

# 泰山区：旅游服务业昂起科学发展“龙头”

9月6日，旨在打造亚洲最长地下观光长廊的泰山宝泰隆度假区地下漂流项目开业运营，全省目前规模最大的“奥特莱斯”店——泰安银座·奥特莱斯店9月9日开门纳客，总投资50亿元全省规模最大、销售品种最全的旅游商品集散中心——中华泰山旅游商品城一期9月8日投入使用，全省旅游文化产业发展的新亮点——志高动漫文化产业园顺利开工……仲秋时节，泰山区旅游服务业项目建设风生水起，为泰山大旅游频添靓丽之笔。

近年来，按照“推进富民强市、建设幸福泰安”的要求，泰山区牢牢把握“科学发展求突破”的总基调，以大项目建设为总抓手，全面实施“绿色发展战略”，强力推动经济社会转型升级，特别是始终坚持把发展服务业作为全区经济工作的第一重点，规划建设泰山东部旅游组团和现代服务业组团，全力打造一批文化旅游、一批现代物流、一批金融证券、一批商务服务、一批科技信息项目，服务业实现发展提速、比重提高、水平提升。

目前，全区三次产业的比例达到1.9:36.8:61.3。该区先后荣获“年度最受欢迎国内旅游目的地”、“2012中国旅游综合实力五十强”，连续三次荣获“全省服务业发展先进区”称号，被确定为全省唯一旅游综合改革试验区、全省首批服务业综合改革试点区。

泰山区委书记宋洪银告诉笔者：“泰山区发展空间小，能源资源少，实施绿色发展战略、推动产业结构转型升级显得尤为迫切和必要。对此，我们把工作的重心放在精心打造泰山东部旅游组团和现代服务业组团等聚集区上，同时注重通过体制创新增强旅游服务业发展的活力，整合提升全区多种发展优势，形成倍增效应，实现经济跨越式发展。”

□姜言明 方增勇 刘奎林 李冰



△泰山方特欢乐世界



△泰山宝泰隆度假区



△瑞奥不夜城



△泰安名嘉城市广场



△泰安恒大大厦



△泰山宝盛广场



△泰山花样年华景区

## 体制机制创新：旅游服务业快速发展的源头活水

“体制机制创新，是我区近年来旅游服务业快速发展的源头活水。”泰山区委副书记、区长赵斌说：“作为全省首家省级旅游综合改革试验区，我们将解决本区旅游发展实际问题与破解全省性旅游难题相结合，整合资源，大胆探索，重点在旅游开发建设、管理营销、环境执法、人才培养等体制机制方面创新突破。”

建立旅游部门全程参与城市规划建设的管理体制。“旅游即城市”、“城市即旅游”是当前旅游发展和城市建设的新趋势，也是泰山区发展旅游经济的新战略。围绕建设宜居宜游城市，泰山区把旅游发展全方位融入城市建设，把旅游业作为城市发展新的内在动力和支柱产业来打造，把整个城市作为最大的景区、最好的旅游产品、最美的旅游目的地来建设和经营，着力在强化旅游职能方面加强建设，健全完善旅工委工作机构，制定落实各成员单位职责和旅游工作考核办法，全面强化区旅工委对全区旅游规划、政策制定、项目准入、基础设施建设推进、市场监管等宏观调控职能，初步探索建立了旅游部门全程参与城市规划和建设的管理体制。同时，为充分发挥旅游行业协会在城市规划建设以及旅游发展中的桥梁纽带作用，从2010年下半年开始泰山区按照“民间化、市场化”的原则，逐步建立起旅游景区、旅游商品、星级酒店、旅行社、导游员五大旅游协会，并按照“行业管理社会化”

的总要求，率先实行政会分开、机构健全、职能完善的协会运作体系，使旅游行业协会真正成为在主管部门指导下独立运作的中介组织。据统计，五大协会成立以来共开展各类调研宣传活动20余次，在城市规划建设、形象策划、品牌打造、整体营销以及旅游线路捆绑、景区管理运营、旅游服务质量提升等方面提出合理化意见建议230余条；组织举办和参与承办旅游宣传推介会、旅游产品展销会、旅游商品交易会6次。

建立“四位一体”旅游产业体系开发建设体制。针对区域和行政职能分割造成的旅游资源低效利用和难以整体保护的问题，泰山区从产业关联度、连接度着眼，着力加大产业之间、周边地区之间旅游资源整合力度，探索实行了“四位一体”旅游管理模式，初步形成了“政府主导、市场运作”的旅游开发建设体制机制。“四位一体”即：按照职能和区域一体化原则，成立省级旅游综合改革试验区和碧霞湖旅游度假区管理委员会，实行管委会、旅游局、旅游执法局、旅游建设开发公司四位一体的管理模式，管委会负责“两区”建设行政领导，旅游局负责行业管理服务，旅游执法局负责旅游环境执法，旅游开发公司负责景区项目招商引资、开发建设以及景区国有资产经营与管理，对省级旅游综合改革试验区和碧霞湖旅游度假区进行统一领导，统一规划，统一建设，

