

## 共视点

大众日报 济宁新闻  
齐鲁晚报·今日运河

# 本土商务酒店 “触电”少

据工商部门统计数据表示,今年上半年济宁新增酒店145家,而其中大部分都打着商务酒店的旗号运营。除了新增的众多商务酒店外,还有很多经营遇到困难的酒店也“改换门庭”,投身“商务”大潮。

然而,记者走访发现,目前济宁市众多的商务酒店中真正称得上“商务”的并不多,本土商务酒店电子商务并未能与商务之名齐头并进。

11月25日,记者通过艺龙网选择济宁订房时发现,济宁市仅有23家经济型与舒适型宾馆酒店与这家国内领先的在线旅行服务提供商建立了合作,其中大多数还是7天、如家、汉庭等全国连锁或者银座佳驿等省内连锁酒店,而济宁本土经济型酒店仅有七星假日酒店、维多利亚酒店、儒佳酒店等7家。

□见习记者 刘芝杰

## 已是大势所趋

在济宁市太白中路的如家快捷酒店内,工作人员李露十分礼貌地告诉记者,他们店有客房75间,入住率几乎达到100%。除了不断的会员促销,电子商务也为这样“爆满”的局面贡献了大量客源。李露告诉记者:“虽没具体统计过,但根据我的观察,通过网上订房入住的旅客差不多有三成。尤其是外地来的旅客,对济宁不怎么熟,大多数都是从网上订房。”

记者和一位正在前台办理入住的张先生攀谈了解到,家在河北的张先生经常来济宁出差,之所以选择如家都是图方便:“出门前先上网订酒店已经成习惯了,虽然这家店离我出差去的单位不近,但我从网上没看到附近有合适的,到了后也没时间再去找住处,就直接预订了。”据了解,除了外地旅客,本地旅客也越来越倾向于网上订房,除了方便以外,最主要的原因还是会员通过电子商务方式订房能享受额外优惠,还能通过累计积分,获得更多增值服务。

记者了解到,虽然在济宁的酒店业务结构中,电子商务并非主要客源入口,所占份额也很小,但从全国范围内来看,酒店市场的电子商务需求已呈燎原之势:相关数据显示,今年上半年中国酒店市场电子商务渠



道推出客房数达5200万间夜,电子商务在整体酒店市场的渗透率进一步提升至17%,而相比于国际酒店行业电子商务已达25%且持续增长贡献率,中国酒店业电子商务还有极大的发展空间。众多国内酒店业巨头也纷纷“触电”,开拓酒店电子商务市场,目前,与携程合作的酒店已超过万家,与艺龙合作的已超过7000家。这些数据表明,酒店的电子商务应用,已是大势所趋。

## 网上订房尝到甜头

在太白路与如家快捷酒店相距最近的是两家济宁本地的商务酒店:浣笔泉饭店与秀水商务宾馆。记者采访了解到,这两家商务酒店在内部装修和所提供服务上与如家差别不大,地理位置及辨识度更是优于如家,但都没有自己开通与其他专业网站合作开展网上订房业务,电子商务方面的发展几乎是空白。

与此相对应,这两家酒店的客房入住率与邻近的如家相比也有不小的差距。虽然都处于比较繁华、客流量相对较大的运河城商圈核心区域,但是这两家位于寸土寸金地段的商务酒店的人住率一般只有八成多,客房的单价也相比偏居一隅的如家平均低上10-20元。

同处繁华地段的商务宾馆,有无电子商务功能对酒店生意的影响十分明显。而记者进一步走访了解到,即便是那些位置稍微偏

远的商务酒店,不开通电子商务,对业务的影响更加凸显。

11月22日,记者走访了位于济宁火车站附近车站西路的7天连锁酒店,虽然地处偏僻,但店内却人流息壤。管理人员韩秋晨告诉记者:“我们对现在的人住率还是满意的,除了不断开展优惠促销,也离不开网上订房客户的贡献。我们不光用7天自有的电子商务平台,还与一些团购网站进行了合作,为的就是通过这些平台把自己推销出去,至少先‘混个脸熟’。如果通往北湖的大桥通车,我们对市场就更有信心了。”记者了解到,这家店到火车站距离大约1.7公里,地段相对偏僻。在周围众多商务酒店的“围追堵截”下,依然能够取得七八成的人住率,业绩已属相当不错。

