

交通视点

细数2012春运看点

□胡勤伟

46年来最早的春运于1月8日正式拉开帷幕。这两天,公路客流量以平淡开局。

据介绍,随着春运大幕的拉开,节前探亲流、民工流、学生流、旅游流、会议流“五流叠加”将给道路运输带来严峻考验。

节前将迎“五流叠加”

8日,记者在济南长途汽车总站、广场汽车站看到,客流并没有大幅增加,购票后都可以顺利坐车出行,旅客以学生和务工人员为主。

省交通运输厅副厅长高洪涛告诉记者,与往年相比,用“多、密、冷、热”四个字概括今年春运的特点恰如其分。“多”是人数多,道路、水路运输量和城市客运量将创历史新高;“密”是因为今年春节较早,所以导致“五流叠加”,即探亲流、民工流、学生流、旅游流、会议流;“冷”,估计春运期间还会有雨雪雾的天气;“热”是人民群众回家过年的心情热,交通运输战线服务热情热。

GPS覆盖 “两客一危”车辆

今年春运期间,我省“两客一危”(旅游客车、长途客车、危险品运输车辆)车辆需全部安装GPS,未安装GPS的长途客车不得参与春运。

“与以前相比,交通主管部门对运营客车的监管做到了‘点多、面广’违法、违规车辆将会大大减少,更加保证春运出行的安全,这也是科技带给道路运输的‘革命性’成果。”高洪涛说,为了加强春运期间的督导检查,从1月6日开始,省交通运输厅组织了由厅领导带队的9个春运督导组,对全省17市交通运输部门和厅监管企业的春运工作进行重点督查,这也是省交通运输厅首次采取这种方式督导春运工作。

超长客运线路将退市

高洪涛介绍,自今年春运起,超2000公里长途客运将逐步取消。他说,公路客运属于接驳式运输,超过2000公里以上的运营应该由火车或者飞机担任,这由运输性质所决定,而长时间驾乘对于道路客运也存在安全隐患。

据悉,已开通的超2000公里客运班线只维持至经营期限,今后也不再审批相关手续,这就意味着2000公里以上的客运班线将退出历史舞台。

威海: 进候车厅需“刷票”

□蔡伟东

1月6日,威海市交通运输系统春运正式启动,较全国春运提前2天。春运首日,威海市公路、水路客运情况如何?较往年,今年的春运又有哪些新特点?笔者对此进行了走访。

6日上午9时许,笔者在威海汽车站候车厅看到,前几天安装完成的4台自助检票机已开始投入使用,几名旅客在车站工作人员的引导下,依次将“刷票”进入长途候车厅。“从今天开始,旅客进入长途候车厅全部需‘刷票’进入,无票的旅客不能入内。”威海汽车站工作人员告诉记者,安装自助检票机是车站安检系统升级的举措之一。此前,长途候车厅可任意进出,给车站的秩序造成一定混乱,并带来安全隐患,“刷票”进站将很好地解决这一问题。

据介绍,在长途候车厅推广成熟后,自助检票机还将运用到短途候车厅中。接下来,依靠这套系统,检票上车也将由旅客自助完成,工作人员只负责维持秩序。

笔者看到,旅客只需将车票横放在自助检票机一端一个圆形玻璃扫描口,当检票机识别读取数据后,伴随着“滴”的一声提示音,检票机的两扇闸自动打开,旅客便可从中通行,而这整个过程只需两三秒钟。“虽然进候车厅多了一道‘刷票’的程序,但并不影响旅客的通行效率。”威海汽车站相关负责人介绍说。

据介绍,威海交通运输监察部门联合运管部门、公安交警部门,主要对客运车辆是否进行春检、驾驶员的从业资质、是否超员、是否装有危险品、是否按规定站点停靠等进行了全面检查,并对危险品运输车辆的司机从业资格、是否有押运员、是否按规定悬挂危险品运输标志等进行检查。

者询问是否坐汽车时,记者问:“能帮忙买火车票吗?想在年二十六买两张到佳木斯的票。”“现在都实行实名制了,验票还得人票证一致,很难弄也太麻烦,不少人都转行不干了。”她回答。

在58同城网、赶集网搜索“火车票”时,记者发现,网站都会弹出对话框或者提示,如“2012年1月1日起,全国主要城市火车票采用实名制购票、验票,所有已购车票不能转让,如需退票请前往临近火车站办理手续。如需购买火车票可直接前往铁路官方网站www.12306.cn预订”的对话框,下面还列有“列车时刻表、长途拼车、特价机票”的选择方式。

