

# 公路服务转型的胶州之道



◆发展壮大所辖公司，让所有职工不分身份共享发展成果；为新区建设让路，为企业发展修路，尊重村民意愿更改道路设计，胶州公路部门转型服务性部门的根本是以为人为本，“首先考虑的是工作对象的需求、感受。”

□ 本报记者 蔡明亮  
本报通讯员 刘蕾

1月4日9时，胶州接近零下10度的天气让人刚出门就冻得直哆嗦，而驻地在郊外的青岛鑫隆公路建设工程有限公司图书室内却充满着一种“热浪”，十多个人正在埋头读书，记者看了一下，他们读的大都是机械保养之类的专业书籍，“大冬天的没法干活，在这里补充知识挺好的。”机务部副部长安延宝告诉记者，和前几年相比，这两年青岛市公路局胶州分局越来越重视他们合同工了，不但提高了待遇，发放和正式职工一样的福利，还为他们建了学习娱乐的地方，“在这里工作，感觉值！”

“要制定好政策，让所有职工包括清洁工、保安、食堂管理员等人员都把这里当成

家，这样才能更好地服务人民、服务地方经济建设。”胶州分局党委书记、局长王炳军说。

## 以发展促转型

经过多年的高速建设，目前，胶州市境内的国道已经基本上满足了社会经济发展的需求，这意味着大规模的公路建设时期已过，公路部门面临着由重建设到建养并重的服务性部门转型的难题。“尤其是税费改革后，公路部门所辖的公司还面临着生存问题。”王炳军认为，先拓宽公路范畴，扩展企业经营发展空间，给职工营造良好的生存环境，才能更好地向服务性部门转型。

经过多年的沉淀，使得他们所辖的鑫隆公司具有国家二级工程资质，几乎可以承揽胶州境内所有的公路工程。瞄准这个基础，胶州分局决定扩大鑫隆公司的经营业务，他们尝试开拓桥梁市场，建预制件厂等。

2011年，在首次承揽206米的洋河崖大桥建设中，鑫隆公司仅用了13个月就建成了可以使用百年的大桥。“这次承揽可以说不挣钱，我们就是为了锻炼队伍，寻求市场。”王炳军介绍，他们在注重主业的同时，积极拓展外部市场，鑫隆公司的实验室通过升级改造、增加设备，成为胶州市唯一的乙级资质实验室，对外承揽业务。同时，受交通主管部门委托，可以负责胶州市所有公路建设的实验检测。为了进一步提升工程质量，他们要求每项工程在国家省市级规定的基础上，再设定一个参数标准——千分之三标准，假如原材料使用中减少了千分之三，就有偷工减料的嫌疑；超过了，就是浪费。这既保证了工程质量，赢得了市场信赖，又增加了企业的收益。

经过几年的发展，公司目前注册资本近4000万元，盈利500多万，保证了100多名合同工的工资收入和其他劳动保障。

## 身份不同福利相同

2009年夏天，在黄张路大修的时候，12个

剃成光头的工程人员被当地群众和媒体盛赞。为什么会剃掉头发，因为工地沙土飞扬，头发最易脏，工地上又没地方可洗澡。胶州分局领导决定给每个工程项目部配备太阳能热水器，设立独立的洗澡间，“总不能给别人留下公路人虽然能干工程，但却脏乱无序、蓬头垢面的印象，公路的形象也需要公路人自己先靓起来！”

接下来的两年内，胶州分局投资了200多万元，为职工改建了食堂，建起了洗澡间。“局里真是为我们着想了，尤其是改造办公室，大冬天的，公司的办公场所都是平房，非常冷，现在专门为我们建起了两米宽的走廊，挡住了风沙。”鑫隆公司副经理宋国栋告诉记者，局里确实为职工谋福利了，不仅改善了工作环境，还把废旧厂房改造成体育场馆，建起了文体活动室，早晨六点到晚上七点半，对所有职工免费开放。

