

新闻锐调查

假日高速免费后,路桥公司收入减少约2%,旅游行业收入预计增长24%——

一条新政的小账和大账

自国家交通运输部9月上旬印发关于国庆期间小型客车免费通行的紧急通知后,各省份开始陆续出台相关细则。高速免费,有人欢喜有人愁。如果算一算新政策的小账和大账,可以发现路桥公司少收的钱,远远赶不上受免费所刺激而增加的旅游收入,靠服务赚钱而不是靠保护收费,或许是高速公路今后的发展方向。

路桥公司收入减少约2%

日前,湖南、河南、四川和江西等省已出台了免费细则。多数省份的细则与交通运输部的要求保持一致,即免费时段从9月30日00:00至10月7日24:00,部分省份将机场高速纳入免费范畴,但个别车辆不免征范围。

免费通行对路桥公司的影响有多大?交通运输部科学研究院专家之前表示,重大节假日一个省收费公路的收费额在3000万元至5000万元之间,几个节假日加在一起大约6亿元,全国所有收费公路加起来近200亿元。目前我国收费公路一年的收费额在3000亿元左右,以此计算影响总收入约6%。

不过,国金证券在一份报告中指出,我国高速公路的小型客车收入占比在35%—55%,节假日的通行费收入一般比普通日高10%,以此计算春节、清明节、劳动节、国庆节的免费规模为60亿元—90亿元,没有200亿元那么多。

宁沪高速董秘姚永嘉告诉记者:“具体的减收额很难精确计算。参照去年的情况,国庆期间大概少收3000万元,四个节日加起来少收1亿多元。”根据宁沪高速的年报,2011年公司通行费收入为51.7亿元,减收幅度在2%左右。由于地处东部,小型客车通行费收入占宁沪高速总收入的比例是比较高的(37%),而一些西部的高速公路以货车通行为主,小型客车收入占比不足30%,受到的影响就更小了。

旅游行业收入预计增长24%

在路桥公司减收的同时,旅游行业却将从免费通行中受益。

根据中国旅游研究院发布的最新报告,今年国庆期间,我国的旅游收入预计为1800亿元,同比增长24%。该机构进行的调查显示:今年黄金周期间有出游意愿的居民高达87.9%,远高于

去年同期的58.3%。其中自驾游出游占比为29.5%,这些群体中超过半数的受访者表示免费通行政策是其选择自驾游的直接因素。

汽车租赁行业对免费通行和自驾游升温感受深刻。总部位于上海的一嗨租车关总监邵巍认为:“这是对租车行业的重大利好。”据其估算,小型客车的收费标准约0.6元/车公里,而每公里的油费在0.8元左右,按500公里车程来算,意味着居民可以节约300元左右的通行费,占到整个出行成本的30%—40%。正是因为节约效应明显,汽车租赁公司对预期中的井喷行情颇为期待。

高速公路免费到底应该谁来买单?

免费通行让普通百姓欢喜的同时,却让持有高速公路股票的投资者感到郁闷。

在我国,由于高速公路公司拥有稳定的现金流收入,一直被视作A股下行时的天然避风港。然而,重大节假日免费的政策,却让高速股的防御性有所褪色:从8月初国务院宣布免费新政策至今,上证综指基本原地踏步,而同期主要高速公路股票的跌幅却达到5%—10%。

所谓“贷款修路,收费还贷”,高速免费到底应该谁来买单?今年8月,中国公路学会高速公路运营管理分会组织了一次研讨会。与会代表提出,希望能推动政府对农产品“绿色通道”“节假日免费通行”等减免政策给予补偿,为高速公路企业营造一个公平有序的经营环境。不过,一位高速公路人士告诉记者,目前这一课题并无实质性进展。

与其寄望财政上的补贴,还不如主动转变自己的经营方式。目前,我国的社会物流费用(占GDP的18%)是发达国家的近2倍,长远来看还有继续下调的空间。高速公路不能仅靠行政保护下的收费过日子,提高配套服务能力和尝试多元化投资是可行之举。

