

## ■ 追热点

## 一对一：个性化教育利器？

□ 本报记者 王原 实习生 周艳

## “一对一”为何受追捧？

“我二模考了538分，离理想成绩差得远，但马上就要高考，父母着急，我也心慌。所以他们一说给我报个‘一对一’辅导班，我想也没想就答应了。”农历小满这天，在济南京翰“一对一”辅导班门口，来自甸柳一中的高三学生王琳对记者说。

小升初、中考、高考，进入最后的冲刺阶段，“一对一”辅导更是抓住考生、家长求分心切的心理，短信、网络、楼宇灯箱、公交车身、宣传单，“7天提高12名”、“45天最高提分218分”、“95%的学员进入重点高中、大学”……令人眼花缭乱的广告，要想视而不见还真难！

记者走访济南辅导市场发现，“一对一”项目已成为各大培训机构的主打项目，甚至有的还打出“N对一”的旗号，即指多个老师专门辅导一个学生，主要包括前期的课程顾问、中期的教师、后期的班主任，三者具体分工跟踪辅导。

“个性化教育是当今教育改革与发展的一个基本方向，东西方基础教育都在倡导个性化教育或个性化教学，力图创造适合每个孩子的教育。”山东师范大学中文系教授李海英说，“但在我国，由于优质教育资源供给严重不足，普遍实行大班制教学，使得一些尖子生或困难生得不到充分的关注，‘一对一’辅导机构宣传的个性化教育理念，正迎合了部分家长和学生的需求。”

因此，打着名师辅导、快速提分、个性化教育招牌的“一对一”辅导越来越受到追捧。济南市历下区硅谷教育校长王丰国估算，济南培训市场上，现在“一对一”培训大约占到2亿至3亿元的市场份额，而大班培训也就七八千万元。

记者在济南很多小区发现，“一对一”辅导班往往就设在只有几张桌子的居民楼房间里。它们往往没有经过教育局审批，但因这些“黑学校”的价格相对便宜，生意很好。记者从教育行政部门了解到，目前济南拥有法人资质的品牌学校数量达到近200家(含分校)，加上缺乏相关认证许可的“黑学校”，“一对一”培训机构数量已有五六百家。

## 高投入能否买来高分数？

与传统辅导方式相比，“一对一”收费更高，有些甚至高得离谱。记者咨询了济南部分“一对一”辅导机构，得到的答案一致：建议您带孩子过来作个测试，根据孩子的基础情况和他的接受能力，来确定辅导内容以及辅导周期，当然费用也就因人而异。

学生家长表示担心：“这不就等于没有收费标准了吗？所有的孩子都不会是一个情况的，那

◆阅读提示 这两年，“一对一”辅导培训机构发展迅猛，都打出“个性化教育”的招牌吸引学生、家长。“一对一”辅导的“名师”从何而来？收费标准由谁来定？是否达到了个性化教育目标，而成为“个性化教育利器”？记者近日进行了调查。



这是济南市一家“一对一”辅导培训机构的辅导课现场。

□记者 王原 报道

这个收费杠杠由谁来定？”

记者了解到，一般的“一对一”辅导收费大概每小时120元到200元之间，VIP课程每小时收费达260元，针对小学辅导费每小时150元左右，针对高考的每小时200元左右，没有具体标准，费用由双方协商。

所有的“一对一”培训机构几乎都有专门的业务人员拓展市场。记者以家长身份拨打了济南某教育机构的电话，一位姓王的工作人员接起电话后，一个劲地追问记者孩子在哪里上学，几年级了，成绩如何，有没有规划过想上什么样的学校等，完全抢占了话语的主动权。记者称孩子上初二，想咨询一下中考的“一对一”辅导项目，给孩子补一下数学。他马上说：“哎呀，初二可是很关键啊，济南的中考直接关系到高考，

中考如果上不了好学校，那高考肯定没指望啊。要想考高分上个好学校，得提前做好规划，临时抱佛脚肯定不行。如果你想让孩子上个名校，我建议把奥数也加上……”

王琳的父母就是接受“建议”后，带她到“一对一”培训机构作了个测试。“他们说我的基础还算扎实，可能就是备战的心理素质以及应试技巧欠缺。所以主要针对这一方面进行拔高训练，上25天的课，一共150个课时，要花2万多元。”

花钱能否真的买到高分？济南市历城区的林女士为儿子中考报了“一对一”辅导班补习英语，经过一段时间的补习，孩子在班上考试成绩没有提高反而下降了。林女士找到辅导班，工作人员告诉她，每个孩子的适应能力不同，见效时间也就不一样，要有耐心。结果两个月补习过去

