

# 威海有这样一支拥军出租车队

## 10多年来,为现役官兵、军属提供免费服务10万多人次,累计行程70多万公里



◆在威海,有一支60辆出租车组成的“汇通拥军车队”日夜活跃在大街小巷,无论是现役军人,还是军属,只要用车,一个电话打来,“拥军车队”就随叫随到,被威海驻军亲切地称为“军中的士、流动的班车”。10多年来,他们共为现役官兵、军属提供免费服务10万多人次,累计行程70多万公里,免乘车费80余万元。

□ 本报记者 田源 谢晓东  
本报通讯员 蔡伟东 王辉

### 从成立之初到国家模范单位

2001年8月1日,威海市汇通出租车公司成立了该市第一支、也是目前唯一一支拥军车队,经过严格审查,60辆出租车成为首批拥军车队成员。

2002年8月1日,拥军车队在威海市人民广场举行了挂牌仪式,并向社会公开承诺“对现役军人5公里范围内乘车实行免费服务”。从这一天开始,威海市出租车行业又多了一张“红色招牌”,带着对军人特有的尊重和爱戴,拥军车队流动在市区的大街小巷,以其独特的形式承载着威海军民的鱼水深情。

10多年来,拥军车队本在创新中不断完善服务内容,提升服务质量和文明水平。“我们根据实际情况,不断调整拥军思路和服务模式,细化服务规范,推行人性化、亲情化服务。”威海汇通出租车公司总经理柴常阳说,成立拥军车队时,服务范围只对现役军人5公里内实行免费乘车,后来汇通出租车公司不断扩大拥军车队服务范围,针对每年兵员更替的特点,拥军车队还主动承担起迎新老兵的任务。同时还与武警、海警支队和刘公岛训练团结成双拥共建对子,时常走进军营,学习军风,以获得更多的服务信息。为了给军人乘车提供更加便捷的服务,车队简化了过去军人乘车需要办理免费登记的繁琐程序,像威海驻军发放军人免费乘车卡,军人凭卡和证件即可免费乘车。

10多年锲而不舍的奉献换来了全国、省、市各级领导和社会各界的充分肯定和一致赞誉。今年2月27日,在北京人民大会堂召开的全国双拥模范城(县)命名、暨双拥模范单位和个

人表彰大会上,威海汇通出租“拥军车队”被全国双拥工作领导小组、民政部、解放军总政治部联合授予“全国爱国拥军模范单位”荣誉称号。

### 每月损失千元左右

10多年来,拥军车辆、司机和服务内容在不断的发生着变化,但是唯一不变的是拥军车的司机们对军人的这份赤诚之心。

“我最多的一天能拉七八回,损失80多块钱,有时更多。”汇通拥军车队队长庆林告诉记者,官兵、军属乘车免费不限于某个节日,全年凭着免费乘车卡和相关证件乘车都免费,再加上服务范围的不断扩大,一个月下来的拥军司机损失在1000元左右,没有一个抱怨的。

自2001年成立拥军车队以来,汇通拥军车队每年都会向威海驻军发放10000多张免费乘车卡;先后为现役军人和来队探亲的军人家属提供免费服务10万多人次,累计行程70多万公里,免收乘车费80余万元,被威海驻军亲切地称为“军中的士、流动的班车”。

### 军属的编外120

在威海,拥军车队还有着“军属的编外120”的美称。2011年2月份,当威海市双拥办得知一位军人的母亲旧病复发需要每天到市区医院打针治疗,但因身体状况坐不了公交车,而且居住地偏僻,出租车也不好打,在部

队的儿子工作繁忙实在脱不开身照顾母亲,内心非常着急的事情后,车队立刻送去问候。

“当时车队队长给我联系,表示由他们车队负责为我母亲安排接送车辆,替我承担儿子的义务,保证我妈每天能够按时到医院打针,当时心里很激动。”威海驻军官兵李大妈的儿子说。

