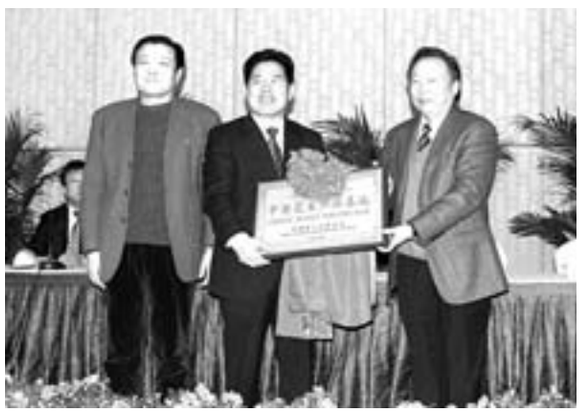
全国首家“中国花生产业基地”莱西授牌



中国轻工业联合会副会长钱桂敬(右)、山东省轻工办主任李伟鸣(左)、莱西市人民政府市长孙利国授牌揭牌。

12月9日，全国首家“中国花生产业基地”授牌仪式在莱西举行。据悉，今年8月份经中国轻工业联合会花生产业基地考察验收组专家2天的现场考察、论证、会评，认为“莱西市的花生加工产业代表了山东省花生加工产业最高水平，也代表了中国的花生加工产业最高水平”，宣布莱西市的花生加工产业通过“中国花生产业基地”的考察验收，随后，于11月24日下发通知授予莱西市“中国花生产业基地”称号。

据了解，莱西市年加工花生达26万吨，占全国的32%；出口20万吨，占全国的28.6%；花生产业链年产值达60.38亿元，花生人均占有量、年加工量、年出口额均居全国各县(市)首位。近年来，莱西市累计投入资金5.6亿元，建设研发中心(室)30多个，新开发产品8大类、126个品种，47个产品更新换代，全部产品涵盖花生蛋白、花生油、裹衣花生、油炸花生、多味花生、烤焙花生、脱皮花生、花生粉8个类别，莱西市成为全国花生制品品种最齐全的县级市。

下一步，莱西市将加强休闲花生食品、花生保健食品的研发，扩大花生生产基地建设规模，积极推动花生制品推介销售，带动花生产业的进一步发展。预计到“十二五”末，全市花生加工企业总数将达到360个，年加工量将突破47万吨，年实现产值76亿元。 (张忠德 吕文波)

莱西：“四个一”工程引领农村精神文明建设

店埠秧歌队助推抵制邪教警示教育活动“四个一”工程。

12月10日，雪后的天气虽然很冷，莱西市南仰岭村58岁的李教先吃过早饭后，还是带着9岁的孙子来到了村文化大院。李教先说，孩子的父母都在厂子里上班，一到周末孙子就窝在家里看电视，影响了学习。“这下好了，村里有了图书馆后，可以带着孙子来这里看些科普书，帮孩子长长知识。”

该村村支书盖修福介绍，南仰岭村图书馆的开设，得益于莱西市实施的“四个一”工程。“四个一”工程，即在农村组织实施以建设一条文明示范街、一块宣传栏、一支文艺宣传队和一个未成年人活动场所为内容的农村精神文明建设工程。其中，在未成年人活动场所，该市要求必须配备不少于1000册适合未成年人的科普等书籍和5种以上活动器材，供未成年人进行阅读和活动。

据介绍，从2009年起，莱西市在广泛调研的基础上，首先建成了22个“四个一”工程示范村庄。2010年，按照“抓点、连线、建片”的工作思路，莱西市又部分地建成了一批“四个一”村庄，其中，完成文明示范街粉刷43个，设置宣传栏294个，成立宣传队384个，建成较为完善的未成年人活动场所240个。今年该市又按照“由点及面”的工作思路，结合全市农村生态环境建设竞赛活动，准备用1-3年时间，使全部村庄达到“四个一”的标准要求。