## 探路“社会办医院”

厅内共设18个受理窗口，实行“一站式”全程服务，其职能既包括病案咨询、病历代理复印、健康宣教、预约挂号、陪护、票务、殡葬服务、出租车及救护车呼叫、免费轮椅、公用电话服务项目，也包括医疗、护理、后勤、物业、保安、维修、志愿者招募、门诊盖章、患者投诉等一切医院内部管理事务的受理。大厅还专门设立“便民专柜”，备有电话充值卡、棉棒、酒精、创可贴等，以及拐杖、轮椅、支具等常用医疗器械，患者可根据需要，直接购买使用。

记者看到，病员服务中心所有窗口柜台都不设隔栅，采用开放式、低台面的办公形式，直接面对病人，体现出平等和尊重。

## 超市开进病房楼

“2瓶矿泉水、2块面包、1袋牛奶，共计10.1元……”5月8日，齐鲁医院华美楼地下一层银座超市，来自烟台的病人家属刘海付完款满意地说，“有个超市，不出楼门，什么东西都能买到，非常方便！”

“医护人员下班后可以回家，病人家属去哪里？这么大的建筑，这么多人，没有一个像样的超市不行。”李新钢认为，提高服务水平，就要完善医院社会功能，只要病人有需要，就要想方设法满足。目前，医院的日门诊量已达7000人次，医护人员、病人、陪人加起来，每天的人员流量高达3万多人，而且70%以上来自外地，在济南人生地不熟，难处很多。齐鲁医院医疗技术力量雄厚，但由于受硬件、软件限制，服务一直是短板。现在条件允许了，就要考虑配套功能完善。今年初，该院在地下二层用玻璃隔出一块空间来，面向社会寻找商家。经过对比权衡，最终选择银座集团在医院里建超市。

“超市一开张就受到了欢迎，解决了大家很多问题！”据耿磊介绍，职工、病人家属都认可，每天面包来了就一抢而空，熟食、牛奶、饮料等成了热销商品。不到200平方米的面积，平均日营业额高达8万元，有几天还超过了10万元。

李新钢认为，齐鲁医院不仅技术上要向国际标准看齐，服务上也应学习西方发达国家的服务模式。

由于医院的特殊性，患者、家属、医护人员的饮食不规律。为了保证365天24小时不间断服务，随时都有可口的饭菜，该院利用地下二层，公开招标，引进餐饮店，提供面条、水饺、炒菜等冷热餐和各种饮料，24小时供应，解决了“有钱没处买的问题”。同时，在旁边另开设大众餐厅，由医院营养食堂承办，由两家店保证饮食供应。



□记者 王凯 报道

山东大学齐鲁医院的“医务大厅”服务周到，使病人少跑了不少腿。

## “一卡通”就诊省50分钟

简化就诊流程，为患者提供高效、便捷的诊疗医疗服务。医院服务功能的配套，也带动了就诊流程的优化和完善。

插卡、操作、取号……5月18日，齐鲁医院华美楼一层大厅，一台自助挂号机前，家住济南甸柳新村的孙方文先生，完成挂号的整个过程不到2分钟，比排队人工挂号至少节省了一半的时间。

“就拿这一张银行卡来看病，可少排3次队、省50分钟！”孙方文对医院新开展的“一卡通”服务赞不绝口，原来挂号、检查、取药等任何需要排队缴费的环节都省了，直接刷卡就能完成。

利用已有信息技术，尽可能取消不必要的排队。据介绍，医院先后与几家大银行签署全面战略合作协议，联合推出就医“一卡通”服务，使银行卡功能与就诊卡功能有机结合，合二为一。

各家银行在医院内设立服务窗口，患者既可以在现场办理开卡、存取款业务，也可以凭任何银

## 网上竞拍

## 取代击槌成交

□记者 吴允波

通讯员 肖春燕 报道

本报济南讯 法院传统的拍卖模式是“击槌成交”，而这种模式普遍存在拍卖公告发布时间、范围受限问题，竞买人在拍卖现场会面，存在相互串标围标的隐患，可能导致暗箱操作或幕后交易等弊端。从3月1日起，我省法院实行网上竞拍，竞价数据、竞价程度和竞价结果全程公开，使司法拍卖的各个环节都受到社会监督。