拥军车队的司机们得知此消息后,纷纷主动表示义务为老妈妈服务。第二天早晨车队司机于强就早早地将车停在了大妈楼下。大妈儿子在第一天的陪同后看到母亲被照顾得很好,在随后的日子便将接送母亲打针的事托付给了车队的司机们,然后放心地返回了部队。

来庆林说,由于李大妈的病情不稳定,由原来的定期作检查、打吊针变成不定期的,拥军车队一直在根据李大妈的情况调度着拥军车,爱心接力一棒接一棒地传递着,一直持续到7月份,参加爱心接送的30多位司机每天早晨放弃了营运的黄金时间,准时出现在15公里外的李大妈楼下,没有一个人抱有怨言,像120一样随叫随到,后来,车队接送李大妈的事迹在威海市大小街巷传开了,车队也就有了“军属的编外120”的美称。

事后,李大妈的儿子,将一面写着“十年拥军情不减 无私奉献解兵忧”的锦旗送到了汇通出租车公司,他说这一次亲身感受到了拥军车队的真情。

10多年来车队参加各项公益活动500多次,参加人数达到3万多人次,为患病军属、遇难官兵以及灾区捐款20余万元。



### 奥运窗口购票享9折

□ 通讯员 张子花 报道

▲7月31日,济南长途汽车总站“与奥运同行”售票窗口精彩亮相。目前,奥运赛事正酣,中国所获金牌数量为每个中国人所欢心瞩目,为此,自8月1日起,济南长途汽车总站特别推出“与奥运同行 与祖国同庆”活动,即中国在前一日所获奥运金牌数量的百倍,将作为当日幸运旅客的人数,在总站“与奥运同行”售票窗口享受购票9折优惠。

### 泰安公交 安装3G视频监控系统

□ 通讯员 张云 报道

本报泰安讯 为加强公共交通车辆的安全监控和调度管理,近日,泰安市公共交通总公司对市区30余条线路公交车安装了3G车载视频监控,对公交车的运营情况实行实时监控。

据介绍,实施3G视频监控管理可以实时掌握乘载情况,合理调度车辆。工作人员可以通过电脑显示器上的上传视频随时掌握车辆运行状态、乘客上下车等情况,实时监控车辆到站、离站时间,有效控制车辆随意脱线行驶、超速行驶,非停靠点随意上下客等问题。还可以实时记录行车状况,加强安全管理,有效监管驾驶员在行驶途中陋习,如抽烟、打手机,与乘客交谈等这些违规行为。此外可以监控车辆是否按规定运行、是否规范操作、正班正点运行状态是否正常等情况,有效降低不文明驾驶和车辆违法行为的发生。



### 公路养护 延伸至田间地头

□ 通讯员 程千家 李亚芳 陈志亮 报道

▲7月25日,炎炎烈日下,在去北霍寨村的田间路上养护人员利用综合养护车撒油罩面。年初以来,东明县交通运输局将公路管养面拓展至乡间路、地头,对坑槽、松散等农村公路病害及时修复,撒油罩面。目前已挖补4200平方米,罩面6000平方米,完成县道养护140多公里。

### 路网优化推动旅游品牌

### 沂水上半年 接待游客310万人次

□ 通讯员 张杰 报道

本报沂水讯 7月31日上午,通往天然地下画廊景区的姚院路上,烟台市姑娘王绍飞倚着自己的爱车在路边公园前合影留念。她说:“一路开车,还没到景区,觉得这路两边的绿化让人看着挺舒服的,就下来透透风,公路绿化的这么好,我相信要去的景区肯定也差不了”。

姚院路全长10公里,是连接天然地下画廊景区的主要公路,作为沂水县改建公路之一,该路高标准地完成了路面铺装、绿化提升、沿路整治等任务,成为全县县乡公路综合整治的样板路。累计投入绿化资金184万元,栽植行道树3942棵、低矮灌木9.3万株、草坪8.8万平米,40余棵风景园林树木点缀其中。生态、美丽、平坦的姚院路成为了天然地下画廊景区的又一新景。