“四个一”工程的实施，不仅让孩子们有了自己的图书室，也让群众文体活动更丰富了。李教先说，只要天气好，村里的秧歌队有表演，他都会跟着秧歌队在广场上扭扭，活动活动手脚。而在该市马连庄镇，该镇东部文明片内的12个村庄都建立了自己的文艺宣传队，朱耩、格达、东军、咸家屯等5个村成立了京剧、吕剧戏迷俱乐部，定期开展活动，表扬身边的好人好事，宣传农村精神文明建设、宣传传统美德和道德规范，丰富了群众的文化生活，提升了群众的文化素质，推动了乡风文明。

“四个一”工程的实施，使文化墙的教育意义更明显了。在已建成“四个一”工程的村庄里，文化墙的内容也不尽相同，而且内容十分丰富，有体现国家方针政策的，有倡导礼仪孝道的，有宣传婚育新风的，有反映邻里和谐的等等，所有村庄一改过去单一的涂写标语口号的做法，把与群众生产生活息息相关的内容以图文并茂的形式绘制在墙上，让更多的村民在潜移默化中受到教育。正如该市大河头村村民孙华忠所说：“‘文化墙’成了‘知识墙’、‘景观墙’、‘教育墙’和‘民心墙’。”

“四个一”工程的实施，使群众了解市情村情更方便了。以前公开村务都是用粉笔写在黑板上或张贴在墙上，经过风吹雨淋日晒，很快就字迹模糊了。而“四个一”村庄所配置的宣传栏是长5米、宽1.8米的不锈钢宣传栏，村民再也不用担心了。有的村庄还在宣传栏内开辟了读报专栏，精心选择张贴群众关注的养老政策、农业知识、致富信息、生活常识、卫生保健等内容，使许多村民养成了到阅报栏前读报的习惯。

莱西市通过实施“四个一”工程，促进邻里更加团结、乡风更加文明、农村更加和谐，让农民得到更多实惠，为农村经济社会发展夯实“软实力”。 (冯连营 姜晶)

咱老百姓的评议会

——莱西市农村开展“以评立德、以德兴村、以德兴业”活动侧记

“评议会员不简单，不管吃喝不拿钱，真正为咱解麻烦，撒播文明促发展……”临近年末，在莱西市乡村采访，经常听到村民自编的顺口溜。顺口溜里称赞的，是该市农村的道德评议会。

解开心中“千千结”

“大家都来说说这种做法对不对，对在哪里，错在哪里。”今年10月26日，莱西市河头店镇桑行村村委会活动室里数十位村民围坐在一起，针对个别村民秋种期间为多种小麦而侵占村道、损毁村道的问题举行一场道德评议会。

打开该村“村民道德评议记录簿”，内容真不少，从牛犊乱跑、损害青苗，乱倒垃圾、污染环境，到邻里欠水泥款纠纷、婆媳矛盾、赡养老人等。村里的评议会成员，集中点评一些法律法规管不到、村规民约管不好的不文明现象。评议结果上了村里的“评议台”。

小评议，大作用；小曝光，大轰动。今年夏种期间，侵占道路的农户自觉让出了多占的土地，还对道路进行了整修。

“摆事实，讲道理，解疙瘩。以评立德，以德治村，以德兴业。这就是道德评议会的作用。”莱西市委文明办主任于少军如是说。

留得客商旺市场

自2001年起，莱西市在农村成立了村民道德评议会。评议会由村民公推的老干部、老党员、老模范担任道德评议会会长。如今在莱西市，862个村几乎村村都建立了道德评议会。全市已推荐、聘请义务评议员6000多名。

个人的道德行为会影响村风，村风的好坏则影响着经济的发展。创办之初的店埠镇东庄头村蔬菜批发市场年销量不过10万公斤，由于少数村民欺行霸市、强收保护费等行为，制约了市场发展。村民道德评议会成立后，市场秩序得以全面改善，客商纷至沓来。目前，该市场年交易量已达11.5亿公斤，交易额12.8亿元，带动周围农民发展了40万亩蔬菜生产基地。

