电话：(0531)82625141 Email:dzjiankang@dzwww.com

智能化设计 专业化治疗 人性化服务

——济医附院妇儿门诊病房综合大楼巡礼

济宁医学院附属医院妇儿门诊病房综合楼位于院区的西南面，于2011年10月正式启用。大楼为地下两层，地上19层，建筑高度84米，总建筑面积6.5万平方米，该楼配有中央空调、中心供氧、中心吸引、护士呼叫、影像传输、物流传送、空气净化、消防自动报警、自动喷淋和智能化自动控制系统等。设备先进的净化手术室、重症监护病房、血液净化中心以及层流病房均达国际先进水平。

大楼设计新颖，功能齐全，具有以下亮点：

1、手术室，严苛及菲症监护室均配置了先进的新型医疗设备；2、整个大楼的新风系统采用德国进口的电机，全数字化新型节能分体式热回收系统机组，保证大楼内的空气洁净新鲜；3、每个病房均有独立的卫生间，热水采用太阳能和辅助加热，可24小时供应热水淋浴；4、给水系统应用无负压自动供水系统，保证洁净卫生；5、屋顶设有直升机停机坪，主要为济宁地区及周边市县的特危病人提供空中紧急医疗救援服务。

大楼的设计理念以人为本，采用和谐的色彩、图案以及巧妙的搭配，营造温馨、舒适、人性化的住院环境，能充分满足门诊就医、住院医疗及康复保健的需求，整体功能和谐施均已达到了国内先进水平。 （刘敏 高奕）

用我诚心爱心 兹您健康长城

济南市槐荫人民医院、市肛肠病医院五十五周年院庆大型义诊

济南市槐荫人民医院、济南市肛肠病医院始建于1956年，迄今已走过半个多世纪的辉煌而不平凡的艰难历程。

历经风雨磨砺，医院现今已发展为以肛肠专业为龙头，多学科发展齐头并进，集医疗、教学、科研、预防、保健、康复、急救为一体的二级甲等综合性医院。开设病床400张，年门诊量30余万人次，年住院患者6000余人次。医院下设两个分院(吴家堡镇分院、段店镇分院)，10个社区卫生服务中心(站)，承载着省内外肛肠疾病患者及40余万辖区居民的医疗、预防、康复任务。

医院肛肠专业具有领先的学术科研、临床诊疗水平，一直走在全国的前列，在业内及社会各界享有良好的知名度、美誉度。为山东省肛肠重点专科，济南市A级重点专科，济南市大肠肛门病研究所设在该院，是济南市医学会肛肠专业委员会和济南护理学会造口伤口专业委员会主委单位，开设病床180张，年出入院患者3000余人次，各类肛肠疾病的治愈率达97%以上，在手术质量、数量上，一直处于国内领先水平，受到广大患者的普遍赞誉。

值此院庆五十五周年之际，为答谢广大民众长期以来的大力支持与信赖，医院拟于2011年12月16日至18日三天在门诊大厅举行大型义诊活动，由在全国享有盛誉的10余名知名肛肠专家坐诊，凡前来就诊的病人免挂号费，肛肠疾病患者免检查诊疗费，大型设备检查(包括多层螺旋CT、DR、数字胃肠、彩色多普勒B超、潘夫克斯电子结肠镜检查、全自动生化分析项目等)均减免15%，同时两个分院(吴家堡镇卫生院、段店镇卫生院)以及下设的10个社区卫生服务中心(站)将同步进行上述优惠活动，敬请各位新老病友前来预约。

咨询预约电话：0531-87919504 87936877

地址：济南经四路589号

网址：www.jnhyyy.com

■观点

新形势下如何开展医院党建工作

青岛经济技术开发区第一人民医院 李雯

用党的最新理论成果武装头脑，为推进医院创新发展提供思想保证

紧紧围绕党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠这一宗旨，着力构建有利于科学发展的体制机制，积极把学习实践活动的热情转化为推动科学发展的自觉行动和实际能力、转化为实现医院长远规划的正确思路和切实行动。

牢牢把握改革发展主题，组织干部职工学习医改方案及各项政策，学习各级卫生工作会议精神，加强政策理论引导，组织进行相关文件的解读，认清形势、统一思想，增强干部职工的改革意识，大局意识。

抓好党员的经常性学习和培训。坚持“三会一课”制度，采取集中学习、专题讨论、辅导讲座、知识竞赛等多种形式，深入开展“社会公德、职业道德、家庭美德、个人道德”四德教育活动。

全面落实体育持共产党员先进性的长效机制，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

充分发挥院党委的表率和领导作用，进一步加强领导班子和领导干部思想建设，认真落实个人分工负责制、民主生活会制度，逐步完善民主决策机制，充分发挥团结精神，全面提高凝聚力和战斗力。