以配套服务为例,我国大多数的高速公路服务区功能比较单一,所售商品价高质平,难以吸引过往旅客的兴趣。反观不少发达国家,高速公路服务区就像一座城市的窗口,不但商品平价销售,而且极具区域特色。很多周边居民也过来消费,宛若一个小型商业中心。靠服务赚钱而不是靠保护收费,或许是高速公路今后的发展方向。

(新华社上海9月17日电)

作家
维权联盟

PK Bai du 文库

作家维权联盟诉百度案一审宣判

法院判百度侵权成立

新华社北京9月17日电 作家维权联盟状告百度文库侵权案于17日在北京市海淀区人民法院进行一审宣判。法院判令百度公司侵权成立,需赔偿包括韩寒在内的3名作家经济损失共计14.5万元,但原告关闭百度文库的请求被驳回。

此次宣判涉及了韩寒、好子和韩爱莲3位作家的14部作品,其中韩寒诉百度侵权的案件在7月10日的庭审中经过了4个小时的激烈辩论,对百度文库有无侵权、是否需要担责、赔偿金额等焦点问题争执不下,也引起了社会的广泛关注。

法院认为,百度公司作为网络信息存储空间服务提供者,客观上为网络用户的行为提供了可行性和便利条件,但是百度在应当知道涉案作品被侵权后,消极等待权利人提供正版作品或通知,未能确保百度的反盗版系统正常运行,也没有采取其他必要措施制止侵权文档的传播,存在主观过错。

由此,法院判令百度公司赔偿3位原告经济损失共计14.5万元,但原告要求百度采取有效措施制止侵权行为、公开进行道歉等主张,均被法院驳回。

事件回放

作家维权联盟诉百度案

2011年3月15日,贾平凹、刘心武、韩寒、郭敬明、李承鹏等近50位中国作家联合发表《三一五中国作家讨百度书》,称百度文库收录了上述作家几乎全部的作品,并对用户免费开放,但却没有取得任何人的授权。

3月26日,百度发表官方声明对一些作家表达歉意,并将在3天内彻底处理未获版权方授权的文学作品。29日,百度对外宣称文库中非授权文学类作品基本清空。然而有关人士称百度无法解决侵权盗版问题,没有从根本的上传统模式方面解决问题,仍存在很多侵权行为。

7月20日,新成立的作家维权联盟向百度发出律师函,指控其侵犯了联盟代理的9位作家41部作品的信息网络传播权,要求网站停止侵权。随后,百度将涉嫌侵权链接删除。然而仅仅过了一个月,侵权文档又重新出现在百度文库。

对于众人关心的韩寒要求关闭百度文库的主张,法院认为韩寒在自己的博客中曾表达并不希望文库关闭的意愿,与这一主张相矛盾,但在法院多次释明后,韩寒均未向法院做出关于这一主张的正式法律意见,因此该主张被法院驳回。

韩寒此前诉百度对其所著的《像少年啦飞驰》(1988:我想和这个世界谈谈)以及《零下一度》3部作品侵权,要求索赔共计76万余元,但法院最终判令百度公司赔偿韩寒经济损失共计83800元,与索赔金额相去甚远。对此,原告方代理律师表示,法院判令百度侵权成立已经达到了起诉目的,至于赔偿金额是否合适,是否考虑上诉等问题还需要与当事人沟通后才能确定。对于关闭百度文库的主张前后矛盾,代理人表示起诉书中提出关闭主张只是律师从辩护角度提出的意见。

同时,原告代理律师还呼吁,百度文库应采取更多措施,对一些知名作者的知名作品预先录入反盗版系统等,来遏制百度文库当中的侵权现象。

百度方面在宣判后并未接受记者的采访,对公司是否会选择上诉也未回应。

9月,作家维权联盟针对百度文库涉及何马、韩寒、小桥老树、慕容雪村四位作家的16部作品的侵权行为提起诉讼,索赔金额近200万元。随后,联盟向百度发出第二批律师函,要求删除15位作家的40部作品,并赔偿作家损失。