爱心温暖你我他

莱西市农村道德评议会可根据实际需要，按照“急事先评、大事大评、一事一评”的原则，随时组织评议。对倾向性问题以及群众关注的热点问题，通过会议集中评议；对家庭问题或涉及隐私的问题，由有关评议人员上门评议；对好人好事利用广播、橱窗板报公开评议；对“老大难”问题跟踪评议；对突发事件随时评议。

3月14日下午2点，家住姜山镇姜山六村的张为胜家中不慎失火，全部财产化为灰烬。村道德评议会马上组织评议，认为这是一次弘扬“一方有难八方支援”的“好机会”。全村共有200多户村民捐款28000多元，捐助棉被10床、床单8条，面粉、花生油、奶等日常必须品多件。

莱西村民道德评议会抑恶、扬善、树标杆，起到了正民心、树新风的积极作用。莱西市也因此先后获得“全国村民自治模范市”、“国家环境保护模范城市”和“山东省文明城市”等荣誉称号，并多次入选中国十大宜居中小城市和中国县市综合实力百强。 (吕文波)

莱西农村文化“一村一品”

文化生活贫瘠是困扰农村全面发展的痼疾。莱西市从激发农村内源活力着手，根据不同村庄的人文历史、风俗习惯、生产经营特点，因村制宜，大力实施文化“一村一品”工程，着力打造乡村文化品牌，涌现出书画村、功夫村、文艺村、鱼宴村、工艺品专业村等一大批特色文化村庄，有效带动和推进了农村文化建设。

该市经济开发区新店村是远近闻名的工艺葫芦专业村，全村从事葫芦种植、加工人员达300人，形成了彩绘、印画、雕刻、镂空、烙画和异型等六大系列葫芦生产规模，年可创收110万元，该村工艺葫芦也被列为青岛市首批非物质文化遗产保护项目。水集街道前车村是莱西打造“书画之乡”以来应运而生的众多书画村之一，有120多人经常练习书法、绘画，二十多名村民的书画作品在当地小有名气，有两人还是青岛市书画家协会会员。该村有30多幅作品在山东省和青岛市获奖，有6名学生因书画特长考进艺校。

文化“一村一品”工程实施以来，莱西先后培育形成泥塑、剪纸、草编、石刻等工艺品专业村庄120多个，特色饮食文化村庄16个，柳腔、吕剧等庄户剧团22个，农村社区戏迷票友俱乐部100个。依托文化传统着力打造村庄文化产业品牌，已经成为广大村民精神文化生活的重要组成部分，2010年，全市“一村一品”文化产业产值达到10.9亿元。

文化“一村一品”工程在农村开花结果，该市主要做好“搭台”、“架桥”和“引路”三件事。

搭建活动平台。一年一度的迎新春文艺演出、秧歌闹春、月湖文化艺术节、戏迷票友大赛、“情系民生、和谐莱西”书画展、全民读书月、全市文艺会演等大型系列文化活动为农村基层提供了广阔舞台，激发了基层文化创造活力。近年来，该市利用市镇文化阵地，为农村基层发掘、培训各类文化骨干1200余人。

架设筹资桥梁。通过鼓励采取城乡共建、结对帮扶、社会捐助等形式解决资金问题，为“一村一品”工程建设架桥铺路。先后有500多个村庄通过“文化惠民工程”、精神文明建设“四个一”工程以及企业冠名等方式克服了资金短板。

姜山镇姜山六村新建住宅小区“四个一”工程。

把握正确导向。始终坚持社会主义核心价值体系建设要求，注重内涵建设和价值引领，既强调自娱自乐，又注重寓教于乐，实现农民自我表现和自我教育相结合，坚决抵制媚俗化倾向，使文化“一村一品”工程真正体现社会主义先进文化要求。

(高海波 吕文波)

门牌整治打造城市新形象

为有效提高社会管理、方便群众生活，近日，城阳公安分局夏庄派出所积极开展门牌整治行动，通过拉网式检查、全面登记，将缺损门牌逐一整改安装，共安装门牌2561个，切实美化了城市环境。 (邴永辉)