的确,实名制车票票面上印有旅客身份信息,旅客进站、上车须“票、证、人”一致;购票时需提供乘车人的有效身份证件,实名制退票或改签时须持购票时使用的有效身份证件、票、证一致方可办理……毋庸置疑,实名制购票的种种限制很大程度上增加了票贩子的违法成本。“实名制以后,也可能是我提前买的,感觉挺好买票的。”6日晚上7点多,准备坐车回南京的学生孙宁告诉记者。

“一个证件只能买一张票,票贩子无法预先获知旅客姓名、性别等信息,自然也就不能提前购买火车票并加价倒卖,对打击票贩子能发挥一定作用。”常年坐火车出差,在全国跑业务的王先生说。

务工人员之感:

不会电脑、无网银 买票难

在济南火车站售票大厅,记者看到了三五成群等待购票的务工人员。在济南打工准备回老家徐州的王广玲告诉记者,如今实行网络订票,可他们既不会电脑,也没有网银,只能排队买票。

“我带身份证了,不过是第一代身份证,说是得再去办个临时身份证,花钱不?”6日上午10点多,在23号铁路公安制证窗口围着不少前来咨询的乘客,“我出来打工,身份证放在家里了,怎么办?”“我是帮我岳父买的,他在家。我也没带他的身份证,用他的身份证号可以代办吗?”“给家里打电话,让他们把身份证号提供给你,先办个临时的。”“帮忙代购火车票的可以在网上或者通过电话订票,在这办证的必须本人亲自过来办理。”工作人员一一解释。

近日,一位名叫黄庆红的重庆籍农民工写给铁道部的一封信引发了众多关注,信中讲述他4次到火车站排队买票依然未能如愿的经历。如今,有好心人送了张机票让他回家,然而黄庆红并没感到高兴。

为此,济南铁路局工作人员建议,无法通过网上购票的农民工旅客,一方面可以在火车站售票大厅咨询工作人员,在工作人员的协助下电话订票;另一方面完全可以通过团体购票的渠道订票,只要满20人以上,单位开具证明后,即可到火车站办理团体购票,享受提前15天购票的便利。

◆背景: 2011年6月1日,全国所有动车组列车实行购票实名制,2012年1月1日起,实名制购票全面铺开,包括在此前就已实行实名制的高铁(G字头)和动车(D字头)的所有铁路列车都将加入实名制购票的行列。1月6日,济铁要求实名制站点的验票率原则上达到100%,人票证相符才能进站上车。



凭身份证买票、验票,春运开始后,火车票实名制让不少人犯了难。

“黄牛党”之窘: “生意”难做 或转行不干

在济南火车站售票大厅排队等候买票的队伍中,记者看到在人头攒动中,少了“黄牛党”的身影。当一名中年妇女向记

然告知,车票已售完。” 据了解,闫先生在8日凌晨1点看到网站上有3张K1392次列车的硬卧票,但硬座、软座均无票,由于没到订票时间无法预订,他便准备中午12点抢购。“电话网络都太火爆了,电话还能打进去,但是网络一次都没登录成功,像我这样会网络、电话订票的都抢不上票,像务工人员、岁数大的人想买上票就得靠运气了。”闫先生很无奈也很懊恼。

实名制购票:现实不如预期完美

□文图 侯颖

1月6日,上午10点54分,本该是在山东英才学院上学的刘赞扬坐上由济南开往菏泽的1281次列车顺利回家的,然而此时的他却坐在济南广场汽车站等待着11点20分开车的客运大巴。

“同学用他的身份证帮我买的票,今天到车站的时候才知道必须人票证相符才能上车,而现在我连票都退不了,同学也回家了,这张票只能作废了。”刘赞扬沮丧地告诉记者。

代购票之痛: 车票无法退 花两份钱回家

像小刘这样,由他人代购火车票而造成票证不符的情况并不占少数。由于当天考试便委托同学代买了济南至西安的火车票,而在进站时由于票证不符被工作人员拦下,济南某高校学生段乐当场就哭了起来。

“以为用身份证买就可以,早知道必须人票证一致,宁愿不考试挂科也得用自己的身份证买啊。” 由于必须提供购票者本人的有效证件才能改签、退票,因此不少人不得不将已买到手的票作废,“如果是省内的还好办,可以去坐汽车,可我是到合肥的,现在也买不到票了啊。”说起手中这张让同事代购的火车票,李先生一脸无奈。一些乘客好不容易买到西安、昆明、合肥等地的远途车票,本想顺利回家,却因为票证不符无法乘车,这些价值数百元的车票,一旦作废,不仅耽误回家的行程,还会造成不小的经济损失。

