

■零距离观察

岛城提供免费卫生纸遭遇尴尬



□李媛 报道
▲7月2日下午3点，在青岛栈桥附近第六海水浴场的公共厕所内，免费提供的卫生纸已经用完。

□本报记者 李媛

前海景点公厕有了免费手纸

端午小长假，一些来青岛旅游的细心游客发现，岛城前海一线一些景区的公厕有了免费提供的卫生纸。6月24日上午，记者来到位于第二海水浴场附近的花石楼景点，发现景区附近的两个公厕内都已经安装了免费的大盘卫生纸。

“谁没有个紧急情况？出来旅游上洗手间是个大问题，有免费的手纸用当然方便了，青岛这一点很超前。”来自淄博的游客孙小姐对于公厕免费提供手纸赞不绝口。

记者现场随即采访了几位游客，大家都表示对于青岛旅游的印象也因此加分。

据有关部门统计，旅游旺季栈桥景点附近公厕每天的使用人数就能达到两万多人。虽然从表面上来看，只是公厕多了多了卷手纸，但这一小小的举动无形中却为两万多名游客提供了便利，也令他们倍感贴心。

自6月15日起，岛城开始了前海旅游环境秩序集中整治工作，整治范围主要是从团岛至奥帆中心。据市南区副区长刘存东介绍，市南区投入150万元，为前海一线的24座公厕免费提供卫生纸。

据市环卫办相关负责人介绍，市南区仅仅是个试点，先期分批投放10万个大盘卫生纸，投放时间是从今年7月1日起到明年6月30日。如果效果好，今后将在全市推广铺开。

过度使用，免费手纸消耗快

6月24日下午两点，记者来到青岛前海重要景点五四广场东侧的一间公厕内，看到一盘270米长的卫生纸只剩四分之一，有的游客使用是很浪费，人刚完临走时扯上一段放在包里带走。前后不到半小时的时间，卫生纸又少了一半。

公厕管理员介绍说，五四广场客流量大，所以免费卫生纸的使用速度非常快，从投入使用到现在平均每天用掉八九盘，除了正常使用很多都被浪费了。

“多要点浪费就罢了，经常有人走时还扯上一大截带走，你劝也没用。”栈桥东公厕的管理员张师傅回忆说，这几天他多次遇到游客撕扯卫生纸带走的情况，开始他还上前劝阻，但对方不但不理会，甚至还恶言相向，让张师傅很难堪，后来张师傅索性也就不管了。

记者走访了前海一线的公厕后发现，除了过度使用，“一纸多用”的情况也很严重，有的用来擦手，有的洗完脸后拿来当毛巾用，还有的拿来擦脚、擦鞋……对此，管理人员也很无奈。

“没把手纸放在公厕隔间里，就是希望大家取用时相互监督避免过度浪费。管理人员只能是提醒，关键还是得靠大家自觉爱护公共财物节约使用。”市南环卫的工作人员表示。

公共意识缺失 使“厕所革命”再蒙阴影

一卷手纸一群人疯抢，这种情形屡见不鲜。即使是以公众素质高闻名的北京，推行公厕免费提供卫生纸后，也存在着过度使用的问题。而且，“公家的不要钱可以浪费、带走，公用的没人管可以破坏”——这种公共道德意识的缺失，在我们周围早已司空见惯；也因此，街头电话亭没有完整的，垃圾箱时常被烧并且难以分类投放，公共绿地常遭践踏……众所周知，城市建设需要巨大投入。如果

资源配置、承担风险和鼓励创新方面，政府很难有决心把有限的资金和资源投入到风险相对较大的软件领域。再是青岛缺少软件企业家成长的土壤，产业生态不健全，软件方面的高等教育不发达。到目前为止，青岛还没有一所真正的软件学院。探究国内软件产业发展较好的城市，都有一个相同点，即软件产业的发展与软件学院的建设和同步进行的。

这不是耸人听闻：公厕提供免费手纸，在青岛早已不是稀罕事，从家乐福、佳世客等一批国外零售大鳄进驻岛城开始，青岛各大商场一度迎来厕所革命，全部免费提供卫生纸。然而经过实践，由于损耗大、成本高，目前仍然在“供纸”的商场却屈指可数。殷鉴不远，旅游旺季即将到来，如果当前这种局面无法得到扭转，相信旅游景点免费手纸的供应也会难以为继。