## 良机不可再失

迟迟未开拓电子商务方面的业务,本地商务酒店给出的原因并不一样。秀水商务宾馆的一位工作人员告诉记者,他们对目前店内的人住率非常满意,“没有必要开展这样的业务”,在记者采访过程中,工作人员对“网上订房”、“电子商务”感到迷惑,甚至有些警惕。

浣笔泉饭店的工作人员对电子商务的应用虽有所了解,但也并未能顺利推行。他向记者坦言:“我们也知道和哪些网站合作,不过因为是有宾馆,具体操作需层层审批,比较麻烦,目前也没这方面的人来干这个事。”

对此,山东旅游职业技术学院酒店管理系副主任高涛表示:“虽然眼下电子商务对商务酒店经营的影响还不是那么明显,也就是锦上添花。但两者结合是早晚的事,目前在国内也有一些成功的范例。早些运用就能帮助酒店占领市场,晚了就可能举步维艰甚至被淘汰。这已经不是技术能不能达到的问题,而要看酒店经营者能不能意识到。”

强的民营书业公司迅速崛起。

## “农民教辅”以质取胜

因为梁山书业的创业者和“头领们”几乎是清一色的农民,因此,梁山教辅在业界常被冠以“农民教辅”。

孙胤华本身也是地地道道的梁山农民,初中毕业,没上过高中,却在为高中莘莘学子做教辅。

对于“农民教辅”的说法,孙胤华不以为然:“虽然我们是农民出身,学历低,但我们的研发队伍都是来自教学一线的优秀教师,他们有着丰富的教学经验。”

“国内高中教辅市场,梁山一个县就占三四成,这是相当不容易的。成功的秘诀何在?答案是:以质取胜!”孙胤华感慨,“我们不惜一切代价编好书。”

“成败的关键在人,要找一个优秀的主编很不容易。”孙胤华告诉记者:编书的老师需具备三个条件:一是喜欢编,愿意编;二是水平高,能够在教学当中有自己的独到之处;三是有时间编。有时候请高级资深老师,岂止三顾茅庐,不知要登门拜访多少趟。很多老师都是被我们的诚意所打动,觉得我们“农民军”实在。”

## 一个重新洗牌的关口

对于教辅行业,国家政策一直在调整,为的就是使教辅市场不断规范。在2005年前后,很多出版商就盯住了教辅这个市场,争先恐后地进入,谋求分一杯羹。尤其是2009年以后,国家对教辅行业政策宽松,全国80%以上的出版社都参与到教辅出版中来。

国家整合教辅出版资源,可节约编书成本,进行整体调控。而对民营书业来说,则是把双刃剑。这是一个重新洗牌的关口:对不具备发行资质的出版小企业来说,是打击;对已发展起来的书业大企业而言,门槛提高了,难度加大了,是挑战;对拥有总发行资质的民营企业来说,能和国有出版社谈合作,也是难得的机遇。

面对国有出版社的强势出击,梁山民营书业选择竞争策略,与国有出版社亲密接触,寻求合作,携手共赢。他们当中已有企业与人民教育出版社、山东大学出版社等20余家国内知名出版社合作。

孙胤华认为,要想不被市场所抛弃,必须坚持教辅内容不断创新,做行业的领航者。为此,天成书业要求编辑老师每本教辅每年更新的内容要达到60%以上。

记者了解到,尽管梁山民营书业取得的成绩有目共睹,但目前仍存存产品单一、抗风险能力差等问题。不少公司表示今后要制定新的发展战略,扩大经营范围,向大学类、高职类、幼教类、文艺社科类发展。

