以人为本 质量立校 构建学校特色教育教学模式

□ 胶南市实验中学 崔荣国

一、树立质量理念，构建“361高效课堂教学”模式

学校办学质量的高低取决于办学业绩，教学质量是学校的生命，只有拿出成绩才能让人信服，有所作为方有地位。对于学校来说最有说服力的是学生成绩和综合素质，学校品牌的形成离不开高质量的办学业绩。学生成人成才，代表了教育教学的高水平，成绩是一个学校品牌最好的证明，这体现出质量是学校的生命。在各级领导的支持与关怀下，经过胶南市实验中学全体干部职工十几年的努力，学校形成了良好的学习环境，浓厚的文化氛围，雄厚的师资力量，丰富多彩的文化生活，整个校园洋溢着向上、和谐的气氛，取得了令社会各界和家长称道的成绩。

如何进一步提高学校水平和质量，如何提高教学的有效性和学习的质量，如何更加有效地促进学生的全面发展和个性发展，这必然涉及到教的方式和学的方式的变革，教学改革改到深处在课堂。2008年规范办学行为、实施课程改革以后，旧的课堂教学方式与新课程理念的矛盾、教学内容多与课时少的矛盾日渐凸显，怎样进一步减轻学生负担，又保证教学任务的完成和教学质量的持续提升？学校加大了课堂教学改革的力度，开展了以“高效教学”为目标的课堂教学改革，学校组织中层干部、年级组长、教研组长、骨干教师北上南下走访众多名校，实地考察学习课堂教学改革经验。寻求减轻学生学习负担、提高教学效率为目的的教学改革路子，积极探索提高课堂教学效益的有效方法，干部教师走进课堂，走近学生，通过课堂听课、座谈会、听报告等方式，认真学习、研讨，结合学校教学改革实际，主动寻求融合的切入点，在此基础上构建了具有我校特色的“361高效课堂教学”模式。学校广泛发动教师，充分利用全体教师的集体智慧，先广泛试验，再统一思路。实施教师专业化发展“五个一”工程，奠定教师理论基础。各级部、各学科开展了各种各样的教学研究和试验，举行了多种形式的研讨课。经过一个学期的试验实践，逐渐清晰思路，经过充分的讨论研究，形成了胶南市实验中学“361高效课堂教学”模式，制定了《361高效课堂教学模式实施及评价方案》，在教学实践中不断完善提升。“3”就是“三案——预习案、课堂学案、检测案”；“6”就是“六环节——自主学习、合作探究、精讲点拨、变式演练、达标检测、反思总结”；“1”为“一个学习共同体——每名同学参加一个学习小组”。

1、设置“三案”，目的是加强自主学习的指导，积极倡导自主、合作、探究性学习。自习不分到学科，不安排辅导教师，重点引导学生增强自主学习的计划性和有效性，每个学生都有个性化自主学习安排表，学生根据所学的模块和自己的学习特点，安排学习内容和学习重点。

2、课堂重点突出六环节结构：基于问题研究，强化课堂展示，突出互动合作，深化探究点拨，当堂检测反馈，注重能力提升。其实质是回归教育的本质规律，充分尊重学生的主体地位，变“以教定学”为“以学定教”，变“以教为主”为“以学为主”，由“授人以鱼”转向“授人以渔”，突出了“学”的主体，引导学生逐渐形成自主、合作、探究的能力，提高学习兴趣，注重学习体验，提升学习效率与效果。对于课堂上老师的“讲”要辩证看待，我们反对满堂灌，但我们并不反对老师必要的讲解和点拨。课堂上老师不是不讲也不是全讲，老师的“讲”是有条件的“讲”：学生看了课本之后，预习了要学的知识之后我们老师再讲；学生思考、质疑、交流之后，老师再讲；学生做了学案，练了试题之后我们老师再讲。而且是讲学生的疑惑点：讲学生的易混点，讲学生的易错点，讲学生的易漏点。老师们讲的真正意图是带领学生突出重点，突破难点。

3、设置“一个学生共同体”：班主任综合学生的学习水平、性格特点、性别等方面因素，建立形式多样的学习伙伴组合，可以是4人一个组合，有些班是6人一个组合，成立一个学习共同体。通过每周定期的交流沟通，使学生能够取长补短，学会合作，学生通过讨论交流不但提高了学习成绩，同时也在人际交往、协作能力等方面有所锻炼和发展，实现学习进步和素质发展的双赢，

