

### 中国北车召回动车组 整改合格将投入运营

据新华社北京11月14日电 据铁道部14日证实,中国北车对召回的CRH380BL动车组进行了认真整改,经试验验证、第三方评估和专家评审,已确认整改合格,自11月16日起将分批投入运营。铁路部门要求生产厂商加强质量跟踪和售后服务,运输企业加强养护维修和运用管理。



### 温州群体性企业 关停倒闭得到遏制

11月14日,来自湖北的库杏儿正提着行李回到温州信泰集团重新工作。她是在9月底听说老板出走的消息后离开工厂的。2011年9月20日,人称“眼镜大王”的温州信泰集团董事长胡福林因不堪债务重负出走美国,企业陷入危机。之后,中央和地方政府出台救市措施,胡福林从国外“回归”。目前通过金融救助和企业重组,信泰集团正在逐渐回归正常,25%的眼镜产能已经恢复,老员工陆续回归,企业正逐步走上正轨。据温州市政府通报,经过一个月积极救市,取得了阶段性成效,10月份温州全市发生局部地区群体性案件数比9月份下降29%,其中企业欠薪逃匿案件涉及人数比9月份下降37%,涉及金额比9月份下降40%,劳资纠纷案件高发态势得到控制。系统性的社会恐慌心理开始慢慢消除。目前温州群体性企业关停倒闭现象得到遏制。截至10月底,前期出走的企业主已有15人回温州或恢复联系,有部分企业已重新恢复生产。

### 人工增雨每年 向天“要水”500亿立方米

据新华社重庆11月14日电 记者从全国气象为农服务会上获悉,近年来,我国人工影响天气能力不断增强,通过人影作业,全国每年平均增加降水约500亿立方米,年均防雹保护覆盖面积50余万平方公里,有效减轻了干旱、冰雹灾害造成的损失。

# 西安一餐饮店液化气罐泄漏爆炸

## ◆已造成9人死亡34人入院 ◆两侧房屋被炸空 ◆附近公交车站被炸毁



▲西安科创路嘉天国际公寓一层爆炸现场。

▶11月14日,在爆炸事故中受伤的一位7岁女孩在西安交通大学第一附属医院接受救治。

据记者了解,爆炸事故对周边居民区的用水用电没有造成影响,但出于安全考虑,事故现场附近居民楼的天然气被临时关停。



综合新华社西安11月14日电 记者刚刚从西安市委宣传部获悉,截至14日19时,发生在这个市科创路的餐饮店爆炸事故已造成9人死亡,34人住院治疗。

14日上午7时40分许,位于西安市科创路的嘉天国际公寓内一家餐饮店因液化气罐泄漏发生爆炸。冲击波造成公寓一层北侧和东侧临街的6家商铺受损严重,其中事发店面两侧的蛋糕店和房屋中介已被完全炸空,多家商家的招牌、

店内设施被冲击波震落到街道上,地面有大量血迹,现场一片狼藉。而紧邻大厦的公交车站也完全被炸毁,地上满是玻璃碎片,甚至被震到50米外的马路对面。伤亡者主要为商铺内的员工、过路的行人和在公交车站等车的市民。

据事故现场指挥部介绍,西安将组织建筑专家抓紧对受爆炸影响的大厦主体和周边建筑受损程度进行安全鉴定,在安全隐患没有完全消除之前,楼内住户不能入内。

### ■伤者回忆

## “直接把我炸出去了”

周林是一家蛋糕店的店员,爆炸发生时只有自己和老板在店里,“我刚走到门口,就爆炸了,直接把我炸出去了”。

“我们发现你的时候,你在马路中间躺着”,神经外科医师宁博医生告诉周林。宁博介绍说,

周林身上有多处受伤,其中头部的左枕部和左前额分别有6厘米和2厘米的创口,为爆炸的冲击力所撞伤,伤口都已经完成缝合,目前伤势稳定。另外周林的左肩背、左腕都有较严重的擦伤,“左半边身子很疼,不能动”,周林说。