形成责任明确、领导有力、运转有效、保障到位的工作机制，完善党建综合责任目标管理的评议考核、督促检查机制，做到党建工作与业务工作同部署、同检查、同落实、同考核，把促进业务工作的实际效果，作为检验党建工作的根本标准。

加强党员干部队伍建设，强化人才培养和学科建设，为医院健康持续快速发展提供组织保证。

切实加强党员干部队伍建设。严格党员标准和发展程序，坚持公示制，票决制，预审制，责任追究制；认真做好入党积极分子的培养，教育、考察工作；鼓励年轻业务骨干积极参与到党组织的各类活动当中。

强化人才培养和重点学科建设工作。认真组织开展重点学科、学科建设，采取切实措施，落实培养计划，充实学科带头人队伍，建立规范有效的人才激励改策、培养政策和保障制度。

强化党风廉政建设，深入开展反腐败斗争，加强作风建设。

积极推进警务公开、诚防纪律线工作，加强对重点岗位党员干部的监督，形成以制度管权、管事、管人的有效机制；开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作，建立和完善长效机制；加强对人事、财务、基建工程、设备、物资的监督力度；充分发挥纪检组织的作用，认真做好信访举报办理和案件查处工作。

主持人：张中海
组稿：张海默 李明松 宁倩格
电话：0531—82625141
邮箱：dzby6666@sina.com

“三驾马车”助力腾飞

——庆祝济南市槐荫人民医院(济南市肛肠病医院)建院五十五周年

□ 巩曼华 铉国昌

槐荫区政协副主席、槐荫人民医院党委书记、院长 姜魁

2011年，随着京沪高铁正式开通，济南西部迎来了崛起的契机，而地处济南市西部的槐荫人民医院，也将与西部新城一同成长，为济南西部群众竖起一道健康屏障。

“‘高铁开通，西城崛起’，是时代赋予我们的机遇，作为槐荫人民医院的一员，我们要做好准备，承担起西部人民健康的千钧重担。”槐荫区政协副主席、槐荫人民医院党委书记、院长姜魁用饱含深情的语句描述这个千载难逢的机遇。

然而作为一所地处省城，被众多大医院环伺的区级医院，槐荫人民医院是否已经做好了承担这副重担的准备？

近几年，“门诊人次、住院人次、手术台次、病人满意率”一连串主要数据直线上升，基础设施建设步伐加快，医护服务质量和水平明显提高，自主创新能力不断增强、服务品牌建设卓有成效……

“肛肠科为龙头、社区卫生服务中心和120急救中心两翼齐飞，用差异化实现发展，努力为西部居民的健康保驾护航……”——在肛肠科、社区卫生服务中心和120急诊这“三驾马车”的带动下，槐荫人民医院实现了快速增长，也让自己有了保障西部居民健康的底气。

肛肠科——

立足优势打造全国名科

从几十年前从外科发展出来的痔瘘科，到今天成为槐荫人民医院的顶梁柱，几十年来，槐荫人民医院肛肠病科经历了从无到有，从小到大的全过程。

上世纪50年代初，两位知名外科医师组成了痔瘘小组，刚刚成立的痔瘘小组就因为有着高超的技术而在济南城小有名气；

上世纪70年代，一批优秀的中医专家组建了痔瘘科，形成了完善的理论体系及治疗流程；

上世纪90年代中期，科室可以诊治的病种扩大到复杂性肛瘘、结直肠炎症、肿瘤等各种疑难杂症，手术方式、术后镇痛有了突飞猛进发展。

进入21世纪，槐荫科更名为肛肠病科，并成立了济南市肛肠病病研究所，2004年，科室被评为山东省重点中医专科建设单位；2006年，在济南市重点专科评审中被评为A级重点专科，并被济南市卫生局正式批准挂牌为医院第二名称“济南市肛肠病医院”。

2007年11月将原肛肠病科分为肛肠一科，肛肠二科，肛肠三科，结直肠外科。2011年又增加了肛肠四科，医院也成为以肛肠科为龙头，多学科发展齐头并进，集医疗、教学、科研、预防、保健、康复、急救为一体的二级甲等综合性医院。

时至今日，槐荫人民医院肛肠科整体规模已经居省内首位，床位180张，设有普通门诊、专家门诊、专病门诊、门诊治疗室、仪器特检室、结肠水疗室，年平均门诊量2万人次，年平均住院病人数3000余人，年平均床位使用率93%，年平均治愈率97%。

回顾历史，肛肠科的发展可以用平稳、快速来形容，正是这种速度，成就了今天的槐荫人民医院肛肠科，也成就了这个国内知名的痔瘘专科医院。

在这长达半个多世纪的发展历程中，槐荫人民医院肛肠科涌现出了一大批肛肠专家人才，上世纪80年代的邢兼武先生，创始梭形剥口术式被同行专家誉为“槐荫梭形剥口”，他本人被济南市评为市级拔尖人才。