10月15日,百度公司法务部主动向联盟提出愿支付和解金120万元,双方律师谈得很顺利,19日达成口头协议。然而,21日,百度公司却通过法庭通知联盟,拒绝和解。24日,作家维权联盟向法院交了诉讼费,等待庭审。

11月,作家维权联盟对百度发出第三批律师函,警告其侵权可耻,让两位作家(杜拉拉升职记)、《荒原雪》等二十部作品。

2012年5月28日,作家维权联盟有关负责人透露,作家维权联盟起诉百度文库侵犯韩寒等作家著作权一案,将于近期在北京海淀法院开庭审理。(宗和)

十八大代表风采录



▲丁岩(左)在询问患者康复情况。

白衣天使丁岩:

一心“呵护”边疆妇女

54岁的丁岩现任新疆医科大学妇产科学系主任、第一附属医院妇科·生殖助孕中心主任,1975年10月参加工作以来,她凭借精湛的医术、高尚的医德、高度的责任感,为新疆各族妇女的健康事业奉献了青春和大半生精力。

丁岩和她的团队已为4万多名病人作了宫腔镜检查,近2万多名病人做了宫腔镜下子宫腔内手术,使得这些患者得到了较好的治疗效果,填补了自治区空白。为打造全疆优秀的妇产科团队,她多次赴南北疆,到基层医院进行宫腔镜、盆底障碍性疾病修补手术指导,先后举办了多期妇科微创诊疗新进展研讨班及研修班,免费培训地州级和县级医生,并邀请他们到她所在的医院,手把手指导。同时,每年至少举办1次全疆范围的妇产科领域新进展学习班,向新疆妇产科医生传授新知识。(据新华社乌鲁木齐9月17日电)

湄公河“10·5”惨案主犯

糯康等人将于20日受审

据新华社昆明9月17日电 记者17日从昆明市中级人民法院获悉,震惊中外的湄公河“10·5”惨案将于9月20日上午9时30分在该院公开开庭审理。此前,昆明市人民检察院对糯康、桑康、依莱、扎西卡、扎波、扎拖波6名被告人分别以涉嫌故意杀人罪、运输毒品罪、绑架罪、劫持船只罪依法向昆明市中级人民法院提起公诉。

修琪同志逝世

本报济南讯 山东社会科学院原党组成员、副院长、离休干部修琪同志(享受副省部级干部医疗待遇),因病医治无效,于2012年9月13日在济南逝世,享年90岁。

修琪同志原名修家骥,又名修琪,1922年9月出生于山东省莱州市朱桥镇,1939年3月参加革命,1941年1月加入中国共产党,1984年12月离休。

真诚真心 真正为民惠民

——邹平县人民医院深情服务患者

□ 李海峰 葛均辉



邹平县人民医院院长、党委书记 朱东辉

作为一座极具历史底蕴的县级城市和全国百强县的人民医院,邹平县人民医院在百舸争流的干事创业浪潮中,正铆足干劲,凝心聚力守护百姓健康,取得了一个又一个骄人业绩。以朱东辉为班长的医院领导集体积极作为,勇于创新,率领全院职工不断改进完善医院管理,优化医疗服务,各项工作实现了大突破。该院荣获2011年度邹平县科学发展综合考核先进单位,这是医院在该项荣誉方面获得的历史性突破;今年4月,邹平县人民医院和山东省立医院、山东大学齐鲁医院、泰山医学院附属医院等入选第四届“山东省职工最满意的医保定点医院”,朱东辉等人入选“山东省职工最满意的医保定点医院院长”;在刚刚过去的6月,该院又被评为山东省卫生经济管理先进单位,院长朱东辉因思路清晰,大局管理,以身作则,决策民主,团结带领班子成员和全院职工干事创业,医院改革与发展成绩显著,被评为卫生经济管理优秀院长。

鲲鹏展翅,志在千里。“一治治病救人的医院,一所公益性为标志的医疗场所,只要百姓有需求,就不能停止自己对先进技术和优质服务的追求,就不能让管理滞后于时代发展,我们的选择只有一个,前进,前进,再前进!目的只有一个,发展,发展,再发展!”站在医院的门诊楼前,邹平县人民医院院长朱东辉信心满怀。