“361高效课堂教学”模式覆盖了课前、课中、课后三个环节，学生通过课前自学、预习、质疑，关注学生有效预习，让学生把能够自主学会的知识在课前就完成；通过课中展示、探究、点拨，追求有效课堂，也就是在45分钟的时间里力求课堂效益的最大化；通过课后巩固、讨论、拓展，强调有效练习和自主学习。整个过程突出以学为主的教学思想，重视知识与能力、过程与方法，提高课堂效率，培养学生学习兴趣，让学生做学习的真正主人。

教学理念的转变，势必引起教学行为的改变：教师在实际的教学工作中也完成以下几个转变：由先教后学到先学后教的转变；师生关系由“我教你学”到师生“合作学习”的转变；教学评价由“终结性评价”到“发展性评价”的转变。下阶段我们将以课题为导引，要在前一段已经取得较大成效的基础上，不断巩固和扩大既定成果，研究完善实施好“361高效课堂教学”模式。用有效课堂、有效教研、质量监控促进教育教学质量的全面提升，继续开展“录像课”、“示范课”、“推门听课”、“公开课”、“学科研讨课”等听评课活动，充分发挥“课堂教学观摩指导小组”的作用，通过对课堂教学的听、评、议，发现问题，总结经验，再听、再评、再议，督促提高，推广经验，切实提高教学质量。

二、践行人本理念，构建“361德育高效管理”模式

在素质教育的探索中，我们突出强调“以人为本”的核心教育价值理念。以多元智能理论为支撑，提出了“一切为了学生终身发展，一切为了适应未来发展”的育人目标。近两年，学校实行学校综合大值班，创新实施全员育人导师制，让教师人人参与德育管理，以班主任为组长，全体任课教师都参与的班级导师组，使每一名学生都能得到亲情化、全方位的指导和服务。导师在认真做好学科教学的同时，对所负责的学生进行思想指导、健康指导、心理疏导、习惯引导和学业辅导，与家长及时沟通，形成育人合力，引导学生树立远大理想和正确的世界观、人生观，关心学生的身心健康。将素质教育的时空，全面覆盖学生的生活，使每一位学生都能得到个性化、亲情化、全方位指导和服务。学校以学生综合素质的全面提升为价值取向，按照学生的成长和发展规律及特点，在充分论证的基础上提出胶南市实验中学“361德育高效管理”模式。

“3”是指，三个师生共同体：管理共同体、教学共同体、社团共同体；三个体系构建：学校、家庭、社会三位一体管理体系、学生自主管理体系、多元化评价体系。三化：日常德育精细化、三年德育系列化、学年德育常态化。“6”是指德育六环节：主题设计、情境体验、感悟交流、内化践行、总结评价、档案课程；六个学会：学会做人、学会生存、学会合作、学会学习、学会健美、学会创造；六项校本教育指标：重发展、冶性情、健体魄、悟幸福、懂感恩、会孝悌；六项活动彰显海洋文化：海之韵艺术节、海之帆体育节、海之馨读书节、海之声诵读节、海之星科技节、海之情远足考察；六项师生个人奖：励志奖、奋进奖、崇德奖、才艺奖、创新奖、豪迈奖；校园文化六大区域：现代广场、教学区、实验区、运动区、生活区、社会实践体验区。“1”是指，践行一个办学理念：以人为本，实验创新。

据此，学校进一步完善了“自主管理”的组织管理体系，制定了自主管理实施方案，实施了自主管理“值周班”，每周有一个值周班负责年级的各项常规检查及结果反馈；在班级管理方面开始深化值日班长制度的落实。学生的自治能力、实践能力获得明显的提升：学代会、学生会、学生监管会等学生自治组织，让学生找到了“当家作主”的感觉；运动会等大型学生活动，从策划到组织实施全部由学生主办。今年5月4日，学校团委承办了胶南市团市委“我为胶南发展献青春胶南市十八岁成人礼暨重温入团宣誓仪式活动”。通过营造庄严的氛围，增强学生的责任感，培养学生的独立意识。

自2009年开始，学校设立实施综合课程，其中包括社团、理化生实验、周末讲座等，内容涵盖学科拓展类、自然科学类、人文社会类、艺术体育类等各方面。二十多个学生社团，让学生的组织、实践、创造能力得到了充分的锻炼：“长风”和“彼岸”文学社、英语世界社团分别出版了多期刊物；“书画社”举办钢笔画展览；“绿缘社”关注校园内外的环境保护和生态问题，收集资料研究讨论对策；航模小组举办航模制作和飞行比赛。丰富的课程和多样的实践活动，让学生走出校门，走向社会，动手实践，深入生活，释放了很大的参与热情，本身所具有的强烈求知欲、好奇心被激发出来，各种各样的爱好、才能有了表现的空间，在全面发展的同时，学生的个性渐渐有了明显的体现。