2003年以来,该县抢抓全国“村村通工程”重要机遇,新建、改建农村公路2400公里,使全县1040个行政村通了油路,构建了“两千里路绕山川,村村相通村村连”,以省道为框架,以县乡道路为次框架,以村村通为脉络的农村公路网,实现了路修到哪里,景点就延伸到哪里。

在“路网优化”的推动下,山村的农家乐、沂蒙乡生态休闲游、自驾游不断升温,农村公路路网作为沂水旅游业发展的重要载体,作用日显。上半年接待游客310万人次,旅游总收入29.8亿元。

### 济宁客丢款2万多 齐河好的哥拾金不昧

□ 记者 尹琨 通讯员 刘军 陈莉 报道

本报齐河讯 7月24日,济宁籍的小伙子来到齐河县谈生意时不慎将2万多元落在了出租车上,好心的哥发现后,如数交给出租车公司,最终公司把钱还给了小伙子。

当天6点多钟,济宁籍小伙子李冲从济南到齐河谈生意,乘坐的是通达出租车公司的哥李久杰的车。李冲下车不久,李久杰无意中发现了车座下还有一个包,打开一看,里面有很多钱。他接着找李冲,但人已不见踪影,“失主一定非常着急,我又不知道该到哪里去找他。于是,赶紧把钱交到出租车公司。”

此时失主李冲因不知把钱掉到哪里而急的团团转,会不会落在出租车上呢,就算落在出租车上,由于没有监控,人家不承认也没办法。恰巧李冲下车时向李久杰要了一张名片,于是他试着拨通了李久杰的手机。当时李久杰已经把钱上交了,他赶紧返回来把失主接到公司。看到失而复得的现金,失主李冲特别感动:“谢谢齐河的好人,我刚到齐河,人生地不熟,多亏遇见了好心人。”

### 司机乘客 联手施救侧翻出租车 成功救出俩被困人员

□ 通讯员 魏京杰 记者 谢晓东 报道

本报胶南讯 7月30日,在胶岛上演一幕客车司机、乘务员、乘客合力救助一辆发生事故侧翻的出租车,在车辆随时可能爆燃的关键时刻,成功救出俩被困人员。

当天下午3点左右,交运集团(胶南—青岛班线)客车在行驶到环湾大道双埠北时,驾驶员徐志发现有一辆出租车因撞到路边隔离墩导致侧翻,于是果断停车,并将这一情况告诉了车上旅客,然后安全停车查看情况,发现出租车内驾驶员和一名男性乘客紧贴车门锁在一起,由于车门已被压扁,车内人员被困车内无法出来。徐志和乘务员试图打开另一侧车门,将人拉出,但都未成功。

此时,天气炎热,加上车辆侧翻,车内燃油随时有可能泄漏引起爆燃,乘务员郭晶眼和徐志无法救出车内两人,她便冲回客车组织了9名旅客下车帮忙,众人打算将车扶正,但试了几次也未成功,时间不等人,众人只好用工具将车门撬开,最后成功将人救出车内,两人在大家离开时并无重伤。

据悉,交运集团胶南—青岛客运班线,曾涌现出被誉为“岛城最美丽乘务员”朱丽等先进典型,该班线也被交运集团命名为“朱丽群体”。

### 莱州交通 爱心捐助达29.6万元

□ 通讯员 刘杰华 报道

本报莱州讯 近日笔者从莱州市交通运输局获悉,在该局今年开展的“爱心慈善捐助活动”中,交通运输系统广大干部职工筹集捐款共计29.6万元。

近几年,莱州市交通系统已累计筹集爱心捐款130多万元。在捐款过程中,莱州市公交公司、交通学校、莱州交运公司、莱州大骋客运公司、莱州港等企业职工也纷纷从自己的微薄工资中拿出捐款。在筹集爱心捐款的同时,莱州市交通运输局不断加大了对贫困乡镇的帮扶力度,积极引导公路沿线村庄发展特色种植、特色养殖,先后投入帮扶资金600多万元,完善了山区道路网络,为山区老百姓的创业致富创造了良好的交通环境。



