

交通视点

细数2012春运看点

□胡勤伟

46年来最早的春运于1月8日正式拉开帷幕。这两天,公路客流量以平淡开局。

据介绍,随着春运大幕的拉开,节前探亲流、民工流、学生流、旅游流、会议流“五流叠加”将给道路运输带来严峻考验。

节前将迎“五流叠加”

8日,记者在济南长途汽车总站、广场汽车站看到,客流并没有大幅增加,购票后都可以顺利坐车出行,旅客以学生和务工人员为主。

省交通运输厅副厅长高洪涛告诉记者,与往年相比,用“多、密、冷、热”四个字概括今年春运的特点恰如其分。“多”是人数多,道路、水路运输量和城市客运量将创历史新高;“密”是因为今年春节较早,所以导致“五流叠加”,即探亲流、民工流、学生流、旅游流、会议流;“冷”,估计春运期间还会有雨雪雾的天气;“热”是人民群众回家过年的心情热,交通运输战线服务热情热。

GPS覆盖 “两客一危”车辆

今年春运期间,我省“两客一危”(旅游客车、长途客车、危险品运输车辆)车辆需全部安装GPS,未安装GPS的长途客车不得参与春运。

“与以前相比,交通主管部门对运营客车的监管做到了‘点多、面广’违法、违规车辆将会大大减少,更加保证春运出行的安全,这也是科技带给道路运输的‘革命性’成果。”高洪涛说,为了加强春运期间的督导检查,从1月6日开始,省交通运输厅组织了由厅领导带队的9个春运督导组,对全省17市交通运输部门和厅监管企业的春运工作进行重点督查,这也是省交通运输厅首次采取这种方式督导春运工作。

超长客运线路将退市

高洪涛介绍,自今年春运起,超2000公里长途客运将逐步取消。他说,公路客运属于接驳式运输,超过2000公里以上的运营应该由火车或者飞机担任,这由运输性质所决定,而长时间驾乘对于道路客运也存在安全隐患。

据悉,已开通的超2000公里客运班线只维持至经营期限,今后也不再审批相关手续,这就意味着2000公里以上的客运班线将退出历史舞台。

威海:进候车厅需“刷票”

□蔡伟东

1月6日,威海市交通运输系统春运正式启动,较全国春运提前2天。春运首日,威海市公路、水路客运情况如何?较往年,今年的春运又有哪些新特点?笔者对此进行了走访。

6日上午9时许,笔者在威海汽车站候车厅看到,前几天安装完成的4台自助检票机已开始投入使用,几名旅客在车站工作人员的引导下,依次将“刷票”进入长途候车厅。“从今天开始,旅客进入长途候车厅全部需‘刷票’进入,无票的旅客不能入内。”威海汽车站工作人员告诉记者,安装自助检票机是车站安检系统升级的举措之一。此前,长途候车厅可任意进出,给车站的秩序造成一定混乱,并带来安全隐患,“刷票”进站将很好地解决这一问题。

据介绍,在长途候车厅推广成熟后,自助检票机还将运用到短途候车厅中。接下来,依靠这套系统,检票上车也将由旅客自助完成,工作人员只负责维持秩序。

笔者看到,旅客只需将车票横放在自助检票机一端一个圆形玻璃扫描口,当检票机识别读取数据后,伴随着“滴”的一声提示音,检票机的两扇闸自动打开,旅客便可从中通行,而这整个过程只需两三秒钟。“虽然进候车厅多了一道‘刷票’的程序,但并不影响旅客的通行效率。”威海汽车站相关负责人介绍说。

据介绍,威海交通运输监察部门联合运管部门、公安交警部门,主要对客运车辆是否进行春检、驾驶员的从业资质、是否超员、是否装有危险品、是否按规定站点停靠等进行了全面检查,并对危险品运输车辆的司机从业资格、是否有押运员、是否按规定悬挂危险品运输标志等进行检查。

“对于超员的客运车辆,在公安部门对其进行经济处罚的同时,我们将对其进行停班处理。”威海市交通运输监察支队一大队长梁永刚表示,春运期间,他们将加大客运车辆检查力度,对违规车辆按照相关规定的处罚上限从严处理。

实名制购票:现实不如预期完美

□文图 侯颖

1月6日,上午10点54分,本该是在山东英才学院上学的刘赞扬坐上由济南开往菏泽的1281次列车顺利回家的,然而此时的他却坐在济南广场汽车站等待着11点20分开车的客运大巴。