即墨推行暂住人口网格化管理机制

即墨市公安局人口管理服务大队依托全市警务区基础工作情况，将全市暂住人口专管员进行划片定点，推行网格化管理机制，定岗位、定任务、定区域、定责任，实现暂住人口服务和管理工作由公安为主的单一化向社会管理职能化方向转变，暂住人口服务管理手段的“单一化”向“以房管人、以证管人、以业管人”相结合的模式转变，实现管理模式网格化、管理手段多样化，以提高暂住人口管控率再提高，管理服务效能再到位。

民警进社区解民忧

“爱民实践活动”开展以来，胶南市公安局山东头边防派出所积极组织社区民警深入企业学校、社区访民意，解民忧。以人口管理服务为依托，解决群众在居民身份证申领、户籍业务办理等方面的需求，为群众代办证件、送证上门服务40余人次。

强化措施打造“温馨”户政

胶州市公安局胶北派出所为提升公安队伍形象，以户籍窗口为主要阵地，不断强化措施便民利，开展以“四声、四心、四点”为主要内容的服务活动，全力打造“温馨”户政，真正使办事群众高兴而来，满意而归。 (薛宗英)

进村入户采集人像办理二代证

为加快换证进度，积极打造“亲情户政”服务品牌，近期平度市公安局旧店派出所根据辖区未完成人员数量，及时成立专门班子，配备专用车辆，由户籍内勤带队携带相机进村入户为行动不便人员采集人像办理二代证，获得群众普遍赞誉。 (冷福卫 张美玲)

“爱心助力”提升幸福指数

为进一步提高群众安全感满意度，城阳夏庄户籍室联合街道残疾人抚养服务中心，开展了“爱心助力”活动。开展上门办理身份证，帮助残疾人重塑生活信心等活动，受到残疾人的热情欢迎。截至目前，已办理身份证6张，结成互助小组3个。 (邴永辉)

树立暂住人口管理三个意识

即墨市公安局开发区派出所牢固树立三个意识：村级“综合治理”意识、“主动管理”意识和“服务”意识。推行暂住人口社会化采集，按照“谁出租、谁负责”、“谁经营、谁负责”、“谁用工、谁负责”的原则，明确管理职责，在暂住人口服务和管理理念上由以管理为主的生硬化向以突出服务的人性化方向转变，实现暂住人口管理人性化。 (张 妍)

警官兼任村官治安更稳定

胶南市公安局胶河派出所建立警官驻村兼任村官制度，社区民警兼任村治保主任，着重帮助村委会做好村居出租房屋和实有人口管理工作，切实维护辖区当地居民以及流动人口合法权益。自该制度实行以来，民警主动上门登记出租房屋439家，登记暂住人口3971人，协调纠纷32起，有效地维护了辖区治安秩序。

“四点”给力阳光户籍

胶州市公安局九龙派出所户籍窗口以服务便捷、高效、贴心为准则，警容风纪严谨，工作积极向上为根本，全力做好“四点”工作给力阳光户籍。一是环境再好一点；二是工作再细一点；三是服务再热一点；四是接受群众监督再谦虚一点。通过活动的开展，打造了户籍民警严谨、阳光、虚心的良好形象。 (薛宗英)

落实户籍窗口规定动作提升服务

近日，平度市公安局户政科以抓人口信息应用为突破口，要求各派出所严格执行户籍民警窗口服务勤务运行规定动作，即严格执行“警容设备检查、热情接待群众、核实查验身份、服务质量评价、工作日清日结”等五个规定动作，进一步促进户籍窗口规定动作落实，提升服务水平。 (张美玲)

社区警务室开辟便民户籍窗口

为缩短工作周期、提高工作效率，城阳夏庄派出所在各社区警务室开辟了户籍“小窗口”，方便群众就近了解户籍业务，咨询户籍问题，以“快捷、全面”的特点受到群众赞誉，被群众称为“家门口的户籍室”。 (邴永辉)

