

社会组织：期待政府购买服务



□ 本报记者 贾瑞君 姜言明

“没有对他们实实在在的帮助，我们不敢再去第二次，怕面对孩子们那一双双渴望的眼睛。”2月15日，谈起春节前走访贫困学生的情况，泰山小荷公益事业发展中心负责人和西梅无奈地告诉记者，因为缺少资金，和西梅和其团队的救助贫困学生项目搁浅。

“我们手头上有很多公益项目，最难办的是没有钱。”和西梅说，自小荷公益2009年成立以来，资金匮乏成为困扰和制约其发展的最大瓶颈。随后她得知泰安市年内将出台具体措施购买社会工作服务时，又高兴地告诉记者：“我们已经准备了10个项目，就等着政府来购买呢。”

众多社会组织资金缺乏

泰山小荷公益事业发展中心是一个社会组织。社会组织也被称作民间组织或非营利组织，是指政府和企业之外具有民间性、非营利性、独立性和组织性等特征，主要从事公益性、互助性和自律性活动的组织，包括社会团体、民办非企业单位、基金会等。目前，我省有4.1万个社会组织，占全国社会组织总数的近十分之一。而其中，有很大一部分是民间组织，被称为“草根组织”。

资金缺乏，是横亘在当前众多社会组织面前的最大难题。成立于2007年的泰山爱心慈善协会是泰安市最早注册的公益类社会组织，会长张广安对此深有感触，“做公益、做慈善，光凭一时的热情是不够的，还需要足够的资金和资源。”2008年植树节前，张广安在协会论坛上发了一个义务植树的帖子，得到了会员们的一致赞成。可是钱怎么出？去哪里找树苗，又该种到哪里呢？这些问题让论坛一下子陷入了冷清。“献爱心也是有条件的，每个志愿者都有自己的家庭和事业，不可能老是自己往外拿钱。”

这时有会员提议可以去林业局联系。张广安找到林业局，没想到林业局对这件事很支持，不仅免费供应树苗，还提供了场地和技术指导。这也拉开他们合作的序幕。到2012年底，张广安在爱心慈善协会的基础上，成立了全省首个民间森林防火志愿者组织。林业部门对首批遴选出的100名志愿者进行专业培训，防火志愿者组织还获得了每年5万元的活动经费。现在在爱心慈善协会已成为泰安最知名的“草根组织”，越来越多的人要求加入。

“政府的引导不能缺少。财政应尽快加大投入力度，支持社会组织发展。”省民间组织管理局副局长徐建国表示。

徐建国表示，确定政府机关的权力和职能转移在前，购买服务在后，这将是政府购买社会工作服务问题中最“难啃的一块骨头”。此外，政府购买服务，并非实体产品，如何科学评估及规范管理，真正把钱用在刀刃上？如何做好制度设计？这都将是今后推进政府购买服务工作中迫在眉睫的事情。

徐建国介绍，2012年，中央财政首次安排2亿元专项资金，用于支持社会组织参与社会服务，我省有7家社会组织申报的7个项目共获得335万元的资金支持。去年底，这7个项目已全部验收完毕。记者从有关渠道获悉，今年，我省已初步安排200万元的资金用于支持社会组织参与社会服务试点。

徐建国表示，综合各种因素来看，目前我省社会组织的发展的确迎来了一个大的发展机遇，但还存在着一些亟待解决的问题。

政府支持社会组织参与社会服务

2012年11月，历时一年多的调研和酝酿后，民政部和财政部出台了一个《关于政府购买社会工作服务的指导意见》。在这份被社会各界寄予厚望文件中，首次对政府购买社会工作服务的主体、对象、范围、程序与监督管理等作出了详细规定，并对健全领导体制、发展服务载体、加大经费投入等提出了具体意见。今年1月5日，我省有关方面对政府购买社会工作服务问题作出了统一部署。

徐建国认为，综合各种因素来看，目前我省社会组织的发展的确迎来了一个大的发展机遇，但还存在着一些亟待解决的问题。

“谈起社会组织，很多人都还是一头雾水，更不用提政府购买服务了。”目前，除了民政等少数部门外，社会各界包括许多政府部门对社会工作服务的内涵和功能并不了解，没有认识到政府与非政府组织和社会工作机构的合作是国家社会福利制度和政府管理模式的一种完善。计划经济体制下，几乎所有属于社会工作范围内的事情，如公益活动、社会服务、社会福利和社会救助等，从机构设置、资金筹集到具体工作的实施，全部由政府承担下来。至今绝大多数政府部门仍习惯于直接提供公共服务，对政府购买社会工作服务的积极性不高。“现在我们急需补上这一课，从头开始认识社会组织，了解政府购买社会工作服务的重要性。”徐建国表示。