政协建言让软件产业变身“硬实力”

□本报通讯员 孙江霞
□本报记者 薄克国

青岛市政协的一份关于促进软件产业发展的建议，就像推倒了多米诺骨牌的第一张，引发了全市软件产业一连串的新举措。

直指“软肋”

软件产业是关系国民经济和社会发展的基础性、战略性、先导性产业，对经济社会发展具有重要的支撑和引领作用。如何使青岛软件业尽快形成“硬实力”，对于积极谋求“率先科学发展、实现蓝色跨越”的青岛来说至关重要。

青岛市政协将加快软件产业的发展确定为今年的重点调研课题之一，并于3月下旬形成了专题建议，报送青岛市委、市政府。这件题为《关于促进青岛软件产业发展的建议》(以下简称《建议》)，措辞有些“硬”，但直指全市软件产业发展的“软肋”。

据《建议》收集的一份“2011年上半年直辖市、副省级城市软件产业主要经济指标完成情况”的表格显示，青岛在19个城市中排名靠后，软件企业仅有210余家，而与青岛经济规模接近的大连市有440余家。惟一值得骄傲的是嵌入式软件所占份额较高。

《建议》一针见血地指出，这点优势，也是因为青岛相对发达的家电产业，对嵌入式软件的较大需求形成的。

软件产业“软”在哪

青岛的软件产业“软”在哪里？《建议》认为，首先是政府的主导作用

不到位，对软件产业发展的推动力不足。这主要表现在软件产业缺少发展规划、产业布局分散、管理不完善等方面。目前，青岛仅有的几个软件产业园区都只有几百亩的空间，这种状况即无法承载产业的规模化发展，也无法形成适合软件产业发展的生态环境。此外，软件产业发展缺少必要的人才支撑环境等。

《建议》呼吁，尽快成立“青岛市软件产业发展工作领导小组”，研究制定产业政策，明确软件产业在全市产业中的战略地位；对全市软件产业发展进行新的区域规划，



□记者 薄克国 报道
▲7月3日，青岛中科软件股份有限公司董事长蔡旭东(左一)向客户介绍公司研发的基于物联网的产品溯源系统。

并为今后10年到20年的产业发展留出空间等。《建议》还提出了另外一个让人深思的问题：青岛是国内知名的品牌城市，拥有海尔、青啤等一批名牌企业和张瑞敏、金志国等著名企业家，却没有产生一家国内知名的软件企业和一位软件企业家。原因何在？

《建议》分析认为，一是过于强大的传统产业部分抑制了软件产业的发展，比如在

提高城乡低保标准

□记者 张欣 报道
本报讯 从7月1日起，青岛市统一执行新的城乡低保标准。此次调整的城乡低保标准，城市平均增长了21.5%，农村增长了18%。此次调整大约惠及7万余户低保家庭、13万低保对象。

根据新标准，青岛市内四区和崂山、城阳城市低保为每人每月480元，黄岛为500元，其他五市均为420元。农村低保标准则调整为崂山和城阳每人每年3300元，黄岛为4320元，其他五市均为3000元。同时，五市农村五保对象集中供养标准调整为每人每年5400元，其中农村居民最低生活保障金3000元，五保生活补助金2400元；分散供养标准调整为每人每年3120元，其中农村居民最低生活保障金3000元，五保生活补助金120元。

浒苔无害化处理基地项目通过验收

□记者 薄克国 报道
本报讯 6月21日，市南区浒苔无害化处理基地项目通过了专家验收，该项目是青岛市首个浒苔无害化处理基地项目。

该项目由中国海洋大学生物工程开发有限公司投资建设，项目总投资1400万元，购置了浒苔脱水打包机、浒苔烘干等设备，研究开发了浒苔快速碱溶与脱水的解决方案和工艺流程，实现了浒苔的大规模无害化处理，日处理能力达2000吨，可日产浒苔干品200多吨。2009年至2011年累计处理浒苔20多万吨，基本上满足了青岛市主要区域的浒苔无害化处理需求。