统一管理，统一协调。

建立部门联合执法管理体制。由区旅工委牵头，抽调成员单位人员组成隶属于区旅工委领导的区旅游综合执法办公室，整合各有关部门的执法力量，定期召开联席会议，开展日常旅游环境秩序联合执法和综合治理，受理、查处、转办涉旅投诉案件，依法打击各类破坏旅游环境秩序的违法行为。重点针对游客投诉问题，以畅通旅游投诉举报受理、处理渠道为主要内容，建立集中解决与分包联动解决相结合的工作机制：行业内，探索搭建集“电话、信函、来访、网络、短信”于一体的全方位、立体化的旅游投诉举报信息平台，做到一个窗口、一个电话受理；行业外，重点抓好联合受理、联合处理和联合执法工作，做到部门配合、上下联动、转办及时、处理迅速、回复准确、监督有效。

建立产学研相结合的人才保障体制。坚持旅游人才“请进来”战略，通过多种有效措施，广泛吸引海内外旅游人才到泰山区就业创业和提供智力服务。去年以来，共引进具有硕士以上或高级职称的旅游人才286名，专家顾问32名，旅游企业高管58名(海外高管6名)。深入探索产学研相结合的一体化人才培养模式，重点建立旅游行政部门——旅游企业——旅游院校的联动机制。去年以来，先后与泰山学院旅游管理学院、泰山职业技术学院旅游管理

## 东部旅游组团：山岳滨湖型度假区呼之欲出

畅游方特欢乐世界，体验“国产迪斯尼”的激情与梦幻；徜徉花样年华景区，尽情采摘品尝有机果菜；走进泰山啤酒生肖园，品尝极致新鲜的原浆啤酒……靠山吸引人，靠城留住人，泰山区以破解泰山旅游“留不住人”难题为己任，借力泰山“金字”招牌，在泰城东部规划建设核心区8.6平方公里和辐射区3.5平方公里的泰山碧霞湖省级旅游度假区，依托已建成的泰山方特欢乐世界、泰山花样年华景区等品牌项目，又策划建设了泰山东部欢乐组团、泰山宝泰隆度假区、泰山志高动漫文化体验园、乐道儿童城等一批大项目，目标是打造与泰山互补共赢、省内一流的山岳滨湖型度假区，最终打造成为国家级旅游度假区。

泰山东部欢乐组团，总投资230亿元，总建筑面积400万平方米，主要包括泰山方特欢乐世界、泰山啤酒生肖园、泰山花样年华景区、泰山东部文化产业园、瑞奥不夜城、碧霞新天地、快乐驿站等项目。其中，泰山东部文化产业园，总投资108亿元，目标是打造以龙文化为主题的国际一流的旅游文化产业综合体；碧霞新天地，总投资40亿元，主要建设旅游企业总部、智力体育休闲公园、商业中心等，一期快乐驿站项目，已于今年9月4日开工建设，建成后将成为游客在“泰山一欢乐方特—花样年华”旅游线路的中转站。

泰山宝泰隆度假区总投资16亿元，建筑面积20.5万平方米，是泰山区开展省级旅游综合改革试点的重点项目之一，也是构建“登泰山、游方特、赏兰花、品啤酒、探漂流、住瑞奥、快乐在驿站”旅游新格局中的关键要素。其中，地下漂流项目漂流道总长6000米，目标是打造亚洲最长、最富特色的地下观光长廊。

泰山志高动漫文化体验园，主要包括星际漫游、地心历险、太空梭等特色娱乐项目，是志高集团首个独立投资、自主建设的动漫主题乐园。该项目已于8月28日开工建设。

乐道儿童城项目总投资8亿元，总建筑面积10万平方米，其中商业面积5.5万平方米。该项目以体验式教育理论为基础，是专为3—12岁儿童设计的中国本土化体验式教育基地。

实验室等大专院校建立合作关系，为全区旅游企事业单位订单培训旅游人才，尤其是重点培养满足旅游业转型发展需要的高端领军人才，以更好地适应现代旅游产业发展需求。

建立城市整体营销体制。泰山区在建设旅游综合改革试验区过程中，针对全区旅游资源有效整合不够、景区营销各自为战、资源优势无法形成产品优势的状况，着力加强旅游、宣传、文化等相关部门协调配合，深入探索整体营销、深度促销的方式途径，初步形成了整体营销泰山区的体制机制。重点成立旅游促销办公室，充分发挥旅行社龙头作用，全面整合泰城景区、宾馆、饭店、购物场所等旅游资源，按照“点、线、面”相结合原则，实行“一揽子”统一捆绑促销。去年以来，先后组织景区、酒店、旅行社、新闻单位等相关人员赴北京、天津、河南、河北、江苏等省市以及省内日照、东营、淄博等16市宣传促销80余次，共发放宣传资料20万余份，联系交流旅行社1000多家，签订合作协议5000余份。为加强与市民、游客的面对面直接宣传，做好本地客源市场促销，集中开展旅游大篷车进社区、进集市、进影院“三进”活动，引导市民和游客积极参与旅游活动，提高了“旅游新天地、和美泰山区”的影响力。

