

■ 零距离观察

超低价旅游团,坑你没商量

□ 本报记者 李媛

低价的背后是行程缩水

近日,游客孙青在江苏一家旅行社以每人600元的超低价格,参加了青岛三天自由旅游团,600元的团费包含了车费 and 住宿费。原本有机会来青岛玩就让小孙很高兴,再赶上如此划算的低价团更是令他开心不已。然而到达青岛之后的三天自由,却让他大失所望。

“来的路上就跑了十几个小时,昨天哪儿也没去成。到了酒店额外收钱不说,今天就只到了栈桥、海水浴场,明天起床吃完早饭就要回去了,太坑人了。”提起这两天的遭遇,孙青和同车的游客都很生气。

来自菏泽的游客王琳则选择了400元超低价的青岛、威海两日游。和孙青的遭遇相比,王女士幸运地游玩了旅行社行程中包含的景点,不幸的是马不停蹄地赶景点,只能走马观花,剩余时间则是被迫进了许多购物店。

近年来,由于旅游市场透明度越来越高,一些旅行社为了提高竞争力纷纷打出“低价牌”吸引顾客眼球。但是,俗话说的好,羊毛出在羊身上,旅行社作为企业不可能不追求利润,于是,在超低价的背后,出现住宿餐饮低于标准、增加额外消费景点、购物点等问题,便不足为奇。

“负地接”成行业潜规则

400元的团费还包括来回路费和住宿,很多人不禁会问,旅行社能赚回成本吗?带着这样的疑问,记者咨询了环境国际旅行社有限公司青岛分公司经理袁博华,她以苏州到青岛三日游为例给记者算了一笔账。

以45座客车为准,苏州往返青岛分摊到每位游客的平均车费是160元/人,即使按照二星的标准算,旺季两晚住宿费用至少也要230元/人,再加上餐饮费、导游服务费、旅行社运营成本分摊等费用,以及行业内上下级代理之间返回100元人头费的行规,算下来接待一位游客的平均成本远不止600元。600元的报价,目的就是降低旅游线路的直观价格,来吸引更多的人参团,这种操作方法也就是近几年流行的“负地接”。

所谓“负地接”,顾名思义就是低于成本价来接待游客。旅行社难道不挣钱了吗?一位有着8年从业经验的资深导游告诉记者,旅行社包括导游是不会做赔本买卖的,他们通过强制或半强制游客购物的方式来收取购物店的回扣。客人每进一个店,店家会根据客人消费的多少,给旅行社相应的人头费用,旅行社再拿这个费用来支付客人在当地的开支,这样就形成了一条旅游利益链条。

目前,国内的游客大多存在初期旅游消费心理,追求低价、支付能力和实际消费水平比较低是普遍存在的现象。旅行社为了迎合消费者往往就会采用降低旅游直观价格等手段。虽然近几年,青岛市旅游局根据国家旅游局指示,一直致力于整顿“零负团费”现象,但是,零负团费仍然大量存在,旅游市场恶性竞争的环境仍然没有消除。直观来看,为“负地接”买单吃亏的是游客,殊不知,随之产生的投诉、纠纷增多会使旅行社的信誉度下降,最终会影响旅



□ 白晓 王昭脉 报道

9月15日,中国·青岛2012国际艺术滑冰对抗赛在胶州市少海国家4A级旅游景区正式开幕。此次国际艺术滑冰对抗赛是青岛首届艺术滑冰比赛,参加对抗赛的中国和澳大利亚两国代表了当今全球艺术滑冰的最高水平。图为中国水上4层叠罗汉表演。

□ 记者 白晓
通讯员 陈阳阳 报道
本报讯 “自打建起了社区卫生室,出门三五分钟就能看上病,真是方便。”9月7日,青岛市崂山区沙子口街道于哥庄社区卫生室里,前来拿药的村民孙秀花乐呵呵地告诉记者。
今年56岁的孙秀花患有高血压和糖尿病多年。“以前去趟医院做个小检查,开点药,就得耗上半天时间,很麻烦。现在,不用预约,不用排队,一会儿就搞定。”孙秀花说。
崂山区农村社区居民看病越来越方便,得益于该区推行的社区卫生室标准化建设。从去年开始,崂山区投入700多万元,将原来各个社区的个体诊所进行整合合并,建成如今覆盖全