## 一位母亲闻噩耗一度精神崩溃

一位刘女士坐在抢救室门口,对面是一个表情痛苦的男人,两人都被周围的人拉着才不至于跌倒在地,因为他们刚刚才听到医生说女儿的情况十分危急,“我们已经持续抢救四十分钟了,家属要做好心理准备”。

记者了解到,刘女士的女儿今年13岁,是西安市科技路小学六年级三班的学生,今天早上爆炸发生后,学校要求各班清点人数,“发

现她没来,我赶快就通知了家长”,班主任说。

将近12点,医生告诉刘女士和胡先生,他们的女儿已经抢救无效死亡,两人不能接受这个事实,父亲跪地恳求医生不要停止治疗,母亲则一度精神崩溃,她反复敲着抢救室的门说“孩子,妈来看你了,妈一看看你就醒了……”。(本报综合)

# 潍坊两家医药公司价格垄断被罚700万元

## ◆控制货源提价最高近6倍 ◆迫多家下游企业停产 ◆为我国首起反垄断重罚案

综合新华社、央视11月14日电 国家发展和改革委员会价格监督检查与反垄断局相关负责人14日宣布,山东潍坊顺通医药有限公司和潍坊市华新医药贸易有限公司非法控制抗高血压药复方利血平原料药,哄抬价格,牟取暴利,被没收非法所得和罚款逾700万元。据悉,此案为首起反垄断重罚案。

赖此药,年消费量约为80亿-90亿片。目前我国仅有两家企业正常生产复方利血平的主要原料药盐酸异丙嗪。

今年6月9日,山东顺通和山东华新分别与两家盐酸异丙嗪生产企业签订《产品代理销售协议书》,垄断了盐酸异丙嗪在国内的销售。协议书主要内容有:山东顺通和山东华新分别独家代理两家企业生产的盐酸异丙嗪在国内的销售;未经过山东顺通、山东华新授权,这两家企业不得向第

三方发货。发展改革委称,山东顺通、山东华新控制原料药货源以后,立刻将销售价格由每公斤不足200元提高到300元-1350元不等。多家复方利血平生产企业无法承受,被迫于今年7月全面停产,目前仅靠库存向医疗机构维持供货,市场已经出现供应紧张的情况。

发展改革委相关负责人表示,山东顺通和山东华新两公司的违法行为情节严重,性质恶劣,

依据《反垄断法》的规定,责令上述两公司立即停止违法行为,解决与盐酸异丙嗪生产企业签订的销售协议;对山东顺通没收违法所得并处罚款合计687.7万元,对山东华新没收违法所得并处罚款15.26万元。

发展改革委相关负责人强调,经营者应该严格遵守《反垄断法》、《价格法》等法律法规,不得滥用垄断地位,实施价格垄断行为,排除、限制竞争,哄抬价格,牟取暴利,损害消费者利益。

# 坚决打好转方式这场硬仗

## ——山东保险业精心布局“十二五”

□ 熊 轩

保费突破千亿元大关,由全国第五跃至第三,省政府专门发来贺信; 保险公司增至67家,全省没有保险公司法人机构的县镇成为历史; 财产险一改巨亏局面,盈利大幅提升; 人身险结构持续优化,各主要业务指标均保持全国领先; 保险服务水平显著提高,农业保险覆盖55个县的596万农户,校园方责任险为全省中小学生提供910亿元风险保障,安全生产责任险为全省企业承担着33.7亿元的风险责任,旅行社责任险覆盖率达72%,在全国处于领先水平。 省社情民意调查中心连续三年测评显示,保险诚信服务测评得分逐年提高,2010年为91.15分,消费者的总体满意度较高…… 一组鲜活的数据,折射出的是山东保险业“十一五”期间,特别是2008年以来,攻坚克难、拼搏进取,在转变发展方式,提升质量效益,推进结构调整上,所取得的一系列成就。