该项目针对大量无害化处理后的浒苔开展了资源综合利用，其浒苔综合利用项目已列入省蓝色经济区建设重点项目，计划总投资7585万元，建成后将形成年利用海洋浒苔资源10万吨，生产浒苔多糖300吨，微生物菌肥1万吨、有机无机复混肥1万吨的生产规模，实现浒苔无害化处理到综合利用的产业化发展模式。

长期护理保险 联手175家医疗机构

护理费可报销90%

□记者 李媛 报道
本报讯 7月1日，青岛市《关于建立长期护理保险制度的意见(试行)》将正式实施。长期护理保险制度共涉及175家医疗服务机构，实施后将惠及岛城25万老龄人口。

自7月1日起，凡参加城镇基本医疗保险的岛城在职职工及退休人员、老年居民、重度残疾人、城镇非从业人员，均在护理保险覆盖范围。按照规定，入住定点服务机构接受医疗护理，居家接受医疗护理照料参保人，发生的医疗护理费，由长期医疗护理保险基金支付96%；在定点医院接受医疗专护发生的医疗护理费，长期医疗护理保险基金暂定支付90%。

为了最大限度地减轻参保人和用人单位负担，护理保险试行期间参保人产生的合理护理保险费主要通过调整基本医疗保险统筹基金和个人账户结构进行筹集，财政部门根据基金使用情况给予补助，用人单位和参保人无需另行缴费。



□薄克国 张嘉奇 报道

警民献血庆七一

6月27日，青岛中心血站的献血车来到青岛公交集团宏达巴士公司一路队四方停车场，一路队职工、平安路派出所民警无偿献血，庆祝党的生日。本次献血活动共有67人参加献血，献血总量达1.9万毫升。

四方区试点居民生活垃圾登门收集

□记者 张欣 报道
本报讯 四方区的居民以后不必自己把生活垃圾扔进楼下的垃圾桶了。6月28日，四方区开始在两处居民小区开展生活垃圾袋装化收集试点。生活垃圾登门收集将有效解决生活垃圾清运洒漏、二次污染及作业扰民等问题，试点成功后将在全区推广。四方区将逐步扩大生活垃圾登门收集范围，彻底解决居民楼垃圾容器不足和居民投放垃圾不规范问题。

在深入调研的基础上，四方区有关部门制定了《生活垃圾袋装化收集方案》，从7个街道各选择1处条件相对成熟的居民小区作为试点。根据试点区域住户分布密度划分片区，每天晚上8点，居民将生活垃圾袋装后放在家门口，由收集人员逐户收取。收集人员明确班次，定人、定责、定时登门收集，实现无缝隙作业。

关注问题彩民

◆核心提示

买彩票中大奖的概率是多少？以双色球为例，用一注彩票博得一等奖的概率为1772.1088万分之1，有人调侃说，人一生中遭雷劈两次的概率也不过900万分之1，差不多相当于买彩票中大奖概率的两倍。然而，媒体对彩票的宣传，多是谁花2元中500万、谁花100元中了多少个亿等等，很少关心作为一种公益性产品催生出的不计其数的职业彩民、问题彩民……



□邵方超 报道
▲闽江路某福利彩票投注站近日开出亿元大奖，门前挂起的宣传横幅不时引来路人围观。

他把自己叫做“入门级的菜农”，“全当交学费了。”他打开新浪的体彩页面指着一个个中奖金额排行榜(其中有累计中奖金额超过1亿元的人)说，真希望自己未来有一天能成为他们中的一员。

问题彩民是行业污染

像老秦、李文峰一样的彩民在我国大有人在。据北京师范大学中国彩票研究中心公布的一项调查结果显示，我国彩民规模已经达到2亿多人，问题彩民大概有700万，其中重度问题彩民达到43万人。

什么样的彩民是问题彩民？“在学术界并没有一个具体的界定，国外有问题赌徒的说法。”北京师范大学心理学博士陈海平告诉记者，通俗地说，问题彩民就是那种买彩票上瘾的彩民，想停停不下来，不买难受，不能自控。该项调查结果显示，问题彩民主要出现在

18岁到45岁之间，多为高中和大专学历，月收入在1500元到3000元之间，绝大多数人感觉自己的社会经济地位属于中等以下。

该行业某专家认为，问题彩民的出现，主要因素还是要从个人方面找。因为人的天性就是会成瘾的，有的人喜欢打篮球，有的人喜欢炒股票，那也有人喜欢彩票。只不过买彩票成了瘾，就会有一定危害。

