


■追热点

微公益，“玻璃口袋”保鲜瓶颈待破

 □ 本报记者 张春晓
 本报通讯员 何亚宁 周明霞

“微公益”缔造爱心奇迹

今年5月份,一个网名叫做“鲁若晴”的青岛网友,让公众意识到了“微公益”的威力。

这位身患白血病的年轻女孩儿,在微博上记录自己的病情和心情,尽管与哥哥的干细胞配型成功,却由于无法承担巨额医药费,不得不放弃治疗。这一消息引起天使投资人薛蛮子的注意,他在新浪微博微公益平台上发起一个“爱心传递,温暖白血病女孩@鲁若晴”的捐款活动,相关微博不断被转发。

结果让发起者都有些始料不及,5天的时间就募集到104万元的善款!爱心传递如此澎湃有力,“微公益”的力量由此可见一斑。

省青少年发展基金会秘书长王太丽介绍,“微公益”,多以微博等网络平台为发起地,有一种尽己微薄之力,推动社会公益的理想,多由某些对公益事业抱有极大热情和爱心的“意见领袖”发起。这些领军式人物有些是社会名流,靠着名人效应和私德扩大影响,有些则是无名草根,但靠活动组织过程中的透明,赢得公众的信任。

“免费午餐”、“老兵回家”等全国性知名“微公益”项目已为人所熟知,而在我省,民间公益组织也开始对此进行探索,并呈现蓬勃之势。

“135元可以做什么?一顿午餐?它可以换成一张课桌。”小荷公益是泰安一家民间公益组织,该组织负责人和西梅告诉记者,6月份志愿者们来到宋庄小学进行贫困学生的帮扶工作时,看见教室里孩子们用的几乎都是别的学校淘汰下来的旧桌椅,木工把桌凳锯矮让1—2年级的同学使用,这些摇摇晃晃、破旧不堪的桌凳深深刺痛了团队成员的心……于是,大家就制定出一个“微公益”项目:“课桌计划”,募集120张课桌,每张135元,该计划在其官网上展示出来,志愿者们也在微博上大力宣传,此举得到了爱心人士积极响应,记者在其官网上也看到,爱心人士的一笔笔捐款数额和流向等信息都适时地在网站上公开和更新。

“帮助他人的力量可大可小,捐款可多可少,在网上发起这种微公益项目,就是网聚微小的爱的力量,积少成多。”王太丽用一个形象的比喻来说明依靠企事业单位为主的传统募捐与“微公益”的关系:“就好比‘大饭店’之于‘饺子馆’,大饭店一顿饭饭销高昂,但是会遇到“除账”现象,而饺子馆现钱现收,能及时给受助方雪中送炭。”

◆“免费午餐”等全国性知名“微公益”项目已为人所熟知,而在我省,民间公益组织也开始对此进行探索,并呈现蓬勃之势。
 ◆公开、透明、具体是“微公益”的显著特色,但当前也面临着身份尴尬、募款难、公益成本考验等瓶颈。
 ◆“微公益”项目挂靠公募基金会,转变为其旗下相对独立的一个公益项目的执行团队,既规避政策风险,又保持原有特色,成为一种现实选择。



□卢鹏 绘

“玻璃口袋”保鲜面临瓶颈

目前来看,无论是何人发起,资助哪些群体,“微公益”活动有一项共通之处:信息的透明,而这正是目前官方慈善最被人诟病的一点。微博是成就“微公益”的主要媒介,而“微公益”借助微博等网络平台,及时发布善款筹集进度、善款应用、成果等重要信息,在众人的“围观”与监督之下从事工作,善款被放到一个“玻璃口袋”中。

但是,让“玻璃口袋”保鲜、持续运转,却面临着诸多瓶颈。

“最核心问题是募款。”和西梅告诉记者,依据我国相关法规,基金会分为公募基金会和非公募基金会,公募基金会是可以面向大众募捐的基金会,非公募基金会则不能公开募款。我国法律并未对民间举办公募基金会有限文限制,但在实际操作中,有关部门采取“总量控制”的方式,设置了看不见的“玻璃门”,借助网络兴起的“微公益”难免会撞上这堵“玻璃门”。