值得一提的还有不定期发放的蔬菜。这份福利源于前几年工程项目置换来的土地、闲置站所等，接近100亩土地，为了让这些资源得到充分利用，他们在地里种上了有机蔬菜，在站房里养起了蘑菇，还建起了养鸡、养猪场，光去年，他们就给职工发了27种，近30多万斤的蔬菜，“夏天都吃不完，有时拿回家送亲戚。”

福利不仅仅是在编职工有，就连清洁工、保安、食堂管理员等合同工都有份。另外，通过多种方式培养提高职工的综合素质，表现好的可以参加党校培训；为增加凝聚力、加强沟通、振奋团队精神，提升生活乐趣组建了50多人的锣鼓队；每年进行一次健康体检……一件件小措施都能体现出胶州分局服务职工、让职工当主人的管理理念。

## 为市民、企业让路

对内要服务好职工，对外更要服务好社会、百姓出行。他们每年要为社会投入200多万。新农村建设帮扶，计生薄弱村帮扶转化，

参加市里的春蕾行动，为100个孩子免费送书本……还为一些不富裕乡镇修路，“他们的财政确实困难，但有些路又不能不修，我们就主动帮扶他们，投入人力、物力，只收修路材料的成本钱。”王炳军介绍，这几年，胶州市几乎所有的乡镇他们都帮扶遍了。

服务转型的关键是如何服务社会、服务民生。2010年准备大修省道219时，恰巧碰上位于这条路旁边的胶州市产业新区开发，新区每天都需要2万多方的土石料，运输还只能走这条路。如果开工建设就必须封闭施工，这势必影响新区的建设。为此，胶州分局主动向地方政府提出将大修工程延期。

在这条路去年大修开始时，途经村庄的个别村民不同意改成沥青路，原因是沥青路比原先水泥路地基高几公分，怕雨水倒灌。虽然胶州分局设计时就考虑到这点了，两边都增加了排水沟，可村民不理解。

他们决定尊重村民，顺从民意，请来了青岛市局和设计院的专业请求更改这段路的设计，“修路是服务当地百姓的，首先要让百姓满意。”王炳军说。

在修胶州市北外环路的时候，因为这条路两旁企业较多，局领导带头上门拜访企业，针对开工后可能给企业带来的不便，征求企业的意见。

其中，一个大型企业三联金属结构厂，因为每周必须运送一大批货物到港口，希望公路部门能避开这个时段在厂子的出口处修路。他们不但答应了企业的要求，还专门考察了运输车，测算他们在平交道口的拐弯半径，超过了半幅路面。在修到结构厂时，他们专门避开了车辆运输出厂时间，并且，在平交道口处修建一条专用通道，新铺路面按照超出半幅路面的摊铺方法一次性铺完，虽然这增加了成本，但是得到了企业和政府的认可。

“其实，我们做的都是些不起眼的小事，对职工、对社会、对百姓，我们首先考虑的是他们的需求、他们的感受。”王炳军认为，这才是公路部门转型服务的根本。

## 省道251鱼台段旧貌“换新颜”

□记者 王德琬

通讯员 赵磊 李国营 报道

本报鱼台讯 “这条路比我去年来时变得宽了、平整了，也更美观了！”1月8日，从北京来鱼台探亲的李可行走在省道251鱼台段时说。

近日，改造升级后的省道251鱼台段全面通车。省道251是过境鱼台仅有的两条省道之一，也是我省与江苏省连接的重要干线，随着鱼台县经济社会的快速发展，该路段已远不能满足通行需求。为此，鱼台县投入1.5亿元对该路段进行升级改造，将路面由原来的15米拓宽至23米，建成了双向四车道一级公路。同时，配套实施了重要路段的绿化亮化工程，现已栽植女贞、白蜡、紫叶李、西府海棠、栾树、木槿等14种绿化乔灌木5300株，色块7100多平方，草坪3200多平方，绿化面积4万平方，实现了“三季有花、四季常青”的景观效果。

