

律师“坐诊”信访局

——张店区做好群众工作的探索

□ 本报记者 滕敦斋 张国栋 魏然

目睹王律师“灭火”

“不要急，慢慢讲！”山东正大至诚律师事务所王新成律师，给上访市民李川(化名)递上一杯茶，一边看着他的材料，一边仔细询问案情……10月18日上午，记者在淄博市张店区信访局接待大厅看到了这样一个场景。

李川原是张店区城管局一名外聘的协管员。“去年底的一天中午，我喝完酒回到办公室休息，突然闯进来另两名协管员，可能是他们嫉妒我当了个小头目吧，二话不说就揍我……”李川拿出医院关于他“轻微伤”的鉴定，对王新成介绍说。

李川挨了打不说，还被所在单位以“酗酒滋事”为由解除了劳动关系。“让人受不了的是，我挨了打被开除了，打人的反而没事儿，现在他们还上着班呢！”李川越说越气愤，“这还有道理可讲吗？今天不给我解决，回头我就去省城，再不行就上北京。要是还没人管这事，我就从楼上跳下去，没法活啦！”

王新成边听边仔细翻看李川带来的上访材料。“老李，你先别激动，我来给你分析一下。”王新成微笑着对李川说，“这事我觉得你得这么看。首先，工作日中午喝酒是不对的，违反了单位规定，而且酒后打架了，这是更为严重的不当行为。单位与你解除劳动关系，这无可厚非。”李川听后点了点头。

王新成接着说：“我看你的主要想法是，跟你打架或者打你的人没有像你一样被单位开除，这让你觉得不公平，肚子里憋着气。如果你一定要找回你所谓的‘公平’，可以通过法律手段。这个我可以帮你忙，给你提供法律咨询。但是老李啊，你要是真的走极端，你父母妻儿怎么看你啊？他们不怨你吗？所以，司法途径之外的另一条路，就是平心静气地想想自己是否也有错，不要老是计较这些恩怨，好好过日子。你说是不是这个理儿？”

就这样，两人你一言我一语，不知不觉一个多小时过去了。李川心情好了，向王新成要了电话号码：“感谢王律师！我想通了，不再上访了，也不去闹事了。咱通过正当途径解决。我再考虑一下，要是我打官司，你可一定要帮我。要是我不想打官司了，就再找份工作，在哪里挣钱不是挣啊！”

看着李川心平气和地离开，王新成说：“其实像老李这样的上访者很多，自认为遭受不公待遇而钻了牛角尖。这时候，我们就从法律和人情上开导他们。听我们说得有道理，符合法律规定，相当一部分人就不再上访了。”

天天都有律师“坐诊”

张军委律师已数不清来信访局接待大厅多少次了。谈起律师接访，他体会颇深：由于不懂法律，很多信访人“不得其门而入”，耗费

◆阅读提示 目前我国已进入矛盾多发期，创新社会管理，做好群众工作，对构建和谐社会有着特别重要的意义。张店区请律师参与信访工作，就是做好群众工作和创新社会管理的一个有益探索。

律师“坐诊”信访局启示我们，只有真心为了群众，想群众之所想、急群众之所急，才能找到化解社会矛盾的有效办法，更好地满足群众的利益诉求，创出一片和谐新天地。



□ 张敬帅 报道

淄博市张店区信访局接待大厅里，值班律师正在与来访群众交谈。

大量时间和精力。律师具有专业背景，从法律角度沟通，当事人容易接受。

不久前，张军委遇到了这样一个案子：某居民小区一座楼房的业主看到，住宅楼南侧施工工人正在打地基，一听听新楼设计高度为30层。“这肯定会影响到自己楼房的采光”，于是双方业主产生纠纷。僵持了几个月，问题解决不了，北侧楼房的居民便上访到张店区信访局。张军委了解案情后，告诉他们，这事比较简单，你们只需看一看那座楼有无合法的规划审批手续。如果有，你们可以到法院告规划局，也可以向南侧楼的业主依法索取采光权的赔偿；如果没有合法的规划审批手续，你们可到规划局投诉，那座楼肯定建不起来。“听了我的建议，他们放弃了继续‘闹’的想法，问题也很快得到解决。”