◆ 核心提示

江苏到青岛三天自由行只需600元,省内青岛、威海两日游最低400元,面对这样超低价位的团费,你有没有心动?随着社会发展,旅游业日益成为拉动消费的支柱型产业。然而,激烈的市场竞争不仅让旅游业从原来的单纯观光旅游向如今度假、休闲多元化旅游模式发展,也同时催生了变相损害游客利益等一些不容忽视的问题。

旅游业自身的发展。

还需出台完善的实施细则

针对当前国内旅游消费市场普遍存在着安全事故频发、旅游欺诈、强制购物、随意增加自费项目等问题,8月31日,备受期盼的《旅游法》草案终于浮出水面。草案不但对旅游者权利和义务作出相应规定,还对政府层面的旅游规划提出

明确的法律要求。对于广大旅游者来说,这部法律对旅行社经营、旅游合同订立、旅游经营违法处罚等方面作出详尽规定,从法律层面上最大限度保护了旅游者的合法权益。

“草案内容涉及我们旅行社运营中的各个环节,如果真正实施后,将有助于旅行社跳出低价竞争的怪圈,转而下工夫提升自己旅游产品的质量。”袁博华表示,以前强迫购物被查处顶多只是一般行政处罚,很难引起从业人员重视,如今草

检验检疫局实验室
向市民开放

□ 张欣 刘炳军 报道

进出口产品安全如何得到保障?产品中

有毒有害物质是怎样检测出来的?从9月11日至9月20日,市民可以向山东出入境检验检疫局申请参观山东出入境检验检疫局技术中心、保健中心和各分支检验检疫局实验室,检验检疫部门安排专家现场咨询答疑,并围绕群众关心的产品质量安全问题举办专业知识技术讲座。因为工作人员在进行出口玩具安全质量检测。

市场,大中型生鲜超市、标准化农贸市场以及品牌“放心肉”专卖店和部分集团消费等350家单位,最终实现对猪肉、蔬菜的来源可追溯,去向可查证、责任可追究的全程追溯管理。

作为市民大宗消费食品的主要品种,牛羊肉、禽肉、水产品目前还没有完全纳入溯源管理系统,监管手段相对落后,存在着质量安全管理的空档。青岛市食安办有关负责人表示,下一步,青岛将继续健全完善肉类、蔬菜追溯系统建设,抓好向牛羊肉、禽肉和水产品的延伸,尽快建成基本覆盖青岛主要大宗食品的质量溯源体系。

组建食品药品侦查大队

“今年以来,青岛在加强食品安全基层监管体系建设方面做了大量工作,但是,从目前的情况看,各区、市之间工作的发展还不够平衡,有的地方进度缓慢、力度不大,有的虽然已建立了队伍,但缺乏配套的管理机制,还没有真正发挥起作用。”青岛市副市长黄龙华表示,在“食安青岛”整治行动最后的一个月时间里,青岛会加大推进力度,建立完善“区政府牵头,街道、镇负责,社区、农村参与”的基层监管体系,为抓好食品安全工作提供有力保障。

下一步,青岛将在市公安经侦大队中成立食品药品侦查大队,各区、市公安经侦大队中成立食品药品侦查中队。在明确具体机构和人员的同时,公安机关将坚持依法从严处理的原则,对涉及食品安全案件,做到发现一起,查处一起,严防“以罚代刑、降格处理”等事件的发生。

有效的食品安全监管工作,不仅需要各级政府严格依法行政,还需要建立完善的责任追究制度,强化对工作人员、督导考核,对违法人员依法追究。

“青岛市将食品安全监管工作的考核结果作为领导班子和领导干部综合考核评价的重要内容,加大问责力度。”黄龙华表示,对因监管不到位造成重大食品安全问题的人员,将依据上级的相关规定,启动问责程序,依法追究有关人员的责任。

■ 新政追踪

“食安青岛”筑起
食品安全“防火墙”

◆ 核心提示

今年6月23日,国务院下发的《关于加强食品安全工作的决定》,9月14日,青岛召开“食安青岛”整治行动推进会,对《决定》进行了解读,并绘制出台了“全市大宗食品购销路线图”。