但这样的声音并不能被所有人接受。陈海平表示，买彩票不是一种职业，但问题彩民可以理解成一种职业病，或者说，问题彩民是这种行业的环境污染。职业病也好，环境污染也好，更多地不是个体问题，是普遍问题，是一种机制弊端，没人去为问题彩民的现象负责，没有有效的监控机制，很难解决问题彩民的困惑。

该项调查所做的补充工作涉及到了2011年媒体报道的41个问题彩民案例。研究结果显示，媒体报道的问题彩民案例，一定是触犯了刑法才会被报道，所有的问题彩民，犯罪的唯

一动机就是筹钱买彩票。陈海平表示，问题彩民容易带来一系列的社会问题，比如挪用公款、偷盗买彩票，因为买彩票导致破产等，对彩票业带来负面影响。

治理行业污染是个系统工程

说到彩票的宣传问题，一直以来都是两难。

“买彩中大奖有戏剧性，不进行宣传报道是不可能的。”陈海平表示，媒体的宣传报道不能一边倒，只报喜不报忧。网络上，买彩票暴富被渲染得像神话一般。然而在暴富神话背后守号的艰辛却很少被提及，而类似“山东彩民15年花费80万买彩，仅中奖24万”的报道也很少出现在彩票专业网站上。这不能不说是影响一些彩民逐渐沦为“问题彩民”的重要因素。还有，相关的行业条例中对彩票管理、发行销售、开奖兑奖等多方面作出了明确规定，但对彩票过度宣传等可能误导彩民的行为，却并未作出明确规定。

陈海平认为，预防和治理问题彩民，更多的是要从国家的层面来做，从社会的角度来综合治理这个问题。彩票行业不能只关心投注站的销售额，还要担起相应的社会责任。要有一套完备的问题彩民监测标准、检测体系，来监测彩票行业的运行，监测问题彩民的发展变化。

据了解，北京师范大学中国彩票研究中心进行的这项调查，目的就是帮助国家决策部门去了解、认识真实的情况是什么，给相关部门提供一个相对有理性的信息源作为参考。希望相关部门针对问题彩民，完善政策，控制彩票的发行规模，优化游戏资源，提升彩票的透明度和公信力。同时，科学合理地利用彩票公益金，拿出一部分用于问题彩民的解决。彩票发行机构可以考虑设立专门的问题彩民救助基金，加强对不同类型问题彩民的跟踪研究。

□本报记者 邵方超

说说买彩的“苦”

在岛城一处普通的福利彩票投注站里，老秦一呆就是一天。因为他喜欢上了一种叫做“群英会”的彩票玩法，“玩法简单，开奖快。”老秦告诉记者：这是最让他着迷的原因。据了解，这一玩法每天的9点到17点，20点到22点，每15分钟开奖一期，一天下来就能玩40期，每期每注2元钱，发行以来，深受彩民喜爱。

他常玩“群英会”里的任选法，一期买一注到五注不等，在他的指导下，不到5分钟记者就学会了，试着买了两期，没中奖。老秦喜欢给别人指导，分享自己的分析思路，但多数时候说得都不准。有一次，记者看到数字“7”连续出了4期，老秦一边骂一边给身边的彩友说：“下一次铁定不出，如果再出，今后我就不买了，你们听我的没错。”事情没想到那么巧，接下来的一期依然出现了数字“7”。大家乐的前仰后合，老秦苦笑：“彩票还得买，不好意思。”这一天下来，他算了算，赔了20多元。

记者想知道像老秦这样一呆一天、风雨无阻每天必到的彩民能有多少，该投注站的工作人员指了指旁边的桌子——桌子上无序地摆放着六七十个不同的水杯。言外之意，至少这些水杯的主人，就是这里的常客。

和老秦他们不同，刚参加工作一年的李文峰(化名)已经转买体育彩票了。读书期间，他买了3年的双色球，只是偶尔中过5元的奖金，自己绘制的走势图画满了一个笔记本。指着这个3年的“研究成果”，他告诉记者：“这个东西不靠谱，别说你研究了3年，哪怕10年，你也很难找到其中的规律，因为没有规律，只有概率。”

一年来，李文峰在体彩方面的投入超过4000元，得到的奖金却不到1000元。输了钱的