而对铁路方面来说,由于售出的车票,即便无人乘车,也无法进行二次销售,在春运“一票值千金”的时刻,这些废票也是运力的一种浪费。

“遇到在外地或者无法提供身份证的情况,乘客可以采用电话购票、网络购票的方式,不必非拘泥于窗口买票。”车站工作人员为部分替家人代购火车票的乘客支招。

在火车站实名制车票验证区,工作人员告诉记者,仅6日上午就有300人因票证不符来询问,其中因代购产生的不符情况最普遍。为此,济南火车站工作人员再次表示,旅客在乘车时需提供乘车人的有效身份证件,“谁坐车就用谁的身份证件购票。”

电话订票之恼: 热门方向开订10分钟 所有车票售罄

两部电话、一台电脑两个账号,轮番“上马”订购车票,闫先生还是以失败告终。“今天中午12点就可以订腊月二十六的票,不到12点我就开始打电话预订,12点10分的时候就告诉我没票了,太神速了。”

1月8日是春运开始的第一天,由于网络和电话可以提前12天购票,在济南某企业上班的闫先生早早的就准备购买19日的火车票。记者看到,两部手机在10分钟内共拨打40次电话,其中一部手机打通了2次。“这两次我都是听到‘软座请按4’的提示音了,可不知为什么,一次直接掉线,另一次在提示正在处理购买的2张票后,突

“无棣模式”:校车改革的市场化路子

◆核心提示

作为教育部指定的6个试点之一的无棣县,自2011年9月开始试行校车改革。其模式的独特之处在于:对校车进行市场化改革,组建了全国第一家由政府和企业共同合作、具有公益性质的校车管理运营公司。

□冯磊

费用: 政府不用投资买车, 但补贴学生乘车费用

“成立校车公司,买车没让政府花一分钱,而且,县财政还给每个乘车学生发放乘车补贴。”无棣县公共交通服务有限公司(下称无棣校车公司)总经理崔宝荣对记者说。 无棣县在我省并非经济强县,2010年全年县级地方财政收入在全省排在后三十位。试点以来,无棣县对校车进行了市场化改革,采取企业运作的模式,解决了政府购置校车资金匮乏的难题。同时,从财政里拿出钱来对学生乘车给予一半的补贴,并规定低保户的乘车费用全免。这一项支出全年需500余万元。

8820元。开支方面,司机加上看护员工资3500元,保险折合每月550元,维修大概每月要300元,再加上燃油费,每月总支出大概在6000元左右,每个月差不多能剩下2500元左右。加上折旧费,25万元购进的车大概要开10年才能收回成本。

每月收费70元,每年要花费近700元,这对于学生来说是不是有点贵?崔宝荣笑着对记者说:“学生家长对学生乘坐校车普遍很认同,一是安全系数高,二是家长省事省心,现在无棣校车是‘供不应求’。这不,学校马上放假了,很多家长打电话咨询明年校车乘坐的相关问题。”

安全: 学生刷卡上车后, 家长收到手机短信

记者在无棣校车公司看到了为学生配备的专用校车,车身喷涂为黄色,并在车头显著位置标注有“校车”字样。车内配备65个座椅,包含驾驶员座椅及看护员座椅。记者发现校车

上的座位都比普通公交车的座椅要小,崔宝荣介绍,这些座椅是根据学生的体形特点而量身打造的,可以提高学生乘坐的舒适性。同时,每个座位都配有安全带、灭火器、逃生锤等救生设施一应俱全,此外,每辆校车上还设有2处安全出口。

崔宝荣告诉记者:“每辆车均配备4个摄像头及GPS行车记录仪,可与校车公司总部进行实时数据传输,每个车辆的行驶状况及行驶里程都有据可查,确保校车专车专用。”

他介绍,校车科技含量最高,功能最强大的是一台不起眼的刷卡器。每名学生上车及下车时都需刷卡,而学生刷卡后学生家长即可接收到一条手机短信,告知家长学生的实时乘车情况,方便家长准时到车站接送子女。此外,每台刷卡器中还储存了每部校车所有学生的具体信息,包括班级、家庭住址、家长联系方式等。

刷卡器还有一项最好的功能:可免费通话,司机可随时与录入信息的学生家长取得联系。崔宝荣说:“依靠这台刷卡器,我们公司可直接发送给司机和看护员文字短信和语音短信,还可以召开电话会议,非常方便。”

专业: 司机需10年以上驾龄, 车内设看护员

1月6日上午放学时间,记者搭乘无棣第二实验学校发往万德酒业的校车进行体验,车辆刚刚启动,一名小学生突然打开车窗与车外的同学打招呼,看护员蒋女士连忙上前制止。“车开起来,把手伸到窗外,太危险了。”蒋女士对记者