打造“蚂蚁团队” 释放巨大能量

人,是一个单位,一个集体的核心。作为邹平县人民医院院长的朱东辉,有着多年管理经验,自是深知人的重要性。自2010年来到邹平县人民医院后,他就决心去破除阻碍医院发展的积弊,从抓队伍、提精气神着手,锻造一支能打、能拼、技术高超,关键是具备医者仁心的队伍,带动医院这列火车高速前进,提早跨入全省领先、国内一流的行列。

“要领导职工的人,自己首先要做以身作则的表率,和班子成员紧密团结,巧妙地运用领导艺术。”谈起医院一直在进行的队伍建设,朱东辉打开了话匣子。“其实领导者应是沟通者、激励者。要重视和加强班子成员之间的沟通,和中层的沟通,和一般职工的沟通,只有这样,才能最大效应地发挥领导力。”

在这样的管理理念指导下,以朱东辉为班长的领导集体巧妙地运用激励措施,强化院级领导班子成员和中层干部管理能力建设,不断

提高影响力、号召力、凝聚力和个人威信。为此,医院推出一系列措施与规定:制定《关于进一步加强院级领导班子成员和中层干部管理能力建设的有关规定》;选派中层干部分批到北京、济南等国内顶级医院进行为期三个月的短期管理培训学习;邀请全国知名医疗管理专家给中层以上干部授课;成立“医院院务管理委员会”,召开党政联席会,对领导班子成员从执政意识,责任意识,执行意识,落实意识,沟通(汇报)意识,大局意识,团结意识,协作意识等方面进行了交流,进一步强调“三个一”思想:一是“一把手”履行“班长”职责,控制全局的思想,发挥主导和引领作用;二是班子成员树立“一盘棋”思想,要把自己放在整个大局中,牢牢围绕医院发展思路和目标,相互配合,齐心协力,发挥集体智慧,达到最佳效果;三是中层干部树立“一拳头”思想,要像手掌上的“五兄弟”一样,各有所长,补其所短,团结成拳头,爆发出最大能量,打造成“蚂蚁团队”。

进一步解放思想,统一思想,提气凝神,破题提速,加快发展。一提起这两年医院的队伍建设,医院的每一名中层干部脑海中记起的是院长那掷地有声铿锵有力委振五洲状态的声声:“我们要倍加真抓实干,始终保持奋发有为的状态;倍加昂扬斗志,始终保持知难奋进的状态;倍加注重落实,始终保持求真务实的状态;倍加珍视团结,始终保持同心同德的状

态;维护大局,始终保持万众一心的状态。”

“五种状态”的倾力执行,激起了全院职工奋发图强的巨大力量,他们齐心协力,真如一支“蚂蚁团队”,创造了一个又一个辉煌:收获“2011年精神文明建设文明窗口”,“2011年度公共卫生工作先进单位”,“2011年度卫生工作先进单位”,“2011年度‘三好一满意’暨‘双提一百’活动先进单位”等12枚奖牌,学科建设、信息化建设、文化建设也取得了骄人成绩。

强健三驾马车 冲刺国内一流

学科建设、信息化建设、医院文化建设是邹平县人民医院“三驾马车”。

“如果将信息化建设比喻成人的‘骨骼’,那么学科建设就是‘肌肉’,文化建设那就是‘血液’,我们就要凭借这‘三驾马车’将我院带国内领先、全国一流的行列。”朱东辉告诉记者。

如今医院的三驾马车运行情况如何呢?学科建设春色满园关不住,普外科开展TriVex透光旋切微创术;护理部成熟开展PICC护理技术;臭氧治疗成为阴道炎的克星;成立临床药学室;心内科独立成功开展急诊冠脉介入技术;内分泌科成功治愈糖尿病合并大泡性类天疱疮患者一例;普外科、重症医学科,