据记者了解,我省诸多民间公益组织,不能公开募捐,但是能接受捐款,虽然“没有拿着捐款箱去募捐”,但在网上的宣传发动带有明显的公募特色,以非公募身份向公众募款,难以绕开政策设计的瓶颈,存在着法律与道德的双重风险。

此外,诸多民间公益组织者也意识到,单纯利用网络优势,缺乏机构的规范管理,活动将难以持续。“定向到某个具体项目,可以做到事无巨细公开,而一旦爱心汹涌,项目规模化,这就需要耗费大量的人力、物力和时间成本,这又牵扯到一个关键问题——公益成本。”枣庄义工联盟负责人汲春锋说。

按照相关规定,基金会工作人员工资福利和行政办公支出,不得超过总支出的10%,这10%的成本被称为“管理费”,很多公众质疑管理费的收取,但是公益事业必然会有成本。近日记者采访了多家民间公益组织,目前多是零成本运营,拿小荷公益来说,目前有20余位固定工作人员,全部不领薪水。“很多活动都是自己往里投钱,但是公益事业需要一批专业性很强的人才,基

本补贴、保险等待遇未来也应该要落实,长远看,零成本运营不太现实。”和西梅认为。

“微公益项目种类繁多,很多网络上的‘意见领袖’和民间公益组织会涉足‘大病救助’类项目,建议最好避开该领域,将目光投向政府目前暂时未照顾到的边缘困难群体。”一位民间公益组织的负责人不无担忧地说,他亲身经历一个事件:一个受助男孩需要做手术,花费其实只需5万元,但是在不断的宣传扩散下,爱心人士们的捐款高达20万元,虽然组织者紧急叫停捐助,款项还是远远超出所需数额。钱直接打到医院账户,医院想退回捐方但很多人未留姓名,孩子的父母却坚持想拥有这笔钱,这让组织者、院方都左右为难,陷入尴尬境地。

未来之路该怎么走?

8月11日,山东省希望工程快乐电影公益项目正式启动,这是一个依托网络平台进行募捐的“微公益”项目,在临朐开展的调研显示,该县共有124处农村小学,在校学生43580名,80%以上的学生一年都看不上一部电影。省希望工程办公室希望精选相关优秀故事片和科普片进行放映,为此,他们最终确定与省广电局达成合作意向,经核算,确定平均只需550元就可以让农村希望小学的孩子看上两场故事片和一部科教片,满足孩子们们的文化需求。

“微公益”人人可为,捐助方式也更年轻时尚,符合潮流。”王太丽坦言,作为公募基金会此次试水“微公益”,从民间“微公益”活动中得到不小的启发,而就在不久前,山东希望工程网络公益项目上线,开展“微公益”活动,希望工程办公室还专门开通了全省首家公益类支付宝账户,由此可解决捐方跨行转账捐款的手续费扣除等问题。

此举给省内许多民间公益组织释放出积极的信号。

“微公益”前行过程中面临诸多瓶颈,项目挂靠公募基金会,或者由政府购买服务不失为现实选择,事实上目前运作良好的“微公益”都选择了挂靠公募基金会成立专项基金获得合法身份,“免费午餐”挂靠在中国社会福利基金会名下,王克勤发起的“大爱清尘”挂靠在中华社会救助基金会。”和西梅说,公益组织举办“微公益”活动的形式和特色不变,只是身份转变为官方基金会旗下相对独立的一个公益项目的执行团队,由此可解决身份尴尬带来的募款难题,又能继续坚持和透明,向专业化方向迈进。

“公益组织应更重视内部建设,团队执行力培养、规范公益程序等方面的调整,让项目制度化、持续化,即使发起人退出,慈善项目也能继续阳光运作,维持生命力。”汲春锋建议。

“画唱”打造民俗廉政文化

□丁波 国栋 报道

本报日照讯 今年以来,日照市纪委创新廉政文化载体,探索用带有民俗特色的文化形式来弘扬廉政文化,举办“画说廉政”、“唱响廉政”等民俗廉政文化创作活动,深入推动全市廉政文化建设。