## 沐河古道景区通了旅游路

□记者 尹琨 通讯员 鹿元利 报道

本报临沂讯 寒冬季节，前来沐河古道景区的游客比往年增多不少，一场小雪飘过，许多摄影爱好者前来景区的岱洞红石地质园，拍摄雪中美景。“以前小路崎岖狭窄，到了雨雪天气，更是泥泞不堪，如今通了旅游路，前来游览方便多了！”一位摄影爱好者说。与他一样，更多的游客及周边数千名群众都享受到了旅游路建成带来的便利。

为更好地开发沐河古道景区，去年以来，临沂县投资1200多万元，修建了旅游路，该路位于沐河古道东岸，贯穿古道景区南北，北起石门镇大官庄旅游码头，止于石门镇小岱村东南丹霞地质园，全长11.12公里。

## 省道234费县段通车

□通讯员 任广艳 报道

本报费县讯 1月9日，沂台线(省道234)临沂淄博界至向城段路面改建工程费县段正式通车。

沂台线是临沂枣庄之间一条重要的市际出口路。费县段全长61.125公里，建于1992年，由于超期服役，加上车流量大，运输砂石料的重载车辆多，损坏比较严重。为此，2012年1月25日费县正式改建沂台线费县段，投资近2亿元。

## 金乡今年投5.6亿改善交通环境

□王吉祥 程建国 报道

本报金乡讯 今年，金乡县计划投入5.6亿元推进全县交通建设。

这5.6亿元分别用于投资2亿元的除拆迁外所有村内道路及街巷硬化工作，投资1.1亿元的开元大道及莱河大桥通车，再投资2000万元实现总投资6000万元的新汽车站7月份投入使用，投资1.3亿元完成金嘉线南延、金城路西延和疏港路西延建设任务；投资1330万元用于36.2公里县道道路养护大中修；投资1900万元确保沙河大桥和山阳路景观桥6月份建成通车；投资3900万元启动南谢线和金司路南段改建工程；投资1800万元确保南谢线、金丰线、疏港路通车路段路灯等基础设施投入使用。

## 桓台桥梁有了“健康档案”

□记者 侯颖 报道

本报淄博讯 连日来，桓台公路局组织力量对辖区内的G205和寿济路张东立交桥等重点桥梁进行了专项“体检”，并建立“健康档案”。

近期，淄博市气温持续走低，这种天气下，桥梁构件极易出现非正常变形。为此，桓台公路局对辖区内重点桥梁进行了专项“体检”，确保能够及时发现和正确处理桥梁安全隐患。

□通讯员 王溪 报道



▲12日凌晨4点11分，秦莱高速公路辖区路段陆续起雾，并导致全线封闭。直至上午11时，封闭线路才全部恢复通行。封闭期间，秦莱高速公路泰安管理处工作人员为等待通行的驾驶员准备了热水等服务，并做好解释安抚工作。

# 连续三年利润增幅50%

## ——探寻日照港外理公司发展的“密码”

□ 崔为杰 滕兆文 王康传

“利润增幅50%不是新闻，这已经是日照港外理公司第三年利润保持这一增幅。不断开拓新业务，为港口发展提供优质的服务才是我们始终追求的目标。”日照港外理公司经理麻常见说。2012年，日照港外理公司实现利润1637万元，近两年盈利2687万元，超过了公司成立25年来的利润总和。

日照港外理公司是具有国际性、涉外性、公正性、服务性的国有法人企业，是对日照口岸外贸进出口货物进行数量把关，为海关验放及口岸货物交接提供数量依据的法定公正机构。作为港口法定理货机构，外理公司开展原有业务也能够生存，但是他们没有满足于现状，而是确立了“更好地服务港口发展大局，不断创新培育新业务，促进公司快速发展，不断提高公司抵御风险能力”的奋斗目标，坚持开拓创新，向创新要效益，以创新促发展，走出了一条“拓展业务谋发展，强化管理求卓越”的发展之路。