像王新成、张军委一样，张店区上百位律师曾经到信访局参与接访。信访局副局长杨定国介绍说，每个工作日都有一位律师来信访局值班，参与接访，常年如此。

■ 采访手记

□ 滕敦斋

请律师到信访大厅“坐诊”，这是张店区群众工作的一个创新之举。他们的实践证明，面对我国进入矛盾多发期的新形势，要做好群众工作，有效化解矛盾，就必须顺势而为，不断创新工作方式和方式。

与过去不同，当前上访群众反映的问题，一半以上涉及法律和诉讼，有些问题政府不便出面处理。律师“坐诊”的价值就在于，以法律介入纠纷，使当事人懂得无论有何等“委屈”，几多“不平”，也始终不能偏激法治这一“标线”。律师依法劝慰、耐心疏导，使诸多纠纷化解在萌芽状态，或及时得到依法救助、诉讼引导。同时，律师“坐诊”还有一个“副产品”，那就是起到了普法的作用。从百姓需求出发，整合社会资源，提供

找准创新的着力点

法律援助，为社会提供公共产品和公共服务，这本身就是一种执政方式的转变。

我们经常听到这样的抱怨：有些上访的问题一级一级上报，很多部门、单位都只是充当“中转站”的角色，既于事无补，又浪费时间，甚至有的问题还“原地打转”。如果社会管理者能够创新方式方法，把问题分门别类，需要通过司法诉讼的就借助法律手段，需要行政调解的就行政调解，让疑难问题、利益诉求直接进入“处理站”，社会管理的效率就会提高，老百姓就会满意。

社会管理创新的着力点在哪里？就在群众的利益诉求之中。律师“坐诊”信访局启示我们，只有真心为了群众，想群众之所想、急群众之所急，最大限度地满足群众的利益诉求，才能化解社会矛盾，创出一片和谐的新天地。

“裸辞”背后的幸福感缺失

班加到‘吐血’，坐在桌前听到背后计划专工走来的脚步声，就条件反射般惊醒一下。”每天加班到深夜十点成为一种常态，没人想过或者敢去要加班费，“一个月不停地设计、画图换来的就是4000元的工资。”

“按说在济南，工作节奏还算缓慢，大部分人过着温水里的青蛙般的日子，但房价的飞涨和工资停滞间的差距，让环境从温水变成冰水，激得大家往外跳。”面对动辄百万房价和每月4000元的薪水，萧晨觉得苦读20多年的知识在贬值。

而萧晨的一位前同事离职时说的一句话，让大家哭笑不得：“在这里勤劳不能致富。”

抱着背水一战的决心，萧晨辞职申请出国读博，目标是加拿大多伦多大学。在他看来，未来将是新能源的天下，他准备攻读此方向的博士。“专业前景广阔，谋求一份工作应该不难，加上那里有很多华人，生活节奏和环境不似这里紧张，赚钱不只是为了买房，工作也不只为升职，生活中还有其他快乐。”

“公司文化没有人情味儿”

陈婷是个潇洒的“裸辞族”，她不顾家人和朋友一边倒的强烈反对，摒弃了“骑驴找马”的方案，在“下家”还没有着落的情形下，毅然决然辞职了。

即便已时隔半年，陈婷还是不太愿意谈起辞掉的工作，“刚进入职场，这份工作给了我深深的伤害。”

陈婷是中文专业研究生，去年毕业时应聘到省城某大型民营企业做总裁办公室主任，不到半年，就经历了一次加薪，薪水升至3500元。“表现得很好，级别提高和加薪都是有希望的，让我不能忍受的是公司文化，没有人情味儿。”

陈婷直接对应的办公室主任，是一位40岁左右的女性，虽然在同批来的新人中，对陈婷青睐有加，但是她强势的行事作风让陈婷很难接受。“能理解她所处的位置本身压力很大，但每次一出现问问题，劈头盖脸就是一顿骂，言辞粗俗，十分伤人自尊。”