徐建国表示，确定政府机关的权力和职能转移在前，购买服务在后，这将是政府购买社会工作服务问题中最“难啃的一块骨头”。此外，政府购买服务，并非实体产品，如何科学评估及规范管理，真正把钱用在刀刃上？如何做好制度设计？这都将是今后推进政府购买服务工作中迫在眉睫的事情。

徐建国介绍，2012年，中央财政首次安排2亿元专项资金，用于支持社会组织参与社会服务，我省有7家社会组织申报的7个项目共获得335万元的资金支持。去年底，这7个项目已全部验收完毕。记者从有关渠道获悉，今年，我省已初步安排200万元的资金用于支持社会组织参与社会服务试点。

全省第一个吃螃蟹者

前面提到的泰安市年内将出台具体措施购买社会工作服务，出自以泰安市委、市政府名义下发的《关于促进社会组织发展的意见》。这份文件中提出了一系列积极扶持社会组织发展的具体举措，还明确了今年年底前要在全市建立政府购买服务制度，并安排购买社会



中国包装——

面子上的浪费

□新华社发

时下，市场上各色商品的外包装一个比一个漂亮。这些花哨包装不仅华而不实，还造成资源浪费和环境污染。

资料显示，目前我国城市生活垃圾里有超过三分之一是包装性垃圾，包装废弃物体积占固体废弃物的50%，每年废弃价值达4000亿元。

专家指出，除了商家逐利的因素，过度包装长期存在的根源还是国人的不理性消费观。攀比、好面子等非理性消费观念给过度包装提供了土壤。引导全社会树立理性、绿色的消费观念，提倡节约，商家和消费者都责无旁贷。

图为青岛某商场里，经过精心包装的十一颗巧克力卖价299元(2月20日摄)。

缓解交通拥堵

不是简单拆除护栏

□ 本报记者 冯 磊

作为目前济南BRT网络“两横三纵”之一的历山路BRT线路，护栏拟将全线拆除。之前有报道称，现有BRT护栏路段仅单向护栏隔离墩就占据4万平方米路面，相当于两条从燕山立交桥到八一立交桥的机动车车道，并以此证明拆了护栏是“还路于车”。

但笔者认为，护栏拆除的意义并不在此。护栏虽长，面积虽大，但护栏拆除后依然是不允许社会车辆驶入BRT车道，对缓解交通拥堵的作用并不大。笔者实际测量了一下，BRT护栏水泥墩底部最宽处不足50厘米，两个护栏全部拆除亦不能增加1米宽度。即使将全部护栏拆除也无法在已经拥堵不堪的历山路上增加一条车道。拆除的意义又在哪里呢？

笔者浏览了网上关于BRT护栏拆除的讨论，支持拆除的认为护栏压缩车道宽度，易引发交通事故。一旦交通事故发生，其他车辆无路可绕。而反对拆除的则认为护栏宽窄，但这是为了保证BRT的“快速”。拆除护栏，还路于车；保护护栏，公交优先。两者看似皆有道理，笔者认为这场所谓争论背后，隐藏的是济南“公交都市”之路如何走下去的问题。

济南市作为全国首批“公交都市”试点之一，BRT快速公交起到了很好的示范作用。但不得不承认的是，BRT专用道利用率远远低于普通城市道路的公交专用道。普通城市公交专用道无需护栏，亦可运行地高效顺畅。大胆设想一下：能否最大程度上合并BRT车道与公交车道，甚至允许更多普通公交车辆行驶BRT车道？

笔者在历山路沿线随机采访了部分过往群众，多数群众对于是否拆除BRT护栏表示“没感觉”、“没意见”，甚至有市民直言建了又拆“真折腾”。对于更多市民而言，公交车是其出行的首要选择，而私家车则是市民期待的出行方式，究其原因，在于公交出行效率低下。解决城市拥堵，其核心必然在于发展公共交通。其实，护栏只是形式，其存在之初就是源于对交通文明的不自信，“公交优先”需要一定的机制来维护，却并非靠BRT护栏。就此而言，对它的去留没必要过多纠结，需要做的，是围绕公交优先动脑筋、下工夫。