赴企业宣传暂住人口管理政策

为维护辖区治安秩序，即墨市公安局北部工业园中队根据暂住人口管理办法，深入走访辖区内各企业单位，积极宣传暂住人口管理政策，并与企业负责人签订《治安管理责任书》，督促单位负责人及时申报本单位暂住人口变动情况。 (杨为泉)

规范楼牌管理工作

胶南市公安局六汪派出所以规划科学、编排合理、整齐美观为目标，于11月1日开始利用一个月时间对辖区门楼牌进行清理整顿，解决疑难区域编牌、混乱道路、小区5个、村居51个；整顿门楼牌号3274个；新登记上报需制作门牌540个。

云溪派出所落实便民服务

在和谐警民关系建设中，胶州市公安局云溪派出所积极落实便民服务：要求户籍民警接待群众态度热情，语言文明，举止得体，业务熟悉，在户籍窗口摆放便民服务宣传资料，接待群众的座椅、饮水机、纸笔等；同时考虑到个别群众文化程度参差不齐，户籍民警还设计了申请书样板，方便群众照葫芦画瓢，努力为辖区群众办理户籍迁移提供方便。 (薛宗英)

“暖冬行动”热民心

近日，城阳上马派出所户籍室针对在校学生、留守老人和残疾人士，开展上门服务“暖冬行动”。期间，为学生利用课间、跑操时间错时办证；为老人上门办证、送证；为残障人员提供真情帮助。户籍民警用实际行动让这个冬天不再寒冷。 (邴永辉)

即墨为民解忧加快办理临时证

即墨市局人口管理大队在为群众办理临时身份证时发现，有的群众来领身份证时非常着急，当天在派出所受理，立即就来户政科领取，原因是个别群众因身份证被盗、丢失等需要临时证办银行卡挂失，如果晚了就可能会造成很大的经济损失，针对此种情况，大队缩短制证时限，凡类似情况，如属实，可在当天领取临时证，此举方便了群众，保护了群众的利益。(张国立)

上门为企业职工办证

近日，胶南市公安局灵山卫派出所组织民警上门为现代船厂200余名外来务工人员，办理了暂住登记。同时，对调查发现的3起“小纠纷”，细心协调，顺利解决了存在的矛盾隐患，为企业的安全生产和辖区的治安稳定奠定了基础。

“一二三四”活动树形象创佳绩

胶州市公安局云溪派出所户籍民警和协管员采取“一二三四”为民服务举措。即一个目标，让人民群众满意；提高两个素质，开展岗位练兵，提高个人的政治素质和业务素质；达到三个要求，让来办理业务的群众少跑一次冤枉路，少看一次冷面孔，少坐一次冷板凳；推出四项服务，即微笑服务、快捷服务、主动服务、诚信服务。力争通过活动，提升“窗口”形象，再创户籍服务佳绩。 (薛宗英)

举行专项清理整治月活动

针对用工单位务工人员复杂、流动性强、管理混乱等问题，为全面加强用工单位暂住人口管理工作，有效打击各类流窜犯罪，维护社会治安稳定，平度市公安局自11月1日至11月底在全市范围内开展了用工单位暂住人口专项清理整治月活动。 (仲淑花)

“四个三”制度打造优秀户籍室

城阳派出所为规范户籍窗口建设，构建和谐警民关系，推行班前“三查看”、 班上“三礼仪”、班中“三标准”、班后“三检查”制度，努力打造人口系统的阳光警务。 (宫垂龙)

“大走访”加强出租房屋管理

随着大走访活动的深入开展，即墨温泉派出所结合实际，以控制人员落脚点为抓手，采取以静制动、以房管人的工作思路，通过摸清租赁房屋底数、查明租住人员情况、严防违法犯罪活动等措施，在走访工作中强化出租房屋和暂住人口管理，做到“人来登记、人走注销”，为加强人口管理工作奠定了基础。 (张 妍)

警企共建促和谐

12月份以来，胶南市公安局泊里派出所结合“三包一创”活动，强化民警走访企业力度，深入开展警企共建活动，确保春节前辖区企业安心投入生产。期间，该所社区民警共走访辖区企业18家，现场办理暂住证152个，发放各类宣传材料623份，调解企业生产纠纷6起。