将《农村基层干部廉洁履行职责若干规定》以日照农民画的表现形式,创作成连环画,在全市各区县进行巡回展出,并制成廉政画册和廉政台历向全市农村基层干部发放;创作了音乐快书《东港唱响廉政歌》等文艺作品,参加了省纪委在青岛市组织的片演活动,部分作品还将参加省纪委举办的大型廉政节目演出。据悉,今年以来,日照市纪委充分挖掘日照农民画、日照黑陶、五莲茂腔等具有民俗特色的文化资源,创作廉政农民画53幅,廉政歌曲25首,廉政单幕剧13个,建成省、市级廉政文化示范点47处,有力地推动了全市的廉政文化建设。

人大代表建起爱心蔬菜基地

□王美健 报道

本报滨州讯 “农村有一些因病因残致贫的困难群众,于我和几个爱心人士商议,在惠民县魏集镇双村共同投资建设了7亩爱心蔬菜基地,准备长期供应蔬菜给农村贫困孤寡老人、留守儿童、贫困户、军烈属。”8月15日,见到滨州市第十届人大代表成爱华时,她正在忙着联系志愿者给孤寡老人和困难群众送菜事宜。

据成爱华介绍,这个爱心菜地以种植时令蔬菜为主,由双杨村爱心菜地管理员和滨州星火义工负责日常管理。为了让更多人了解这个爱心基地,他们还将蔬菜生长情况、蔬菜分送各贫困户等有关影像资料传到网上,让更多的人关注和参与这项爱心事业。

“认领一块菜地就能帮助很多孤寡老人和困难群众,我决定出200元认领一块。”惠民县的任敏女士说。

东明老年人计生扶助金再提10%

□张春晓 田蕊 报道

本报东明讯 为让享受计划生育政策的老年人最大限度地得到实惠,引导群众自觉遵守计划生育政策,东明县在去年计划生育奖励扶助资金已经提高10%的基础上,今年再次提高10个百分点。今年上半年已有1630位计划生育家庭老年人领取78.24万元计划生育奖励扶助资金。

近年来,东明县委、县政府高度重视计划生育优待保障工作,把此项工作作为构建和谐社会、改善老年民生工作来抓,多次下发文件,设立专项资金,确保享受计划生育奖励扶助政策的老年人按时领取奖励扶助资金。自2007年东明县实施计划生育奖励扶助政策以来,该县计划生育奖励扶助金每年分两次按时发放,年满60周岁享受计划生育优待保障的老年人每人每年领取不低于360元的奖励扶助金,目前已有5440人次享受计划生育奖励扶助政策,发放奖励扶助金391.68万元。

青州百名贫困大学生喜领助学金

□陈小妹 魏然 报道

本报青州讯 8月22日下午,青州市王坟镇前黄马村的大学新生尹胜强手捧助学金,向青州市政协表达了深深谢意——政协举行的“资助百名贫困大学生”活动,圆了他的大学梦。

尹胜强今年考取了中国海洋大学,这本应该是个喜讯,但学费问题却愁坏了一家人。家中主要靠父亲种地维持生计,母亲患高血压需经常治疗,奶奶常年卧病在床,原本日子就过得紧巴巴的,前不久的一场风水灾又将家中的田地与树木全部冲毁,借遍亲朋好友也筹不够大笔学费。青州市政协了解到情况后,给他送来了3000元助学金和价值1000元的行李箱等物资,解了这个困难家庭的燃眉之急。今年青州市共有100名考入大学的贫困大学生,像尹胜强一样领到了助学金。

去年以来,青州市政协在全市开展了“资助百名贫困大学生”活动,采取书画义捐认购的形式,动员政协委员和各界人士、优秀企业家筹集善款,对当年考入国家统招大学本科的100名优秀贫困学生进行资助。

农村党员“自主领岗”

□徐超 报道

本报沂源讯 近日,沂源县南麻镇许村设立的致富岗、治安岗等服务群众的8个岗位被村内党员“争抢”一空。这一现象是该镇开展农村党员自主领岗承诺的一个缩影。南麻镇在农村党员自主领岗承诺制度,让无职党员更好地发挥作用。

