



交通拍客



重温入党誓词

魏然 张聪 报道
“我志愿加入中国共产党……”11月9日,菏泽市交通运输局第一党支部全体党员深入农村基层党支部,开展了“重温入党誓词”系列活动。



更换新标识

尹瑰 王庆 报道
近日,滨州公交公司对400多辆营运车辆车厢内的服务标识进行了全面更换。车厢内服务标识由服务标识、提示标识和乘车规则三个部分组成。



危急10分钟

桂业 侯颖 报道
11月6日,一辆载有20多吨火碱的货车行驶在青兰高速,诸城管理处路政巡查员发现左后轮冒白烟,立即引导停车并迅速展开救援,10多分钟后险情排除。



连环追尾

李婧 报道
11月9日8点30分左右,荣乌高速K417+600M北京至青岛方向因雾能见度低,发生十几辆车连环追尾事故,经过几个小时的救援,受伤群众已全部救出。

我省首倡城市客运服务规范

近日,我省编制并公布了《山东省城市公共汽车客运服务规范(试行)》和《山东省出租汽车客运服务规范(试行)》。在公交和出租没有划归交通部门之前,我省并没有出台这么具体详细的行业规范,这次是大部制改革后首次颁布的两个规范。“按照交通四化管理要求,根据近年来被社会普遍认可的一些做法,以及一些优质服务企业自己制定的标准规范,我们在此基础上加以总结提炼出来这两个规范,并且充分考虑到了以人为本和安全便捷,有一定行业标准指导性。”省交通运输厅相关负责人表示。



客交谈。

此外,《服务规范》要求驾乘人员运行中严格执行安全操作规程,行车时做到起步稳、行车稳、停车稳,车停稳后开车门,乘客上下车完毕并关好车门后起步,开关车门时防止车门夹撵乘客;进出站、拐弯、调头、经过繁华或危险路段,以及能见度较差时,减速慢行,提醒乘客扶好、站好、坐好,注意乘车安全;发现可能造成严重损害人身安全的可疑危险物品(例如爆炸物、剧毒物等),立即疏散乘客,并迅速报警。

行)》适用于全省出租汽车客运经营者和出租汽车驾驶员,规定了出租汽车经营者、车辆和设施、驾驶员、营运、电召、安全运行的服务内容和要求。其中,经营者服务规范包括按规定购买承运人责任险、第三者责任险、交强险等保险,定期组织驾驶员进行身体健康检查,定期组织法规、职业道德和业务技能等方面的教育和培训,提高从业人员素质,建立完善出租汽车服务质量信誉考核制度,定期进行服务质量自我评价,不断改进服务,积极参与精神文明建设和社会公益活动,主动承担社会责任,创建服务品牌等14项具体规定。

车辆和设施服务规范包括安装符合相关标准的卫星定位装置,座套、脚垫整洁,无破损等28项具体规定,要求空车待租显示器和计价器显示位置方便乘客查看,数字显示清楚,票据打印准确清晰;安全带和锁扣洁净、无污渍,车辆内外无擅自张贴的商业性广告。

本报记者 尹瑰 本报通讯员 韩鹏

如今,市民出行越来越离不开公交车和出租车,也对他们的服务细节和品质要求越来越高。为规范全省城市公共汽车客运和出租汽车客运服务行为,我省交通运输部专门组织编制并公布了《山东省城市公共汽车客运服务规范(试行)》和《山东省出租汽车客运服务规范(试行)》,11月3日已下发至各市交通运输局(委),根据各地实际情况,由行业主管部门发到各公交出租企业。

车窗玻璃和顶窗推拉灵活,驾车要适当运用制动

一些上了年纪的市民反映说,乘坐公交车时,因为对急刹车反应不及时,胳膊被碰伤或者身体站不稳扭了脚的事情没少遇到,但觉得驾驶员不容易,就不太好意思当面指责。在出台的《山东省城市公共汽车客运服务规范(试行)》中,我省就部分市民反映意见比较大的不规范服务,分经营者服务、服务设施、营运服务、安全运行等进行了规范倡导。