开好户籍管理的“4S”店

“4S”店是一种以“四位一体”为核心的汽车特许经营模式，“4S”的经营理念对于提升汽车品牌、企业形象上的优势是显而易见的。胶州市公安局在打造文明户籍窗口的过程中，也倡导支持全市各户籍窗口引入“4S”理念，即以迅速(speed)、诚恳(sincerity)、灵巧(smart)、研究(study)为内容的服务理念融入到户籍管理与服务中去，以真诚服务群众，提高满意度。 (薛宗英)

不是亲人胜似亲人

平度市麻兰镇楼里头村王某(23岁)在出生不到一个月时母亲失踪，父亲因盗窃罪被判刑，至今无户口。平度市公安局户政科得知后及时帮其解决了困扰多年的户口问题，王某激动地说：“你们不是亲人胜似亲人，从今往后我再也不是黑人了，谢谢。” (张美玲)

“农民工服务站”成百姓的家

城阳公安分局流亭派出所根据辖区流动人口的整体特点与动态发展趋势，变被动管理为主动服务，在辖区15个警务室统一设立了农民工服务站，帮助农民工就近联系住宿、落实暂住人口登记、办理暂住证等一系列工作，受到群众欢迎。 (宫垂龙)

开展暂住人口清查专项行动

近日，即墨通济派出所联合计生部门，对辖区重点村庄开展了为期3天的房屋租赁及暂住人口清查专项行动，掌握了暂住人的信息，并进行了网上比对，建立了专门的档案；同时，派出所与出租人和承租人签订了治安责任状，采集双方信息，为加强暂住人口管理奠定了坚实基础。 (杨为泉)

户籍民警主动服务赢民心

12月10日，胶南市公安局隐珠派出所民警到辖区尹家大庄居民家里走访过程中，得知村里有两名残疾人，因行动不便未办理二代身份证，该所民警主动通过村委会与他们家人联系，上门采集图像信息办理了身份证，赢得了当事人及其家人的高度评价。

强化户籍窗口服务措施

胶州市公安局户政通过强化窗口服务措施便民利民：组织召开户籍内勤会议具体部署开展大走访工作，及时解决走访工作遇到的群众的户口问题；要求户籍民警遇到复杂问题要静心对待，遇到申请办户办证有困难要热心对待；要求户籍民警在工作中要主动和群众沟通，征求群众对窗口依法行政、服务态度等方面的意见，巩固走访活动的效果。 (薛宗英)

开展“满意在户政窗口”活动

平度市公安局户政部门把深入开展“满意在户政窗口”活动作为“温馨户政亲情服务”爱民实践的一项重要内容，立足本职，紧紧抓住爱民实践活动的有利时机，采取走出去、请进来方法，深化“入户走访制”，加强与社会有关部门和辖区群众的沟通联系，开展爱民实践活动，积极为群众办好事、办实事，热情为群众排忧解难，推动了户政服务和队伍建设。 (张美玲)

服务人性化错时暖人心

近日，城阳棘洪滩派出所户籍室开通错时服务直通车为青岛飞洋学院的大学生办理落户、身份证等业务。户籍室每天早晨早上班半小时，每天下午晚一小时下班为学生办理业务。此举受到学生的一致好评。 (邴永辉)

即墨确保人口管理信息系统正常运行

为进一步提高户籍管理工作效率，更好地为群众服务，即墨市公安局人口管理服务大队采取各种措施确保全市户籍窗口人口管理信息系统正常运行，通过对工作中的技术问题进行分类，对于一般的软件问题，采取远程监控方式解决；针对各派出所电脑配置不同，分别做好系统打包，实行一键恢复，节省了维修时间及成本，确保了信息系统的正常运行。 (张国立)

为人民办实事 做百姓贴心人

平度南村镇洪兰中村王吉海之子王志兵(男，10岁)自出生至今尚未落户，因王志兵到了上学年龄，没有户口无法办理学籍档案。了解这一情况后，户政科负责人立即安排户籍民警迅速到该村调查取证，为王志兵解决了困扰他们全家10年之久的户口问题。 (隋志刚 张美玲)