# “民生警务” 为民解忧

金乡县北当社区群众周芳,按“警民连心卡”上的联系方式找到驻村民警郑志东,解决了困扰多年的户口问题,为此她特意发来短信表达自己的感谢:“今天是我最开心、最激动的日子,没有语言能表达我的谢意……”

这是济宁市公安局开展民警联系村居、走访创满意、清网行动等活动中涌现出的感人故事之一。近日,本报记者参加了济宁市公安局宣传处、主题教育活动办公室、清网行动办公室联合开展的“媒体记者‘走基层、改文风’公安基层行”采访活动,了解到济宁市公安机关通过落实“民生警务”,察民情济民困解民忧,不仅实现了群众安全感、满意度的持续提高,同时也有效地预防、打击了违法犯罪。警民心连心,成为运河畔的这方热土谱写一曲平安和谐的新声。

□本报记者 尹国鹏  
见习记者 于彤  
本报通讯员 英芯注

## 打击—— 不给违法犯罪分子容身之所

11月2日晚,市中区公安分局太东派出所民警在街面巡逻时,发现2名飞车抢夺犯罪嫌疑人,民警立即驾车追赶。在追捕过程中,警车受损,民警史剑锋头部撞在挡风玻璃上受伤,在这样的情况下,史剑锋依然没有放弃,最终将2名犯罪嫌疑人当场抓获,并从2人身上搜出抢夺来的皮包、现金、手机等物品。

这是济宁市公安局开展“打黑恶、反盗抢”专项行动、打击经济犯罪“亮剑”行动、“打四黑除四害”专项行动、网上追逃“清网行动”取得的又一新战果。一系列活动有力打击了违法犯罪,不给违法犯罪分子容身之地。

市中区公安分局局长乔培战说,这次行动打击的矛头对准群众最痛恨的黑恶势力犯罪,反映最强烈的“两抢一盗”侵财犯罪,公安机关始终坚持露头就打,除恶务尽。“近期,我们抽调精干警力组成了专案组,从一起简单的寻衅滋事案入手,将一个盘踞在安居街道十里西村的恶势力团伙一举打掉,5名犯罪嫌疑人全部被依法刑事拘留。”

今年以来,市中区公安分局共破获各类刑事案件664起,先后成功破获“9·13”蒙面持枪抢劫金店案、“9·14”、“9·21”故意伤害致死案、公安部“2011-213”号毒品目标案等一批有影响的大要案。“清网行动”中,市中区网上追逃的185名逃犯,截至目前已有131名被抓获。

严格防范,打击违法犯罪,全力追捕网上逃犯。高新区公安分局成功将潜逃7年的网上逃犯王某某捉拿归案。潜逃期间,王某某做了整容手术,单眼皮割成了双眼皮,圆脸整成了瘦脸型。最终,他还是在“清网行动”中落网。金乡县公安局在“清网行动”中,至今已经抓获网上在逃人员79名,行动前网上逃犯下降率达76.69%。金乡县下集派出所所长孟长春介绍,不久前,他们成功将省公安厅督办的故意杀人网上逃犯李某某拿归案,此前李已经潜逃18年之久。追逃小组经过艰苦努力,终于查找到线索,在辽宁省大连市连续工作25天,最终在菏泽市曹县楼庄乡将其成功抓获。

济宁市公安局主题教育实践活动办公室副主任、纪委综合室主任鹿剑林介绍说,今年以来,全市破获各类刑事案件10699起,抓获刑事犯罪嫌疑人3694人,挽回经济损失3328万元,追捕上网逃犯1184名,位居全省前列。

## 防范—— 让违法犯罪难有下手之地

在金乡县胡集乡邱楼村,驻村民警闵莲芝设立的“情报信息收集簿”上,记录着群众主动提供的各种线索。4月2日,群众通过电话向民警反映,“有一辆无牌照的白色面包车从中心街驶过,看上去形迹有些可疑。”驻村民警闵莲芝立即进行了解、处理。

闵莲芝说:“在群防群控下,这个村已经连续几年实现了‘零发案’。”