### 转方式是一场攻坚战

“转”字易写实难做,为好需下真功夫。通过近年来发展,山东保险业已形成这样的共识:转变发展方式是一场攻坚战,仅靠“零打碎敲”难以取得实质效果,需要全行业坚定信心、大刀阔斧进行标本兼治的改革。 作为全国重要的区域保险市场,山东保险业历来是改革发展的排头兵。对于转方式而言,这更需先行先试,先走一批较为成熟的经验和做法。且让我们走到近前,细看山东保险业在转变发展方式上打响的几场“战役”。

第一,找准符合山东实际的发展道路。2008年,山东保险业提出了建设保险强省的发展目标,激发了全行业干事创业的热情。“谁先规范谁吃亏”、“以保费论英雄”等旧观念被次第破除,法制意识、市场意识、服务意识等

逐步增强。同时,全行业坚持服务大局,服务领域不断拓宽,三年累计承担各类风险责任41.53万亿元,赔付709亿元,积极参与“黄”“蓝”两区建设,加大相关领域保险创新力度,在诸城市开展保险参与社会管理创新试点。特别是,全行业提出转变发展方式,必须坚持“四个并重”:坚持业务增长速度与质量并重、保险资源开发与保护并重、竞争与协作并重、城市与农村两个市场并重。通过一系列发展理念的宣导,行业对转变发展方式认识更加深刻,发展活力明显增强。

第二,坚持质量效益,推进结构调整。针对2006、2007年财产险大额亏损的状况,山东保监局于2008年提出“效益导向”监管思路,在其引导下,行业逐步树立“以效益为中心”的发展理念,完善内部管理,加强成本管控。当年,山东财产险即扭亏为盈,承保利润7129万元,2009、2010年分别为1.68、12.28亿元,今年前三季度达18.5亿元,居全国第3位,29家公司中23家实现盈利。另一方面,大力推进结构调整,把重点放在调整产品结构、期限结构和区域结构上。财产险方面大力推动非车险业务发展,人身险方面大力发展风险保障型、长期储蓄型和期交业务,各主要结构指标明显优于全国水平。

第三,抓住四个关键环节,着力防范化解风险。抓住高管、机构、市场、服务四个关键环节,防范人的风险、内控不严、恶性竞争和声誉风险。抓高管,加强对“人”的责任追究,建立管理责任人责任追究制度,对违法违规行,坚持处理人与处理机构并重。抓机构,深入推进分类监管,明确省级公司管控责任,加强对公司内控进行评估,出台机构案件责任追究督查规定。抓市场,定期对地市场进行系统监测评价,对突出问题进行综合整治,累计对265家机构开展现场检查,对223家机构实施行政处罚。抓服务,出台全国首个经监管部门认证的《山东保险行业服务质量规范》,较早实现车险保单网上查询,建立车险理赔服务质量评价体系,定期向社会披露。

第四,持续优化政策、法制、舆论环境。省委、省政府将金融保险业列为优先发展的六大现代服务业之首,2009年省政府下发2号文件——《关于促进保险业又好又快发展的意

### 关键是要看“如何转”

总体而言,山东保险业整体面貌已发生深刻变化,转方式、调结构各项工作均取得积极进展,保险强省建设的步伐越来越坚实。但是山东保险人对此却始终保持清醒的认识。“转变行业发展方式非一朝一夕之功,需要行业上下团结一心,协调推进大量的综合性、系统性工作,特别是紧紧抓住“十二五”关键时期,精心筹划,狠下工夫。”山东保监局局长任建强如是说。

“十二五”期间,山东保险业加快转变发展方式,最首要的就是要保证行业始终正确的发展方向,一是坚持服务经济社会发展,提高保险服务的深度和广度,发挥好保险功能作用,增强辅助社会管理能力。二是始终坚持以消费者为中心,尊重消费者的知情权、选择权和监督权,创新产品,改善服务。三是始终坚持走规范化发展道路,大力推进市场、企业、行业规范化发展。对于山东保险业的目标来说,就是要让保险成为公众风险管理的首选金融工具,让保险行业成为真正受人尊重的行业。

