个居民区设置了610处室外垃圾收集点，配备了1220个垃圾收集桶和18个有毒有害垃圾收集桶。其中1220个垃圾收集桶分为墨绿色和灰色两种，分别用来方便居民投放厨余垃圾和其他垃圾。

他说：“我们市南区第一批实行垃圾干湿分类的3405户居民，每户居民都免费领到了一个连体垃圾桶和灰绿两种颜色的可降解垃圾袋。绿色垃圾袋用于收集厨余垃圾，即湿垃圾，灰色用于收集其他垃圾，即干垃圾，每月各配30个供居民使用。”

市南区还招聘了40名生活垃圾分类指导员，在居民投放垃圾的时间段现场引导居民投放。

青岛市市政公用局环卫处处长陈世伟介绍，居民生活垃圾干湿分离收集后，将由市区的垃圾收集运输车运往位于楼山河新建的固体废弃物中转站，进行压缩中转处置，然后运往位于城阳区小涧西的生活垃圾综合处理园区，进行垃圾末端处理。

作为我国较早进行垃圾分类试点城市之一，对于垃圾末端处理，青岛已建成卫生填埋—焚烧—堆肥—餐厨垃圾厌氧消化的综合垃圾处理系统，可通过分类实现不同类别垃圾采用适宜方式处理。青岛固体废弃物处置公司生产运营管理部部长王惠娟介绍，固体废弃物中转站去年5月份试运行以来，目前接受来自市南区、市北区、李沧区、城阳区等4区以及崂山区大部分的生活垃圾，每天2000吨，全部运往位于城阳区小涧西的生活垃圾综合处理园区，其中1800吨由青岛环境再生能源有限公司焚烧发电，100吨—150吨由青岛小涧西垃圾生化处理厂堆肥，剩余的填埋进行处置。“目前填埋量在大幅减少，一年减少60万吨。”她说。

青岛市市政公用局环卫处处长陈世伟认为，在生活垃圾处理的源头—中端—末端链条中，关键是扎实做好基础工作，多从群众的角度考虑如何进行垃圾分类，分类对居民有什么好处，让百姓了解、理解这项工作，自觉参与进来。

陈世伟表示，明年，青岛市将根据市南区试点情况，以市区为主，逐步推开垃圾干湿分离收集工作。

■新闻链接

济南历下区“四色”垃圾分类试点一年

有害垃圾处理尚需政策支持

□记者 黄露玲 报道

本报济南3月6日讯 2012年2月8日起，济南市历下区作为我省首个“四色”垃圾分类试点区，投入500万元在全区36个点开始了生活垃圾分类试点。记者从历下区城管局了解到，各试点单位目前生活垃圾分类率平均达到50%以上，市民的分类意识正在不断增强。

据历下区城管局12319工作站党支部书记王业忠介绍，目前，经过压缩后的餐余垃圾和不可回收垃圾被运往济阳县孙耿镇的生活垃圾处理场所进行焚烧和填埋；对于可回收垃圾，环卫工可以集中起来卖给废品回收站。而有害的垃圾目前还没有比较好的处理办法，只能是“暂存”处理。他坦言，对于有害垃圾的处理，还需要国家出台相关政策来进行支持。

历下区城管局局长朱俊如表示，历下区生活垃圾分类试点工作目前仍处于研究探索阶段。今年，该区将坚持这种“政府主导、社会参与”的生活垃圾管理体系，继续投入500万元，进一步扩大试点范围，争取利用3年时间，初步形成垃圾分类投放、收集、运输及处理管理模式，建立健全垃圾分类管理体制，实现“减量化、无害化、资源化”目标。

烟台地下矿山近半建成安全避险“六大系统”

本报烟台讯 烟台高度重视地下矿山安全避险“六大系统”建设，将其作为增强矿井抗灾减灾避灾能力的有效手段和非煤矿山安全监管的有力抓手，率先在全省取得实质性突破。到目前，列入今年建设计划的71处地下矿山有35处建成。

去年，该市大尹格庄金矿被省安监局列入全省首个试点企业，并拨付200万元专项建设基金作为资金补偿。到目前，已累计投入600余万元，率先在全省建成了高标准、高质量的“六大系统”，并顺利通过省里验收。紧急避险系统特别是紧急避险设施建设是“六大系统”建设的焦点和难点。为攻克该难题，率先在全省实现突破，该市明确提出符合条件的地下矿山要建紧急避险系统，而且要高标准建好。目前，该市需要建避灾硐室的38处矿山有7处已经建好，其中3处具备了使用功能；其他31处矿山正在进行硐室施工或安装硐室内设备设施。