今天，肛肠科有在编人员71人，其中包括教授、主任医师、副教授、副主任医师12名，中医肛肠专业博士1名，硕士8名，中华中医药学会肛肠分会常务理事2人，理事1人，山东中西医结合学会肛肠分会副主任委员1人，委员2人，山东医药学会肛肠分会副主任委员1人，济南市医学会肛肠专业委员会主任委员1人，副主委4人及秘书2人、委员10人……姜魁教授、朱慧卿教授、崔萌副教授、赵国强、李兆德、辛洪波、石建新主任等一大批肛肠专家组成了槐荫人民医院肛肠科的人才群体，成为医院和科室发展的中流砥柱。

在这一大批人才的带动下，肛肠科的学术水平、科研水平、技术实力不断提升：先后举办了全国肛肠专业新技术学习班、山东省肛肠病病高级论坛会，山东省肛肠手术演示观摩会；成功举办了中国中西医结合学会急腹症委员会第六届学术会议；五次应邀参加中日国际肛肠学术交流会；“痔宁膏”、“愈痔熏洗剂”、“痔宁肠溶止痛栓的临床研究”三项科研成果分获省、市科技进步三等奖；撰写的专著《痔瘘专科药物学》成为我国第一部具有中医特色的痔瘘专科用药书籍；在国内公开刊物上发表肛肠学术论文100余篇，完成省级科研课题2项，已获省科技成果进步奖1项，济南市科技成果奖3项。其中2项被济南市科技局评为济南高新技术产品，获国家专利1项。在研立项科研项目有山东省中医管理局课题1项、济南青年科技明星计划1项……

作为带动全院发展的龙头，肛肠科用持续多年的稳步前进奠定了科室在省内的优势地位，而面对未来，科室的思路盗加清晰：“保持大肠肛门病研究治疗在省内领先、全国一流的地位，打造全国知名的大肠肛门病专科。”

社区卫生服务中心——

为基层群众健康站好岗

上个世纪末，社区卫生服务这一医疗服务模式正式推出，并由点及面在全国推广，槐荫人民医院是全国首批、山东省第一家贯彻社区卫生服务的医院。

“在社区卫生服务这条路上，我们走得早，也走得艰辛，”姜魁院长说，“在这个过程中，我们最应该感谢的是那些服务在一线的医护人员，感谢他们给医院带来了再次发展，也感谢他们为槐荫区群众所作的付出。”

1996年10月，槐荫人民医院正式开始创建CHS(社区卫生服务)，先后在振兴街办事处辖区、西市场辖区和中大裕园社区成立卫生服务中心和服务站，开始了社区卫生服务的初步探索，而十几年之后的今天，槐荫人民医院社区卫生服务机构已经包括九家卫生服务站和四家卫生服务中心，各卫生服务机构软硬件条件也已令非普比。

在服务方向上，槐荫人民医院社区卫生服务的政策一步步完善，工作方法日臻成熟，服务内涵逐步形成。由最初的“六位一体”逐步转向十一项基本公共卫生服务，细化了中医中药、残疾人康复、精神病人管理、慢病管理、妇女儿童保健、残疾人保健、使染病管理、健康教育，以及类发公共卫生事件、卫生协管的内容，涵盖了一个人从生命细胞的孕育到生命周期终止整个过程的保健。服务的深化，彻底打破了以往医疗为主的模式，CHS全面进入预防为主、医疗为辅的新阶段。

“只要与居民健康有关的，就是我们工作的内容。”姜院长说。

正是在这种“大健康”的概念指引下，槐荫人民医院社区卫生服务工作做出了若干创举：

1998年与2002年，先后两次承担卫生部疾病控制司全国慢病(慢性非传染性疾病)综合防治和社区示范点项目；

1999年，槐荫人民医院社区卫生服务机构在济南市率先展开儿童智能发育社区干预工作，帮助许多家庭摆脱了儿童智力发育不完全的干扰；

2002年，青年公园社区创建中国大陆第一个安全社区，重头推进“人人享受安全，人人享受健康”的工作部署，取得了良好的成效；

此外，他们每年四次到居民家里巡访，免费为老人、慢病、残疾病人查体，一周一次进行健康教育讲座，对重大病人入户护理，重大宣传日举行义诊……

2010年3月15日济南市卫生局要求执行基本药物制度和药品零差率制度以来，槐荫人民医院率先在十三家社区卫生服务机构实现第一时间全面覆盖，实现了药品明码标价，价格公示，有效节省居民看病费用。振兴街卫生服务中心、中大裕园卫生服务站认真贯彻基本药物制度，严把药品质量，加强药品储藏，分别获得济南市食品药品管理局颁发的文明诚信药房称号。