省法院制定了详细、科学、严谨的电子竞价制度和网络拍卖规范，充分发挥网络拍卖、电子竞价优势，实现相关信息全天候、全覆盖，保证信息公开最大化，竞买人信息严格保密化，当事人利益最大化。自3月1日山东法院诉讼资产网开通以来，已公开发布司法拍卖公告、工作公示、地方法规等司法技术信息300余条，司法拍卖案件涉诉资产参考价总额6亿元左右，网页日均浏览量达5000人次。

## 爱心轮椅圆了

## 残疾人出行梦

□任鸣 刘国强 报道

本报沂源讯 “有了这轮椅，俺就不用整天在床上躺着了。”坐上残联工作人员送来的轮椅，南麻镇王家庄村残疾人赵尊学高兴地说。

在沂源县农村，像赵尊学一样受到县残联关爱的残疾人还有好多。今年初以来，该县把关爱残疾人工作作为一项重要的民生工程，以提高残疾人生活质量、改善残疾人生存环境为重点，做好“共享阳光康复工程”、“温馨安居工程”等10项惠及残疾人的实事。目前已将70辆轮椅送到残疾人手中，还为9名贫困肢体残疾人免费装配了假肢，对16户贫困残疾人家庭进行了无障碍改造。

## 嘉祥取缔75家

## 非法加油站点

□周福祥 张子扬 报道

本报嘉祥讯 嘉祥县公安局消防大队联合安监、工商等多部门组成联合检查组，开展专项整治活动，对非法加油站点进行集中清理，以国道、省道等交通干线以及隐藏在居民区、工厂、门头房中的非法私建加油站点和从事非法经营的流动小油罐车为检查重点，进行拉网式检查。截至5月22日，共出动执法人员300多人次，取缔非法加油站点75家。

## 心理测评咨询

## 惠及高三学生

□王原 杨平 报道

本报济南讯 “经过测试，我属于轻度考试焦虑，考试技巧上也有所欠缺。心理老师给了我好的建议。”山师附中幸福柳校区高三年级学生李美莹说。5月22日上午，山师附中联合山东大学心理学院，举办了高三学生现场心理测评和心理咨询专场活动。

山师附中心理辅导中心主任卢告诉记者，5月25日是全国学生心理健康行动日，寓意“我爱我”，学校为此开展了心理健康周活动，以“认识自我、悦纳自我、发展自我”为主题，举办了三场校园心理测量、咨询活动，首场活动专门针对即将参加高考的高三学生。在活动现场，记者看到学生们认真参加各种测评并进行咨询，包括“中学生考试焦虑测试”、“应试技巧检测”、“考试心理控制能力测试”、“时间管理自我诊断”、“自信心量表”等。

## “砸车大盗”

## 难逃法网

□张子扬 李哲 报道

本报济南讯 5月5日，济南市公安局槐荫分局民警将盗窃嫌犯李某某抓获，涉及50余起案件的砸汽车玻璃窃车内财物系列案告破。

今年4月以来，槐荫区内多个住宅小区连续发生砸汽车玻璃窃车内财物案，几十辆汽车被砸，受害群众损失巨大。槐荫警方成立专案组侦查确定，犯罪嫌疑人系一名年轻男子，一般在凌晨进入案发小区地下停车场作案。根据4月30日现场遗留的一枚可疑足迹，警方锁定盗窃嫌犯李某某，并在一网吧将其抓获，在其暂住地查获作案工具和部分被盗窃赃物。经审查，李某某对流窜于济南市中区、槐荫区、历下区等地砸汽车玻璃窃车内财物，作案50余起的犯罪事实供认不讳。警方提醒，市民要养成车内不存放贵重物品的习惯。

## 胶南破获盗窃

## 通信电缆系列案

□徐玉森 张坤洋 报道

本报胶南讯 近日，胶南市公安局经过缜密侦查，成功破获盗窃通信电缆系列案，犯罪嫌疑人汤某被抓获归案。

自去年4月以来，胶南市台头镇王黄路两侧连续发生十余起盗窃通信电缆案件，不仅给相关企业带来重大经济损失，也阻断了正常的通信联系。胶南警方成立专案组，实行专案侦破。专案组通过现场勘查认定，汤某有重大作案嫌疑，遂对汤某住处临时布控。5月16日，专案组根据布控指令，在青岛市崂山区某网吧将正在上网的汤某抓获。经审查，犯罪嫌疑人汤某对其十余次到王台镇盗窃通信电缆的犯罪事实供认不讳。日前，犯罪嫌疑人汤某已被刑事拘留。