



以人才培养为核心 切实提高教育教学质量

泰山学院院长 王庆功

高等教育大众化，为新建地方本科院校加快发展提供了宝贵的历史机遇。同时，新建地方院校又与老牌的本科院校在同一环境下去应对大众化、市场化的激烈竞争。如何缩小与名牌大学的差距，增强学校的竞争力，实现学校的可持续发展？我们认为，新建地方本科院校必须牢固树立人才培养是学校的根本任务的思想，紧紧围绕学校战略发展目标，着力提高教育教学质量。

坚持“三大理念”

现代大学的基本职能虽然包括培养人才、科学研究、社会服务、文化传承创新四个方面，但是培养人才仍然是现代大学的根本任务。对新建地方本科院校来说，人才培养是核心，培养素质高、能力强、全面发展的符合时代发展需要和区域经济社会发展需要的合格人才，是定位于教学型新建地方本科院校的中心工作和根本任务，也是提升自身核心竞争力的关键所在。新建地方本科院校必须认清使命，深化教育教学改革，不断提高人才培养质量。

近年来，泰山学院立足于“创建山东省应用型人才培养特色名校”，在高等教育发展的大格局中去思考和谋划“培养什么样的人才、怎样培养人才”，始终坚持把“三大理念”贯穿于教育教学全过程。

“以生为本”理念。教育的出发点和落脚点是学生健康、全面的发展，学生是教育的中心，也是教育的目的。因此，在教育教学过程中，必须把“以学生为本”的理念贯彻到学校的每一项工作中，把促进学生的全面发展和适应社会需要作为衡量人才培养水平的根本标准。为此，学校在修订人才培养方案时，在课程设置、教学内容和教学方式上尽可能考虑有利于学生的全面发展，以满足学生素质和能力提高的需求。

“以教学为中心”的理念。教学是人才培养的主渠道和主阵地，是高校经常性的中心工作，尤其是在我们这样以培养高素质应用型人才为目标的教學型大学里，教学工作的中心地位更要落到实处。在办学过程中，泰山学院始终坚持把教学工作放在一切工作首位，把学校最优质的资源投入到教学中，

把教学改革作为学校各项改革的重点，衡量校内任何一个单位、任何一位教职员工的业绩，都要看为人人才培养和服务教学作出了什么贡献，形成领导重视教学、教师倾心教学、经费优先教学、制度保障教学，科研支持教学，全院服务教学、舆论导向教学的良好氛围。

“质量是生命线”的理念。《国家中长期教育改革发展规划纲要(2010—2020年)》明确提出，要把提高质量作为教育改革发展的核心任务，树立科学的质量观，建立以提高质量为核心的教育发展观。近年来，泰山学院在办学实践中，正确处理规模发展与提高质量的关系，把工作重点放到提高质量上来，全力以赴抓教学基本建设和教学改革工作，全面推进质量工程建设，不断提高教学质量和教学水平，实现了办学规模、质量、结构、效益协调发展。

把握“三大环节”

《全面提高高等教育质量的若干意见》要求，高等学校要牢固确立人才培养的中心地位，树立科学的高等教育发展观，走以质量提升为核心的内涵式发展道路。近年来，泰山学院着眼于质量提升，把握“三大环节”，在推进内涵建设上进行了积极有益的探索。

全面提高课堂教学质量。教学是人才培养的主渠道，课堂教学是教学工作的核心环节。课堂教学的质量，对人才培养质量具有决定性作用。然而，站在培养高素质应用型人才高度上审视我校的课堂教学质量，站在创建山东省应用型人才培养特色名校的高度上审视我校的课堂教学质量，还存在较大的差距。因此，全面提高课堂教学质量，向50分钟课堂要质量、要效益，成为我校教育教学改革的重点。一是强化教师的责任心，《泰山学院课堂教学管理规定》从教材选择、教学计划、教学大纲、课程教案等20多个方面为规范化的课堂定出了“规矩”，引导教师全身心地投入到教学的每一个环节中去；二是抓好各课课，特别是集体备课和编写教案这两个环节，提高备课质量，这是上好课的基础；三是精心组织，精心