□ 本报记者 薄克国 蒋兴坤

“零容忍”惩处黑作坊

6月25日,根据举报,即墨市公安局会同食安、商务部门在即墨市北安街道办事处刘家演农村烟青路路东南林中李某经营的养猪场内,将在给生猪注水的嫌疑人韩某某、冯某某、邵某某、莫某某4人抓获,当场查扣注水生猪49头(毛重11560公斤)。

经初步调查,犯罪嫌疑人李某(在逃)在即墨市北安街道办事处刘家演农村烟青路路东南林中一养猪场内,组织犯罪嫌疑人韩某某、冯某某为其收购回来的生猪进行注水后再对外销售,销售金额达120余万元。其中,6月25日,犯罪嫌疑人邵某某、莫某某利用程某某的货车为李某运输30余头注水生猪送到莱阳生猪批发市场,销售金额达8万余元。目前案件已移送检察机关起诉。

为增强监管的惩罚和警示效果,青岛各监管部门以“零容忍”的态度,依法严厉查处各类食品安全违法违规问题。除了重点侦破的“注水屠宰生猪”案等在社会上有较大影响的案件外,截至目前,青岛市共立案侦办涉及食品安全犯

罪案件58起,抓获违法犯罪嫌疑人415名,案件侦办数量是去年同期的4.8倍。

食品安全工作的难点在基层,基层监管队伍建设是监管体系能否发挥有效作用的关键。目前,青岛市有95.7%的街道、镇和98.3%的社区、农村初步建立了基层监管队伍,各级食品安全协管员、信息员达到9300余人,食品安全的网格化管理模式不断完善。食品生产经营者整体持证率达67%。“五小”食品生产经营单位普查建档率达90%以上。

绘制大宗食品购销路线图

在严厉打击各种食品安全违法犯罪活动的同时,青岛市食安办同各职能部门也在积极做好食品安全预防工作。绘制出台了“全市大宗食品购销路线图”,为抓好食品安全的源头管控工作奠定了良好的基础。

作为全国首批肉菜流通追溯体系建设10个试点城市之一,青岛在食品安全质量追溯体系建设方面取得了明显的成效。

目前,肉类追溯系统已在青岛市186家单位建成运行,蔬菜追溯系统已在市区三大批发市场和50家农贸市场联网测试运行,年内将覆盖全部市属生猪屠宰企业,市区大型农产品批

室即可实现新农合实时结算,也就是说社区居民现在在社区卫生室买药,可以直接刷卡,在零差率的基础上再享受30%的新农合报销。

“速效救心丸以前要38块多一瓶,现在25块,再减去30%的报销,18块多就能买到,足足省了一半多的钱。”北宅街道下葛社区的段春来指着药单告诉记者。

除了买药之外,如今的诊疗费用也比以前大大减少。“社区卫生室的一般诊疗费是6元,其中新农合报销90%是5.4元,因此居民只需要自付6毛钱就能看病。”下葛社区卫生室乡医杨世杰告诉记者。

一系列好政策的实施让居民对社区卫生室是百分之百的信赖。“以前自己开诊所时,看

病居民最关心的就是价格,现在居民看病拿药基本不问价钱,更不用担心医生乱开药。”说到如今的村卫生室,宋利娟感慨道,标准化卫生室的建设让乡亲们告别了以往自己开私人诊所的历史,通过卫生局统一培训上岗,成为一名真正的社区医生,倍感踏实和自豪。

目前,崂山区按服务人口不超过2%的比例配有乡医197名,高于省、市每1000人不低于1名乡村医生的比例。为充实乡医队伍,下一步,崂山区还将制定优惠政策,吸引城市退休医生、医学院校毕业生到社区卫生室工作,满足居民看病需求。

人防社会监督员
上岗

□ 记者 薄克国 报道

本报讯 9月14日,王殿江等15人接过聘书,正式成为青岛市人防社会监督员。此举标志着我省首支人防社会监督员队伍正式上岗。
青岛市人防社会监督员主要从人大代表、政协委员、民主党派、工商联、社会团体、离退休干部和基层群众中聘请,并熟悉人防法律法规和必要的业务知识,每届聘期为两年。