近年来，日照港外理公司不断拓展外理业

务发展空间，开拓了货物质押监管、易流态化固体散装货物取样检测监测、木材分票、发货等新业务，打造了“法定理货、计重计量、船货代理、检验检测”四大业务体系，成为全国理货系统业务范围最广、抗风险能力最强的单位之一，赢得了广泛的社会赞誉，先后荣获了“日照市五一劳动奖状”、“当代中国自主创新示范单位”、“中国交通运输行业信用企业”等，经理麻常见获得“当代中国自主创新突出贡献奖”，公司两个QC小组分别以《降低保税物流中心化肥落垛残损率》和《提高木材检尺效率》的QC成果获得“中国交通运输行业优秀质量管理小组”称号。

## 一个“先手”带来一次“革命”

随着日照市国家级木材贸易加工园区的成立，近年来，日照港木材进口量迅速增长。而港口接卸压力大，堆场紧张的状况日益突出，货物周转效率不高成为长期困扰客户和港口的瓶颈问题。

面对困难，日照港外理公司与生产单位一

起想办法、解课题，改变木材分票流程，由货场分票转为在卸船过程中直接操作；改变木材分票主体，由客户分票改为由外理公司进行分票作业。在木材分票的过程中，公司采用绘制简明流程图、实施木材分票“双控”法、运用掌上电脑的电子操作等工艺和技术创新手段，取得明显成效。这看似不经意的一招“先手”，带来整个木材流转速度革命性的改变。

实行外理木材分票操作的第一条船——“亚洲未来”轮，实卸木材29140方，共用时6.2天，分票效率达到4700方/天，无任何失误。2012年，日照港外理公司累计完成木材理货量385万方，超过2010年木材理货总量135万方，超过2011年26万方。港口分票效率的提高，吸引了大量客户落户岚山木材加工园区。目前，木材客户已由最初的9家发展到现在的100多家。

## 介入货物质押监管

日照港外理公司积极捕捉日照银行开展货物质押监管业务的信息，通过与港方、货主等多方沟通，最终与日照多家银行签订了动产质

押监管协议，成功介入了货物质押监管业务。

2011年4月22日，经过公司的积极协调、推进，最终获得了集团公司货物质押监管业务授信。2012年，公司开展货物质押监管业务90余万吨，4次成功为银行和客户避免了因质押资质资料和发货程序等问题造成数万吨货物损失的风险，维护了银行和客户的利益。

## 参与制定标准

近年来，因取样、检测等问题，国内乃至国际易流态化固体散装货物的运输船舶发生了多次倾覆、沉船事故。为解决此类问题，交通运输部着手起草有关规定，规范取样、检测程序。

2011年7月27日，因日照港货物周转量大的特性，交通运输部易流态化矿产品有关规定起草会议安排在日照港举行，外理公司与港口生产业务等部门承担了会议的组织工作，并参与了《水路运输易流态化矿产品安全管理规定》的起草及修订工作。2011年11月9日，该规定由交通运输部颁布，并于2012年1月1日开始实施。

2012年以来，日照港外理公司派人先后赴成都、南京、青岛进行了易流态化固体散装货物的业务交流，多次参加了日照市港航局、海事局相关业务专题会议，参与了《日照港易流态化固体散装货物安全管理规定》的制定，并按要求及时开展了港口散装货物装船前的取样、制样、检测及监装业务。公司全年累计完成易流态化货物取样送样、监装监卸700余万吨，增加收入300余万元，监管合格率、货物安全率均达100%。

## 打造业务“增长极”

新业务的开发不是一朝一夕之功，不可能一劳永逸。为了使新业务稳步发展、形成持续的创效能力，日照港外理公司加强了对新开发业务的规范管理。他们制定下发了《业务用章管理规定》，制定了经济合同《签订授权委托书》和《审核会签表》等，严格业务用章和合同审批程序，避免了业务开发中的违规行为，确保了新业务的顺利开展。公司加强了对货物质押等业务的过程控制，派专门人员对库场货物进行盘点，并拍照留存，使质押监管货物做到了层层有监督，发现问题及时汇报解决，做到了对监管货物信息的及时准确有效掌控。2012年，公司新业务持续稳定开展，实现收入1489万元，占公司总收入的40%，与法定理货业务一样逐渐发展成为公司的支柱产业，成为创造新的经营业绩的朝阳产业，成为推动公司持续发展的正能量。