而引爆陈婷辞职的导火索是一次深夜加班事件。

因公司老总急需一份第二天开会要用的文件，陈婷留下加班赶制该文件，反复修改几次后才通过，这时已接近晚上10点，班车早就开走了。



唐春成/画

由于公司位于高新区的某产业园内，进入市区至少需要40分钟。“那里本来人就烟稀少，当时根本打不上车。”陈婷回忆道，当时自己站在瑟瑟寒风中，领导的车来来往往，很多都是熟悉的面孔，却没有一个停下来问：“这么晚了打不上车，你怎么回家啊？”

最后，是陈婷的男朋友从远在天桥区的家里打上车到高新区接她。这件事儿，一下子让陈婷寒了心。“公司老总还以为我辞职是一种要求晋升的策略呢，提出加薪来挽留我，他们根本不知道问题在哪儿。”

在陈婷之后，与她一起入职的好几个同事也都纷纷跳槽离职。而人力资源主管唯独对陈婷的离职表达出惋惜之情：“陈婷学历高、能力强，一直表现很好，领导对其也是另有安排的，初入职场，不可能事事如意，抗压和自我调适是很重要的生存之道。她如果再坚持一下，或许就会海阔天空。”

“裸辞”：个人单位都应反思

一位外企中层管理人员告诉记者，现在的白领已不再如当年那般具有吸引力，外企的黄金期早已过去，跨国公司都把大陆当做最重要的市

场，定下非常高的目标，职员们都被赶着朝这个目标拼命。曾经光鲜亮丽的白领变成普通的打工者，要想过体面的生活并不容易。上升渠道更为狭窄，其后果就是人际关系紧张和难以消除的焦虑感。“高学历的年轻人相对选择多，在幸福感缺失的情况下，做出‘裸辞’之举能够理解，这可能也是催生公务员热的一大原因。”

山东大学就业指导中心主任杜言敏认为，在“裸辞”的年轻人中，有些思考过自己想要什么、能干什么，辞职后会去修正和完善职业发展道路。对这部分职场新人来说，“裸辞”是可以理解的。但有些人则因一时冲动、意气用事而“裸辞”；还有部分年轻人适应社会的能力不够，对工作不满意，干脆“裸辞”。“不加考虑的‘裸辞’不该成为首选。职场新人在辞职之前首先得保证自己有底气找到一份更利于发展的工作，还有一个明确的职业方向和规划，将这段‘职业空白期’转变为真正的‘裸辞蜜月期’。”

杜言敏建议，作为企业，应更加注重企业文化建设和人文关怀，摒弃一味责怪或只要求大学生提高自己的素质来适应社会需要的做法，尤其是一些“国营”气息浓烈的企事业单位，应认真反省一下自身，想一想如何让员工都能够体面劳动有尊严地生活。

■ 热帖E观察

北京一小学足球队——

0:15败北引发的思考

新闻背景 日前，北京地坛小学足球队0:15败于俄罗斯少年队的消息引发网民关注。为挽回颜面，北京小学足球队约战俄罗斯少年队，又以3比7的比分输掉比赛。此消息引发网民多角度热烈讨论，现整理摘要如下：

“立冬”：孩子们输一两场球并不可怕，但值得我们这些没给他们创造出良好条件的大人们好好反思。其实，我们差的难道仅仅是那15个球吗？每当看到那些背着大书包穿梭在培优班之间的孩子时，我都会想，咱们与人家的差距不单单是足球运动吧？

“陈小二”：想十几年前读书的时候，几乎每所学校都有足球队，高年級的带着低年级的踢球，校际之间也经常有比赛。没有场地，用几块砖头就可以当球门，男孩们一放学扔下书包就踢。反观现在的孩子，连上学放学都要家长接送，哪里有机会去踢野球。当俄罗斯少年们在街头踢足球的时候，我们的孩子挤在奥数班、培优班里。民间缺乏基础，怎能保证有源源不断的优秀苗子参加足球运动？

“兄弟连”：现行的升学制度，也并不鼓励体育成绩。虽然刘翔一赛成名天下闻，但是鼓励孩子们从事体育运动的父母仍是少数，因为这事付出大、成本高、回报率低。金牌为上的功利主义思想、普通运动员缺乏保障，导致足球等运动也成为一项高风险“投资”，孩子们一旦成不了专业运动员，取不了成绩，就会面临失业的危险。全国举重冠军邹春兰沦为搓澡工，世界冠军张尚武街头卖艺，都是活生生的例子。