严打违法犯罪,但更注重防患于未然。济宁市公安机关通过民警联系村居、大走访等办法,加强社会治安防控措施,有效消除了治安隐患,改善了治安环境,赢得了群众的理解和支持。

阜桥街道小闸口社区以前治安环境不佳。市中区公安分局阜桥派出所副所长董晓峰在“民警联系村居”活动中,被任命为阜桥街道小闸口社区居委副书记。通过早出晚归的走访,他迅速掌握了社区情况,并为改善社区治安状况不断“出招”。

阜桥街道阜安街小区居民赵洪启说:“他帮我们在小区出入口等重要位置安装了32路监控探头,监控室放在黄淮宾馆大门值班室内,这里24小时有人值班,小区治安环境有了明显改善。”

董晓峰介绍,运河路商业街2号楼也位于社区内,因物业管理不到位,过去接连发生车辆被盜案件,“走访时群众满肚子牢骚,埋怨,话都很刺耳。”经他协调,楼前建起了一个封闭车棚。另外,这幢楼闲置的一个板房又被改造成“小卖部”,经营者可免费住宿,无偿使用,但必须兼当该楼“保安员”。这样一来,从根本上解决了居民车辆被盜的难题。“居民



□晋森 报道

11月16日,泗水县民警从深圳将潜逃13年的犯罪嫌疑人李某某押解回泗水。

见了我,老远打招呼,董所长啊,快回到家里坐坐。我自己都感觉终于可以挺胸抬头了。”

市中区公安分局治安大队副大队长吕坤香对此也深有感触。辖区内旅店宾馆比较多,一些宾馆为了照顾一时的生意,未严格执行旅客住宿必须登记身份证的管理制度,因此受到公安机关处罚。受罚者颇有怨言。5月12日,分局专门召集曾受罚的40余位经营者开会。会上,民警讲述了一个个真实的案例,介绍了一些不法分子如何通过这个漏洞,利用宾馆作为违法犯罪场所,给经营者、其他旅客带来重大损失的情况。吕坤香说:“经营者们渐渐明白了,这样一项制度,不是为难他们,实际上是为了保护他们。他们带着戒心来,带着怨言来,带着理解走,带着满意走。这样一来,他们都积极配合执行我们的制度和规定,很大程度上消除了这个行业的治安隐患,堵住了治安漏洞,提高了平安指数。”

## 服务—— 警民心连心携手筑平安

高新区分局黄屯派出所民警李哲谈到这样一件事,刚开始入户走访,敲门时就被“堵”在门外了,虽然说明了自己的身份和来意,但对方仍然非常戒备,甚至怀疑她是不是“假警察”。这让李哲感到很委屈。她的妈妈听完事后,笑着安慰女儿:“还是见的机会太少了。”

这句朴实的话也点醒了李哲。以前,群众与警察接触少,对警察普遍有一种陌生感,神秘感。见到警察的时候,往往都是发生了什么事。就像亲戚久不联系走动就会疏远一样,警民关系因为缺乏沟通交流渐渐疏远了。

明白了这层道理,李哲不再感到委屈。她花费更多时间和精力投入到群众走访中。李哲说,现在再去走访,居民们都非但体面地,常主动把电话号码留给她,“以后打个电话就行,省得老来回跑。”

在济宁市中区贤路街社区住了27年的退休工人高成平说,过去没和警察打过什么交道。自从运河派出所副所长冯琨担任联村民警后,不断入户走访,居民们都和冯琨熟络起来,觉得警察没什么可怕的,现在遇上什么麻烦事,首先想到的就是找警察。“我们有事愿意找冯所长反映,前几天有人在小区里搞个烧烤摊,不卫生,还扰民,冯所长很快就帮忙解决了这件事。”