相关链接

历山路BRT护栏拟将全部拆除

□记者 黄露玲 通讯员 杨厚福 报道

本报济南讯 记者从济南市交警支队了解到，为缓解历山路及周边路口路段的交通压力，交警部门拟对该条道路及周边路网实施交通优化改造，两侧BRT隔离护栏或将全部拆除。

济南市交警支队有关负责人表示，历山路自2006年改造通车尤其是BRT开通运行以来，对缓解省城东部区域交通起到了积极作用。但随着机动车保有量的快速增长和道路沿线两侧用地开发的加剧，其交通需求逐渐增大，经常呈现交通拥堵状态，尤其是节假日，历山大润发和家乐福超市周边更为严重，现行的交通组织已不能适应当前交通需求。该负责人表示，此次历山路的整体改造将倡导绿色交通、低碳交通、合理交通的理念，最终达到畅通交通和文明交通。

此次历山路改造，将借鉴历山路南段优化改造成功经验，更换BRT设置模式，将现有的两侧BRT隔离护栏拆除，重新设置新型中心隔离护栏，以充分利用道路资源，解决车道“侧向净空”，提升道路交通环境。同时，对沿线两侧道路慢行一体实施机动车辆“禁停”，采用简洁美观的花盆进行隔离。

济南机场一飞机发生“扎胎”事故

□记者 吴荣欣 通讯员 武晓川 报道

本报济南讯 记者2月20日从民航山东空管分局获悉，厦门航空公司一架飞机在济南机场发生“扎胎”事故。飞机上的151名乘客被延误将近1个小时。2月20日12:40，长沙—济南CXA8051航班落地后，机长向民航山东空管分局塔台管制室报告：飞机着陆时有异响和不平衡颤动，怀疑飞机被扎胎。空管情报部门立刻协调机场服务人员进行检查，确认飞机被扎胎，并有裂痕。至14:15，机务人员“补胎”完毕，济南—哈尔滨的CXA8051航班起飞。

据介绍，飞机约有三四十吨的重量，冲到跑道后高速行驶，跑道上只要有一个小小的螺丝钉或小石子，就可能扎破飞机轮胎。飞机轮胎修起来和换自行车轮胎几乎一样，修好即可投入使用。

7人生产销售“瘦肉精”获刑

□记者 薄克国 报道

本报青岛讯 青岛居民陈某某等7人因生产、销售“瘦肉精”，近日被青岛市黄岛区法院一审判决判处有期徒刑一至两年的有期徒刑。法院经审理查明，2010年初，被告人李某仁通过李某友提供的“瘦肉精”卖家的电话号码进行联系，共购进六箱药片状(每箱180袋，每袋1000片)和两桶粉状(每桶25包，每包1公斤)“瘦肉精”盐酸克伦特罗，出售给被告人陈某某“瘦肉精”两箱360袋，出售给被告人李某友和赵某某1箱180袋。

2010年年初至2012年年初，被告人陈某某先后四次从上线黄岛区卢某(另案处理)和李某仁处购得“瘦肉精”盐酸克伦特罗690袋。陈某某先后分数次将“瘦肉精”出售给被告人杨某某64袋，出售给被告人邢某10袋，出售给被告人李某友3袋，剩余“瘦肉精”搅拌于饲料中喂食自己家养殖的六头羊。

黄岛区法院以生产、销售有毒、有害食品罪判处被告人陈某某有期徒刑二年，缓刑三年，处罚金4000元；被告人李某仁有期徒刑二年六个月，缓刑三年，处罚金5000元；被告人李某友有期徒刑一年六个月，缓刑二年，并处罚金3000元等。

部分服务业的“春节经济学”

□ 崔雅琴 吕天颐 李梦

洗一辆车100元

“过个年，洗车从10块涨到50块钱，太坑爹了。”家住德州市庆云县崔口镇的李传刚，一边抱怨一边用抹布擦着刚被冲洗完的小轿车。“年前涨价也就算了，50块钱只给冲还不管擦，这车洗得真是冤枉。”即使价格高，服务态度马虎，但排队待洗的车仍将洗车店围得水泄不通。有等待洗车的车主表示，附近所有的洗车店都被围满了，这家还算少的。

车主不满，洗车店韩老板也是叫苦连天：“没办法，人手太少了，实在忙不过来。现在店里有几个工作人员也是亲戚过来帮忙的。”