各年级先后开展了奋进之星、才艺之星、创新之星、豪迈之星、崇德之星的星级评选活动，开展了篮球比赛、拔河比赛、广播操比赛等体育比赛活动，通过一系列的活动，提高了学生整体素质，对我校良好学风的形成起到了促进作用。我校合唱团在“胶南市第十五届中小学生艺术节”大合唱比赛中荣获一等奖，美术和书法小组在胶南市美术、毛笔书法、硬笔书法现场比赛和作品展中获得总成绩团体一等奖，音乐小组获胶南市舞蹈、器乐、戏曲等选拔赛一等奖；体育活动小组在“胶南市第一届全民运动会‘明月杯’乒乓球比赛”中获高中男子组第二名、女子组第二名。

今后学校要不断丰富各种学术类课程、活动类课程，建立涵盖探究类、技能类、方法类、素养类、体验类等方面的校本课程体系，让学生自由地选择，培养学生的兴趣特长、创新思维、实践能力。建立学生多元化评价机制。不能仅仅根据学业成绩，把学生简单地分类，要在身体素质、审美素质以及动手、交际、实践等方面的素养及潜能上对学生做出较为全面与准确的评价。

观念是行动的先导，学校教育教学管理要依靠科学，尊重规律，需要回归教育的本质规律，尊重学生的成长、发展规律，教学取得效果，要尊重学生的认知规律。校长、主任的领导不再单是行政领导，更多的是对课程的领导，是对课程的执行；教师的教育教学行动不再是紧紧盯着卷面成绩，关注的是学生作为未来“人”的发展变化。

即墨市市场建设服务中心改善小商品市场供电系统确保供电安全

近年来，随着即墨小商品市场商户不断增多，为了确保市场供电系统安全，即墨市市场建设服务中心对小商品市场的供电系统进行了改造完善，更换了低压配电柜及市场内的10万余米供电线路。

改造完善后的小商品市场供电系统，不仅能够满足日益增多的商户的使用需求，消除了安全隐患，降低线路损耗节约能源，同时为市场商户的日常经营用电提供有力保障。（周守臻）

黄岛区成立首家集中居住区党委

为应对城市化进程中居民生产方式和居住形态等的变化，更好地推进社会管理创新，日前，黄岛区以薛家岛街道为试点，成立了全区首家集中居住区党委，从领导体制、工作机制、人员配置等方面，统筹各类资源加强社区建设，以此为起点，逐步构建起全区区域化党建新格局。

黄岛区打破城乡界限，对薛家岛街道原有33个行政村改居社区，按照2公里左右服务半径进行规划，统一划分为薛家岛示范区、南港区、山里造船区等7个集中居住区，分别组建隶属于街道党工委的集中居住区大党委，统筹领导辖内党的建设和公共事务工作。大党委下设党群工作部作为办事机构，由街道党政领导班子成员、中层干部分别担任党委书记和党委副书记，街道机关干部担任工作人员。通过区域内“大党建、大管理”模式，为加强和创新社会管理奠定坚实的组织基础。（薛媛媛 刘斌）

和谐警民亲情户政

为积极推动“六小警务”工作深入开展，崂山公安分局中韩派出所以关注民生、服务民生为出发点，以提高群众安全感和满意度为目标，结合正在开展的“亲情户政”爱民实践活动，采取有力措施，从老百姓最需要解决的事情做起，广泛收集群众意见，注重用真心、用真诚去为民服务，竭尽全力为人民群众办实事、办好事，真正体现“亲情户政”的服务理念，促进了和谐警民关系建设。（张世辉）

小小留言本 爱民大帮手

近日，城阳派出所户籍室通过留言本的形式，向群众诚恳地征求意见和建议，户籍室根据群众的要求改进服务，使留言本成为警民间交流的小小平台，真是“小小留言本，爱民大帮手”。（邴永辉）

即墨抓获外省网上逃犯

12月9日，即墨市公安局人口管理服务大队在对庄头村暂住人口清查中，发现一名东北籍女性神情可疑，言语支支吾吾，且无法提供有效身份证明，遂将其控制，并带回单位进一步核实身份。经核查，正是外省网上逃犯王某某，现年53岁的王某某是吉林公主岭市人，因涉嫌伤害致死罪被刑拘在逃，现已被刑事拘留。（赵静静）