### 摄影爱好者聚焦淄川交通

□ 通讯员 闫盛宽 高荣长 摄

▲8月5日,几名摄影爱好者在淄博市淄川区将军路拍摄。当日,“聚焦淄川、掠影交通”摄影大赛活动启动,来自淄博市的近百名摄影爱好者,深入到淄川地方道路建设、交通运输行业管理现场进行采风。

## 交医门诊预约系统可实现短信提醒就诊

□ 文/图 记者 尹琨

通讯员 冯廷民 报道

本报济南讯 “大夫,您短信提醒我明天复诊,但家里有事,能改天来吗?”“可以,这是我院推出的一项新的预约服务,是系统自动发的短信,我马上给预约您大夫联系。”这是近日记者在山东省交通医院预约服务处看到一个场景。

据了解,省交通医院将预约平台与短信系统结合,每天16:00至17:10系统分两次自动对次日来院预约就诊的患者发送短信,提醒他们按时就诊,同时院内也通过短信提醒次日出诊医师按时出诊。如预约医师不能按时出诊,在收到短信提醒后会及时反馈给预约服务处,再由预约服务处协调安排同资质的医师出诊,并电话告知已经预约的患者,然后由患者来决

定是否前来就诊。

为解决门诊看病难,根据《卫生部关于在公立医院施行预约诊疗服务工作的意见》,省交通医院于今年3月自主研发了实名制统一门诊预约平台。系统运行以来,预约人数呈现逐月增长的态势,预约挂号的分流引导作用越发显著,受到患者的广泛好评。

走进门诊大厅,“预约服务处”几个大字非常醒目。一位姓崔的患者告诉记者:“预约挂号真是太方便了,我这么大年纪了,以前都是早上6点就来医院排队拿号。实行预约挂号后,可以在预约的时间来,不用早早地来排队了。”

此外,客服中心每月还对预约患者随机进行电话回访和满意度调查,预约服务处专职护士张毅每周按照门诊量的10%进行电话回访,收集患者意见和建议,及时改进预约服务工作。



▲工作人员对预约患者进行电话回访。

## 济南10月1日起计时学车 将设立驾校培训质量保证金制度

□ 记者 戚加驹 吴荣欣 报道

本报济南讯 记者近日从济南市交通运输局了解到,今年10月1日之前,济南市驾驶员培训教练员将全部安装计时管理系统和GPS定位系统,未学够规定学时的学员将不允许参加驾驶员资格考试。此举将彻底消除在非法场地训练现象,确保学员培训学时。

济南交通运输局科技处处长王增岗介绍,济南市共有驾校53所,年培训能力达15万人。为加强驾驶员培训管理,济南市交通运输局加大了对驾校、教练员的管理力度,抓好科技手段推广应用,并拟推动设立驾校培训质量保证金制度。

据介绍,济南市交通运输局今年继续开展驾驶员培训行业“诚信培训年”活动,促进各驾校资质、收费、培训和服务诚信,以质量信誉考核为手段,抓好规范化驾校创建活动,基本统一校容校貌。本月内将进行检查验收,达不到考核标准的驾校一律停业整顿。

利用计时培训和GPS定位系统,交通运输局将对实现驾驶员培训行业的“电子围网”管理。截至6月25日,济南市各驾校的大型教练车计时系统已经安装运行。小型教练车计时管理系统安装工作已经接近尾声,和车管所信息对接工作也进展顺利,10月1日之前可以确保全市计时培

训系统正常运行。

济南市交通运输部门正在推动设立驾校培训质量保证金制度,用制度防止侵害学员权益,违反法律法规,扰乱市场秩序等行为的的发生。初步设想是一级驾校100万元,二级驾校50万元,由驾培协会组织实施。

此外,驾培管理部门计划在市区东西各设一处建设驾驶员培训服务大厅,各驾校、行业管理人员、银行进驻,实现学员报名、交费、信息录入等一站式服务。报名大厅内将设置电子公示栏,公示各驾校培训能力、报名人数、库存学员数量、质量信誉考核等级等情况,便于学员择优报名。