“同学用他的身份证帮我买的票,今天到车站的时候才知道必须人票证相符才能上车,而现在我连票都退不了,同学也回家了,这张票只能作废了。”刘赞扬沮丧地告诉记者。

代购票之痛:

车票无法退 花两份钱回家

像小刘这样,由他人代购火车票而造成票证不符的情况并不占少数。由于当天考试便委托同学代买了济南至西安的火车票,而在进站时由于票证不符被工作人员拦下,济南某高校学生段乐当场就哭了起来。

由于必须提供购票者本人的有效证件才能改签、退票,因此不少人不得不将已买到手的票作废,“如果是省内的还好办,可以去坐汽车,可我是到合肥的,现在也买不到票了啊。”说起手中这张让同事代购的火车票,李先生一脸无奈。一些乘客好不容易买到西安、昆明、合肥等地的远途车票,本想顺利回家,却因为票证不符无法乘车,这些价值数百元的车票,一旦作废,不仅耽误回家的行程,还会造成不小的经济损失。

“遇到在外地或者无法提供身份证的情况,乘客可以采用电话购票、网络购票的方式,不必非拘泥于窗口买票。”车站工作人员为部分替家人代购火车票的乘客支招。

在火车站实名制车票验证区,工作人员告诉记者,仅6日上午就有300人因票证不符来询问,其中因代购产生的不符情况最普遍。为此,济南火车站工作人员再次表示,旅客在乘车时需提供乘车人的有效身份证件,“谁坐车就用谁的身份证件购票。”

电话订票之恼:

热门方向开订10分钟 所有车票售罄

两部电话、一台电脑两个账号,轮番“上马”订购车票,闫先生还是以失败告终。“今天中午12点就可以订腊月二十六的票,不到12点我就开始打电话预订,12点10分的时候就告诉我没票了,太神速了。”

1月8日是春运开始的第一天,由于网络和电话可以提前12天购票,在济南某企业上班的闫先生早早的就准备购买19日的火车票。记者看到,两部手机在10分钟内共拨打40次电话,其中一部手机打通了2次。“这两次我都是听到‘软座请按4’的提示音了,可不知为什么,一次直接掉线,另一次在提示正在处理购买的2张票后,突

◆背景:2011年6月1日,全国所有动车组列车实行购票实名制,2012年1月1日起,实名制购票全面铺开,包括在此前就已实行实名制的高铁(G字头)和动车(D字头)的所有铁路列车都将加入实名制购票的行列。1月6日,济铁要求实名制站点的验票率原则上达到100%,人票证相符才能进站上车。



凭身份证买票、验票,春运开始后,火车票实名制让不少人犯了难。

然告知,车票已售完。”

据了解,闫先生在8日凌晨1点看到网站上有3张K1392次列车的硬卧票,但硬座、软座均无票,由于没到订票时间无法预订,他便准备中午12点抢购。“电话网络都太火爆了,电话还能打进去,但是网络一次都没登录成功,像我这样会网络、电话订票的都抢不上票,像务工人员、岁数大的人想买上票就得靠运气了。”闫先生很无奈也很懊恼。

“黄牛党”之窘: “生意”难做 或转行不干

在济南火车站售票大厅排队等候买票的队伍中,记者看到在人头攒动中,少了“黄牛党”的身影。当一名中年妇女向记

“无棣模式”:校车改革的市场化路子

◆核心提示

作为教育部指定的6个试点之一的无棣县,自2011年9月开始试行校车改革。其模式的独特之处在于:对校车进行市场化改革,组建了全国第一家由政府和企业共同合作、具有公益性质的校车管理运营公司。

迄今为止,无棣县校车公司总共投资2500余万元购买了108部新校车,加上改装后过户的旧车,总计有119部校车运营,覆盖了无棣县包括农村在内的73处中小学,惠及7300多名学生。

□冯磊

费用: 政府不用投资买车, 但补贴学生乘车费用

“成立校车公司,买车没让政府花一分钱,而且,县财政还给每个乘车学生发放乘车补贴。”无棣县公共交通服务有限公司(下称无棣校车公司)总经理崔宝荣对记者说。

无棣县在我省并非经济强县,2010年全年县级地方财政收入在全省排在后三十位。试点以来,无棣县对校车进行了市场化改革,采取企业运作的模式,解决了政府购置校车资金匮乏的难题。同时,从财政里拿出钱来对学生乘车给予一半的补贴,并规定低保户的乘车费用全免。这一项支出全年需500余万元。