宝山派出所优化户籍窗口服务

胶南市公安局宝山派出所在爱民实践活动中，推出了户口管理服务受理“无推脱”，服务过程“无差错”，服务事项“无积压”工作措施，进一步提升户籍窗口服务效能。活动开展以来，该所快速服务群众办理各类户籍业务347件，实现业务工作“零推诿、零差错、零挤压”，受到辖区群众一致好评。

让户籍窗口“亮”起来

胶州市公安局阜安派出所以提升户籍窗口服务质量为核心，推出“一走访、二规范、三要求”举措亮化“窗口”。“一走访”。通过走访和群众面对面的交流等方式，认真倾听群众对户籍窗口的意见和建议，并耐心、细致地向群众进行户籍业务法律法规宣传讲解，取得群众理解和支持。“二规范”。强化监督，规范户政审批程序和规范户籍档案资料和管理。“三要求”。开展微笑服务、坚持首问责任制和严格实行24小时备岗执勤，加强为民服务。（薛宗英）

警民共建鱼水情

平度市蓼兰派出所户籍民警刘景太通过入户走访主动上门为一批行动不便的老人办理了第二代身份证，结束了他们数年甚至数十年没有身份证的生涯。此举在当地广大群众当中引起强烈反响，老百姓对此纷纷叫好，都说人民警察为人民，办实事、办好事、解决了他们的后顾之忧。（张美玲）

打造文明户政品牌

户籍窗口是群众了解公安工作的重要渠道，也是派出所了解社情民意的重要平台，是派出所开展群众工作的“前沿阵地”。崂山公安分局坚持以人为本，软硬建设兼顾，充分发挥户籍窗口的服务示范作用，用心打造文明户政品牌，助推服务型警队建设。（张世辉）

推出“三个零”服务举措

城阳公安分局上马派出所户籍窗口推出“三个零”服务举措，进一步提升自身亲和力。一是办理业务“零拖延”，二是错误情况“零出现”，三是服务态度“零投诉”。（邴永辉）

即墨召开人口统计年报培训会

即墨市公安局12月8日召开由人口管理服务大队有关民警、派出所户籍民警及户口协管员参加的全市人口统计年报培训会议，此次会议对2011年度人口管理服务工作进行了简单回顾，部署2011年度人口统计年报工作，对年报统计工作进行培训，总结门楼牌可视化管理工作开展情况。（李蕾）

受理户籍业务快办快结

胶南市公安局藏南派出所从群众关心的户口小事抓起，在户籍窗口开展形式多样、内容丰富的爱民实践活动，及时开通为外地返乡群众和放假学生办理二代证绿色通道，以高效、热诚的警务服务，满足群众的需求。期间，办理各类户籍业务56件，为外流返乡群众办理身份证734个，为适龄学生办理二代证941个。

推行“五制”提高服务质量

胶州市公安局胶东派出所从户籍窗口实际出发，以打造“爱民、助民、便民、亲民、利民、高效”的户籍窗口形象为切入点，积极推行“办事公开制”、“群众回执制”、“送证制”、“高效制”和“监督制”，全面提高服务质量，主动同群众在感情上贴近，服务上跟进，努力把户籍室打造成群众“省心、舒心、放心”的窗口，构建和谐警民关系的前沿阵地。（薛宗英）

登门服务现场办公

近日，平度市泰山路派出所组织民警在进行户访时了解到，辖区内世纪花园居民小区建成后，由于种种原因没安装门牌，给居民落户、通信等带来诸多不便。该所积极与有关部门协商解决，并集中人员，利用3天时间将该小区10幢楼的门牌全部进行了安装，同时现场办公，为居民办理落户迁移手续。（魏慧玲 张美玲）

户籍民警爱民践承诺

为更好地为民服务，崂山公安分局中韩边防派出所户籍民警树牢效率意识，践行为民承诺，打造高效服务品牌户籍，践行“四三三”服务承诺，坚决做到“四个少”，即让群众少花一分钱、少跑一趟路、少排一次队、少等一分钟；“三个一”，即一次性告知、一条龙服务、一次性办结；“三个零”，即零差错、零争吵、零投诉。户籍民警还经常利用业余时间“走出去”开展调研，将《警民联系卡》发放到辖区各家各户，公开服务电话号码，以便群众随时咨询。（张世辉）