安排，积极开展课堂教学竞赛活动，重奖教学竞赛优胜者，把教学竞赛成绩作为教师职务评聘的重要依据，激发了广大教师潜心教学的积极性。

深化教学改革。立足于培养应用型人才，以满足区域经济社会发展需求为目标，以培养学生应用能力为核心，深化教学改革。一是重构专业课程体系。教务处按照学校的办学定位、人才培养目标做好顶层设计，分类指导。各专业根据区域经济社会发展对本专业人才培养的要求，按照突出应用性、实践性的原则，有针对性、有选择性地设置课程模块，优化教学内容，突出专业特色，着力构建实践教学体系，强化实践教学，打造人才培养的错位优势。二是积极探索人才培养模式和教学模式改革。针对不同学科和专业，积极探索基于科学定位的各具特色的人才培养模式和教学模式。以社会需求为导向，实施分段、分流培养，注重学生的个性化发展，使不同的学生有不同的成才方案和发展空间。三是推进考教分离。考试是高校教学过程的一个重要环节，是教学管理与评价的重要内容，也是检查教学效果和保证教学质量的重要手段。学校要求，首先，专业主干课程或专业基础课必须考教分离；其次，推进题库建设，命题要提高信度、效度和区分度、难易度，在此基础上，搞好试卷的分析与评估。

加强学科专业建设。学科建设是学校发展中具有战略地位的基础建设，是提升学校核心竞争力的关键和根本保证。学科建设水平从根本上反映了一所学校的办学水平。作为新建本科院校，我们主要从以下三个方面着手，加强学科专业建设。一是进一步遴选校级优势学科。我们制定了优势学科培养办法，遵循“有所为，有所不为”的发展思路，对优势学科从制度上给予政策倾斜，从经费上给予大力资助。二是凝练优势专业。我们从学校实际出发，以“有机化学”、“计算机应用技术”、“电子信息科学与技术”等省级重点学科、特色专业为依托，发挥其带动辐射作用，针对区域经济社会发展的需要，下大力气，重点建设一批特色鲜明、发展前景广、市场竞争能力强的优势专业，切实增强专业服务功能，真正为区域经济社会发展服务好。对现有专业中发展困难的专业，积极采取有效措施，引导其紧密

围绕地区社会经济发展和产业结构调整对各类人才的需求，找准定位，向应用型专业转型，提升专业发展活力。三是打造科研团队。我们以学科团队建设为基础，汇聚人才，凝练方向，推进科研团队建设。近年来，学校先后修订了《科研奖励办法》，出台了《泰山学院青年教师科研基金项目管理办法》，设立青年教师科研基金项目，加大扶持力度，力争全面提高学校的科研水平，增强学校的核心竞争力，以高水平的科学研究来支撑高质量的教育教学，提升育人水平。

依托“三大平台”

加强教师队伍建设。造就一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质教师队伍是提高人才培养质量的基本保证。对新建本科院校来说，人才队伍建设至关重要，具有特殊的基础性、战略性和决定性意义。泰山学院立足师资队伍现状，采取多种措施，打造师资人才高地。一是解放思想、转变观念。破除论资排辈，求全责备的观念，唯才是用，唯才是举，使各类人才干事有舞台，深造有时间，发展空间，为人才在学校发展中架设一条只有路标、没有路障的“绿色通道”。二是加大引人才引进力度。我们坚持培养和引进并举，拥有和所用并重，以学科建设需求为导向，加大学术领军人才的培养。学校制定了博士引进培养五年规划，争取在未来五年内，每年引进培养博士50—60人，使教师队伍规模达到1000人左右，博士比例达到35%以上。三是优化人才结构。学校实施“136”优秀人才培养工程，加大中青年骨干教师和教学名师的培养力度，提升教师的地位和竞争实力。四是把在职教师培训纳入规范化轨道。强化在职培训，支持和鼓励教师参加国内外相关学术活动，不断提高他们的创新实践能力和教育教学能力。

坚持开放办学。开放办学是提高育人质量的有效途径。《全面提高高等教育质量的若干意见》指出，高等学校要大力推进协同创新，探索建立院校协同、校所协同、校企(行业)协同、校地(区域)协同、国际合作协同等开放、

集成、高效的新模式。适应于时代发展的要求，泰山学院积极拓展开放办学的广度和深度，提高合作办学的层次和水平。一是加强与国内外高校的合作交流，选派教师到名牌高校进修学习，同时也邀请国内外知名专家、教授来校讲学。与东北师范大学、曲阜师范大学、山东体育学院等院校签订了合作培养研究生协议，激发出前所未有的办学活力。二是坚持服务区域经济社会化发展的方向，主动融入经济社会发展大局。与泰安市签订校地合作协议，成立产学研合作办公室；依托学校的人才优势，成立了“泰山文化研究中心”，整合校内人才资源，开展泰山文化研究，为地方政府的决策与管理提供咨询建议、理论支撑；与山东师创公司合作共建软件工程服务外包专业，与青岛软件园合作共建自动化(嵌入式)服务外包专业，开辟了产学研一体化的专业办学之路，增强了服务经济社会发展的能力，也为学校发展提供了更大的空间，实现了企业发展与学校发展的双赢。三是积极开展全方位、多层次的国际教育合作，搭建国内外学校交流与研究平台。2012年成功举办“东亚山岳文化研究会”第二届年会，促进了学术交流与合作办学。