人防社会监督员主要权利包括:现场监督人防执法人员执法工作,检查、纠正执法人员违纪、违法行为;听取、收集社会各界对人防工作的意见、建议,对群众投诉的问题,向人防有关部门进行质询;遇到社会影响较大的问题,3名以上社会监督员可联名要求召开社会监督员会议。

三街道通过
国际安全社区认证

□ 记者 薄克国 报道

本报讯 9月10日,青岛市市南区举行新闻发布会透露,该区的湛山、珠海路、八大关三个街道近日顺利通过世界卫生组织国际安全社区现场考察认证组的评定验收,成为青岛市首批“国际安全社区”。

在实地考察认证中,考察组先后对湛山街道的盐城路、仰口路、湛山社区等22个单位及场所进行了评定验收,对各街道在创建国际安全社区中的做法和取得的成绩给予了充分肯定,认为三个街道国际安全社区创建工作均达到国际安全社区创建标准,同意成为国际安全社区,并希望三个街道继续改进,加强交流,把创建成果与其他单位共同分享,将有益的经验、做法提交国际安全社区工作会议,给其他网络成员单位以启示。

“村改居”社区自筹
资金改善楼院环境

□ 记者 张欣 报道

本报讯 记者从青岛市李沧区浮山路街道获悉,截至目前,浮山路街道三个“村改居”社区已投资600余万元,对社区内进行了小区绿化、路面硬化、停车位改造、门头匾匾规范等整治活动,这些资金均为社区自主筹集。

青岛市楼院整治行动启动后,浮山路街道向辖区居民发放2万余份调查问卷,对居民反映的热点问题进行分析,制定了2012年楼院整治方案,辖区内10个小区的楼院整治已全面展开,预计今年10月底全部完成。

《十年代表路
百份建议情》出版

□ 记者 薄克国 报道

本报讯 9月10日,以德衡律师事务所合伙人会议主席栗少湖自2003年担任青岛市人大代表以来提出的一百多件代表建议(议案)为脚本,由德衡律所编辑、青岛出版社出版的《十年代表路百份建议情》正式发行。
本书全文50万字,收录了栗少湖个人与德衡律所自觉履行社会责任、积极参政议政的文章。

莱西打造195个
党建品牌

□ 张忠德 吕文波 崔福佐 报道

本报讯 9月9日至11日,全省机关党的基层组织经验调研成果交流会在莱西召开,青岛市委市直机关工委、莱西市等7家单位作了经验交流发言,参会人员还观摩了4个莱西市机关党建典型案例。

莱西市坚持“一部门一特色、一部门一品牌”的原则,在全市打造党建品牌195个,通过党建品牌建设,引领广大机关干部立足岗位,干事创业、服务民生;建立市、镇、村三级“立体化”为民服务网络,全市31个职能部门在市行政服务中心设立85个服务窗口,对280个行政许可事项,100个收费项目实行集中办理。在镇级设立为民服务中心16处,在村级设立为民服务代理点800余个,共为群众和企业代办事项46万余件。



□ 记者 薄克国 报道

家政服务赛技能

9月15日,家政服务参赛选手正在手工包馅包子。当日,青岛市第十二届职业技能大赛“家政服务”实操竞赛在青岛市爱心大姐职业技能培训学校实训基地举行。62名家政选手报名参赛,进行家庭烹饪、老年护理、衣服烫熨等环节的操作比赛。
本次大赛获得前六名的选手可获奖金奖励。获第一名的选手,由青岛市委、市政府授予“青岛市家政服务工种状元”称号。

崂山区标准化卫生室实现全覆盖

小病不出村 拿药不问价

区139个社区的83家标准化卫生室,基本做到了社区居民小病不出村。

记者在于哥庄社区卫生室看到,观察室、诊断室、治疗室、药房、健康教育室一一分开,诊疗床、输液床、药品柜、资料柜、健康档案柜等配备整齐,业务用房面积达300多平方米,干净整洁。负责人宋利娟告诉记者:“我们有5个医生,每天平均有40多人来看病,一些常见病在这里都能得到及时治疗。”

更让村民感到实惠的是在村卫生室也能买到基本药物了。从今年2月份起,崂山区83家社区卫生室全部推行国家基本药物零差率销售,所有药物都由政府统一配送。另外,随着社区卫生室信息网站系统的全面启用,社区卫生