南麻镇的领岗承诺制度从当前农村存在的实际问题出发,设立了四大类十几个岗位。在岗位安排上,一改过去由组织安排党员负责某一岗位的死板方式,改为党员自己申领。一方面可以调动其积极性和主动性,另一方面有利于发挥每个人的自身优势、特长。同时,进一步细化岗位职责,制定工作目标,在党务公开栏张贴公示,让农村党员将申领的岗位“晒”出来,接受群众监督。

截至目前,全镇已有1074名农村党员自主领岗,公开承诺事项1611项,已履行800余项。

□ 责任编辑 胡伟

“第三方调解”,纠纷破冰新利器

 □ 本报记者 吴允波
 本报通讯员 王雪峰

公证介入解了三难

8月15日,在淄博市鲁中公证处采访时,该处主任宋伟讲了一件事:不久前的一天,鲁中公证处的大门刚打开,一群农民就涌进来了,他们称“实在是没办法才来公证处寻求帮助,请公证处务必主持公道”。

原来,他们是附近某村的村民。三年前,一处铁矿在开采矿石时,由于工程作业导致了该村97户村民的房屋不同程度地塌陷。事件发生后,铁矿怕村民“狮子大开口”索赔额过高,多次以“与政府签有矿藏开采协议,有合法的开采手续”而进行推脱;村民害怕铁矿不给赔偿;因铁矿有合法的开采手续,且双方互不信任,镇政府的协调工作也无法进行下去。三方为难的局面,导致了矛盾的僵持和升级。最后,村民经常围堵铁矿的大门不让铁矿生产,还多次到上级部门上访,致使铁矿三年无法正常生产。

这一局面持续了三年。在这种“零和”的局面下,村民住在危房里提心吊胆,铁矿无法正常生产损失巨大,镇政府害怕事态升级也惴惴不安。僵持中,有人提议村民去找公证处,于是村民来到公证处。

公证员吕志研等详细了解了情况后,经处里研究同意给村民们提供了法律援助。公证员分别来到村民家中,对村民房屋受损情况进行了丈量 and 录像等证据保全措施。其后,公证人员提出解决方案,由铁矿出资在附近小区购买了97套住房,分配给受损村民,村民们搬出受损房屋。

在调解方案取得了各方的初步同意后,公证员现场主持,铁矿、镇政府、村委、村民代表等现场进行了协商,形成了以抓闹的方式确定安置房分房顺序的方案。其后,安置房很快就顺利分配下去。

公证处这一“第三者”介入后为何能快速解决纠纷?宋伟认为,主要是公证处处于中立的地位,能取得村民、铁矿和镇政府的信任;再者,公证处的法律援助服务能确定证据,现场监督,确保调解协议顺利执行。

调解委解了医患纠纷

两年前,黄河北某村的农民张亮(化名)

◆阅读提示

在当前的社会矛盾凸显期,一些社会矛盾由于缺乏共识或者信任而迟迟难以解决,甚至会演变成群体性冲突。在这种情况下,一些“第三方”机构便介入矛盾纠纷的调解,起到了“中间人”的角色。那么,“第三方调解”有哪些优势?还有哪些问题需要解决?



东营市黄河公证处的公证员正在为受损蚕农进行证据保全。(王德宏 吴允波 报道)

在省城一家大型医院做手术时,出现了并发症。在拆线时手术部位大出血,不得不进行第二次手术。张亮出院后,认为医院存在过错,于是和亲属天天耗在医院要求赔偿。而且,索赔数额也一涨再涨,最后涨到了60万元。

医院和张亮协商了多次,并建议张亮起诉医院,走法律解决渠道。张亮一听,连连摇头:“你们医院有钱有势财大气粗,打官司我们一个小百姓哪能赢得了?再者,我们也没钱交诉讼费,也请不起律师。”双方僵持了近两年,最后张亮甚至找到给他做手术的医生,声称要报复,搞得医生无心上班,医院正常的医疗秩序也受到了影响。

