

公交出租服务有了行为规范

我省将开通24小时服务热线方便乘客投诉

行为进行规范。

安全行车有详细规定

今年初，南方某市发生一惨剧：一名妇女下公交车时，人刚下到地面，公交车便启动了，其身上背着的包被公交车车门夹住，这名妇女被公交车带倒卷入车轮下，不幸身亡。业内人士认为，必须从制度上对公交车开关门等行为作出明确规定，抓好监督落实，才能防止类似悲剧再次发生。

此次我省制定施行的公交、出租客运服务两个规范，都把“安全”单独作为一章来表述。省交通运输厅道路运输局局长江成表示，公交、出租客运与广大市民出行密切相关，安全问题怎么强调都不过分。两个服务规范在安全行车、特殊天气和突发事件应对，以及发现易燃、易爆、有毒物品的处置等方面，都作了详细具体的规定。

公交服务规范规定：公交车停稳后开车门，乘客上下车完毕并关好车门后起步，开关车门时防止车门夹碎乘客；进出站、拐弯、调头、经过繁华或危险路段，以及能见度较差时，减速慢行，提醒乘客扶好、站好、坐好，注意乘车安全；遇有乘客突发严重疾病时，立即向急救中心呼救，并协助医务人员抢救病人。

出租服务规范则规定：禁止强行超车、任意变道、高速转弯、盲区急行、桥坡超车、让车不让速、会车不减速、路滑急制动、超载运行；发现乘客携带易燃、易爆、

有毒等危险品时，拒绝其乘车；遇抢劫、犯罪分子利用出租汽车进行违法犯罪活动、发现犯罪嫌疑人的情况时，保持冷静，并寻机报警。

未显示“暂停”不得拒载

出租车“拒载”是市民反映强烈的一个问题。发生“拒载”行为，有对出租车驾驶员监管不够的原因，也有交接时间集中、出租车暂时停运告知不当的原因。出租服务规范对交接班和暂停营运作了明确规定：实行错峰交接班；因车辆维修、人员用餐、交接班等不能载客的，使用“暂停”标志，未显示“暂停”标志的车辆，不得拒载。规范也提出，乘客提出违反法律法规、社会公德以及不利于行车安全的要求时，驾驶员不予接受。

此外，公交、出租客运服务规范在总结过往经验及借鉴外省市经验的基础上，对经营者、驾驶员、车辆、设施等服务内容进行了细化。比如，出租服务规范规定：帮助老、幼、病、残、孕及怀抱婴儿等需要帮助的乘客顺利上车；协助乘客将行李放入行李箱内，行李箱由驾驶员开启和闭锁；选择合理路线，起步行车，按下空车待租显示器，按规定启用计价器，不得议价(提供包车服务除外)；根据乘客意愿升降车窗玻璃、使用音响和空调等。

近年来，我省几乎每个城市的出租车行业都涌现出一批雷锋车队、服务标兵等先进群体，我省计划推选“十佳出租车驾驶

员”，发挥他们的典型带动作用，提升整个行业的文明程度。而出租车驾驶员普遍存在的吃饭难、如厕难、休息难等问题，也有待社会各方面共同努力解决。

须警惕“破玻璃”效应

省交通运输厅副厅长高洪涛介绍，由于缺乏上位法依据，我省尚未出台省级的城市公交、出租管理办法，也没有统一的公交、出租服务质量规范和考核标准。两个规范的制定施行，为行业管理人员依法行政奠定了基础，使从业人员明确了自身的权利和义务，也为乘客维权提供了依据。

两个规范规定，要设立投诉处理部门，开通24小时服务热线并公布电话号码。乘坐城市公交、出租车的乘客，如果权益受到损害，可以方便地进行投诉。

高洪涛说，公交、出租服务规范施行过程中，要谨防“破玻璃”效应。一座大楼有一块玻璃被砸碎了，接着就补上，对大楼没什么影响。如果置之不理，很快会有第二块、第三块玻璃被砸碎，到最后，整个大楼都会被砸坏。两个服务规范的施行也是如此，一旦有违反服务规范要求的行为发生，要马上进行处理。露头不打，等这类行为泛滥成灾时再去处理就非常困难了。所以，两个服务规范施行后，必须抓好落实和监督，让公交、出租车经营者和驾驶员严格按照规范去做，为群众提供高质量的公共出行和个性化出行服务。