在市区，洗车价格更高。济南市民邱先生驾车来到舜耕路的一家洗车行，还没洗车，服务人员就告知洗车价格已涨至100元，且洗车优惠卡春节期间不能用。“以前洗车算下来不到20块钱，怎么过个春节涨得这么离谱？”邱先生十分惊讶。洗车行服务人员

表示，春节期间所有营业的洗车行都调高了洗车价格。

“一般环境稍差的洗车行，洗车价在每次50-80元。因为自己是这个洗车行的老客户，服务相对周到，所以还是坚持在这洗了。”邱先生说，“春节是去迎新的时刻，即使价格高，也会硬着头皮将车洗干净。”

位于阳光舜城的睿达汽车服务俱乐部工作人员告诉记者：“春节长假期间店内只有值班人员，人手少，所以洗车价格调至50-80元，生意十分乐观。春节那几天，顾客明显增多，特别是2月7号、8号、9号三天，平均每天洗近百辆。”

记者走访济南多家洗车行发现，2月16日后，洗车价格稍有回落，普遍在30元左右。

理发排队俩小时价格倍增

“之前剪个头发收15元钱，而我在年前剪发竟然被收了35元。”家住济南市中区舜玉小区的刘先生生感慨道，“转了好几家理发店，家家爆满，排队等俩小时，剪头发就花了10分钟，价格还高出奇。”

表示，春节期间所有营业的洗车行都调高了洗车价格。

“一般环境稍差的洗车行，洗车价在每次50-80元。因为自己是这个洗车行的老客户，服务相对周到，所以还是坚持在这洗了。”邱先生说，“春节是去迎新的时刻，即使价格高，也会硬着头皮将车洗干净。”

位于阳光舜城的睿达汽车服务俱乐部工作人员告诉记者：“春节长假期间店内只有值班人员，人手少，所以洗车价格调至50-80元，生意十分乐观。春节那几天，顾客明显增多，特别是2月7号、8号、9号三天，平均每天洗近百辆。”

记者走访济南多家洗车行发现，2月16日后，洗车价格稍有回落，普遍在30元左右。

家政需求旺盛高端服务奇缺

家政需求旺盛高端服务奇缺

位于济南英雄山路、店名为靓丽造型的理发店发型师小李介绍，从1月中旬起，店内顾客开始增多，最多时比往常多了近十倍。由此，几乎所有的理发店开始涨价，一些理发店直接涨了1-3倍。“年关越近，理发的人就越多，理发师们忙活一天后，手都累得酸疼。”小李说。

节后记者走访济南理发店发现，尽管有“正月不理发”的风俗，但不少理发店并没闭门谢客。2月20日，在舜玉小区一家不显眼的理发店，店内有两位顾客正在理发。给头发做“营养护理”的王女士告诉记者：“因为年前理发的人太多，等候时间太长，价格也贵，所以错开高峰期，节后才理发，服务更好些。”

一位从事理发业二十年的先生告诉记者，一般理发店基本是年前两月赚足一年的房租、人员工资等几乎所有费用，平时的营业收入就是纯利润了。

快递业务量大增服务水平下降

“2月初我在网上买的商品，现在还没到货。”家住济南王官庄的黄女士对记者说。黄女士是一位网购达人，节前在购物网站上买了许多物品，本来打算在当季用的，可现在还没到货。

记者采访发现，春节期间许多快递公司均处于半歇业状态。一些快递公司在春节期间根据业务量安排快递人员轮休，部分线路停发，一些快递公司对外费用进行了调整，还有的快递公司要加收服务费。

韵达快递官网节前发布公告称，2月10日至15日春节期间可提供收、派服务，但服务时间、服务区域和收费价格会有所调整。韵达快递有关负责人表示，价格调整是为了弥补人员短缺，交通不便以及快递员的付出，价格比平时提升了2倍。

近日记者咨询了韵达、顺丰、圆通等快

为何出现“趁节打劫”

□ 崔雅琴 吕天颐 李梦

就春节期间部分服务行业价格高企、服务缩水问题，记者采访了山东省服务业办公室负责人陈清华。陈清华认为，出现这种情况的原因主要有三个方面。

企业用工制度不完善是出现涨价问题的根本原因。春节期间，虽然服务行业的用工需求量加大，但是一些服务行业的员工大多为临时工、短工，合同制员工数量较少，短期的务工人员返