胶南警方开展户籍管理回访活动

为进一步提高群众满意度，提高户籍窗口服务水平，近日，胶南市公安局户政科开展户籍管理回访办事群众活动。自活动开展以来，全市户籍民警共走访群众1320户，发放宣传材料3600余份，现场答复群众户籍业务咨询129件，代捎代办户籍业务67件。

即墨加强设备维护为高考生办证

为确保参加2012高考学生顺利报名，即墨市公安局人口管理服务大队采取有效措施，确保全市25个派出所第二代居民身份证采集设备正常运行，为确保工作效果，大队专门抽调两名技术民警，对全市25个户籍派出所的二代证采集计算机、相机、灯光等设备调试维护一遍，确保图像采集设备正常运行、采集效果最佳，并在最短的时间内为高考学生采集高质量的二代证图像。 (柳 珊)

强化措施创建文明户籍窗口

胶州市公安局户政部门以便民利民为主线，不断强化各项措施，深入推进“窗口服务满意年”活动，致力于文明窗口的创建工作，建设“阳光”户政；实施“效率”户政；践行“廉洁”户政；落实“制度”户政和推行“温馨”户政，以全面提升工作效能和服务水平，真正使户籍工作令群众满意、令群众放心。 (薛宗英)

开通高考生办证绿色通道

针对高考学生学习紧张、办证不便的情况，平度市公安局户政科全面开通了为考生办理身份证绿色通道。开设考生办证咨询电话，推出电话预约、专车接送、送证到校等服务措施，现已为300余名考生优先办理了二代证，为200余名考生上门送证，受到学校、考生及家长的一致好评。 (张美玲)

重点出击强化管理

城阳公安分局立交桥派出所为进一步加强流动人口管理，组织民警对辖区的小加工作坊进行了专项治理，收到良好效果。期间共检查小作坊34家，办理暂住登记598人，租赁房屋22家。 (宫垂龙)

掀起“比学赶超”热潮

“服务就是最大的警务”，自11月份群众社会满意度调查工作开展以来，胶南市公安局户政部门加强对全市户籍民警的理想信念教育、群众观念教育和执法为民教育，并在全市户籍窗口掀起“比学赶超”热潮，以此推动全市窗口工作再上水平、上台阶。自活动开展以来，全市户籍窗口办理业务1976件，服务满意评价率为100%。

多措并举加强流动暂住人口管理

即墨市龙山所集中力量对辖区暂住人口开展统一清查行动。通过向每一个行政村、单位和施工队发放《流动暂住人口管理须知》，宣传流动暂住人口登记备案的重要性和必要性，督促其登记备案。此次活动使群众认识到了流动暂住人口管理的重要性，许多暂住人员主动前来咨询和登记，推进了流动暂住人口的治安管理工作。 (杨为泉)

“民生警务”服务群众

胶南市公安局泊里派出所牢固树立“民生警务”理念，深化户籍等各项管理便民服务新举措。积极主动地为群众做好事、办实事、解难事。完善便民服务措施，深化代捎代办、预约上门、限时服务，积极为群众提供热情周到的服务。期间，为群众带捎带办各类户籍业务700余件。

强化户籍窗口规范化建设

胶州市公安局以提高群众安全感和满意度为目标，强化户籍窗口规范化建设：坚持完善制度、健全体系，完善服务标准，提高服务水平；坚持便民利民，尽量减少中间环节，缩短办事时限，推行人性化服务，给群众提供方便；坚持对户籍窗口工作进行检查指导，严密监督体系，促进户籍窗口长效规范化运作。 (薛宗英)

岗位争先让群众满意

为更好地服务群众，积极构建和谐警民关系，平度市公安局户政科自2011年11月份开始，在全市范围内开展了“我的岗位群众满意”活动，从服务态度等方面下功夫，把各派出所户籍室全力打造成一个让群众省心、舒心、放心的户籍窗口。 (仲淑花)