盐碱地种树 不换土也能枝繁叶茂

良种怪柳使绿化成本下降80%多

□记者 杨学莹 报道

本报潍坊讯 一边是盐滩荒滩，一边是小树青葱。在淮北伸入海中10公里、堆沙而成的新拦海大坝上，土壤含盐量超过1%，原土栽植的6公里中国怪柳绿化带一片葱翠，分外惹眼。11月25日，“滨海盐碱地怪柳培育及原土绿化技术与应用”成果在潍坊通过省科技厅组织的专家鉴定，打破了同类盐碱地只能换土绿化的魔咒，将绿化成本直降80%以上，且不毁田，保护了耕地。

栽植绿化带和完成此成果的单位是山东三益园林绿化有限公司，目前已在拦海大坝、潍柴重工、潍坊丽波日化等地造林30万平方米。

山东省林科院副院长刘德奎告诉记者，怪柳是世界上最耐盐碱的树种，但自然分布种类外形差，经济效益和生态效益较低。省林科院在承担“山东农业良种工程”子课题“抗逆林木良种选育”研究时，有方向地培育怪柳良种，保留耐盐碱等优良特性，改良乔木化、提高生物量、加快生长速度。他们采用选择育种方法，从自然界选取比常见的甘蒙怪柳绿期更长、枝叶更茂密的“中国怪柳”，对其几百个品系逐一进行耐盐碱性、生物、生态学等特性的测定和评价，培育出优良品种“鲁怪1号”、“鲁怪2号”。

2009年，三益园林和省林科院偶然接触，获知了这个研究方向，决定将其产业化。“我们公司3个合伙人开着3部车、3个月在渤海湾畔跑了3万公里，找到了30棵树，保存为种质资源。”三益董事长李献礼告诉记者，“这种树在怪柳丛中老远就能看到，枝叶很密、很绿、很少开花，而一般的怪柳(甘蒙怪柳)枝叶稀疏，低矮，一年三季满头干叶白花，缺乏绿化效果。”

找到这些“宝贝树”以后，三益开始研究大规模育苗栽培技术。现在，他们可以做到四季育苗、夏季快繁、嫩枝扦插。记者在其育苗基地看到，大棚内一株株小树举着嫩叶鲜绿可人，而一旁3年树龄的已长到约3米高了，和普通怪柳的灌木形态不同，大部分显出了乔木的样子，有比较明显的主干，形似松柏，三益形象地将它定名为“淮北盐松”。

李献礼告诉记者，常规的盐碱地换土绿化，需换掉1-1.5米的土，底部铺石子、埋排水暗管、铺草帘，这些投入就要150元/平方米，加上苗木保活，总造价约300-400元/平方米。一旦树木长大，根系穿透隔离层还会黄梢死掉。而他们这样原土绿化，成活率可达90%，成本只有40-60元/平方米。在这些“先锋”怪柳改善土质后，逐步可搭配沙柳、竹柳、白蜡、木槿等植物，提升绿化效果，实现资源节约、生态高效、可持续发展。

基金公司支付高佣金 被指“涉嫌违法”

WIND资讯的数据显示，今年上半年，全国基金公司的股票交易总金额约2.4万亿元，同期股票交易佣金率为0.00084，总佣金额约为20亿元。上半年股票最低交易佣金率已经下降到0.0003，据分析，如果基金公司都能向券商争取到这个最低交易佣金率，那么总佣金额可以降至约7.2亿元，半年就可以为基民节省佣金将近13亿元。

我国证券投资基金法第9条明确要求基金管理人管理、运用基金财产恪尽职守，履行诚实信用、谨慎勤勉的义务。信托法第25条也敦促受托人，为受益人的最大利益处理信托事务。

中国人民大学商法研究所所长刘俊海教授说，基金管理公司故意采用高佣金率，放弃对基民承担的“降佣”责任，是赤裸裸的不勤勉、不诚信的表现，根本没有为基民的最大利益处理基金事务，涉嫌违背基金法和信托法的前述规定。

基金公司一方面标榜自己是“专家理财，勤勉尽责”，而另一面又拒绝降低佣金，并表示高佣金率是“行业内部约定”，以此逃避广大基民的质疑。

一家基金公司负责人告诉记者：“基金行业千分之一的佣金率是在上个世纪九十年代末一次行业内部会议上确定的，是不成文的规定，当时普通股民支付给证券公司的佣金率为千分之三左右，为了体现‘量大优惠’，内部约定基金给证券公司的佣金率为千分之一，扣除其他费用之后约为万分之八。”