语言技巧彰显人性化服务理念

城阳公安分局上马派出所户籍室在日常工作中注重语言技巧，处处彰显人性化服务理念。即工作语言一是要以“据”服人，二是要以“礼”待人，三是要以“诚”感人。（邴永辉）

即墨加强暂住人口管理

即墨市公安局通过登记到位、管控到位、管理到位、制度到位和处罚到位五项措施加强暂住人口管理。推广应用暂住人口信息社会化采集系统，建立“分类管理”制度，完善“承包联系管理”制度，推进暂住人口管理社会化，严格“考核倒查管理”机制，严格处罚，震慑不法。（杨为皋）

开展出租房屋集中清理行动

为深入净化社会治安环境，胶南市公安局大场派出所针对外来流动人口居住分散、流动频繁、随意性大的实际，突出“加强核查登记、入户清查和责任落实工作”，扎实开展节前流动人口和出租房屋集中清理行动。行动期间，共清查出租房屋80户，清查暂住人口406人，新登记暂住人口12人，处罚违规出租房主1人。

“五个一点”主动服务

胶州市公安局户籍窗口始终把群众的利益放在第一位，把群众需求作为工作开展的方向，主动推出早一点、晚一点、快一点、好一点、累一点“五个一点”工作举措，赢得了群众的好评。（薛宗英）

服务零距离 满意在户政

平度崔家集派出所全力为辖区群众办实事、办好事，利用周六周日牺牲休息时间，积极为高考学生发放二代证，并亲自将考生身份证送到其家中，真正体现了“服务零距离，满意在户政”的服务理念，受到了学生和家长的一致好评。（张美玲）

三项举措强化户籍管理工作

城阳公安分局上马派出所户籍室拓宽便民利民渠道，推出三项便民服务新举措，有效密切了警民关系。一是打印工作提示，二是建立来访台账，三是建立手续台账。（邴永辉）

四项措施助力二代证换发

即墨市采取四项措施推进二代证换发工作，广泛宣传发动，让群众丰富二代证基本知识。采取多种形式，方便群众换证。采取突破难点、开通绿色通道、上门预约服务和延长工作时间等形式，最大限度地方便群众办证、用证。加强督导，确保工作措施落实。（柳珊）

开展送服务便民活动

为进一步和谐警民关系，胶南市公安局大村派出所结合窗口服务创满意工作，组织户籍、社区民警集中开展为辖区特殊群体送服务活动，深受群众好评。活动开展以来，该所共上门为群众办证63件，为距离派出所较远地区的群众代捎代办各类业务105件。

积极创建“文明户籍窗口”

胶州市公安局北关派出所把综合警务厅户籍服务窗口作为提升群众满意度的重要环节来抓，相继推行了“六零”服务、《缺件告知单》、便民服务《十项承诺措施》、“上门服务”等工作机制，提高了工作效率、方便了群众，2010年被省公安厅命名为省级“文明户籍窗口”。（薛宗英）

打造户口管理工作规范年

平度市公安局户政科对户籍民警执法主体、执法程序、执法监督等各方面予以规范。修改完善了《关于进一步规范和加强户政队伍管理实施意见》、《平度市公安局办理户口工作规范》等诸多规范性文件，使户籍管理真正做到规范、公开、公正，全面打造户口管理工作规范年。（张美玲）

创新举措展形象

城阳公安分局从户籍窗口抓起，以“一张笑脸”彰显窗口形象、“一份提示”拉近警民距离、“一站式服务”打造群众办事快车道等三项措施，从小事着眼，从小处入手，真心诚意地解决群众的“小事情”，融洽警民关系，拉近与群众的距离。（邴永辉）

户籍窗口民警开展大练兵

近期，即墨市公安局组织开展户籍窗口民警大练兵活动，对全市25个户籍派出所25名户籍内勤进行了知识培训、业务考试，通过此次大练兵活动，使全市户籍民警巩固已掌握的户籍业务知识、熟悉了业务、明确了动作流程，为全市人口管理服务工作顺利开展起到了良好的促进作用。（赵静静）

多措并举强化实有人口管理工作

为有效控制和稳定社会治安秩序，胶南市公安局小口子派出所采取“加强宣传深入排查加强整改严厉打击”的工作措施，强化辖区实有人口管理工作实效。今年以来，该所举办宣传活动6次，发放各类宣传材料12790余份，调解矛盾纠纷64起，新登记暂住人口3398人，通过实有人口管理工作抓获违法犯罪嫌疑人17名，破获案件21起，辖区违法犯罪率比去年同期下降0.2%。