滴水穿石，社区卫生服务工作的努力赢得了居民的广泛信任，“大病去医院，小病在社区”成为居民看病主要的诊疗方向。社区卫生服务机构的作用日趋重要，门诊量大幅增加，居民满意度逐年提高。槐荫人民医院社区卫生服务机构连年被济南市卫生局评为先进集体，荣获济南市市帼文明岗称号，社区卫生服务工作在全国引起了轰动性的效应，其效力于社区卫生服务的模式一度被追崇，成为CHS举国借鉴的一面旗帜。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。槐荫人民医院CHS华丽转身之后，又开始新征途的新起点。

120急救中心——

危难之处见真情

说到120，我们会想到什么？是时间？是生命？是效率？是闪烁着黄灯的急救车，还是那些万分危急，不容迟疑的惊险时刻？

对槐荫人民医院急救中心工作人员来说，120是他们的“号令和责任”，只要急救电话铃声一响，他们就必须立即出发，无论是酷暑还是严冬，也无论是深夜还是凌晨……

今年即将退休的岳华大姐已经在120的岗位上工作了十几年，十几年间，平均每天出车十四五次，累计救助危急病人数千人次！

2010年11月5日晚上，急救中心周万刚、王超，在火灾现场不顾个人安危，冲到最危险的地方抢救病人，得到现场群众的高度评价；

同年6月，崔秀珍、王忠霞在出车时，在被病人误打、受了委屈的情况下，仍坚持抢救病人；

对急救中心的工作人员而言，这些付出似乎已经成了家常便饭，与这些付出相比，更让他们在乎的，是那些被他们挽救的生命，是那些在他们的努力下得以保全的家庭。

2010年11月3日，急救中心成功抢救了一位83岁高龄，并有多种基础病的老太太，入院时老人发生猝死，已经停止了呼吸，心室处于颤动状态。病人上手术室之后急诊大夫及时给病人插管、电除颤、胸脉按压，经过连续四个小时的抢救，老太太终于恢复了意识……在当时医院尚未配备呼吸机的条件下，急救中心的医护人员们创造了一个生命的奇迹。

“急救关头，任何一个医护人员都没有理由退缩。”在全国急救技能大赛中获得技术能手的陈富军主任说。

在急救过程中，除了有勇往直前的精神，熟练的抢救技术和应急能力也是必须的要求。

为使急救“绿色通道”畅通无阻，“120”急救中心设在医院门诊大楼一楼，使急危重症患者快速、合理、及时，有效地得到救治；

急救中心所有检查和治疗，均采用先救治、后交费的方法，这一举措赢得了病人及家属的一致好评；

2010年，医院斥资100万对急救中心重新进行装修，优化了服务环境，同时新进血液滤过机等先进设备，增强了急救中心的硬件设施；

为了让医务人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，面对急诊病人迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，急救中心科内组织定期业务学习和加强各种急救技术的培训。在中心内形成良好的学习风气，相互交流，能及时了解先进的急救技术，以便提高急救能力。特别是在医院质量管理年，医院安全管理检查中，中心演练的心肺复苏抢救流程，得到了专家的高度评价，并多次在临床抢救中大显身手。

目前，中心已是一个集院前急救、院内急救、重症监护病房为一体，具有现代化专业水平的急救医疗机构，成为槐荫人民医院引以为豪的新亮点。

肛肠科是槐荫人民医院发展的根基，而社区卫生服务中心和120急救中心也在近几年的发展中逐渐壮大，诚如姜魁院长所说，以肛肠为龙头，社区卫生服务中心和120急救中心为两翼，带动整个医院在新的时期里实现跨越——这是槐荫人民医院所有医护人员期望的，又何尝不是所有享受到这所医院的医疗服务的患者所期待的！

创新中实现跨越 细微处体现真情

——烟台市莱阳中心医院发展侧记

□ 高海涛 董明慧

院长 宋翠萍

党委书记 宫玉典

“历尽天华成此景，人间万事出艰辛。”

从1950年由北海、西海等八所医院组建而成的莱阳区中心卫生院，到莱阳专区人民医院，再到烟台专区莱阳中心医院，烟台地区莱阳中心医院……直到1984年的烟台市莱阳中心医院，莱阳中心医院走过的每一步，都饱含着一代代莱医人的心血和像谈。

历经60余年的风雨历程，莱阳中心医院已发展成为一所集医疗、预防、教学、科研于一体的三级乙等医院，是潍坊医学院附属医院和大连医科大学教学医院，成为一艘承载烟台西部医疗保健中心重任的巨型战舰。

创新管理造就“莱阳速度”

全国百姓放心示范医院，全国诚信示范医院，山东省医院管理和医政管理先进集体，山东省消费者满意单位，山东省卫生文明单位、全省卫生系统行业作风建设先进集体、全省惠民医疗先进单位、山东省首批医患和谐示范医院、烟台市文明单位、烟台市劳动关系和谐单位、烟台市药品管理诚信单位……