构建现代大学制度。建立现代大学制度是高等教育发展的根本趋势，也是新建本科院校科学发展的客观要求，是确保人才培养质量的基础所在。《国家中长期教育改革和发展规划纲要》提出：“各类高校应依法制定章程，依照章程规范管理学校。”构建中国特色现代大学制度的重要基础就是依法治校、依法办学。据此，泰山学院结合学校实际，积极探索构建现代大学制度的有效途径。一是坚持依法办学，研究制定《泰山学院章程》，依照国家的法律法规和学校的章程规范办学行为，运用法律手段来调整、规范和解决学校发展中遇到的各种实际问题，保障学校和师生的合法权益。二是健全党委和行政议事规则与决策程序，依法落实党委职责和校长职权，推进民主治校，强化教代会、工代会的民主管理和民主监督作用。三是完善学术委员会制度，积极推进教授治学，充分发挥专家、学者、教授在学科建设、学术研究、教学管理和学校发展等方面的参谋和咨询作用。四是改革学校内部管理体制，突出二级学院在人才培养和学科建设中的主体地位。

神圣的使命 光辉的历程

——山东省泰安荣军医院创新发展纪实

□姜言明 石颖

“这里”是一所“光荣”的医院，1946年，成立于炮火连天的华东战场上；

“这里”是一所“特殊”的医院，先后收治一至四级伤残的荣誉军人1万余名，目前仍有百余名荣誉军人在此长期休养，每年有500余人次一至六级伤残的荣誉军人轮流来院疗养；

走进这所医院，让人体会最深刻的是“奉献”，荣誉军人把青春和热血献给了民族解放、国家独立及社会建设事业，而这里的工作人员则为昔日的奉献者们谱写着一曲曲动人的奉献之歌……

这便是坐落在东岳泰山脚下的山东省泰安荣军医院，占地面积11.39万平方米，建筑总面积5.6万平方米，是直属于山东省民政厅的优抚事业单位。建院六十多年来，医院始终坚持“全心全意为荣誉军人服务”的办院宗旨，在这里休养的荣誉军人分别来自抗日战争、解放战争、抗美援朝、抗美援朝、中印自卫反击战、中越自卫反击战和社会主义建设各个时期，他们大无畏的牺牲精神激励和教育人们热爱祖国、无私奉献。把青春和热血献给人民事业的人，也必然受到人民的敬仰和爱戴。医院正是在党和政府的正确领导和亲切关怀下，建立和发展起来的。目前承担着全省一至四级荣誉军人的集中供养，全省一至六级在乡荣誉军人的轮流疗养、面向社会病员提供医疗护理服务以及对荣誉军人家庭的管理与服务等工作任务。

多年来，在做好优抚医疗工作的同时，医院抓稳定促和谐，抓服务促发展，不断壮大优抚医疗事业，已经成长为一所基础设施完善，科室设置齐全，技术力量雄厚，专业特色突出，集医疗、康复、科研和保健于一体的综合性医院。

坚持办院宗旨，用和谐理念促进服务工作的新提高

为荣誉军人服务是医院的第一任务，通过加强服务，确保他们健康长寿是落实办院宗旨的最直接体现。新的社会发展形势使医院领导班子深切感到，医院的和谐与稳定是医院健康发展的关键，也是更好地落实办院宗旨的迫切需要。为此，医院始终坚持把追求社会效益、维护群众利益和构建和谐工作关系放在第一位，树立了构建和谐医院的新理念。观念的更新带来工作的革新，全体工作人员积极投身到

全面落实办院宗旨的具体行动中，进一步明确了重点服务内容：一是全力保障以诊疗、护理、康复为主要内容的医疗服务；二是尽力保障以餐饮、照料、娱乐为主要内容的生活服务；三是努力做好以爱党、爱国、爱社会主义为主要内容的教育服务；四是开展以倾听诉求、帮困助残、心理疏导、奉献爱心为主要内容的慰藉服务。全院上下坚持把服务工作当成党的事业来对待，把荣誉军人当成自己的亲人来照顾，不断提升全院职工的服务理念和服务水平。