这样的规定,能否让校车运营方盈利?崔宝荣跟记者算了一笔账:每个学生收140元(含政府补贴的70元),一部校车63个学生(65座,包括63名学生,1名司机以及1名看护),每月可收

8820元。开支方面,司机加上看护工资3500元,保险折合每月550元,维修大概每月要300元,再加上燃油费,每月总支出大概在6000元左右,每个月差不多能剩下2500元左右。加上折旧费,25万元购进的车大概要开10年才能收回成本。

每月收费70元,每年要花费近700元,这对于学生来说是不是有点贵?崔宝荣笑着对记者说:“学生家长对学生乘坐校车普遍很认同,一是安全系数高,二是家长省事省心,现在无棣校车是‘供不应求’。这不,学校马上放假了,很多家长打电话咨询明年校车乘坐的相关问题。”

安全: 学生刷卡上车后, 家长收到手机短信

记者在无棣校车公司看到了为学生配备的专用校车,车身喷涂为黄色,并在车头显著位置标注有“校车”字样。车内配备65个座椅,包含驾驶员座椅及看护员座椅。记者发现校车

上的座位都比普通公交车的座椅要小,崔宝荣介绍,这些座椅是根据学生的体形特点而量身打造的,可以提高学生乘坐的舒适性。同时,每个座位都配有安全带、灭火器、逃生锤等救生设施一应俱全,此外,每辆校车上还设有2处安全出口。

崔宝荣告诉记者:“每部车均配备4个摄像头及GPS行车记录仪,可与校车公司总部进行实时数据传输,每个车辆的行驶状况及行驶里程都有据可查,确保校车专车专用。”

他介绍,校车科技含量最高,功能最强大的是一台不起眼的刷卡器。每名学生上车及下车时都需刷卡,而学生刷卡后学生家长即可接收到一条手机短信,告知家长学生的实时乘车情况,方便家长准时到车站接送子女。此外,每台刷卡器中还储存了每部校车所有学生的具体信息,包括班级、家庭住址、家长联系方式等。

刷卡器还有一项最好的功能:可免费通话,司机可随时与录入信息的学生家长取得联系。崔宝荣说:“依靠这台刷卡器,我们公司可直接发送给司机和看护员文字短信和语音短信,还可以召开电话会议,非常方便。”

专业: 司机需10年以上驾龄, 车内设看护员

1月6日上午放学时间,记者搭乘无棣第二实验学校发往万德酒业的校车进行体验,车辆刚刚启动,一名小学生突然打开车窗与车外的同学打招呼,看护员蒋女士连忙上前制止。“车开起来,把手伸到窗外,太危险了。”蒋女士对记者

说:“都是十几岁的孩子,调皮捣蛋很正常,经常上车后不系安全带,光闹着和同学玩。我就得挨个督促他们系好安全带,千万不能大意。”

记者体验的这条校车线路全长6.2公里,分6个站点。全程跑下来近20分钟,时速仅18公里/小时。校车司机傅师傅对记者说:“公司要求校车在城区时速不高于60公里/小时,乡镇道路不高于40公里/小时。其实校车根本跑不了那么快。”

傅师傅今年56岁,驾龄34年,去年无棣校车通公司成立就加入了校车司机队伍。“没有红绿灯的路口最不好过,生怕有车抢道。还有些路面比较窄的路段,一些车速较快的车看校车车速较慢,经常越线超车,非常危险。”

崔宝荣告诉记者,他们公司要求每辆校车必须配备专门司机,而这些司机都是经过挑选出来的技术过硬、事故率低的“高龄”司机,均有10年以上的公交车驾驶经验。

看护员则是经过培训后的专职人员,他们不仅负责督促学生刷卡,核对身份信息,同时还要确保每个学生行车过程中的安全。学生放学时由学校带队老师及看护员共同核对人数,双方确认无误后签字交接。学生上学时,每个乘车点有几名学生上车,有没有没来的,谁没来?看护员都需牢记在心,然后借助刷卡器迅速与学生家长取得联系,以防意外。学生到校后与学校值班老师再次核对人数,双方确认无误后签字交接。