“荣誉是政府和人们对医院工作的肯定，也是一种鞭策。”宋翠萍院长这样看待医院获得的诸多荣誉。“面对这个鞭策，我们始终坚持从为实管理入手，不断提升医疗质量。”宋院长说。宋院长口中的夯实管理，可以用八个字概括，这就是“规范制度、科学管理”，对这八个字的深入贯彻，是医院实现跨越的重要因素。

“规范制度”是创新管理的基础，也给医院长远发展提供了完善的制度保障。医院首先完善各项规章制度，并在这个过程中不断进行制度创新，将医疗制度的内容和形式根据市场和医院中心任务的变化不断丰富和发展。近年来，医院先后制定、修订了《关于科主任检查各类未病历质量的规定》、《关于加强病历管理的规定》、《关于医疗纠纷的处理规定》、《关于传染病病防治预案》、《临床路径管理实施方案》以及《护理服务规范及管理办法》等各项规章制度十余个，做到有据可依，与时俱进。

其次，医院狠抓规章制度的落实。如在医技科室强化了集体阅片、临床病人随访及实验室质控制度；临床科室更是是处终年固坚持首诊医师负责制、住院医师24小时负责制、交接班制度、三级医师查房制、死亡病例讨论等医疗核心制度。

第三，建立了完善有效的质量考核管理体系。每月由医疗质量考核办公室汇总本月医疗质量总体情况，按照考核标准对每个业务单位的医疗质量逐一评价，每季度由院领导亲头进行一次医疗质量大检查，医疗质量考核办公室对有关数据进行归纳分析，提交整改报告；同时医院还建立了职能科室对医疗、护理、医技考核和各临床、医技科室对后勤、行政部门考核的双循环封闭式考核评价体系，两个循环既各自独立又相互制约，真正强化了考核结果。

“如果说‘规范制度’是基础，那‘科学管理’就应该是手段，双管齐下，我们的管理才能起到立竿见影的效果。”党委书记宫玉典说。

管理出质量，管理出效益，管理出人才。拥有一支具有先进管理思和科学管理方法的管理团队对于医院来说十分重要。近年来，医院多次选派相关人员去上海、辽宁等地参观学习，全面了解掌握国内外最新医学发展动态及先进管理理念。此外，医院还定期举办中层干部管理培训班，邀请国内著名医院管理专家、教授来院授课，使全院中层干部和业务骨干从科学的角度认识管理、学会管理，加强了中层干部的整体素质，增强他们把握和解决问题的能力。通过这些举措，医院培养和造就了一批懂管理、懂经营、勇于创新的管理人才。

“四字诀”打造一流人才队伍

心内科副主任崔爱东是莱阳中心医院“土生土长”的专家，去年刚从德国进修回来。

出生于1972年的崔爱东从潍坊医学院临床专业毕业后，就到了莱阳中心医院心内科，2000年他考取了山东大学医学院的硕士研究生，毕业后面对很多大医院的邀请，他毅然回到了莱阳中心医院。“这里有良好的学习氛围，有友好、公平的竞争环境，有广阔的发展平台。”崔爱东谈到莱阳中心医院的从业环境，深有感触。2010年，崔爱东又从山东省20多位申请者中脱颖而出，获得了去德国北威州扶森市圣玛丽医院的访问交流的机会。

地理位置不占优势，高级人才引进困难一直是莱阳中心医院发展路上的“拦路虎”，对一所医院来讲，没有高级人才，就相当于失去了发展的“发动机”，面对困境，莱阳中心医院人迎难而上，用一个“四字诀”，把一曲人才大唱唱得酣畅淋漓。

抓优“引”才，侧重“育”才，从严“管”才，慎重“用”才，“引”“育”“管”“用”这一系列环节，是莱阳中心医院的人才困境迎刃而解。

抓优“引”才。结合医院学科发展需要，针对医院知名专家紧缺，人才断层等突出问题，制定并实施了双向选择、自由流动，不求所有，但求所用的人才引进政策，有目标、分阶段的实施人才引进计划，积极拓宽引进渠道，对优秀的高层次医学人才和急需专业人才引进，医院提供全方位的优惠条件，提供科研启动基金和安家费用，发放相应的岗位补贴，解决好住房、配偶安排和子女上学等问题。

侧重“育”才。多年来，医院坚持选送年轻骨干到本专业领域领先的国内外知名单位深造，为医院培养了一批优秀的专业人才。加强领导帮带，对列入重点培养对象的医务人员实行传、帮、带。

从严“管”才。医院对医务人员进行了严格的刚性约束，建立健全了强化预防，及时发现、严肃纠正的工作机制。加强和改进考核工作，进一步提高考核质量，整合考核资源，增强考核的真实性、准确性，充分发挥考核在管理工作中的导向、评价和监督作用，落实重要绩效报告、个人述职述廉制度，完善谈心谈话制度。实行群众管理，定期或不定期组织专员深入基层，采取民主推荐、民主评议、民主座谈等方式考察大家，全面掌握大家锻炼、成长情况。