公开服务流程真情服务

为方便外来暂住人员，胶州市公安局阜安派出所通过结合常住人口管理政策和流动人口管理的相关规章、制度，进一步公开办公事项，畅通办公渠道，明确服务对象范围，公布举报电话，使流动人员感受到公安机关真情的服务，也使辖区居民认识体会到人口管理的重要性与必要性，为实现外来人员管理工作公开、公平、公正提供了平台。（薛宗英）

解决居民疑难户口问题获赞誉

平度长乐镇任王庄村村民任希友9年前因投亲将户口迁往淄博市萌水镇金山村，途中将迁移手续丢失，成为黑户。民警庚法耀了解情况后，克服困难，及时为其办理了恢复户口手续。近日，任希友将一面绣有“热情服务、品德高尚”的锦旗送到派出所，以表感激之情。（张美玲）

移动办公提高二代证办证率

胶南市公安局六汪派出所不断拓展便民服务新举措，提高辖区群众二代证办证率。今年以来，该所新购置3部数码相机，推出“错时工作制度”，开展主动上门服务。期间，该所户籍民警根据群众预约共上门采集办理二代证150余人。

征和希望小学有了“永久的希望”

日前，青岛征和工业有限公司捐助的第一所希望小学——征和希望小学正式揭牌。据了解，该小学将得到征和公司的永久性捐助。

据了解，征和希望小学原为祝沟镇东店子小学，地处平度东北山区，经济相对贫困。共有6个教学班级，在校学生256人，校舍及教学设施陈旧。经平度团市委介绍，青岛征和工业有限公司总经理金玉谟到校参观后深受触动，决定出资捐助。于去年10月份投资23万元，当地政府投资18万元，改建维修教室24间，平整学校路面操场，给学生提供一个相对安全的学习环境。

据征和希望小学校长任培辉介绍，今年六一儿童节前夕，金玉谟又出资10万元，为在校学生统一定制夏、秋两季校服，统一购买优质书包及学习用品。教师节前夕，为所有在校老师制作新郎西服各一套，价格达5万余元，师生面貌焕然一新，得到学生家长、社会的一致好评。在此期间，学校跟征和公司还有互相联谊活动，学校全体老师跟学生代表到征和公司参观，征和公司的中层以上干部走进学校跟师生一起联欢等，交通餐饮等费用全部由征和公司承担。任校长说，金玉谟总经理还承诺，为了能把学校办好，每年的捐助不会低于10万元，用于增添教学设施及满足学生的精神文化生活需要。明年跟当地政府一起努力，将学校内的路面进行硬化，新建校舍，建设校内小学生公园，给学生换上新的课桌椅，继续增加学生的健身娱乐设施，为学生提供一个优良的学习场所，使他们健康快乐地学习、成长。

征和公司行政部毛文家部长说，金玉谟总经理从五年前开始赞助一个父母双亡的小学生，承担全部生活学习费用，现在这个学生品学兼优，金总于去年送他上寄宿制的贵族学校，给他提供一个更加优秀的成长环境。金玉谟总经理还在公司内部会议上郑重地说过，在他的有生之年，只要不影响公司的正常运转，目标是在全国捐助100所希望小学，不但是捐助建设，还要像对征和希望小学一样，每捐助一所就要管到底，希望能为社会做点事情，为贫苦地区的家长、孩子做点事情。（孙建荣）

推行暂住人口亲情化管理

平度香店派出所推行暂住人口亲情化管理，优化工作流程，缩短办事时限，促进了流动人口管理工作整体水平的提高，带动流动人口管理服务工作迈上了新台阶。（仲淑花）

抓管理促文明服务

为进一步提高服务水平，城阳公安分局户政中队从自身管理上做文章，要求窗口民警上班着装要整齐，说话要文明周到，办好该办的事，执行好规定动作以赢取群众的最大满意。（宫垂龙）

“开门评警”服务到门

胶州市公安局张应派出所为提高群众的满意度，开展“开门评警”送服务到家门活动，组织户籍民警深入社区开展“亲情户政进社区”主题宣传，为群众提供方便、快捷和周到的服务，受到当地群众的欢迎和好评。（薛宗英）

暂住人口管理亲情化

今年以来，胶南市公安局小口子派出所把“保障民生、改善民生”作为强化流动人口管理的切入点，坚持“关怀、帮扶、服务”并重，为辖区外来务工人员提供优质服务。今年以来，共发放宣传资料1500多份、民警联系卡300多张，提供法律咨询和法律援助服务150多人次，深受广大外来务工人员的青睐和欢迎。