易方达基金管理有限公司首席投资官陈志明说，从易方达公司成立至今，每年和券商签订交易席位租用协议时，对于交易佣金率，不再讨价还价，都是按照行业内部规定的千分之一执行。中山大学经济学教授林江说，所谓“行业内部约定”，实际上就是一种行业垄断，是基金公司和券商之间的攻守同盟、利益同盟，为了攫取共同利益，让广大基民买单。“这样做，不仅可以养肥券商和基金公司，还可以掩盖证券市场本身存在的问题。”

我国证券投资基金业治理准则规定，公司治理应当遵循基金份额持有人利益优先的基本原则。公司治理不符合本准则要求的，应当向证监会作出书面说明；无正当理由的，证监会可以认定公司治理不健全，根据有关法律、行政法规和证监会的规定采取相应行政监管措施。

然而迄今为止，我国基金公司多年实行万分之八左右的高佣金率，还没有见过有哪家公司负责人因此被监管部门查处的。

(据新华社广州11月26日电)

(上接第一版)《山东省民用建筑节能条例(草案)》审议结果的报告，听取了关于《山东省审计监督条例(草案)》审议结果的报告、关于提请审查批准济南、青岛、淄博三市三件地方性法规和决定的报告；听取了省人大常委会视察组关于视察全省政府教育投入情况的报告；分别听取了关于省十一届人大常委会第五次会议主席团交付审议的第38号、第28号、第37号议案审议结果的报告；听取了关于提请任免人民法院审判人员职务的报告，听取了关于提请免去人民检察院检察人员职务的报告。

本次会议还印发了省人大常委会关于召开山东省第十二届人民代表大会第一次会议的决定(草案)，由常委会组成人员一并审议。会议还书面印发了省人大城乡建设与环境资源保护委员会关于济南铁路局工作情况的调研报告，省人大常委会预算工作委员会关于我省县乡财政建设基本情况的调研报告等。

副省长王陆蓬、副省长人民代表大会常务委员会。

国务院参事室特约研究员姚景源认为新一轮稳定物价的关键是稳定食品价格——

稳定食品价格重点是畅通

□ 本报记者 王佳声 李早

国务院参事室特约研究员姚景源，近日应2012中国国际食品酒饮茶博览会组委会之邀做客济南，从拉动经济增长的“三驾马车”(出口、投资、消费)入手，解析“稳增长”，还特别提到了农产品生产流通中的问题。

“现阶段，中国的出口经济已经占到整个国民经济的四分之一。在世界经济衰退、需求不振、贸易保护主义抬头以及欧债危机矛盾突出的国际大背景下，中国经济势必会出现下行的趋势。”姚景源直言，“如果仅仅将原因归结为外部环境，而忽略自身经济增长方式所存在的问题，就只能坐以待毙。”

1997年亚洲金融危机过后，中国的领导层已经认识到，像中国这样庞大的经济体不能把经济增长的根本点放到外部经济上，而是应该把重点放在扩大内需和扩大消费上。但是“一直以來，在这方面我国缺少实质性的进步和根本性的成就。仍然处于‘发达国家一有病，中国就跟着咳嗽’的困境中。这种压力在对外经济依赖度高的行业和省份尤其明显，今年外贸订单一下降，广州、苏州的小企业就跟着关门印证了这一点。”姚景源说。

目前出口拉动力乏力的另一个重要原因，姚景源将其归结为经济增长方式未得到根本转变。这一判断从今年出口受阻产品的特点中可见一斑。

“今年高科技产品的出口总体乐观，但传统产品，如纺织品和箱包却受阻严重。”姚景源解释说，我国传统出口产品一直走的

是靠低成本，形成低价格，以低价格打天下的路线。但现在这种低端的发展模式却让中国的传统产品出口走进了死胡同，原因在于我国传统产品在低成本上已经没有优势可言。

有关数据显示，2011年我国农民工平均工资为每月1991元，2012年为每月2240元，这样的劳动力成本已经使我国在和周边的越南、老挝、柬埔寨等国家相比失去了竞争优势。“单纯依靠低附加值，没有科技创新的生产方式，大打价格战策略是在固步自封。”

投资为经济增长注入新的活力和血液，引导经济的走向和发展。而盲目的投资更可能造成资源的浪费，并带来产能过剩危机。姚景源认为，投资具有双重性，项目在投产建设中确实具有拉动经济增长的作用，但是一旦完工，作为产品投入市场，就会形成产能过剩。而产能过剩就成为钢铁和水泥等基础原材料产品价格继续下滑的推手。