慎重“用”才。为了合理使用人才，医院完善竞争机制。通过完善人才使用、人才评价、人才激励的人力资源管理，推动竞聘上岗、任前公示，以岗定薪的竞争机制，把一批优秀的中青年技术骨干配备到领导岗位上，为他们发展搭建平台。

医院还秉承“环境育人、环境留人、环境是人栖居的栖息地”的观点，努力为职工解决好住房、家属就业、子女入学等问题。近几年，医院先后完成了家属楼的改建，职工食堂、职工俱乐部及图书馆的装修，修建了宿舍区活动场所。同时，医院还千方百计提供必要的工作设施、仪器设备、实验室、电子图书资料，为员工开展科研和新技术提供条件。

“善待人才重其才而不苟全，善用人才扬其长而避其短，善聚人才凝其心而去其疑”是莱阳中心医院一直推崇的人才哲学，正是在它的指引下，医院短时间内便打造出了一流的人才队伍，为促进发展打下了坚实的基础。

细微处缔造医患情深

家住冯格庄街道咸家庄村的刘大爷前一阵在莱阳中心医院住过院，出院两周后，刘大爷家来了一批特殊的“客人”。

原来是刘大爷的主治医生李学芝大夫和医院的回访部来到了刘大爷家，在给刘大爷做了检查之后，李大夫给刘大爷叮嘱了恢复期应该注意的事项，还嘱咐刘大爷的儿子刘先生要尽量多陪陪老人，让老人心情好起来，对疾病的恢复有好处。

“真是没有想到。”刘先生说，“以前我们都得迫着大夫问，人家说不说那是人家的事，现在好了，大夫亲自过来回访，这样的服务，不亚大拇指都不行。”

莱阳中心医院的术后回访始自2002年，他们成立医后回访小分队，配备专职工作人员和专用回访车，每天深入乡村走访服务，风雨无阻，雷打不动。回访中，医学专家为患者答疑解惑，送医送药，延伸医疗服务，深受患者好评。截至目前，已发放回访信14000余封，电话回访1420余次，登门回访3830人次，足迹遍及莱阳18处乡镇近700个村庄。

在服务细节上精益求精，而在环境细节上，莱阳中心医院也不遗余力。在近年的环境改造中，除了投总体规划进行门诊楼、病房楼等的改造外，着重从细微处着手，营造优美、便捷、温馨、和谐的就医环境。

医院为方便患者就医诊治，先后完成了对医技楼的主体工程和门诊楼、外科大楼的装修工程，重新调整了门诊广场的布局，新建了3000m²的停车场，重新规划了车位布局，使之更加科学化、便捷化；

对医院管理信息系统进行升级换代，将东西两个院区的管理系统合二为一，彻底解决了病人在两个院区转科时的繁琐程序；

为实现院内“绿化”升级，医院又在院内新铺花砖240m²、草坪300m²，更换了外科楼花园2500m²的草坪，漫步于院内，但见芳草青青，绿树成荫，鸟鸣花香，使患者感受到了陈陈医意；

另外，根据病人的不同需求，医院对部分病房设施进行更换，新安装了电视、电话、热水器和微波炉等设施，改善了病人的住院条件……

看到很多来院就诊的群众经济条件不宽裕，莱阳中心医院下大力气降低治疗费用，实施多种惠民措施——

在东院区设立“惠民病房”，检查费、治疗费优惠10%；

实施一系列“透明工程”，做到门诊收费透明化，住院费用透明化，服务项目透明化，让老百姓清清楚楚，明明白白；

对“三无”病人，残疾军人，下岗职工等弱势群体，医院采取优惠政策，尽量减免医疗费，据不完全统计，医院每年为“三无”病人减免医疗费达上百万元；

另外，医院还深入开展“万名医师支援农村卫生工程”、“卫生强基工程”等帮扶下级医疗卫生机构工作，积极组织医护人员到广场集市、厂矿企业开展义诊服务……

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。沐浴着历史的辉煌，承载着全新的使命，莱阳中心医院这艘巨型战舰将向着更高更远的目标乘风奋进，扬帆远航！

■金乡县人民医院倾力打造鲁西南医疗卫生服务高地②

信息化与临床路径管理：促进发展的新推手

长期以来的大力支持与信赖，医院拟于2011年12月16日至18日三天在门诊大厅举行大型义诊活动，由在全国享有盛誉的10余名知名肛肠专家坐诊，凡前来就诊的病人免挂号费，肛肠疾病患者免检查诊疗费，大型设备检查(包括多层螺旋CT、DR、数字胃肠、彩色多普勒B超、潘夫克斯电子结肠镜检查、全自动生化分析项目等)均减免15%，同时两个分院(吴家堡镇卫生院、段店镇卫生院)以及下设的10个社区卫生服务中心(站)将同步进行上述优惠活动，敬请各位新老病友前来预约。