经营者服务规范包括有健全的安全生产管理制度和服务质量保障措施,制定特殊天气、突发事件应急调度预案等18项具体规定,要求营运车辆到达首末站要及时清洗;建立举报投诉机制,设立乘客投诉接待室和服务监督电话,对待乘客的投诉要及时处理,处理结果在3个工作日内反馈给乘客。

如今,随着城市土地资源的紧俏,很多公交站台比较小,更别提设置安全护栏了,针对站台硬件设施,我省交通运输主管部门也作出了一些倡导。要求站台边缘根据需要设置安全护栏;候车亭设置便于乘客遮阳、避雨,不影响乘客集散和行人通行;站牌设在站台前端,朝向和高度便于查看,不影响乘客集散。对于新兴的BRT车站,要求车站与外部人行道之间有机动车道时,可设置过街天桥、地下通道或人行横道。

对于营运车辆,除符合有关规定外,要求车厢内除设置老、幼、病、残、孕和怀抱婴儿乘客专座外,车门开闭灵活、安全可靠,设有防止夹伤乘客的胶条或缓冲装置,车窗玻璃和顶窗完好,推拉灵活,闭合后不漏水。双层车上层车厢前挡风玻璃处设置防护栏;易碰触乘客头部的部位设置安全牢固的防护设施;车厢内张贴“上层车厢不准站立”的标识。

在营运服务规范方面,《服务规范》要求驾驶员经道路运输管理机构考试合格,取得从业资格证,穿着统一标志服,使用普通话,礼貌待客,忌食有异味的食品。在驾车过程中,遵守交通法规,正确判断情况,适当运用制动,不随意鸣笛,开车时不接打手机,不与乘

错峰交接班,未显示“暂停”不得拒载

出租车每天行驶穿梭于城市的大街小巷,驾驶员的行为直接影响到整个城市的形象和面貌。出台的《山东省出租汽车客运服务规范(试



亿吨滨州港具备开航运营条件

11月11日,滨州港核心港区海港港区一期工程已经建成,海港港区已形成14.86公里深水岸线,可建设3万吨级以上深水泊位50多个,套尔河港区已形成13.5公里万吨级泊位岸线,可建设5000—10000吨级泊位60多个,已初步搭建起亿吨大港全面开发建设框架,具备了更大规模、更高层次发展的基本条件。

通讯员 樊福军 记者 王福录 报道

我省逐车排查 800公里以上班线

赵璞 报道
本报济南讯 近日,我省开始对车辆运行线路进行再梳理,对800公里以上客运班线和途经山区公路、事故多发路段的客运班线进行逐车排查,对不具备安全运行条件的客运班车,一律暂停营运。

同时对营运车辆技术设施进行再检查,重点检查车辆发动机、燃油、电路系统和安全门、安全锤、灭火器,严防车辆因漏油、漏水和机械隐患导致事故发生,确保客车安全出口符合标准,达不到要求的一律不准上路。

我省尤其强调对旅游包车管理的再强化,严格包车业务的申报、审批流程,严禁发放加盖公章的空白包车证,并将旅游包车车籍地为核心,严格审批旅游线路,坚决杜绝车辆长期外地经营、两端均不在辖区范围内经营等行为。

此外,为充分发挥动态监控系统对安全生产的保驾护航作用,我省将对车载卫星定位装置进行逐车排查,重点检查设备是否完好,是否有私自安装开关等有屏蔽功能部件等情况。对故意损坏车载装置恶意逃避监控、随意关停卫星定位系统或拒不接受监管的,一经发现,立即停运。

我省还将继续严格落实途中休息制度,对长途客运班线未推行凌晨2时至5时停车休息或实行接驳运输方式的,一律停止营运。对通过动态监控发现在禁行时段仍在营运的长途客车,一律收回该班线经营许可,吊销当班驾驶员从业资格证。