物价是民众感受经济的“温度计”，直接影响居民消费总量的增长。姚景源认为，新一轮稳定物价的关键是稳定食品价格，重点是畅通。如何把千家万户的小生产和千变万化的大市场完美对接，考验政府的执政智慧和社会服务能力。“现在农民要会养、会种、会搞科技，还要懂市场、会营销，肩上的担子太重，需要政府和社会行业组织排忧解难，搞好社会分工。”姚景源说，完善流通组织，做大做强流通企业，让行业协会承担起畅通生产和消费间阻隔的责任，降低流通成本，把省下来的钱让利给农民和消费者，才能真正降低成本、稳定物价。



11月26日，在河南省焦作市武陟县一家大型超市，消费者在“农超对接”专柜选购蔬菜。高家村是武陟县有名的“蔬菜村”，从2006年开始，村里开始和当地一些大型超市签署“农超对接”的销售模式，每年通过当地超市销售的蔬菜就达到该村全年蔬菜销售总量的60%。

高校自主招生面试期待改变 “一锅煮”

□ 本报记者 王原

近日，在清华大学、山东大学等举行的全国重点中学校长论坛上，均传出2013年高校自主招生笔试科目减少、面试比重加大的消息。高校自主招生即将展开，自主招生考试将发生哪些变化，对考生会有哪些影响？记者进行了采访。

面试可能增加宽度

“像‘蚂蚁从10层楼掉下来会摔死吗’、‘大树会无限长高吗’这类题目，出现在近年的自主招生面试当中，不能说不好，但对于面试官如何对每个考生作出客观公正的评价，确实有一定难度。”大智教育集团自主招生与保送生研究院院长李海成认为。“这首先是因为中国的考生习惯把面试看成单纯的考试，不会放松自如地回答。”李海成说，假如平常有人问考生这样一个问题，他可能回答得比在面试考场上好许多，也更能体现出考生的综合素质。

另一方面，目前的面试题目，一般只分出文科、理科两个方向，像参加山东大学自主招生的理科生，面试时只需回答同样的五六道题目。“这就产生了一个问题，理科里面的学科千差万别，比如生命科学学院和机械工程学院，对学生的素质要求也肯定不一样，那么面试选拔进来的学生是否适合在相

应专业发展，是这种简单分文理科的面试试不出来的。”李海成表示。

所以，在高考或自主招生笔试基础上，对自主招生面试从形式到内容进行规范，适度增加其比重，“这种尝试应该肯定。”山东大学本科招生院院长胡金瑛认为，这种变化，一是可能增加面试的宽度，比如增加一些高中科目的内容；再就是会适度增加难度系数。从形式上也会不断调整。

面试权下放至学院有点难

对自主招生面试形式上“一锅煮”，大呼隆的状态，自主招生高校开始尝试一些改变。

2012年高校自主招生当中，清华大学首次尝试“半结构化面试”方式。清华大学山东招生组组长朱志明介绍，所谓半结构化面试，是指面试构成要素中有的内容作统一的要求，有的内容则不作统一的规定，也就是在预先设计好试题的基础上，面试中主考官向应试者提出一些随机性的试题。“这样，便于更好地测试应试者的素质。”

而在北京大学光华管理学院2012年的自主招生中，北大将该学院的自主招生面试权直接下放至该学院，有利于学院把真正有志于并适合相关专业学习的学生招进来，也有利于学生的未来发展。

胡金瑛介绍，从发达国家大学自主招生的经验看，其实只对部分拿不准的学生进行面试，大多并不进行校园面试，而是通过电

话面试、委托面试就录取。而面试权一般是下放到各二级学院(系)以至具体的专业，由院(系)或专业的权威教授主持。

“要尝试将自主招生面试权下放至二级学院，需要对现行招生办法先行调整。”山东大学招办有关负责人表示。2012年，山东大学自主招生500人，报名考生2800余人，从操作层面上来说，现在山东大学的自主招生笔试和面试都是放在高考之前进行，这时没有高考成绩，而考生选择学院和专业是在高考成绩出来之后才选报，这样，下放面试权给二级学院就成为空话。

“所以，要么让参加自主招生的学生较早地确定专业志愿，要么像复旦大学那样把面试时间延后至高考及填报志愿以后，才可以尝试面试权下放。”这位招办负责人认为。

记者了解到，在2012年的复旦大学“望道计划”的自主招生中，首次尝试取消笔试，只组织面试，而且将自主招生面试放在普通高考之后进行，在高考成绩的基础上，加进去面试的比重。

但此举也招致了质疑。质疑者认为，这虽然减少了考生在高考前的奔波之苦，但如何让这种面试更为规范、透明，而不成为暗箱操作，需要设计者在程序以及监管上更加苛刻才好。

自主招生笔试“意义不大”

一些家长和考生都反映，自主招生笔试