咨询预约电话：0531-87919504 87936877
地址：济南经四路589号
网址：www.jnhyyy.com

■观点

新形势下如何开展医院党建工作

若要选出当今医疗卫生行业最热的两个词，“信息化”和“临床路径管理”一定排在前列，不仅仅因为它们被卫生主管部门当做医改的“重头戏”，更因为它们能够切实有效地推动医疗卫生行业的健康有序发展。

在金乡县人民医院，信息化是一项已经持续了几年，即将在近期形成突破的工程，而临床路径管理，则是近一年来医院工作的重中之重。

信息化建设：最终目的是服务百姓

“您好，请您到这来登记个人信息，我们将免费为您办理一张医疗信息卡。”10月14日上午，到金乡县人民医院看病的市民刘女士一走进门诊大厅，就被导医人员引导着去办理了一张“一卡通”就诊卡。

对刘女士和金乡的百姓而言，“一卡通”是个新鲜事物，笔者随后跟随刘女士体验了一番崭卡看病的经历。

刘女士来到普外门诊。医生接过刘女士的信息卡，轻轻在读卡器上一刷，电脑屏幕上立即出现了关于刘女士的基本医疗信息，在对她的病状进行问诊后，医生熟练地将诊断结果输入电脑，并让她到眼科再看看。于是，刘女士拿着这张卡直接来到眼科。在眼科门诊，医生检查完毕，根据症状顺势在电脑里下了处方，瞬间，给刘女士开的药的规格、用法、剂量、价格等信息全部呈现在电脑上，一清二楚。

“原来拿着一个通道，这么简单，一会工夫就看完了。”从医院出来，刘女士说，“以前看病又是挂号又是缴费来回跑，碰上人多的时候还得排长队，这下可方便了。”

刘女士的“一卡通”是医院为门诊患者办理的一张智能就诊卡，卡内储存患者基本信息、诊疗信息和费用信息。门诊患者持卡挂医生诊病后，医生可直接检查、治疗和取药。“一卡通”的优点概括起来就是：缩短看病流程，节约就医时间，提高工作效率，延长服务时间，提高服务质量，及时结算，方便快捷，并且减少院内感染，清洁卫生。

“一卡通”是金乡县人民信息化建设的缩影，也是体现了医院信息化建设的阶段性成果。

金乡人民医院的信息化建设起步早，经过多年的信息化建设，医院信息化水平得到极大提升，医院信息化进程明显加速。但是近年来，随着各方面需求的不断增加，现有的信息系统已经逐渐滞后于现代信息管理，无法完全满足医院发展的需要，这就给医院信息化建设提出了新的要求。

“经过出去考察，我们看到近年来信息化建设方面的一些新技术，如‘一卡通’、电子病历、PACS，无线查房等在许多医院得到很好的应用，给病人以及医院带来很大的社会效益和经济效益，我们也看到很多医院正积极进行信息系统的更新工作。”谈到医院信息化改革的初衷，宋志勤院长这样说。

2009年下半年，金乡县人民医院审时度势，做出了医院信息化建设要高起点、高标准发展规划的总体部署，全体工作人员在该院信息化工作领导小组的指导和大力支持下，开始了新一轮的信息化建设。

信息化建设伴生出新问题，医院就提出了高起点的建设目标，决定对现有HIS系统进行全面升级改造，分期分批实现“一卡通”、电子病历、PACS，无线查房等技术应用。

“高质量、高起点是我们对信息化建设的要求。”宋院长说。

为了达到“高质量、高起点”的要求，医院成立了信息化建设工作领导小组，具体负责对医院的信息化工作进行指导协调，多次召开座谈会、协调会，要求充分搞好调查研究并制定详细的实施方案。医院先后邀请5家软件厂商来院进行软件功能演示，组织医院临床、医技人员、药剂人员、经济管理人员等进行现场观看，对几家HIS厂商的产品有了大致了解。又先后组织相关人员赴昌邑人民医院、即墨市人民医院、青岛市立医院、烟台山医院、齐鲁医院进行了HIS应用方面的实地考察。

与此同时，针对医院员工对信息化建设不了解的现实情况，医院加强培训，在短时间内提升了全体医护人员信息化业务素质，2010年10月11日，医院制定了HIS系统培训时间表，确定了分期分批培训的人员及时间安排。从10月20开始至12月20历时两个月的时间，先后组织培训了各级各类人员800余人，提升了工作人员的计算机使用水平，提高了办公效率，软件应用能力也有所提高。