胸外科成功救治多例危重患者;眼科开展两项新技术,等等。医院住院量高时突破632人,门诊量单日突破1200。

邹平县人民医院的信息化建设是医院管理的一次革命。现已完成HIS系统字典初始化工作,医务科、护理部等科室组织相关人员对HIS系统使用的字典信息进行了信息采集,录入,涉及临床诊疗项目分类字典,疾病字典,药品字典,医嘱字典,人员科室字典等近百个字典。这些字典为HIS系统的正常运转提供了可靠保证,奠定了信息化建设的基础。为保障医院新HIS系统顺利上线运行,还组织人员进行了新HIS系统操作培训工作,设立培训基地,包括住院收费、病区工作站、医技工作站、手麻工作站、药房管理、药库管理、医技计费模块。

文化建设是塑造灵魂的工程,更是一项贯穿医院各项工作的核心工程。

“文化之火,让60多岁的邹医充满生机活力,到处洋溢着创业的激情。而文化建设的高起点、高标准更是保证了医院文化的先进性。”院长朱东辉这样形容医院的文化建设。为建设先进的医院文化,促进医院持续健康和谐发展,努力为群众提供满意的医疗卫生服务,构建和谐平安医院,医院邀请北京要实咨询管理公司对医院文化进行重新认定和设计,对医院提出新的战略,为医院发展进行长期规划。医院宗旨、核心理念、医院院训、院歌、院歌的设计正式以文件形式下发全院,作为医院的文件建设理论系统普及全院,并在多处应用。

积极实施改革 增进医患和谐

人民医院为人民。“作为一所公立医院,人民的健康需求是医院前进发展的唯一动力,而作为面向广大基层百姓的县级人民医院,我们的发展更应该紧紧围绕人民群众的需要,惠民措施更到位,利民行动更彻底。”朱东辉,这位对乡亲、乡土有着深厚感情的医院领导者充满深情地表示。

而在牵涉最广大人民利益的公立医院改

革上,朱东辉和医院领导集体更是率先作为,积极推进。

从5月18日开始,邹平县人民医院在所有科室全面实施“先看病,后付费”医疗服务模式。主要服务人群是参加城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗的患者以及“三无”病人(无姓名、无住址、无陪护人)。他们在住院诊疗时无需再交住院押金,只需与医院签订《住院诊疗费用结算协议书》,并提供医保证和身份证。出院结算时只向医院支付医保和新农合报销后个人承担的费用即可。朱东辉解释说,在这部分患者中开展“先看病,后付费”新模式,不用担心“退费”问题。此外,医院对于家庭经济十分困难,确实一次性难以付清住院费用的个人承担部分的患者,将与其签订《住院诊疗费用延期分期》还款协议书,对于那些恶意退费、欠费的,医院将完善一系列信息机制,有效防范这类风险的发生。

“先看病,后付费”新医疗服务模式的推行,是把诚信主动权交给了百姓,患者对医院的满意度得到了大大提升。“以前住院就得先交押金,今天输液也没出,就先看了病,医生、护士态度没两样。”当天上午9点,在住院部二科因为右手臂骨折住院的果集镇梁家村的梁先生很是欢迎“先看病,后付费”的新服务模式。科室护士长彭美丽对这种新模式更是深有感触:“以前患者住院后,护士隔三差五就得催患者交费,病人烦,我们也觉得为难,现在护士们就一心一意为患者做好护理服务。病人不用每天为费用操心,亦能不满意。”

新服务模式对提升医院满意度进行了更深入、更全面的注解。结合新服务模式的推行,医院对就医流程进行了优化。临床科室接诊医师必须主动向病人解释好新服务模式的流程和相关要求,合理用药合理治疗,最大限度降低患者医疗费用。各住院部为患者提供24小时自助费用查询服务。主管护士每天向患者提供住院费用一日清单,及时告知病人或者家属大体的住院总费用,以备患者或家属筹款结账,住院期间患者不会再收到任何形式的住院押金催款单。

权为民所用,情为民所系,利为民所谋。只有真诚、真心、真正为人民群众利益着想,为民、惠民,才能获得最广泛最可靠最牢固的群众基础和力量源泉,走进人民心中。志在全省前列,国内一流的邹平县人民医院,在为人民群众服务的金光大道上,将越走越坚实!