医院十分注重在临床实践中不断改进医疗服务，逐渐摸索出一套行之有效的方法和模式。在荣誉军人的治疗上突出了康复保健，经常进行适度的肢体功能锻炼。建立了“在院荣誉军人健康评估机制”，定期组织专家为荣誉军人进行全面的健康检查，建立一个健康档案，做到有病早防，有病早治。专门为病区配备在治疗各种常见老年病、心脑血管病、截肢病人各种并发症等方面具有丰富临床经验的专家、医师，确保了康复治疗工作的质量。医院还非常注重荣誉军人的精神健康，工作人员经常与他们聊天谈心，减轻其精神压力，使他们真切地感受到党和政府的温暖、人间的真情。

医院积极改善他们的生活条件和休养环境，在省民政府的大力支持下，建设了荣军公寓，缓解了荣军的住房矛盾；新建康复楼，装修改造旧门诊楼，配备了中央空调，每个病房内均设有洗漱间、中心供暖、医用智能护理通讯设备等支持系统；专门开设了娱乐活动室，增添文体用品，订阅报刊杂志，病房内还安装了电话、宽带、数字电视，丰富他们的文化生活；建设了洗衣房、浴室和食堂等配套设施，大大方便了荣誉军人的治疗康复和休养。

针对荣誉军人家庭生活中的特殊情况，医院坚持从实际出发，广泛开展“爱心献功臣”行动，竭尽所能帮助荣誉军人解决生活中的现实问题。每逢春节、“八一”建军节等节日慰问荣誉军人；为50岁以上的荣誉军人过生日；帮助符合条件的困难家庭申请城市低保；为荣誉军人的子女联系入学、学费减免等具体事宜。

坚持科学管理，结合实际确定医院发展的新格局

在医院全面向社会开放的同时，如何应对医疗市场的激烈竞争，成为摆在医院领导班子面前亟待解决的问题。医院领导班子先从自身

建设抓起，抓学习、讲创新，抓管理、讲规范，班子内部始终强调坚持以事业和工作为重，把精力放在干事业、抓工作、求实效上，放在凝心聚力谋求医院发展上。在坚持办院宗旨的同时，医院领导班子牢固树立科学发展观，研究确定了“在稳定中求发展，在发展中促和谐”的工作思路，在省民政府的直接领导下，通过反复调研论证，科学制定了《医院2010年—2014年发展规划》，明确了医院的发展目标、功能定位以及具体保障措施，确定了重度残疾荣誉军人集中供养、中度残疾荣誉军人轮流康复治疗、特色专科建设的工作重点。

方向既定，凯歌前行。医院从规范内部管理入手，陆续出台了《医院工作规则》、《财务管理规定》、《固定资产管理办法》、《干部人事工作管理规定》等多个建设性制度文件，进一步加强了管理力度，不断提高医院的综合竞争力，医院建设呈现出由封闭到开放、由单一职能到多元并进的全方位发展格局。为适应市场经济条件下的发展需要，医院以“大质量管理、全成本核算、按业绩奖励”为核心，探索医院现代绩效管理机制，为医院的发展和注入活力。

近几年来，医院把应用高新技术设备作为提高医疗质量的重要措施来落实，先后配备了东芝彩色三维超声诊断仪、日本东亚全自动细胞分析仪、多功能手术显微镜、德国DRAGER及西门子麻醉呼吸机、CT机、数字胃肠机、C型臂X光机、X射线影像系统、德国STORZ关节镜、美国钬激光碎石机等万元以上先进医疗设备181台件。医院的疾病诊断救治能力和诊断准确率大幅度提高。

“德高医精”是医院的长期追求，为此，医院开展了以“增强服务意识，提高服务质量，落实办院宗旨”为主题的医院管理年活动，提出了“一个职工就是一面旗帜，一个岗位就是一个窗口”的服务口号，进一步优化了服务流程，改善医疗环境，完善便民措施；设置了意见箱和投诉电话，接受病人监督，建立了和谐的医患关系。针对百余名集中供养荣誉军人和每批次100名在乡荣誉军人轮流疗养任务，医院以创建护理服务示范病房为载体，积极塑造“亲情服务”、“感动服务”、“微笑服务”、“温馨服务”品牌，有效提升了护理服务的整体品质和管理水平。不但将分级护理基础护理服务项目落实到位，而且对荣誉军人常见病、多发病的护理同样做到了科学、规范、到位，尤其在截瘫三大并发症的预防和截瘫康复护理方面成绩突出，各项质量指标达标：基础护理及特、一级护理合格率皆为