经过一年多的扎实工作，排博进展，开标创新，截至目前，金乡县人民医院已在全院实现了住院医生站、住院护士站、病人入出院管理及费用结算管理，医保、城合及新农合结算管理，药房药库管理，门诊划价收费管理，病案管理与医疗统计系统、财务监管与票据管理系统等应用管理工作，较好的完成了期初制定的第一期信息化工作目标。

临床路径管理：参与制定行业标准，捍卫百姓健康

“‘临床路径管理’是指针对一个病种，制定出医院内医务人员必须遵循的诊疗模式，使病人从入院到出院依照该模式接受检查、手术、治疗，护理等医疗服务。”宋院长这样给我们解释临床路径管理这个新名词，“这就相当于工业流水线上的‘标准流程图’，无论你在哪一家医院治疗，流程和用药将会是完全一样的。”

今年7月，受中国医院协会(县)市医院管理分会委托，金乡县人民医院参与制定全国二级医院50个病种临床路径工作。“这是对我们在临床路径管理上成绩的一种肯定，也对我们下一步更好地做好临床路径管理提出了期望。”宋昌稳院长说。

早在去年11月，金乡县人民医院就以“病人为中心”，结合本院实际情况，制定了临床路径具体实施方案，并在全院展开临床路径的应用。

对临床路径管理工作的重视，让医院此项工作得以顺利展开。工作开展之初，医院成立了以院长为组长的临床路径管理工作领导小组，建立院科两级管理组织，成立临床路径试点指导及评价小组和实施小组，做好病种临床路径的实施和相关资料填写、收集、整理工作，参与临床路径实施效果评估与分析。

在临床路径开展过程中，医院先后多次组织召开相关临床科室科主任、护士长和住院总工作会议，不定期组织科室人员座谈，对出现的问题及时进行沟通交流，促进临床工作人员理念更新，提高对临床路径工作的认同。此外，还组织专家组对科室实施路径方案进行审核，重点是药物的选择尤其是抗生素的应用是否规范。

经过将近一年的开展，医院各科室对临床路径纳入质控、认同度大大提高。实施科室及时填写效果评价单，对实施过程中遇到的各种问题如部分路径欠规范，操作过程繁琐，入径后受种率较高等及时进行讨论，修改，使临床路径实施进一步完善。医院还为此对临床医师进行了专门培训，使他们掌握了各种特殊情况的处理方法，如特殊病例的处理、变异的处理、各项治疗措施的时间安排等，以确保临床路径的实施结果和诊疗质量。

在实施过程中，宋院长深有感触地说：“临床路径犹如一把无形的‘卡尺’，严格规范了每一位医生的医疗行为。”临床路径规定了各病种的标准化诊疗程序，科学编排出患者的住院时间，再把具体的服务项目细化到患者住院的每一天，对需要为患者提供的服务项目进行定质、定量、定时、定人，要求责任医生严格按照设计好的路径诊疗。避免了因主任查房，医生交接班等发生治疗上的随意改动，减少了一些不必要、不合理的诊疗行为，从源头上控制了过度用药和过度检查，进而也缓解了患者看病难的问题。金乡县人民医院通过临床路径的实施，加强医院科学化、精细化管理，为人们群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务，推动医院的发展。 （孟丽 邱学文 韩建）

新时期 新思维 新跨越

——写在青岛市城阳区人民医院跨越发展之际

□ 刘娟娟 宁倩格 姜晓琳

近年来，医疗卫生行业政策频频，从新医改，到“两好一满意”、“三好一满意”，种种政策，活动的提出及实施，彰显了卫生部，省卫生厅以及各级政府对医疗卫生行业改革的决心与力度。

青岛市城阳区人民医院，作为省内二甲医院中的佼佼者，抓住医改契机，大力进行创新，把比群众得到更好的医疗卫生服务作为工作重点，不断提升技术、加强服务质量，降低就医费用，得到了当地百姓的好评，也实现了医院发展过程中的新跨越。

2009年，青岛市城阳区人民医院完成门诊43万人次，手术6100例，出院1.8万人次，分别同比增长34%，10%，11%；

2010年，完成门诊53万人次，手术6900例，出院2.4万人次，同比增长23%，13%，33.3%；

2011年，完成门诊78万人次，手术7700例，出院2.9万人次，分别同比增长47%，11.6%，20.8%……

连续的高速增长，让这所地处岛城北部的二级甲等医院吸引了全省医疗卫生界的目光。是什么在推动医院发展，又是什么让这种发展的势头如此汹涌，带着这些疑问，我们来到城阳区人民医院，以期厘清医院发展的脉络。

发展的根本在质量

“发展的根本在质量。”谈到医院发展的原因，于崇岗院长这样说，“质量是医院发展的基础，优秀的人才、高超的技术、先进的设备，这些永远是我们前进的动力，把这些提升了，医院总体就会得到提升。”

于院长口中的质量，涵盖了涉及医院技术服务进步的方方面面，而这些进步中最重要的，则是优秀的人才。

医院发展