真诚走访消除了群众的隔膜感,赢得了群众的理解;真心济民解民忧,又进一步密切了警民感情。金乡县高河镇马庄村69岁的白效东,是一位五保户老人,因为贫困,家里一直没有安装上自来水,他又双目失明,用水很不方便。县公安局警务保障室主任祝常轩担任驻村民警后,积极协调,帮他安装上自来水。白效东一提起这事就满怀感激:“以前,家里没水了,就是逢着下雨天也要出去担水,我又看不见,路滑摔倒是常有的事,我都不敢用水了。现在再也不用为用水发愁了。”

祝常轩还帮助村里解决了下水道铺设、健身场所建设等事情,村党支部书记魏东升感动地说:“他又出力,又出钱,我们都感觉太亏欠他了。”

金乡县出入境管理科指导员李宝峰到高河镇周庄村担任驻村民警,成功化解了压煤区果树赔偿、土地丈量、账目不清等问题引发的群体性、预进京上访事件,同时赢得了群众的信任。“今年夏天,一位村民背着两个西瓜,步行了十几里路,到公安局来送给我。”

金乡县胡集乡邱楼村,民警闵莲芝驻村后建起了“群众意见登记簿”,3月份至10月份,群众提了8个待解决问题,对处理问题的反馈意见全是“很满意”。也难怪满意,比如村民刘丹丹3月27日提出孩子户口的问题,3月29日就迅速得到解决。

民警联系村居,落实小警务,走访创满意,带来了群众安全感、满意度的整体上升。第三季度抽样调查中,济宁市群众安全感、满意度比去年底分别上升4.09和2.45个百分点。济宁市公安局局长王金城非常感慨:“在提高群众安全感和满意度方面,即使是微小提升,也极其来之不易,需要做大量艰苦细致的工作。要真正深入社区,与群众并肩劳动,开展换位体验,增进群众感情,真心实意与群众交朋友,让广大群众真正体会到看到公安机关为民服务的真诚和行动。我们对群众的感情有多深,群众对我们的感情就有多深。”

# 深度



在国内书界流行着这样一句话,叫“中国教辅看山东,山东教辅看梁山”。在风风火火闯九州十余年后,梁山民营书业的高中教辅如今已遍布大江南北,占据了全国三分之一强的市场份额。

在51家民营出版印刷企业中,具备国家图书总发行资质的有2家,二级批发资质的10家,策划发行60余个系列品牌,涵盖4000多种单品,年销售码洋近70亿元人民币——梁山书业已从一支散兵游勇的“农民军”,发展成为装备精良的“正规军”,被业内称为“梁山书业现象”。

## 梁山民营书业——

# 从“农民军” 到“正规军”

□本报记者 王佳声  
见习记者 张誉耀

## 白手起家做书业

说起梁山书业的发展史,山东天成书业有限公司总经理孙胤华是最有发言权的人之一。“我们是梁山县第一家正规注册出版教辅图书的公司,在残酷竞争中我们慢慢生存下来,一直做到现在。”

天成的创业历程几乎就是梁山书业从无到有、从弱到强、从无序到有序的一个缩影。

“在2001年之前,教辅市场的品牌非常少,整体很混乱,盗版猖獗。当时推销书,低折扣,塞红包是很正常的。”孙胤华在做了几年教辅之后,不甘心总是卖别人出的书,也

想做自己的书业,拥有自己的品牌。

有了这个想法,孙胤华便开始着手筹备。提起创业初期,他由衷地说:“当时一穷二白,真的是很艰难。连个名头都没有,怎么请人编,怎么发行?所以在2001年,注册了一个‘水泊书店’。然后在全国各地马不停蹄地奔波,联系名师、联系发行、联系市场。因为资金紧张,在外面舍不得吃、舍不得喝,找最便宜的地方落脚。”

终于,经过一年多的努力,孙胤华的团队编成了一套像样的教辅书。从那之后,孙胤华带着他的团队,一步一个脚印,越做越大,越做越强。现在,天成书业的市场份额已达到梁山书业的10%。

到2005年,随着国家对民营书业政策逐步放开,经过几年积累的梁山书业抓住契机,优化重组,驶上了规模化发展的快车道。天成、金榜苑,新坐标这些规模较大,实力较