100%，压疮发生率为0，健康教育覆盖率100%。护理人员中先后有2人获民政部劳动模范荣誉称号、1人获山东省“爱国拥军模范”荣誉称号，2011年，1个病区被评为市级护理服务示范病房，山东省民政康复医学学会护理专业委员会在医院挂牌，成为护理工作业绩的最有力注脚。

坚持科技兴院，建特色专科促进医疗再上新台阶

人才和技术是医院赖以生存的两大支柱。医院坚持走“科技兴院”之路，注重医疗新技术的引进，不断增设新的医疗项目，发展特色专科，打造专业技术品牌。

医院把人才素质培养作为发展的第一要素，从狠抓职工全面素质建设入手，坚持“自我培养和对外引进相结合”的培养战略，积极培养高级人才，形成核心层；重点提高中级人才，壮大骨干层；普遍培训初级人才，夯实基础层。定期组织业务学术讲座，开展多种形式的专业培训、技术比武，强化“三基三严”训练。定期选派业务骨干到上级医院进修，逐年加大各类专业技术人才的培训力度，大力支持专业技术人员参加各种国际国内学术会议，引进先进技术和理念，拓展业务视野和领域。结合医院的实际情况，对社会高级人才“不求所有，但求所用”，充分发挥专家教授“传、帮、带”作用，聘请省内外知名老专家来院工作，既当学科带头人，又为业务技术把关，使医院整体业务素质明显提高，形成了院有重点、科有特色、人有专长的技术格局。

荣誉军人多为肢体残障，对康复服务有特殊需求。作为医院传统优势学科的康复医学科，近年来有了长足发展。康复医学科拥有康复评估系统和德国MOTOMED上下肢主被动训练器、微电脑多关节被动训练器、AM-1000神经功能重建治疗系统、美国冷疗机等先进的康复设备，科室拥有面积1000平方米的训练大厅供康复锻炼。开展的针灸、按摩、牵引、药物熏蒸等50多种传统康复治疗，对荣誉军人的治疗康复起到了良好的作用。

2012年7月，医院与国家康复辅具研究中心附属康复医院开展技术合作，建立了全国民政系统首家神经康复技术泰安应用示范基地，是全国第一家规范开展此项技术的省级优抚医院，也是山东省首家规范开展此项技术的综合医院。截至目前，已为全省六级以上荣誉军人和泰安周边地区的群众进行康复诊疗近千

人次，患者的肢体运动功能均有不同程度的恢复，达到了较满意的效果。9月份，医院成功举办了第六届全国神经训导康复治疗技术培训班暨山东省民政康复医学学会护理专业委员会康复护理培训班，进一步提高了神经训导康复治疗技术在全国医院的认知度，同时为建成辐射全省的荣誉军人康复治疗阵地和以肢体功能康复为主的康复医疗中心提供了良好的技术储备和支持。

坚持以人为本，增强凝聚力医院文化迈出新步伐

医院牢固树立“以民为本、为民解困、为民服务”的工作理念，坚持把社会效益放在首位，充分体现关爱民生的民政优抚医院的本色，关注残障弱势群体，积极做好助残服务等各项工作。

医院坚持把提高员工的思想道德素质作为医院发展的大事来抓。全面开展了法律法规教育、社会主义核心价值观教育，引导职工树立正确的人生观、价值观和荣辱观，职工的精神面貌发生了深刻变化，服务理念进一步更新，团队精神得到加强，团结协作、勤业敬业、业务钻研技术蔚然成风。医院联合驻泰大中院校在院设立了爱国主义教育基地，革命传统及思想道德教育基地，进一步弘扬无私奉献、扶贫济困的中华民族传统美德。定期为在乡休养的荣誉军人和敬老院孤寡老人免费健康体检，对泰安辖区内所有来院诊疗的优抚对象减免诊疗费用。为加强农村卫生工作，医院积极参加泰安市卫生局实施的“万名医师支援农村卫生工程”，派出医护人员对口支援岳区徂徕卫生院，受到当地领导和群众的热烈欢迎。医院还长年组织团员青年开展“志愿者学雷锋”、“服务进社区、健康送群众”等志愿服务活动，先后为近万名市民进行了免费的义诊服务，取得了明显的社会效益。

近几年来，医院先后被省委、省政府、省军区授予“拥军优属模范单位”、“爱心献功臣先进单位”，被省民厅评为“四好文明单位”、“全省民政系统行风建设先进单位”、“全省民政系统社会保障资金管理先进单位”、“全省民政系统群众满意窗口”，被省卫生厅评为“全省卫生系统先进集体”等荣誉称号。先后有多人分别获得“全国民政系统先进工作者”、“全省民政系统先进工作者”等荣誉称号。