2011年12月14日,济南市医患纠纷人民调解委员会成立了。张亮听说后,来到调解委投诉。调解委组织法学、医学、药学专家对该起医患纠纷进行了调查,并对医院是否存在过错进行了分析,最后认为,手术出现并发症不属于医疗事故,但医疗也存在一定的过错。由于不是司法鉴定,调解委对医院有多大的过错只是给予了一个大概的认定。分析透了案情后,

调解委分别约谈了患者和医生,讲明了调解委确认的事实。最后,医患双方基本同意了调解委对医疗纠纷责任的模糊判断。

那么,医院该赔偿多少钱呢?这一问题又使得调解陷入僵局。患者张亮要求赔偿60万元,医院认为自己责任很小只能赔偿2万元。调解委不得不请具有法学背景的调解员分别和医患双方进行约谈,对各种过错责任可能导致的赔偿数额进行了分析,最后确定了一个居中的赔偿数额。经过四轮艰苦的调解,最后,医患双方达成了协议。医院一次性赔偿患者张亮5万元,双方在调解委的监督下签订了协议,并现场支付了赔偿。至此,僵持了两年并一度紧张的医患纠纷在调解委的努力下,用了4天时间圆满解决。

据介绍,济南市医患纠纷人民调解委员会是非政府、非行业、非盈利的社会公益团体。该调解委的经费来自政府和社会团体捐助,在调解医患纠纷过程中不收医患双方一分钱。作为中立、独立的“第三方”医患纠纷调解机构,调解委有130余名法学、医学、药学等领域专家组成的法律和医学专家库,作为医患纠纷调解

工作的“智囊团”,对重大疑难医患纠纷“把脉问诊”,为医患纠纷的调查、评估和调解提供专业技术咨询服务。

“第三方调解”还缺啥?

近日,东营市东营区某镇42个行政村5600余户蚕农养殖的桑蚕出现了不同程度的大面积死亡现象,蚕农直接经济损失约一千万人民币。村民情绪激动,又搞不清蚕农死亡的原因,于是找到镇政府要求处理。

镇政府也无法确定桑蚕死亡的原因,于是带着受损蚕农的代表来到东营市黄河公证处寻求援助。公证处受理申请后,指派了两名公证员参与该镇桑园桑叶抽样的全过程现场监督,通过详细的现场记录,拍照、摄像等方式进行了证据保全,当天将样本送交上海桑蚕研究所进行技术鉴定,最后确认了桑蚕死亡的原因是由于受到了污染。最后,在公证人员的调解和现场监督下,造成污染的单位给予了蚕农合理的赔偿。

“公证处作为第三方机构调解矛盾纠纷,具有天然的优势。”省司法厅公证管理处处长李邦喜介绍说,公证具有代表国家见证的职能,客观、公正,中立是公证业务的天然属性。再者,公证可以帮助纠纷双方进行证据保全,可以进行现场监督,可以免费提供法律援助,有利于促进矛盾纠纷的解决。李邦喜同时认为,公证部门作为矛盾纠纷调解的“第三方”发挥的作用不够,主要是因为很多人对公证业务不了解。

济南市医患纠纷人民调解委员会一位负责同志介绍说,调解委成立8个月来,共接待投诉298件,其中经过调解委专家进行医学和法律的分析和解释,患者明确表示不再索赔的占28%。调解委共受理医患纠纷114起,其中102起调解成功。调解成功的纠纷,至今没有一起出现医院不付款或者医患双方反悔的现象。从这一数字看,“第三方调解”有别于司法、行政等解决渠道,显示了强大的生命力。

“调解委只是对医患双方的责任大概认定一年,责任分配比较模糊,因此不像司法鉴定那样彻底分清是非。”这位负责人表示,“第三方调解”往往缺乏权威性,靠矛盾双方自愿接受调解结果。像调解委受理的案件中就有3起,因为医患双方分歧过大,最后先进行了司法鉴定又进行了调解。结合工作实际,这位负责人认为,“第三方调解”还有一个局限性就是调解协议虽然有法律约束力,但没有强制执行力,一旦有一方违约,则可能形成新的纠纷。