2011年，全区共接待国内外游客917万人次，实现旅游总收入58.62亿元，其中景区入园人数197.71万人次，实现门票收入2.65亿元。今年1—9月份，全区共接待国内外游客960.3万人次，实现旅游总收入55.71亿元，同比增长23.6%和26.74%；景区入园游客178.2万人次，实现门票收入2.58亿元，同比增长29.6%和35.6%。

## 现代服务业组团：推动经济转型升级的强力引擎

如今在泰山区，众多现代服务业项目激活了这里的人流、物流、资金流，带来了旺盛的人气、商气和财气：总投资100亿元的泰安长五金机电商城项目建设如火如荼，将打造成为华东地区最大的集仓储、物流、配送、会展于一体的五金机电商城；由世界500强——美国喜来登集团经营管理的宝龙福朋酒店等7家四星以上酒店建成运营，蓝海国际大饭店、宝盛大酒店等一批五星级酒店正在快速推进；金融保险业方兴未艾，目前区内独立缴税的银行、证券、保险等金融机构已达49家，网点多达79个……群芳竞秀的现代服务业，正成为泰山区推动经济转型升级的强力引擎。

泰山区把发展现代服务业作为经济工作的第一重点和推动经济结构转型升级的重中之重，最突出的特色就是以片区开发为切入点，不断提升服务业发展的档次和水平，先后规划建设了恒大、新华等9大片区，每个片区都突出不同产业特色，合理划分功能分区，以此彰显泰城服务业产业特色，提升城市建设水平，提高居民生活质量，依托片区先后策划建设了泰山科技文化产业园、泰安长五金机电商城、泰山宝盛广场、泰安恒大大厦、新华广场、万达广场等一大批现代服务业项目，现代服务业实现跨越式发展。

策划招商一批。立足泰山区产业基础和比较优势，先后策划了投资236亿元的泰安·新华城、投资160亿元的洋河物流带、投资过100亿元的财源街高端商务区、江北最大的苗木花卉交易中心等一批大项目，在此基础上，积极实施定向招商、优中选资，特别是严把标准关、合同关、落地关，原则上招商引进建管一体的企业，达不到建管一体要求的，在招商时就同步寻求战略合作伙伴，最大限度地提升项目建设的档次。

集中开工一批。全力开展“土地腾空攻坚战”和“手续办理攻坚战”活动，确保项目如期开工。其中，泰山科技文化产业园二期，总投资100亿元，今年8月8日，节能技术研发中心、中国绿色之星科技产业园、交互式触控一体机、软件开发及云计算中心、沃尔科技产业园等5个单体项目同时开工建设；泰山志高系列建设项目，总投资128亿元，包括东部商务区、动漫文化体验园、志高商住组团和唐庄组团4个项目，主要建设旅游文化、金融大厦、星级酒店、商务办公等业态。年内，确保以泰山东部文化产业园、新华组团、恒大组团、东部商务区等一批投资过百亿元项目为代表的30个项目开工建设。

加速推进一批。按照“能快则快”的原则，切实加快项目进度。其中，泰山宝盛广场，总投资30亿元，目前回迁工程已全部建成，酒店和商业部分2013年底建成运营；泰安长五金机电商城，总投资100亿元，分三期建设，一期建筑面积25万平方米，2013年底建成运营；泰豪旅游文化商品城，总投资10亿元，购物中心和五星级酒店已于8月28日开工建设，2013年底全部建成运营；蓝海国际大饭店，总投资7.8亿元，2013年底建成运营；恒隆广场项目，总投资4.5亿元，主要建设18层双子楼，包括星级酒店、大型商场和金融保险等业态，2013年底建成运营。

建成运营一批。今年下半年计划竣工营业项目69个，总投资247.8亿元。其中，名嘉城市广场，总投资32.8亿元，年内一期20万平方米商业开业运营；现代中心商务中心项目，总投资12亿元，打造泰城规模最大、档次最高、管理最规范的中介服务中心，年内开业运营；新城国际项目，总投资7.7亿元，建设商务写字楼、大型商场超市、高档住宅楼，年底建成投入使用。

巩固提升一批。围绕扩优提质、增效益，把建成项目的管理运营放到与招商引资同等重要的位置，切实巩固招商成果，夯实税源基础。目前，全区共梳理巩固提升项目130个。泰山方特欢乐世界、泰山花样年华景区去年成功争创国家4A级景区，其中，泰山方特欢乐世界开业以来接待游客达300余万人次，营业收入达5.68亿元，有效拉长了泰山旅游链条，较好解决了泰山、泰安旅游“留不住人”的难题。