当然,对于转方式而言,明确了发展方向还不够,关键是要看“如何转”。对于转变发展方式的目标和途径问题,山东保险人同样有着深入的思考,结合市场实际,他们认为应该在“四个方面”发力。

首先,要转换思想观念,注重知行合一。把思想从不合时宜、不利于科学发展的观念中解放出来,走出“潜规则”怪圈,让思想解放的成果付诸实践,在实践中不断深化思想认识。

第二,要创新升级产品,充分体以消费者需求为中心,推进产品差异化发展,适应消费者多层次需求,强化省级保险公司的产品研发职能,增强产品的适应性,进一步回归保障功能,突出保险特色,完善条款费率。

第三,转变管理方式,着力提升集约化精细化管理水平。大力推行数据和后台省级集中,推进产品、渠道专业化经营,深化分级分类管理,扭转粗放式考核导向,加强执行力建设,提升内控水平。

第四,优化提升服务,让服务品牌成为市场竞争的核心。建立以客户为中心的营销和服务体系,推进服务的专业化、标准化、便利化,实现从价格竞争到服务竞争的转变。同时,在转方式过程中,要注重加强基础性工作,如加强人才队伍建设,加强信息化建设,加强制度机制建设等,增强行业的可持续发展能力。

### 文化建设——转方式的强大支撑

立足于山东这片文化沃土,山东保险业发展显现了厚重的文化印记,文化建设也成为行业发展有力抓手。他们认为,塑造优秀的行业文化,对于优化保险生态,加快转变发展方式,增强核心竞争力,具有极其重要意义。特别是解决制约行业科学发展的难点问题,不能只靠监管、法律和制度,还要发挥好文化的凝聚、支撑和规范作用。 作为山东保险人的代表,任建强很早之前便提出了要重视行业文化建设,他认为当前保险业在转变发展方式过程中,应当着力打造以“诚实守信”为核心内涵的保险诚信文化;以“扶危济困”为核心内涵的保险责任文化;以“令行禁止”为核心内涵的保险合规文化;以“合作共赢”为核心内涵的保险和谐文化;以“客户至上”为核心内涵的保险服务文化;以“与时俱进”为核心内涵的保险创新文化。

植根于深厚的儒家文化土壤,山东保险业“十二五”期间在行业文化建设方面要努力实现六个目标: 一是保险业的社会价值得到广泛认同,全体从业人员的职业自豪感和责任感明显增强。

二是良好思想道德风尚进一步弘扬,诚信成为行业自信的基石,行业形象得到显著改善。

三是做科学发展的“推动者”。坚持高监管于服务之中,大力加强监管制度建设,加强沟通协调,推动出台对保险业的支持措施,完善分类监管制度机制,促进保险机构转变发展方式,实现科学发展。

四是做系统风险的“防范者”。发挥主导作用,构建以保险机构为主体,以社团组织为补充,全面覆盖、全程管理、全员参与的风险防范体系,将宏观监管与微观监管结合起来,建立完善审慎的风险监管体系,健全风险防范指标体系。

### 监管创新——转方式的科学保障

五是做消费者权益的“维护者”。牢固树立群众观点和为民服务意识,加强服务质量监管,严厉打击损害消费者权益的行为,切实解决“理赔难”和销售误导等突出问题。

六是做公平环境的“营造者”。加强监管文化建设,牢固树立“公正、为民、专业、廉洁”的监管价值观,坚持公平公正、阳光监管,严厉查处违法违规行,完善责任追究机制,强化综合治理,将外部监管与内部管控结合起来,提高依法经营意识的内生性。

七是尊重法律、合规经营成为高度的文化自觉,全行业依法合规意识显著提升。