“伊文”：此事之所以让舆论哗然，盖因国人敏感而又脆弱自尊心的蒙羞，以及因对中国足球“哀其不幸、怒其不争”而产生的心理转嫁。其实大可不必，这只是少年间的游戏而已，与联欢无异，没必要将之上升到民族尊严的高度。

“海建”：如果我们对“战绩”过于偏好甚至偏执，究竟会传递给孩子怎样的理念——是“非赢不可”还是在实力不对等的时候去不择手段“夺冠”？

“寒儒”：从另一个角度看，输掉球赛未尝不是好事。悬殊的比分，再次敲响警钟，提示每一个教育者和家长重新自己的教育理念。我们要关心的，不仅是孩子的学习成绩，更要关心他们身体的健康、人格的成长。这是为了孩子，更是为了我们的未来。

“没戏王子”：要从根本上改变那种功利教育的模式，尤其是改变以书本知识为主的考试选拔办法，让孩子们有更多的时间去玩，去锻炼，去做他们想做的，提高动手能力和创新能力的事。（记者 李占江 整理）

建立机制确保党务公开

□ 通讯员 公鲁华 记者 王凯 报道
本报泰安讯 泰安市人防办明确党务公开内容，规范公开程序，建立良好的运行机制，保证党务“能公开的全公开”。

据泰安市人防办党总支书记、主任辛培佑介绍，党内事务除规定不宜公开的外，均予以公开。对于干部使用、党员发展、党组内大的决策、执法收费、重大经费开支、工程进展情况等重点工作的，以及办公条件、电话费、岗位津贴、待遇等群众关心的焦点、热点问题，按照先党内、后党外的程序，均依次公开。针对不同对象，按照不同内容，分阶段确定公开时限，采取相应方式公开。同时，泰安市人防办还在单位网站、办公区域开辟党务公开专栏，建立公开平台，利用党务公开栏公开党员承诺、答复焦点问题、展示工作动态，使公开的内容、形式、时间等更加完善及时。

“清风墙”营造清廉氛围

□ 李建军 报道
本报临邑讯 “为政重在廉，做人重在诚”；“说话重在信，办事重在实”。走进兴隆镇兴隆街文化大院里，最为抢眼的是院内围墙上宣传栏和壁画。上面不仅有村务公开、惠民政策、村规民约等落实反馈情况，还有含义深刻的廉政漫画、廉政书法和廉政文化宣传标语。

今年初以来，临邑县把美化环境与廉政文化建设有机结合，以强化廉政教育为切入点，深入开展“廉政文化五进”活动，狠抓党风廉政文化建设，不断挖掘农村廉政文化资源，全面提升党员干部廉政文化素养，营造清正廉洁浓厚氛围。在县城主要路段醒目处和乡镇556个村办公场所围墙开辟党风廉政文化长廊和“清风墙”，并把廉政文化内容编成顺口溜，在农村广为宣传，使廉政文化深入人心。

“工作论谈”提高执行力

□ 张玉霞 报道
本报广饶讯 “多亏了镇上的调解员刘玲，俺们才能及时种上小麦，以后再也不为争地边儿吵架了。”看着出苗整齐的冬小麦，稻庄镇高家大营村的高本民高兴地说。原来，前不久，高本民和弟弟高本健因为田间问题吵了起来，调解员刘玲得知后，立即前来调解，很快兄弟俩和好如初。这是该镇实行“工作论谈”制度，提高执行力的一个缩影。

今年，稻庄镇实行了“工作论谈”制度。“工作论谈”由镇党委组织，党政领导班子成员参加，每周确定两名成员公开诚布公“谈”，谈工作、谈亮点、谈缺点，同时对需要上级和部门协调解决的问题进行梳理。最后，由镇党委书记、副书记来“评”工作。“工作论谈”开展以来，全镇重点工程项目实施得到有效推进。同时，党政班子作风建设也得到加强，各部门通过“工作论谈”进行自评自查，转变作风，大大提高了工作执行力和政府公信力。