济宁公共汽车公司获全国交通节能减排奖

通讯员 焦卫国 报道
本报济宁讯 近日,济宁市公共汽车公司被中国交通运输管理研究会、中国智能交通发展研究中心、联合国人居环境发展研究会、中国品牌建设协会等授予“2012全国交通运输行业节能减排贡献奖”。

在国家、省、市优先发展城市公共交通战略思想的引领下,济宁市公共汽车公司以打造节约型、低碳型、绿色型公交企业为目标,围绕“建设人民群众满意的大公交体系”和建设“现代公交、人文公交、绿色公交、和谐公交”,2007年以来购置新型大容量环保公交车500余辆,包括空调车、气电混合公交车、LNG公交车、CNG公交车、双层公交车,2012年公司新购置的200辆公交车也将服务市民。推进城乡公交一体化建设,实现了科学发展、跨越发展、和谐发展,为地区节能减排工作作出了贡献。

导读

日照港创新多元化低成本融资模式



深读·14版

“光棍节”:快递如逢春运



民生·16版

物联网引领交通物流挺进智能时代

“智能超市”将解购物结账繁琐之累 “守时公交”实现精确控制精准服务

记者 吴荣欣 通讯员 王福霞 报道
本报潍坊讯 到超市采购,很多人有这样的体验:选好商品结账时,要把商品一件件从购物车里拿出来,让收银员扫描条形码,然后再放入购物车;每年中秋、春节前的几天,超市收银处都会排起长队。未来,应用物联网技术的智能物流系统,有望解决人们在超市购物结账繁琐、排队等待之苦。

“把选购的商品放在购物车上,推着购物车通过超市出口时,收银机会通过物联网系统自动一次性读取所购商品的价格、数量等信息,而不必再把商品一个一个地拿出来。”11月7日,在位

于潍坊市的山东交通职业学院,物流管理教研室主任李海民向记者描述他们规划建设的“智能超市”实训基地的运作模式,“进入超市时还可以在购物车上刷一下银行卡,等买完东西出超市时,系统直接从银行卡把钱扣掉,连刷卡都省了。”

支撑“智能超市”的,是近年来兴起的物联网技术。物联网是通过射频识别(RFID)等信息传感设备,把物品与互联网相连接,进行信息交换和通信,以实现物品的实时控制、精确管理的网络。应用物联网技术,将有力推动交通物流产业升级。因应这种发展趋势,山东交通职业学院新设立了物联网专业,今年首次招生,共招收了

120余名学生。

山东交通职业学院物联网教研室主任房华说,互联网把人类社会带入了“信息时代”,物联网的使命是要把人类带入“智能时代”。物联网技术在公交出行等交通领域已得到广泛应用,例如,济南公交推出了“定点发车、准时到站”的“守时公交”服务,目前已有20余条公交线路开通了每部公交车和准点到达的时间,前后误差不超过1分钟;滨州市在市区黄河二路安装了38组公交智能站牌,通过站牌上的指示灯和电子屏幕,等车的市民可以实时了解下车公交车行驶到什么位置,距离自己还有多远,便于市民合理安排

时间。

李海民说,“智能物流”理念很先进,技术条件也具备了,但目前的制约因素是成本太高。成本高高在射频技术上,一个射频标签成本最低也要2元钱。而目前广泛应用的条码,只要打印在商品包装材料上就可以了,只有几分钱的成本,甚至可以忽略不计。“一包方便面1.5元,加上射频标签变成3.5元,这显然不合适。”李海民说,生产射频标签的企业越来越多,但价格一直未降下来。目前来看,还要靠更先进的技术把成本降低下来,一个射频标签成本如果降到1元以内,一些生产企业就可以在仓储中大规模使用。

责任编辑 蔡明亮

0531-85193513